

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)

dokonanej w dniach 24 - 25 listopada 2018 roku na kierunku

zarządzanie

prowadzonym

w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie

Warszawa 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	13
Dobre praktyki	14
Zalecenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	14
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	14
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	26
Dobre praktyki	28
Zalecenia	28
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	29
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	39
Dobre praktyki	40
Zalecenia	40
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	40
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	40
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	43
Dobre praktyki	44
Zalecenia	44
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	44
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	44
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	44
Dobre praktyki	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Zalecenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	46
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	46
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	49
Dobre praktyki	49

Zalecenia	50
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	50
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	50
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	53
Dobre praktyki	53
Zalecenia	53
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	53
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	53
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	55
Dobre praktyki	55
Zalecenia	55
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	56
Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Marek Lisiński, członek PKA
członkowie:

1. prof. dr hab. Tadeusz Kufel – członek PKA
2. prof. dr hab. Jerzy Węclawski – ekspert PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
4. Wojciech Fiksa – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja w Akademii Leona Koźmińskiego (ALK) w Warszawie na kierunku *zarządzanie* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz trzeci. Ostatnia ocena programowa na tym kierunku odbyła się w roku 2010 i zakończyła wydaniem oceny wyróżniającej (Uchwała PKA Nr 951/2010 z dnia 23 września 2010 roku).

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej (PKA). Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego (ZO) z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie raportu samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, pracownikiem Biura Karier, przedstawicielami Kół Naukowych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, tj. pracodawcami.

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu poinformował Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I i II stopnia
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne / Niestacjonarna
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	Kierunek <i>zarządzanie</i> przyporządkowano do obszaru nauk społecznych
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku	dziedzina nauk ekonomicznych i dyscypliny naukowe: - nauki o zarządzaniu (wiodąca) - ekonomia - finanse
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia I stopnia – 6 semestrów – 180 pkt. ECTS, Studia II stopnia – 4 semestry – 120 pkt. ECTS
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	<p>Studia I stopnia w j. polskim:</p> <ol style="list-style-type: none"> - Marketing - Przedsiębiorczość - Zarządzanie przedsiębiorstwem - Psychologia w zarządzaniu - Socjologia biznesu i mediów <p>Studia I stopnia w j. angielskim</p> <ol style="list-style-type: none"> - Marketing - Przedsiębiorczość - Zarządzanie międzynarodowe - KEDGE Business School w Bordeaux - Double Degree; - EBS University of Business and Law w Oestrich-Winkel – Double Degree; - Zarządzanie przedsiębiorstwem międzynarodowym / Bachelor in Management program, specialization: International Business Management (program we współpracy z DHBW MANNHEIM) - Zarządzanie i sztuczna inteligencja w społeczeństwie sieciowym (Bachelor in Management program, specialization: Management and Artificial Intelligence) <p>Studia II stopnia w j. polskim:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zarządzanie marketingowe - Zarządzanie projektami - Zarządzanie strategiczne - Zarządzanie zasobami ludzkimi - zmiana specjalności na: Kierowanie ludźmi - Zarządzanie jakością - nie uruchomiona specjalność w 2017/18 - Psychologia w zarządzaniu - Socjologia biznesu i mediów - Zarządzanie logistyką i łańcuchami dostaw - Zarządzanie w wirtualnym środowisku - Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa - studia objęte dofinansowaniem <p>Studia II stopnia w j. angielskim</p> <ol style="list-style-type: none"> specjalności:

	<ul style="list-style-type: none"> - Zarządzanie strategiczne - Zarządzanie innowacjami - Zarządzanie zasobami ludzkimi - nie uruchomiona specjalność w 2017/18 - Zarządzanie i konsulting - nieuruchomiona specjalność w 2017/18 - KEDGE Business School w Bordeaux – Double Degree; - Catolica Lisbon School of Business and Economics w Lizbonie – Double Degree; - ESCP Europe w Paryżu – Double Degree; - Lancaster University Management School w Lancaster – Double Degree; - Hull University Business School w Hull – Double Degree). <p>2. Międzynarodowe zarządzanie strategiczne (we współpracy z Bradford University School of Management)</p> <p>3. specjalność Zarządzanie w wirtualnym środowisku – nie uruchomiona specjalność w 2017/18, mała rekrutacja - zmiana specjalności na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Marketing internetowy 	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Licencjat – studia I stopnia Magister – studia II stopnia	
Liczba studentów kierunku	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
	Studia I stopnia – 814 Studia I stopnia w j. angielskim – 409 Studia II stopnia – 241 Studia II stopnia w j. angielskim - 184	Studia I stopnia – 748 Studia I stopnia w j. angielskim – 0 Studia II stopnia – 673 Studia II stopnia w j. angielskim - 70
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia I stopnia – 1597-1750 Studia I stopnia w j. angielskim – 1597-1878 Studia II stopnia – 806-906 Studia II stopnia w j. angielskim – 816-864	Studia I stopnia – 950-954 Studia II stopnia – 630-668 Studia II stopnia w j. angielskim – 642

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	Wyróżniająca
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	Wyróżniająca

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów w obrębie, którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu, do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku, gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Akademia Leona Koźmińskiego, jako jedyna uczelnia w Polsce, posiada trzy najważniejsze akredytacje międzynarodowe: EQUIS, AMBA i AACSB należąc tym samym do elitarnego grona 72 szkół biznesu na świecie. Akredytacje te potwierdzają respektowanie przez Akademię najwyższych standardów jakości kształcenia. Ich podstawą jest realizowana koncepcja kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach studiów, w tym także kierunku *zarządzanie*.

Koncepcja kształcenia na kierunku *zarządzanie* wyznaczona jest pięcioma głównymi założeniami. Są to: zakorzenienie procesu kształcenia w badaniach naukowych, połączenie wiedzy akademickiej z praktycznym jej zastosowaniem, interdyscyplinarne podejście do procesu dydaktycznego, wysoki poziom umiędzynarodowienia we wszystkich obszarach funkcjonowania Uczelni oraz otwartość na zmieniające się potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Realizacja tych założeń, w połączeniu z podejściem przedsiębiorczym, umożliwi osiągnięcie synergicznego związku badań naukowych, procesu kształcenia oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Program kształcenia na kierunku *zarządzanie* jest tworzony i aktualizowany w oparciu o najlepsze wzorce międzynarodowe. Tworzą je trzy płaszczyzny determinujące jakość kształcenia. Pierwszą stanowią standardy jakości kształcenia wypracowanych przez wiodące akredytacje międzynarodowe, takie jak AACSB, EQUIS oraz AMBA, a także organizacje branżowe m. in. w zakresie zarządzania projektami (PMI), zarządzania jakością (PCBC) i logistyki (ETL, CSCMP), a także w zakresie finansów i rachunkowości (ACCA, CIMA, CFA). Drugą jest poznawanie i wdrażanie najlepszych praktyk międzynarodowych poprzez wizyty studyjne wykładowców oraz pracowników administracyjnych w najlepszych ośrodkach badawczych i edukacyjnych na całym świecie (w tym w Harvard Business School, ESCP Europe, Yale University, IESE Business School, Stanford University, Babson College, Massachusetts Institute of Technology, The Hong Kong Polytechnic University, IESEG School of Management czy Queensland University of Technology), gromadzenie doświadczeń w ramach realizacji wspólnych programów, wzajemnych wizyt studyjnych, bieżącej analizy ofert edukacyjnych wiodących ośrodków, a także staży badawczych pracowników naukowych. Trzecią wreszcie jest uwzględnianie stanowiska przedstawicieli praktyki i oczekiwań praktyków formułowanych wobec profilu absolwenta. W tym procesie istotną rolę pełni Międzynarodowa Rada Konsultacyjna Biznesu ALK, która identyfikuje aktualne trendy w rozwoju procesu dydaktycznego i potrzebach rynku pracy w wymiarze międzynarodowym. Wszystkie te płaszczyzny są ważnym instrumentami doskonalenia procesu dydaktycznego.

Wszystko to skutkuje określeniem najwyższej jakości produktu, którym jest program kształcenia na kierunku *zarządzanie*. Według rankingu „Financial Times: Masters in Management 2018” studia magisterskie zostały ocenione, jako najlepszy program z zakresu zarządzania w Polsce i Europie Środkowo-Wschodniej oraz uzyskał 20 miejsce na świecie.

Koncepcja kształcenia na kierunku *zarządzanie* wpisuje się w misję Uczelni, która brzmi: „Wykorzystujemy nasze zamiłowanie do przedsiębiorczości, relacje korporacyjne, potencjał

naukowy oraz międzynarodowe doświadczenie, aby wносить nową jakość do biznesu, prawa i społeczeństwa”.

Koncepcja kształcenia na kierunku *zarządzanie* w pełni umożliwia realizację celów polityki kształcenia ALK. Głównym jej celem, wynikającym z misji Uczelni, jest zapewnienie satysfakcji interesariuszy Uczelni na trzech płaszczyznach działania: dydaktycznej, naukowo-badawczej oraz współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Projakościowa działalność, realizowana w ramach polityki kształcenia, skutkuje nie tylko wysokim poziomem merytorycznym prowadzonych zajęć pozwalających łączyć w procesie kształcenia wiedzę teoretyczną z praktyką, zatrudnianiem pracowników naukowo-dydaktycznych posiadających wysokie kwalifikacje, ale także aktywną, wielowymiarową współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Prowadzi to do ciągłego doskonalenia jakości kształcenia zgodnie ze światowymi standardami.

Wskazane wyżej trzy płaszczyzny determinujące jakość kształcenia wyznaczają cechy określające tożsamość kierunku *zarządzanie*. Za takie uznamy:

- współczesne realia otoczenia społeczno-gospodarczego, określone zwłaszcza na podstawie konsultacji z potencjalnymi pracodawcami i stowarzyszeniami certyfikującymi kompetencje zawodowe z zakresu zarządzania i finansów, takimi jak: Project Management Institute, Polskie Centrum Badań i Certyfikacji, Europejskie Towarzystwo Logistyczne, Council of Supply Chain Management Professionals, Chartered Financial Analyst Institute, Association of Chartered Certified Accountants, The Chartered Institute of Management Accountants,
- kierunki badań wpisujące się w większość subdyscyplin tej nauki, prowadzone przez pracowników ALK,
- rekomendacje zespołów wizytujących Uczelnie w procesach akredytacyjnych,
- wnioski wynikające z okresowych analiz raportów Bilansu Kapitału Ludzkiego,
- wyniki badań dotyczących ścieżek zawodowych absolwentów kierunku,
- opinie innych interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych.

Wszystko to sprawia, że koncepcja kształcenia spełnia w najwyższym stopniu wszystkie wymagania merytoryczne i metodyczne dla kluczowych dla niej interesariuszy zewnętrznych, charakteryzując się jednocześnie wysokim stopniem umiędzynarodowienia. Prowadzi to do stworzenia w ALK nie tylko ważnego centrum naukowego i badawczego, ale i wysoko ocenianego ośrodka kształcenia studentów, funkcjonującego w wielokulturowym środowisku. Interdyscyplinarny charakter studiów daje możliwość kształtowania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i skutkuje kształceniem specjalistów o wysokich kwalifikacjach.

Co istotne i godne zauważenia, aby wypełnić podniesione wyżej atrybuty opisujące tożsamość kierunku *zarządzanie*, Uczelnia od kandydatów na studia oczekuje gotowości do zdobywania wiedzy i doskonalenia umiejętności, otwartości na nowe doświadczenia i wyzwania współczesnego świata.

Absolwent kierunku *zarządzanie*, po osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia, poza szeroką wiedzą na temat zarządzania, a także wybranych aspektów ekonomii oraz finansów. Dysponuje również wiedzą specjalistyczną i umiejętnościami profesjonalnymi w zakresie dokonywania analiz z zastosowaniem właściwie dobranych metod i narzędzi, umożliwiających interpretację, proponowanie i wprowadzanie zmian w różnego typu organizacjach na wszystkich szczeblach zarządzania. Ponadto potrafi zaprojektować oraz przeprowadzić badania empiryczne w celu zdobycia adekwatnej wiedzy o zmieniającej się rzeczywistości i jej wpływie na analizowane zjawiska o charakterze społeczno-gospodarczym. Posiada także kompetencje społeczne, pozwalające m.in. na sprawną współpracę w organizacji, w tym kompetencje związane z pracą w zespołach międzynarodowych. Ponadto jest przygotowany do uwzględniania w podejmowanych decyzjach kwestii etycznych.

Analiza koncepcji kształcenia na kierunku *zarządzanie* w Akademii Leona Koźmińskiego daje podstawę do wyrażenia, z pełnym przekonaniem, opinii, że bardzo dobrze opisuje ona tożsamość tego kierunku studiów. Wskazane wyżej elementy przesądają o oryginalności i wielu jej nowatorskich cechach. Wszystkie je potwierdzono w toku spotkań z interesariuszami zewnętrznymi, kadrami nauczającą, studentami, jako interesariuszami wewnętrznymi Akademii. Daje to podstawę do najwyższej oceny tego cząstkowego kryterium oceny jakości kształcenia.

1.2.

Badania naukowe stanowią jeden filarów ALK. Potwierdzeniem tego jest przyznanie w 2018 roku w ocenie parametrycznej jednostek naukowych przeprowadzanej przez MNiSW kategorii A dla całej Uczelni. Akademia posiada pełne uprawnienia akademickie w dyscyplinie nauki o zarządzaniu.

Akademia przykładą szczególną wagę do jakości naukowych prowadzonych przez pracowników. Wynika to z przeświadczenia, że badania naukowe są szczególnym wyznacznikiem międzynarodowej pozycji Szkoły, ale także stanowią doskonałą podstawę, dla wypełniania najwyższych standardów jakości kształcenia także na kierunku *zarządzanie*.

Przejawem bardzo dużej aktywności naukowej są publikacje w renomowanych czasopismach krajowych i międzynarodowych, zdobyte granty badawcze, a także nagrody za prowadzoną działalność badawczą i publikacyjną, przyznawane pracownikom Uczelni. Głównymi tematami badań związanych z kierunkiem są: zarządzanie w polskich i globalnych przedsiębiorstwach, przywództwo, strategię umiędzynarodowienia i globalizacji firm, przedsiębiorczość i etyka biznesu, strategię dobrych praktyk zarządzania, zarządzanie zasobami ludzkimi, ekonomia behawioralna, ład korporacyjny, podejmowanie decyzji finansowych, rozwój gospodarczy Polski i członków UE, polityka gospodarcza, wpływ nowoczesnych technologii na zarządzanie, w tym społeczeństwo sieciowe i wpływ sztucznej inteligencji na zarządzanie, cyfrowa transformacja gospodarki, biznesu, zarządzania i marketingu.

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat pracownicy naukowo-dydaktyczni z kierunku *zarządzanie* kierowali 47 projektami naukowymi (NCN, NCBR, 7PR). Tematyka projektów obejmowała np. przywództwo, zaufanie organizacyjne, zarządzanie różnorodnością, tworzenie wartości, proces internacjonalizacji przedsiębiorstw, przedsiębiorczość kobiet.

Rezultatem prowadzonej przez Uczelnię polityki naukowej są liczne publikacje, zawierające wyniki badań pracowników kierunku *zarządzanie*, w uznanych czasopismach zagranicznych, krajowych i monografiach. Jednym z głównych kanałów komunikacji naukowej pracowników są publikacje w czasopismach z listy JCR.

W latach 2014–2018 prawnicy naukowo-dydaktyczni kierunku *zarządzanie* opublikowali 530 artykułów naukowych w tym 89 artykułów znajdujące się na liście JCR. Byli także autorami lub współautorami 67 monografii. Zdecydowana większość artykułów została opublikowana w czołowych czasopismach międzynarodowych.

Wyniki prowadzonych prac badawczych prezentowane są podczas kluczowych krajowych i międzynarodowych konferencji oraz seminariów naukowych m. in.: European Academy of Management, European International Business Academy, Annual Conference of Strategic Management Society, Academy of Management, European International Business Academy, European Marketing Academy Conference.

Prowadzone badania naukowe są wykorzystywane w procesie tworzenia, realizacji i aktualizowania programów kształcenia. Za przykłady takich działań można uznać:

- utworzenie nowych specjalności (*marketing internetowy, zarządzanie i sztuczna inteligencja w społeczeństwie cyfrowym*),

- rozszerzanie, o nowe treści kształcenia, programów zajęć dydaktycznych, czy wprowadzanie nowych przedmiotów, np. Cyfrowa transformacja na studiach drugiego stopnia),
- studia przypadków realizowane na podstawie prowadzonych badań a wykorzystywane w trakcie zajęć,
- realizację przez studentów zadań badawczych, w ramach np. przedmiotów Podstawy przedsiębiorczości (wywiady z przedsiębiorcami), Współczesne koncepcje zarządzania (badania etnograficzne), Warsztaty badawcze (pogłębione wywiady indywidualne, reprezentatywne badania ankietowe), Praca empiryczna (eksperymentalne badania z psychologii ekonomicznej),
- wykonywanie projektów realizowanych w ramach seminariów dyplomowych i w toku innych zajęć dydaktycznych.

Należy dodać, że badania realizowane przez pracowników kierunku *zarządzanie* są często prowadzone we współpracy międzynarodowej, czego wynikiem są nie tylko publikacje współautorskie, ale także udział wykładowców uczelni partnerskich w procesie dydaktycznym, projektowanie nowych przedmiotów oraz programów studiów dających możliwość uzyskania podwójnego dyplomu.

Trzeba również docenić osiągnięcia naukowe studentów kierunku *zarządzanie*. Składa się na nie realizowanie badań naukowych we współpracy z wybranym przez siebie pracownikiem naukowym, ale również publikowanie ich wyników.

Główne kierunki i problematyka badań naukowych prowadzonych przez pracowników naukowo-dydaktycznych, a także studentów kierunku *zarządzanie*, mając na uwadze ich różnorodność, zakres, poziom naukowy, publikacje w prestiżowych czasopismach, granty, ale również liczne sposoby wykorzystania wyników prowadzonych badań naukowych i naukowo-badawczych, zmierzają do rozwoju i doskonalenia programu kształcenia oraz szerokiego zdobywania przez studentów kompetencji badawczych. Są wynikiem przede wszystkim międzynarodowej współpracy naukowej. Wszystko to przesądza wysokiej ocenie tego kryterium oceny jakości kształcenia.

1.3.

Kierunek studiów *zarządzanie* został przyporządkowany do obszaru nauk społecznych, dziedziny nauk ekonomicznych oraz trzech dyscyplin: nauk o zarządzaniu, ekonomii oraz finansów. Pierwsza z tych dyscyplin określona została, jako wiodąca. Studia pierwszego i drugiego stopnia prowadzone są w ramach profilu ogólnoakademickiego.

Dla studiów pierwszego stopnia, zarówno prowadzonych w języku polskim, jak i angielskim, przyjętych zostało 17 kierunkowych efektów kształcenia z zakresu wiedzy, 13 z zakresu umiejętności i 10 odnoszących się do kompetencji społecznych. W przypadku każdego z efektów podano odniesienie do efektów kształcenia w obszarze kształcenia w zakresie nauk społecznych, uwzględniając przy tym wszystkie efekty obszarowe.

Program studiów drugiego stopnia, zarówno prowadzonych w języku polskim, jak i angielskim, oparty jest na 13 kierunkowych efektach kształcenia z zakresu wiedzy, 13 z zakresu umiejętności oraz 9 z zakresu kompetencji społecznych. Także w tym przypadku podano odniesienie każdego z efektów kierunkowych do efektów kształcenia w obszarze kształcenia w zakresie nauk społecznych, uwzględniając przy tym wszystkie efekty obszarowe. Tak określone kierunkowe efekty kształcenia są spójne z efektami kształcenia przyjętymi dla obszaru nauk społecznych, poziomów kształcenia realizowanych w odniesieniu do ocenianego kierunku oraz profilu ogólnoakademickiego.

W zbiorze efektów kształcenia na studiach pierwszego stopnia został uwzględniony efekt kierunkowy w zakresie umiejętności, który przewiduje, że absolwent ma umiejętności językowe w zakresie zarządzania zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego

Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Na studiach drugiego stopnia kierunkowy efekt kształcenia w zakresie umiejętności zakłada, że student nabywa umiejętności językowe w zakresie zarządzania zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Zarówno dla studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia opracowane zostały macierze efektów kształcenia w odniesieniu do wszystkich przedmiotów ujętych w planie studiów. Wskazują one w ramach, jakich przedmiotów osiągany jest każdy z efektów kierunkowych. Zestawienia te uwzględniają każdy z zakresów, w ramach których sformułowano efekty kształcenia – wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Dla ocenianego kierunku studiów zostały opracowane sylabusy zawierające szczegółowe efekty kształcenia. Opracowane zostały także zestawienia tabelaryczne, w których wskazano, jakie efekty kierunkowe realizowane są w ramach każdego z przedmiotów i do każdego z efektów kierunkowych odniesiono opis efektów kształcenia na poziomie przedmiotu. Opisy te sporządzono w układzie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Treści opisów są odpowiednio rozbudowane i składają się w ramach każdego z zakresów z reguły z kilku zdań ujętych w punktach. Zestawienia takie sporządzono zarówno dla studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Opis efektów kształcenia i efekty szczegółowe zostały opracowane także dla praktyki zawodowej. Przewidują one, że student posiada wiedzę na temat funkcjonowania organizacji oraz jej relacji z otoczeniem, wiedzę na temat kompetencji menedżerów/przedsiębiorców oraz czynników warunkujących skuteczność ich działań, na temat procesów i zjawisk organizacyjnych i społecznych w kontekście ich wpływu na funkcjonowanie organizacji, jako całości lub jej części. W zakresie umiejętności potrafi opracować propozycje rozwiązań wybranych problemów wraz z wnioskami, potrafi analizować procesy i zjawiska zachodzące w organizacji i jej otoczeniu oraz korzystać z podstawowych narzędzi informatycznych w celu realizacji powierzonych zadań. Natomiast w zakresie kompetencji społecznych potrafi określić działania i ich wagę służące realizacji powierzonych mu zadań, potrafi podejmować decyzje dotyczące powierzonych mu zadań dokonywać ich uzasadnienia oraz pełnić różnorodne role organizacyjne w zespole, posługując się wiedzą i umiejętnościami zdobytymi w czasie studiów.

Przyjęty przez jednostkę sposób konstrukcji szczegółowych efektów kształcenia określonych dla poszczególnych modułów (przedmiotów) zajęć ujętych w programie studiów oraz wskazane ich powiązania z efektami kształcenia określonymi dla ocenianego kierunku zapewniają ich wzajemną spójność.

Kierunkowe efekty kształcenia przyjęte dla ocenianego kierunku studiów zostały, jak wskazano powyżej, powiązane są ze wszystkimi przedmiotami ujętymi w planie studiów. Wiele z tych przedmiotów jest ściśle związanych z prowadzonymi w uczelni badaniami naukowymi. Są to w szczególności przedmioty przygotowujące studentów do posługiwania się narzędziami badań ilościowych oraz jakościowych. Pogłębiona wiedza przekazywana w ramach tych przedmiotów i kształtowane umiejętności badawcze służą do przygotowania studentów studiów pierwszego stopnia do prowadzenia badań, a dla studentów studiów drugiego stopnia tworzą podstawy do efektywnego udziału w badaniach. Szczególną rolę w tym zakresie odgrywają seminaria dyplomowe na studiach, odpowiednio pierwszego i drugiego stopnia w ramach, których studenci przygotowują prace dyplomowe zawierające wyniki ich badań naukowych.

Zarówno kierunkowe efekty kształcenia, jak i efekty szczegółowe określone w sylabusach przedmiotów zostały sformułowane w sposób jasny, precyzyjny i zrozumiały dla odbiorców zawartych w nich informacji, w szczególności dla studentów i pracodawców. Dla sformułowania efektów kształcenia zastosowano terminologię odpowiadającą dziedzinie i dyscyplinom nauki, do których został przyporządkowany oceny kierunek studiów.

Program kształcenia na kierunku *zarządzanie* oraz stosowane do jego realizacji metody dydaktyczne stwarzają realną możliwość osiągnięcia wszystkich efektów kształcenia przyjętych

dla ocenianego kierunku studiów. Sposób sformułowania efektów kształcenia pozwala na weryfikację ich realizacji w trakcie studiów za pomocą narzędzi wskazanych przez uczelnię w raporcie samoceny oraz zidentyfikowanych przez Zespół Oceniający w trakcie wizytacji. Metody weryfikacji efektów kształcenia podane są w sylabusach przedmiotów oraz dodatkowo uszczegółowione w dołączonych do nich przewodnikach przedmiotów. Do każdej ze stosowanych metod wskazano, jakie efekty są weryfikowane za jej pośrednictwem. Wskazane metody są właściwie dostosowane do charakteru przedmiotów i pozwalają na sprawdzenie stopnia osiągnięcia przyjętych dla nich efektów kształcenia.

Dla obydwu form studiów prowadzonych na ocenianym kierunku (stacjonarnych i niestacjonarnych) przyjęto te same efekty kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Analiza koncepcji kształcenia na kierunku *zarządzanie* w Akademii Leona Koźmińskiego jest zgodna z misją Uczelni i jej polityką kształcenia. Daje podstawę do wyrażenia, z pełnym przekonaniem, opinii, że bardzo dobrze opisuje ona tożsamość tego kierunku studiów. Wskazane elementy koncepcji kształcenia przesądają o oryginalności i wielu jej nowatorskich cechach. Wszystkie je potwierdzono w toku spotkań z interesariuszami zewnętrznymi, kadrami nauczającą, studentami, jako interesariuszami wewnętrznymi Akademii. Daje to podstawę do wyróżniającej oceny tego częściowego kryterium oceny jakości kształcenia.

Główne kierunki i problematyka badań naukowych prowadzonych przez pracowników naukowo-dydaktycznych a także studentów kierunku *zarządzanie*, mając na uwadze ich różnorodność, zakres, poziom naukowy, publikacje w prestiżowych czasopismach, granty, ale również liczne sposoby wykorzystania wyników prowadzonych badań naukowych i naukowo-badawczych, zmierzają do rozwoju i doskonalenia programu kształcenia oraz szerokiego zdobywania przez studentów kompetencji badawczych. Są wynikiem przede wszystkim międzynarodowej współpracy naukowej. Wszystko to przesądza wysokiej ocenie tego kryterium oceny jakości kształcenia.

Oceniany kierunek studiów został prawidłowy przyporządkowany do dziedziny nauki i trzech dyscyplin, ze wskazaniem dyscypliny nauk o zarządzaniu, jako wiodącej. Kierunkowe efekty kształcenia dla ocenianego kierunku studiów są spójne z efektami kształcenia określonymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego dla obszaru nauk społecznych w odniesieniu do profilu ogólnoakademickiego, do którego został przyporządkowany kierunek. Liczba efektów kierunkowych we wszystkich zakresach jest większa niż liczba efektów obszarowych, co pozwoliło na dokładniejszy ich opis. Każdy efekt kierunkowy został odniesiony do odpowiedniego efektu obszarowego. Analogiczne rozwiązania w tym zakresie zastosowano dla obydwu poziomów kształcenia.

Szczegółowe efekty kształcenia zostały sformułowane dla wszystkich przedmiotów ujętych w planie studiów i są spójne z efektami kierunkowymi. Spójność ta została wskazana w matrycach efektów kształcenia poprzez określenie w ramach, jakiego/jakich przedmiotu/ów jest realizowany każdy z efektów kierunkowych. Efekty szczegółowe są odpowiednio rozwinięte i zostały sformułowane w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

W efektach kształcenia przyjętych dla ocenianego kierunku studiów uwzględniona została potrzeba przekazania studentom pogłębionej wiedzy i umiejętności niezbędnych do przygotowania do prowadzenia badań bądź udziału w działalności badawczej w dyscyplinach nauki, do których został przyporządkowany kierunek.

Kierunkowe i przedmiotowe efekty kształcenia zostały sformułowane w sposób przystępny, z wykorzystaniem terminologii odpowiadającej dyscyplinom nauki, do których przyporządkowano kierunek studiów. Sposób ich sformułowania pozwala na stworzenie skutecznego systemu weryfikacji stopnia realizacji każdego z efektów.

Zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia sformułowano efekty kierunkowe i efekty szczegółowe odnoszące się do języka obcego.

Efekty kształcenia dla ocenianego kierunku studiów są takie same dla obydwu ich form – stacjonarnej i niestacjonarnej.

Mocne strony programu

- Kształcenie na kierunku zarządzanie prowadzone jest w języku polskim i angielskim.
- Przejrzysty i spójny układ kierunkowych i szczegółowych efektów ze wskazaniem powiązań między nimi oraz z przedmiotami i metodami ich weryfikacji.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Studia pierwszego stopnia na kierunku *zarządzanie* prowadzone są w języku polskim i języku angielskim. Program kształcenia w języku polskim realizowany jest dla obydwu form studiów (stacjonarnych i niestacjonarnych), a w języku angielskim tylko na studiach stacjonarnych.

Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych ujętych w planie studiów stacjonarnych pierwszego stopnia wynosi w zależności od specjalności od 1597 do 1750. Program ma strukturę modułową składającą się z: przedmiotów ogólnych (realizowanych w zależności od specjalności w wymiarze od 390 do 420 godzin), przedmiotów podstawowych (realizowanych w zależności od specjalności w wymiarze od 177 do 245 godzin), przedmiotów kierunkowych (realizowanych w zależności od specjalności w wymiarze od 455 do 911 godzin), przedmiotów specjalnościowych (realizowanych w zależności od specjalności w wymiarze od 150 do 575 godzin).

Na studiach niestacjonarnych pierwszego łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych wynosi w zależności od specjalności 950-954. Program studiów opiera się na takich samych modułach, jak na studiach stacjonarnych. Na przedmioty ogóle przewidziane jest 116 godzin, na przedmioty podstawowe 156 godzin, na przedmioty kierunkowe I 346 godzin, na przedmioty kierunkowe II 112 godzin, a na przedmioty specjalnościowe 220 godzin. Tylko na jednej specjalności liczba godzin przedmiotów specjalnościowych wynosi 322 kosztem przedmiotów kierunkowych II.

Na studiach pierwszego stopnia prowadzonych w języku polskim, oferowanych jest pięć specjalności: *zarządzanie przedsiębiorstwem, przedsiębiorczość, marketing, psychologia w zarządzaniu, socjologia biznesu i mediów*, zaś na studiach w języku angielskim cztery specjalności: *przedsiębiorczość, zarządzanie międzynarodowe, marketing, zarządzanie i sztuczna inteligencja w społeczeństwie cyfrowym*.

Także studia drugiego stopnia prowadzone są w języku polskim i języku angielskich w dwóch formach – studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych ujętych w planie studiów stacjonarnych drugiego stopnia wynosi w zależności od specjalności od 806 do 906. Program obejmuje następujące moduły: przedmioty podstawowe (realizowane w zależności od specjalności w wymiarze od 110 do 130 godzin), przedmioty kierunkowe (realizowane w zależności od specjalności w wymiarze od 384 do 530 godzin), przedmioty specjalnościowe (realizowane w zależności od specjalności w wymiarze od 180 do 402 godzin).

Na studiach niestacjonarnych drugiego łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych wynosi w zależności od specjalności od 630 do 668. Program studiów opiera się na takich samych modułach, jak na studiach stacjonarnych. Na przedmioty podstawowe przewidziane jest w zależności od specjalności od 88 do 116 godzin, na przedmioty kierunkowe od 404 do 426 godzin, a na przedmioty specjalnościowe od 150 do 298 godzin.

Na studiach drugiego stopnia prowadzonych w języku polskim oferowanych jest dziesięć specjalności: *zarządzanie strategiczne, kierowanie ludźmi, zarządzanie marketingowe, zarządzanie projektami, zarządzanie jakością, psychologia w zarządzaniu, socjologia biznesu i mediów, zarządzanie w wirtualnym środowisku, zarządzanie logistyką i łańcuchami dostaw, zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa*. Natomiast na studiach w języku angielskim prowadzone są trzy specjalności: *zarządzanie strategiczne, zarządzanie innowacjami, marketing internetowy*.

Sekwencja przedmiotów ujętych w programach kształcenia, zarówno w języku polskim, jak i angielskim, jest merytorycznie prawidłowa. Kolejność realizacji poszczególnych przedmiotów uwzględnia w szczególności powiązania występujące pomiędzy nimi.

Zajęcia dydaktyczne na kierunku *zarządzanie* realizowane są w ramach kilku form właściwych dla profilu ogólnoakademickiego. Jako formy zajęć stosowane są: wykłady, ćwiczenia, tutoriale konwersatoria, seminaria dyplomowe oraz praktyki zawodowe. Wykłady w zależności od tematyki zajęć, mają przy tym formę wykładu problemowego, syntetyzującego bądź analitycznego. Dobór form zajęć nakierowany jest na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

Wartościowym rozwiązaniem porządkującym proces dydaktyczny i pozwalającym ocenić zasadność doboru form zajęć jest zestawienie określone, jako „Macierz efektów kierunkowych w odniesieniu do form realizacji kształcenia”. Wskazuje ona w sposób przejrzysty, jakie formy realizacji zajęć (wykład, konwersatorium, ćwiczenia, seminarium, tutoriale, praktyka zawodowa) wykorzystywane są do realizacji każdego z kierunkowych efektów kształcenia.

Na studiach pierwszego stopnia prowadzonych w języku polskim na zajęcia w formie wykładów na specjalnościach *zarządzanie przedsiębiorstwem, przedsiębiorczość* oraz *marketing* przypada od 22 do 23% ogólnej liczby godzin, na konwersatoria 45-46%, na ćwiczenia 28-39%, a na seminaria dyplomowe 3-4%. Z kolei na specjalnościach *psychologia w zarządzaniu* oraz *socjologia biznesu i mediów* wykłady stanowią 29-32%, konwersatoria 25-39%, ćwiczenia 24-42%, tutoriale 2-3%, seminaria dyplomowe 3-4% ogólnej liczby godzin.

Struktura form zajęć dydaktycznych na studiach pierwszego stopnia prowadzonych w języku angielskim jest następująca: wykłady 13%, konwersatoria 35-53%, ćwiczenia 30-49%, seminaria dyplomowe 3-4%.

Dla studiów drugiego stopnia prowadzonych w języku polskim struktura form zajęć na specjalnościach *zarządzanie strategiczne, kierowanie ludźmi, zarządzanie marketingowe, zarządzanie projektami i zarządzanie jakością* jest następująca: wykłady stanowią 9-13%, konwersatoria 73-78%, ćwiczenia 5-6%, seminaria dyplomowe 8-9%. Natomiast na specjalnościach: *psychologia w zarządzaniu, socjologia biznesu i mediów, zarządzanie w*

wirtualnym środowisku wykłady stanowią 13-31%, konwersatoria 43-66%, ćwiczenia 4-18%, tutoriale 10%, seminaria dyplomowe 7-8% ogólnej liczby godzin zajęć dydaktycznych.

Na studiach drugiego stopnia realizowanych w języku angielskim wykłady stanowią 12-13%, konwersatoria – 57-61%, ćwiczenia – 20%, seminaria dyplomowe – 7-10%.

Liczebność grup studenckich jest uzależniona od charakteru prowadzonych zajęć. Wykłady odbywają się dla całych roczników bądź grup specjalnościowych. Przedmioty prowadzone w formie konwersatoriów mają 20-45 uczestników, a ćwiczenia – 16-35 osób. Seminaria dyplomowe odbywają się w grupach liczących średnio 9 osób.

Zgodnie z planem studiów pierwszego stopnia studenci są zobowiązani do realizacji praktyki zawodowej. Praktyka powinna być zrealizowana w wymiarze nie mniejszym niż 120 godzin. Praktyka zawodowa powinna być zrealizowana pomiędzy czwartym a szóstym semestrem studiów. Może się ona odbywać zarówno w kraju, jak i za granicą. Studenci mogą się ubiegać o zaliczenie, jako praktyki zawodowej ujętej w planie studiów wykonywanej przez siebie pracy, bez względu na charakter stosunku prawnego na podstawie, którego praca była świadczona. Niezbędnym warunkiem jest jednak to, aby wykonując pracę student osiągnął efekty kształcenia określone dla praktyk programem kształcenia. Praktykę zawodową – o nieobligatoryjnym charakterze – mogą odbyć również studenci studiów drugiego stopnia.

Oferta praktyk stworzona przez Uczelnię pozwala na wybór miejsc adekwatnych do efektów kształcenia i oczekiwań studenta, zwłaszcza w kontekście planowanej ścieżki kariery zawodowej. Studenci ocenianego kierunku studiów odbywali w ostatnich latach praktyki zawodowe w wielu instytucjach, organizacjach i podmiotach gospodarczych, jak: Ernst & Young Audyt Polska, Coca Cola Poland Services, PwC Polska, Accenture, Orange Polska, Siemens, KGHM, Pandora Jewelry Shared Services, Nationale Nederlanden, Burda International Poland, BMW, Innogy Polska, Adecco Poland, Henkel, PKP, PZU, Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawa, Eurocash Dystrybucja, Daftcode, Legia Warszawa, Urząd m.st. Warszawa, Polskie Radio. Mając na uwadze rozwój kompetencji studentów w zakresie zdobycia międzynarodowego doświadczenia zawodowego, doskonalenia umiejętności językowych oraz poznania kultury pracy w innych krajach Uczelnia zachęca studentów do odbywania praktyk zagranicznych. Praktyki takie odbywają się w szczególności Wielkiej Brytanii, Niemczech, Portugalii, Norwegii, Hiszpanii. Wśród partnerskich przedsiębiorstw przyjmujących na praktyki są Google, Procter and Gamble, Nike. Liczba miejsc praktyk we wskazanych wyżej podmiotach jest dostosowana do liczby studentów. Uczelnia dopuszcza możliwość zaproponowania miejsca praktyki przez studenta. Przy doborze instytucji, w których odbywane są praktyki, uwzględniane są takie czynniki jak: możliwość osiągnięcia efektów kształcenia, reputacja, dotychczasowe doświadczenia studentów, możliwość odbycia praktyki w języku obcym.

Na studiach stacjonarnych praktykę odbywa około 70-80% studentów, pozostali uzyskują jej zaliczenie na podstawie pracy zawodowej. Na studiach niestacjonarnych proporcje te są odwrotne i praktykę odbywa około 20-30% studentów, a pozostali ubiegają się o jej zaliczenie na podstawie wykonywanej pracy zawodowej w oparciu o wskazane powyżej zasady. Realizacja praktyki jest odpowiednio monitorowana przez uczelnię, a jej zaliczenie jest dokonywane w oparciu o składane przez studenta sprawozdanie.

Zajęcia dydaktyczne na studiach stacjonarnych, zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia, w języku polskim organizowane są od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do najczęściej 15.30. Zajęcia na studiach w języku angielskim prowadzone są dla niektórych roczników w trakcie trzech-pięciu dni roboczych tygodnia i trwają przy mniejszej liczbie dni do godz. 17.15. Większość zajęć prowadzona jest w blokach dwugodzinnych, a rzadziej czterogodzinnych. Natomiast zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w ramach zjazdów rozpoczynających się w piątki od godziny 17.00 i trwających do niedzieli do godziny 17.00. Zajęcia w piątki i soboty trwają do godzin 19-20, a w niedziele do 15-17. W trakcie

semestru organizowanych jest w zależności od roku studiów 7-9 zjazdów. Zajęcia odbywają się najczęściej w blokach 2-godzinnych z dłuższą przerwą w porze obiadowej.

Na ocenianym kierunku studiów nie jest prowadzone kształcenie w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dotyczy to zarówno studiów w trybie stacjonarnym, jak i niestacjonarnym.

Studia pierwszego stopnia, zarówno prowadzone w trybie stacjonarnym, jak i niestacjonarnym, trwają 3 lata (6 semestrów). Program studiów pierwszego stopnia, zarówno prowadzonych w języku polskim, jak i angielskim, przewidyuje uzyskanie przez absolwenta łącznie 180 punktów ECTS. Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynosi na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych 175, a pozostałe 5 punktów zostało przyporządkowane praktyce zawodowej.

Liczba punktów ECTS przyporządkowana modułom zajęć związanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki właściwej dla ocenianego kierunku studiów, które służą zdobywaniu przez studenta pogłębionej wiedzy oraz umiejętności prowadzenia badań naukowych wynosi w zależności od specjalności 108-114 na studiach prowadzonych w języku polskim i 95-109 na studiach prowadzonych w języku angielskim. W każdym przypadku w zestawie jest kilkanaście przedmiotów związanych tematycznie z daną specjalnością oraz metodologią badań i seminarium dyplomowe.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana przedmiotom/modułom zajęć do wyboru dla programu studiów w języku polskim wynosi w zależności od specjalności od 82 do 99, a w języku angielskim od 53 do 72.

Na studiach pierwszego stopnia, zarówno prowadzonych w języku polskim, jak i angielskim, liczba punktów ECTS jest taka sama w każdym semestrze i wynosi 30.

Studia drugiego stopnia trwają dwa lata (4 semestry). Program studiów drugiego stopnia, zarówno prowadzonych w języku polskim, jak i angielskim, przewidyuje uzyskanie przez absolwenta łącznie 120 punktów ECTS. Analogiczna jest łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów.

Liczba punktów ECTS przyporządkowana modułom zajęć związanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w dziedzinie nauki właściwej dla ocenianego kierunku studiów wynosi 76-90 dla studiów prowadzonych w języku polskim i 88-101 dla studiów prowadzonych w języku angielskim.

Do przedmiotów do wyboru przyporządkowana została dla programu w języku polskim w zależności od specjalności łączna liczba 38-44 punktów ECTS, a dla programu w języku angielskim 56 punktów.

Od studentów wymagany jest duży nakład pracy własnej. Zobligowani oni są do przygotowania określonej partii materiału, stanowiącej podstawę do realizacji programu kształcenia i dyskusji z nauczycielem akademickim i innymi studentami podczas zajęć.

Program kształcenia ocenianego kierunku studiów kładzie duży nacisk na rozwój umiejętności językowych studentów. Na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia prowadzonych w języku polskim przewiduje on naukę dwóch języków obcych: języka angielskiego w wymiarze 240 godzin oraz drugiego języka obcego w wymiarze 90 godzin. Na studiach niestacjonarnych ten wymiar wynosi odpowiednio 80 i 30 godzin. Na studiach pierwszego stopnia, jako drugi język oferowany jest: chiński, francuski, hiszpański, niemiecki i rosyjski. Treści programowe w ramach nauczania języka obcego obejmują w dużym zakresie jego zastosowania w praktyce gospodarczej, a w szczególności w obszarze zarządzania. Dodatkowo studenci w ramach przedmiotów swobodnego wyboru mogą pogłębiać znajomość języka angielskiego na przedmiocie Konwersatorium w języku angielskim, na który przewidziane jest 40 godzin (32 na studiach niestacjonarnych).

Na studiach drugiego stopnia prowadzone jest konwersatorium w języku angielskim w takim samym wymiarze 40 godzin na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Treści programowe dla praktyk zawodowych zostały obszernie określone w sylabusie tego elementu programu kształcenia. Obejmują one szereg przedsięwzięć nastawionych na zapoznanie się z jednostką, w której realizowana jest praktyka w zakresie jej organizacji i funkcjonowania. Treści te przewidują w szczególności zapoznanie się z dokumentacją związaną z działalnością przedsiębiorstwa, zbieranie informacji o jego działalności, przygotowywanie opracowań dotyczących funkcjonowania danego podmiotu. Pozwala to zgodnie z efektami kształcenia przyjętymi dla praktyki na poszerzenie wiedzy związanej z organizacją i zarządzaniem, rozwinięcie umiejętności dotyczących analizy zjawisk i opracowania rozwiązań z nimi związanych oraz poszerzenie kompetencji społecznych odnoszących się do odgrywania różnych ról i pracy w zespole.

Treści kształcenia dla poszczególnych przedmiotów ujęte są w opisie programu kształcenia, a uszczegółowione w sylabusach przedmiotu. Poprzez jednoczesne określenie w opisie programu kształcenia przedmiotowych efektów kształcenia i treści programowych można ocenić spójność tych dwóch elementów. W sylabusie treści programowe są odpowiednio rozbudowane i obejmują z reguły po kilkanaście zagadnień. W przypadku prowadzenia danego przedmiotu w formie wykładu i ćwiczeń, są one podane odrębnie dla każdej z tych form. Treści te w sposób kompleksowy ujmują najistotniejsze zagadnienia związane z danym przedmiotem. Są one aktualne z punktu widzenia najnowszego stanu wiedzy z danego zakresu. Treści programowe ujęte w programach kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia pozwalają na realizację wszystkich określonych dla ocenianego kierunku studiów efektów kształcenia.

Plan studiów pierwszego stopnia obejmuje szereg przedmiotów powiązanych z prowadzonymi w Uczelni badaniami naukowymi. Przygotowują one studentów do posługiwania się narzędziami badań ilościowych oraz jakościowych, wykorzystywanych zarówno w ramach poszczególnych zajęć, jak i na etapie przygotowywania prac dyplomowych. Także w programie studiów drugiego stopnia uwzględnione zostały treści programowe zgodne ze stanem wiedzy oraz praktyki badawczej w dziedzinie nauk ekonomicznych, a w szczególności dyscyplinie nauki o zarządzaniu oraz dyscyplinach ekonomia i finanse. Realizacja przez studentów zadań badawczych ma miejsce m.in. w ramach przedmiotów Podstawy przedsiębiorczości (wywiady z przedsiębiorcami), Współczesne koncepcje zarządzania (badania etnograficzne), Warsztaty badawcze (pogłębione wywiady indywidualne, reprezentatywne badania ankietowe), Praca empiryczna (eksperymentalne badania z psychologii ekonomicznej).

Dla realizacji efektów kształcenia przypisanych do poszczególnych przedmiotów dobrane zostały metody kształcenia. Zdecydowana większość z nich zakłada wykorzystanie aktywnych form dydaktycznych, takich jak analizy przypadków, w tym analiza problemów pochodzących od partnerów biznesowych, warsztaty, grywalizacja czy też przygotowanie projektów i prezentacji grupowych, również w zespołach wirtualnych. W ramach wybranych przedmiotów stosowane są metody dydaktyczne oparte na narzędziach informatycznych. Nową i rozwijającą się formą prowadzenia zajęć jest, co-teaching polegający na prowadzeniu zajęć w ramach danego przedmiotu przez dwie osoby: pracownika naukowo-dydaktycznego i praktyka gospodarczego. Jest on stosowany zwłaszcza w ramach przedmiotów specjalnościowych.

Wykorzystanie aktywnych form dydaktycznych wiąże się w szczególności z przygotowaniem i obroną przez studentów semestralnych prac w grupach, co ma na celu kształtowanie ich kompetencji społecznych. Prace te składają się z części teoretycznej zawierającej przegląd wybranych ujęć, koncepcji, modeli opisanych w literaturze przedmiotu, adekwatnych do przedmiotu pracy, części praktycznej prezentującej odpowiednio udokumentowany opis przypadku oraz części typu „teoria-praktyka” zawierającej syntetyczną

analizę i diagnozę wybranych aspektów przedstawionych w opisie praktyki wraz z komentarzem, sformułowanie wniosków ogólnych dla praktyki w świetle teorii.

Wartościową formą realizacji założonych efektów kształcenia jest przygotowywanie przez studentów eseju autorefleksyjnego. Pozwala on na doskonalenie umiejętności pracy w wirtualnych zespołach międzynarodowych. Studenci analizują swoje doświadczenia w oparciu o literaturę przedmiotu zwłaszcza w następujących zakresach: komunikacja i negocjacje w środowisku wirtualnym oraz współpraca w zespołach międzykulturowych.

Koncepcja kształcenia przyjęta dla ocenianego kierunku studiów zakłada przy tym, że zakres stosowania aktywnych form kształcenia wzrasta na późniejszych etapach studiów, kiedy to studenci posiadający już odpowiedni zasób wiedzy teoretycznej są w stanie rozwiązywać bardziej złożone problemy badawcze i praktyczne.

Seminarium dyplomowe oraz praktyki pozwalają na bardziej indywidualne i samodzielne rozwijanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych poprzez pracę własną studenta i interakcję z osobami nadzorującymi i współpracownikami.

Program kształcenia na ocenianym kierunku studiów pierwszego stopnia stwarza studentom możliwość dostosowania realizowanych przedmiotów do ich zainteresowań poprzez wybór w zakresie: przedmiotów do wyboru, seminarium licencjackiego, praktyk zawodowych, języków obcych (angielski, niemiecki, francuski, hiszpański, chiński, rosyjski) oraz zajęć z wychowania fizycznego (wybór dyscypliny sportowej). W trakcie IV i V semestru studiów student dokonuje wyboru konwersatorium w języku angielskim spośród oferty uchwalanej przez Senat ALK. Są one realizowane w semestrach V i VI. Student wybiera również miejsce praktyki zawodowej, z uwzględnieniem zakładanych dla niej efektów kształcenia oraz planowanej ścieżki kariery zawodowej. Przedmioty do wyboru mają charakter uzupełniający względem, realizowanych równoległe, przedmiotów ogólnych, podstawowych i kierunkowych. Zadaniem tych przedmiotów jest poszerzenie zasobu wiedzy, a także wyposażenie absolwenta w komplementarne umiejętności i kompetencje społeczne.

Student danego kierunku studiów w celu rozwijania własnych zainteresowań specjalistycznych może także wybrać inny przedmiot z oferty Uczelni pod warunkiem realizacji właściwej liczby godzin, efektów kształcenia oraz punktów ECTS.

Seminarium licencjackie trwa przez ostatnie dwa semestry. Wyboru promotora studenci dokonują w czwartym semestrze na podstawie dostępnego katalogu opisów obszarów tematycznych prowadzonych.

Program kształcenia na studiach drugiego stopnia stwarza możliwość wyboru w odniesieniu do specjalności, przedmiotów do wyboru oraz seminarium magisterskiego. Student dokonuje wyboru jednej ze specjalności podczas pierwszego semestru studiów. Na studiach prowadzonych w języku polskim student dokonuje wyboru spośród oferty zatwierdzonej przez Senat przedmiotów realizowanych w języku polskim oraz angielskim. Realizacja przedmiotu w języku polskim odbywa się w semestrze IV, a konwersatorium w języku angielskim w semestrach II i III. Na studiach prowadzonych w języku angielskim przedmioty do wyboru są realizowane na II, III i IV semestrze studiów. Student dokonuje wyboru jednego przedmiotu w semestrze spośród oferty uchwalanej przez Senat Uczelni. Studenci mają także możliwość wybrania innych przedmiotów z oferty uczelni pod warunkiem realizacji właściwej liczby godzin, efektów kształcenia oraz punktów ECTS.

Wyboru promotora studenci pracy magisterskiej dokonują w połowie pierwszego semestru na podstawie przygotowywanego przez uczelnię katalogu opisów obszarów tematycznych prowadzonych seminariów na danym kierunku studiów. Seminarium magisterskie rozpoczyna się w drugim semestrze studiów.

Regulamin studiów AKL przewiduje, że w ramach Indywidualnego Programu Studiów studenci uczestniczący w międzynarodowej wymianie dokonują wyboru przedmiotów realizowanych na uczelni zagranicznej.

Zgodnie z Regulaminem studiów oraz przyjętymi w Uczelni zasadami postępowania potrzeby studentów niepełnosprawnych są rozpatrywane indywidualnie i uwzględniane, w zależności od stopnia niepełnosprawności, w procesie dydaktycznym. Podejmowane działania nie wiążą się przy tym ze zmniejszeniem wymagań merytorycznych wobec studentów, natomiast dopuszczają indywidualizację metod nauczania i form weryfikacji efektów kształcenia.

Studenci mają możliwość korzystania ze wsparcia nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów oraz pracowników dziekanatu w realizacji stawianych przed nimi zadań i rozwiązywaniu problemów. Jest to możliwe przede wszystkim w drodze bezpośrednich kontaktów zarówno w trakcie zajęć, w ramach konsultacji oraz czasu pracy komórek administracyjnych.

Pracownicy mają obowiązek odbywania jednej godziny konsultacji w dniach roboczych, a w przypadku prowadzenia zajęć na studiach niestacjonarnych, także w trakcie weekendu.

2.2.

System weryfikacji efektów kształcenia stosowany na ocenianym kierunku studiów ma charakter kompleksowy i obejmuje wszystkie etapy kształcenia. Efekty kształcenia weryfikowane są na dwóch poziomach: wszystkich przedmiotów ujętych w planie studiów oraz całego programu. Pozwala to na całościowe monitorowanie procesu zdobywania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przez studentów. Została opracowana macierz wskazująca powiązanie stosowanych w ramach poszczególnych przedmiotów metod weryfikacji z przyjętymi dla nich efektami kształcenia.

Tematyka prac przejściowych, projektów, raportów oraz prac egzaminacyjnych jest zgodna z przyjętymi dla ocenianego kierunku studiów efektami kierunkowymi i przedmiotowymi.

Sposoby weryfikacji szczegółowych efektów kształcenia zostały określone w sylabusach przedmiotów. Wykładowcy poszczególnych przedmiotów opracowując ich sylabusy dostosowują formy i kryteria oceny postępów studentów do zakładanych efektów kształcenia i treści kształcenia ujętych w poszczególnych przedmiotach. W ramach każdego z przedmiotów stosowana jest optymalna kombinacja zróżnicowanych metod oceny, zapewniająca efektywną weryfikację efektów kształcenia. Prace etapowe pomagają w okresowym, częściowym sprawdzaniu postępów w nauce w miarę jej zaawansowania i egzekwowaniu wybranych, możliwych do osiągnięcia na danym etapie, efektów i treści kształcenia. Mają one charakter sprawdzianów cząstkowych stosowanych w trakcie realizacji zajęć bądź kompleksowych na ich zakończeniu. Pozwalają one sprawdzić na każdym z tych etapów poziom realizacji efektów i treści kształcenia przypisanych danemu przedmiotowi. Do najczęściej stosowanych należą: egzamin pisemny/kolokwium oparte na pytaniach otwartych i zadaniach, egzamin ustny, gry symulacyjne, prace pisemne w formie projektów, raportów, esejów, prezentacje multimedialne, studia przypadku, zadania obliczeniowe. Weryfikacja i ocena realizacji efektów kształcenia oparta jest także na dyskusjach przeprowadzanych podczas zajęć.

Kompleksowa ewaluacja obejmująca efekty kształcenia przyjęte dla wielu przedmiotów dokonywana jest także w oparciu o ocenę sprawozdania z praktyki zawodowej oraz ocenę prac dyplomowych i egzamin dyplomowy. Weryfikacji efektów kształcenia przyjętych dla praktyk studenckich dokonuje Pełnomocnik Rektora ds. Studenckich Praktyk Zawodowych, na podstawie raportu z realizacji praktyk, przygotowanego przez studenta i zatwierdzonego przez opiekuna praktyk z ramienia organizacji współpracującej z Uczelnią, w której student odbywa praktykę.

Prace dyplomowe przygotowywane na ocenianym kierunku studiów mają ukształtować u studenta sprawność analityczną, umiejętność budowania logicznego wywodu, prowadzenia badań, znajomość literatury źródłowej, a także praktyczną wiedzę o rzeczywistości organizacyjnej, społecznej i gospodarczej. W procesie przygotowania pracy dyplomowej student

rozwija nabyte w trakcie studiów kompetencje, zwłaszcza w zakresie samodzielnego doboru i krytycznej analizy źródeł informacji i literatury przedmiotu, przygotowania projektu badawczego, sformułowania problemu badawczego i postawienia hipotez/pytań badawczych, wynikających ze stanu dotychczasowej wiedzy, prowadzenia badań empirycznych, w tym zastosowania wybranych metod badawczych, przeprowadzania analiz ilościowych i/lub jakościowych zgromadzonych danych, interpretacji wyników badań oraz formułowania wniosków.

Charakter prac dyplomowych na studiach pierwszego stopnia mieści się w jednej z trzech kategorii: projekt badawczy, projekt doradczy oraz biznesplan przedsięwzięcia biznesowego. Tematyka pierwszych dwóch kategorii dotyczy m. in. zarządzania rozwojem organizacji, budowania wartości przedsiębiorstwa, zarządzania firmą rodzinną, w tym procesem sukcesji, zachowania nabywców na rynku, uwarunkowaniami podejmowania decyzji, sieci współpracy międzyorganizacyjnych, zarządzania marką luksusową, zaufania w społeczeństwie, wykorzystania nowych technologii cyfrowych w zarządzaniu.

Na studiach drugiego stopnia studenci przygotowują prace o charakterze badawczym. Są one realizowane za pomocą zaawansowanego instrumentarium badawczego, uwzględniającego zróżnicowane źródła informacji, zarówno na etapie studiów literaturowych, jak i badań empirycznych. Tematy prac magisterskich dotyczą m. in.: tworzenia innowacji biznesowych i technologicznych, strategii innowacyjnych w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu, transformacji cyfrowej, kreowania marki, komunikacji marketingowej, mediów społecznościowych, strategii umiędzynarodowienia przedsiębiorstw, metod doskonalenia jakości w organizacji, metod motywowania pracowników, zarządzania łańcuchem dostaw, metod zarządzania projektami.

Wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne przygotowujące studentów do prowadzenia badań bądź udziału w działalności badawczej są poddawane ocenie na dwóch etapach procesu kształcenia. Po pierwsze, dokonywana jest ona systematycznie w procesie nabywania wiedzy, umiejętności oraz kompetencji i ma charakter oceny kształtującej. Ma to miejsce w ramach przedmiotów rozwijających kompetencje badawcze, takich jak Metodologia badań (studenci przygotowują raport z badań ilościowych wyjaśniających, zadania weryfikujące warsztat badawczy oraz zdają egzamin końcowy), Metody statystyczne (studenci przygotowują raport z badania statystycznego oraz zdają egzamin końcowy), Badania marketingowe (studenci przygotowują raport zawierający zastosowanie metod ilościowych i jakościowych w marketingu). Po drugie, dokonywana jest ocena sumaryczna na podstawie prac semestralnych (np. Strategia produktu i marki – studenci dokonują analizy wizerunku marki na podstawie własnego badania wizerunkowego, Rozwój firmy rodzinnej – studenci przygotowują projekt doradczy na podstawie badań własnych m. in. wywiadów, analizy dokumentów, obserwacji) oraz dyplomowych, mających charakter badawczy.

Znajomość języków obcych niezbędna do prowadzenia badań z wykorzystaniem źródeł zagranicznych jest weryfikowana na podstawie testów językowych przeprowadzanych zarówno przez Uczelnię, jak i zewnętrzne jednostki certyfikujące (np. LCCI, Pearson, BULATS, ÖSD Zertifikat, Goethe-TEST-PRO).

W celu zapewnienia sprawdzenia i oceny wszystkich zakładanych efektów kształcenia Uczelnia analizuje wyniki sesji egzaminacyjnej traktując je, jako istotny miernik stopnia realizacji efektów kształcenia i zapewniania jakości kształcenia w odniesieniu do całych roczników studiów. Ważnym elementem tego systemu jest również analiza liczby i przyczyn skreśleń studentów. Wyniki prowadzonych w tym zakresie analiz wskazują, że najczęstszymi przyczynami są: niepodjęcie studiów, rezygnacja ze studiów, nieuzyskanie zaliczenia semestru lub roku studiów w określonym terminie oraz niewnieśenie opłat związanych z odbywaniem studiów, niezłożenie w terminie pracy dyplomowej. Przeprowadzane są również analizy dynamiki różnic między liczbą i przyczynami skreśleń w kolejnych latach.

Uczelnia prowadząca oceniany kierunek studiów stosuje jednolite zasady dokumentowania egzaminów oraz zaliczeń. Zostały one dostosowane do specyfiki przedmiotów. W formie tradycyjnej dokumentowane są prace dyplomowe, testy i prace zaliczeniowe, studia przypadku, referaty, zadania, a także wypełnione przez studenta formularze egzaminów ustnych. Dodatkowo w formie cyfrowej dokumentowane są: sylabus przedmiotu, przewodnik przedmiotu, wzory testów i innych materiałów zaliczeniowych. Efekty kształcenia osiągnięte podczas odbywania studenckiej praktyki zawodowej dokumentowane są w postaci Karty weryfikacji efektów kształcenia, jakie osiągnął/osiągnęła student/studentka podczas odbywania studenckiej praktyki zawodowej oraz Sprawozdania z odbytej praktyki zawodowej. Obecnie wdrażany jest system elektronicznej weryfikacji i przechowywania prac dyplomowych.

Studenci ocenianego kierunku studiów wykazują dużą aktywność naukową i posiadają znaczne osiągnięcia z nią związane. Wyróżniająca formą działalności w tym zakresie jest udział studentów w Programie Top 15. W ramach tego programu studenci prowadzą badania naukowe pod opieką pracownika naukowego, a wyniki badań publikowane są w zeszytach naukowych i prezentowane na konferencjach naukowych. Inną formą zaangażowania naukowego jest opracowywanie przez studentów we współpracy z wykładowcami Uczelni studiów przypadków, które następnie wykorzystywane są w procesie dydaktycznym i publikowane w materiałach dydaktycznych.

Studenci biorą także udział w programach badawczych realizowanych we współpracy z innymi ośrodkami naukowymi, w tym zagranicznymi oraz instytucjami (np. Fundacja Santander Bank Polska). Wyniki tych badań są publikowane w pracach zbiorowych i raportach.

Ważną rolę w organizowaniu aktywności naukowej studentów odgrywają koła naukowe. Są one organizatorami seminariów, warsztatów, konkursów, debat, spotkań z praktykami. Liczba organizowanych przedsięwzięć jest znaczna, a uczestniczący w nich studenci posiadają znaczne osiągnięcia naukowe.

Efekty kształcenia przyjęte dla ocenianego kierunku studiów przewidują wyposażenie absolwenta w szeroką wiedzę na temat zarządzania, a także wybranych aspektów ekonomii oraz finansów. Absolwent dysponuje również wiedzą specjalistyczną i umiejętnościami profesjonalnymi w zakresie dokonywania analiz z zastosowaniem właściwie dobranych metod i narzędzi, umożliwiających interpretację, proponowanie i wprowadzanie zmian w różnego typu organizacjach na wszystkich szczeblach zarządzania. Absolwent potrafi ponadto zaprojektować oraz przeprowadzić badania empiryczne w celu zdobycia adekwatnej wiedzy o zmieniającej się rzeczywistości i jej wpływie na analizowane zjawiska o charakterze społeczno-gospodarczym. Posiada także kompetencje społeczne, pozwalające m.in. na sprawną współpracę w organizacji, w tym kompetencje związane z pracą w zespołach międzynarodowych. Absolwent jest również przygotowany do uwzględniania w podejmowanych decyzjach kwestii etycznych.

Kwalifikacje zawodowe absolwentów studiów pierwszego oraz drugiego stopnia ocenianego kierunku są w podstawowym zakresie zbliżone, ale różnią się poziomem zaawansowania wiedzy i złożonością analiz uwzględniających dynamikę rozwoju i różnorodność organizacji oraz zmieniające się uwarunkowania ich otoczenia, znajomości metod i narzędzi badań empirycznych oraz stopień zaawansowania umiejętności ich zastosowania w procesie badawczym, przygotowania do pełnienia ról społecznych, związanych z działalnością na rzecz społeczeństwa, a także zrównoważonego rozwoju oraz ról zawodowych w różnego typu organizacjach, umiejętności kreowania relacji społecznych oraz kierowania wielokulturowymi zespołami pracowniczymi, znajomości języka obcego oraz specjalistycznej terminologii.

Absolwent studiów pierwszego stopnia jest przygotowany do pracy na stanowisku specjalisty lub kierownika niższego szczebla w różnego typu organizacjach. Z kolei absolwent studiów drugiego stopnia posiada kompetencje do pracy na stanowisku specjalisty lub kierownika średniego bądź wyższego szczebla. Absolwenci kierunku *zarządzanie* są

przygotowani do założenia i prowadzenia własnego przedsięwzięcia biznesowego, jak również rozwoju firmy rodzinnej.

Na wysoką przydatność tak określonych kwalifikacji zawodowych wynikających ze zrealizowania efektów kształcenia przyjętych dla ocenianego kierunku studiów wskazuje duże zapotrzebowanie rynku pracy na jego absolwentów.

Proces sprawdzania i oceny realizacji kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia przebiega w oparciu o jednolite w odniesieniu do wszystkich studentów zasady określone w Regulaminie studiów. Podstawową rolę w tym procesie odgrywają nauczyciele akademicy prowadzący poszczególne przedmioty, którzy oceniają bieżące postępy studentów w nauce w trakcie zajęć o charakterze aktywnym w oparciu o udział studentów w dyskusji, przygotowywanie zleconych prac (raporty, projekty itp.) oraz na ich zakończenie w ramach zaliczeń i egzaminów. Oceny dokonywane są w oparciu o jednolite kryteria dla wszystkich studentów, określone w Regulaminie studiów i sylabusach przedmiotów, co zapewnia ich porównywalność i przejrzystość. Prowadzący zajęcia zobligowani są do przestrzegania zasad bezstronności i rzetelności w procesie sprawdzania i oceny efektów kształcenia. Weryfikacja wiedzy i umiejętności studentów w procesie dyplomowania dokonuje się w przypadku oceny prac z udziałem promotora i recenzenta, a w przypadku egzaminu dyplomowego z udziałem przewodniczącego komisji, promotora i recenzenta.

W Uczelni stosowana jest zasada powierzania sprawdzania i oceny osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia prowadzącemu zajęcia dydaktyczne. Zapewnia to znajomość zrealizowanego materiału dydaktycznego, a w przypadku form aktywnych wiedzę na temat aktywności studentów w trakcie realizacji zajęć.

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych odnoszących się do sprawdzania i oceny efektów kształcenia określone są w Regulaminie studiów. Odnoszą się one m.in. do sytuacji kwestionowania otrzymywanych przez studentów ocen z prac przejściowych, zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Studenci mają możliwość egzekwowania swoich praw i sygnalizowania wszelkich problemów w tym zakresie w drodze zarówno kontaktów bezpośrednich z nauczycielami akademickimi i władzami wydziałowymi, jak i w formie anonimowych ocen wyrażanych w ankietach. Nauczyciele akademicy ze swojej strony zwracają uwagę i reagują na wszelkie przejawy nieetycznego postępowania studentów związane z weryfikacją efektów kształcenia.

Uczelnia prowadzi kontrolę antyplagiatową prac. Każdy student rozpoczynający studia w Uczelni, zarówno na studiach pierwszego stopnia, jak i na studiach drugiego stopnia, zobowiązany jest do uczestnictwa w szkoleniu na temat, „Czym jest plagiat?”, które odbywa się na początku roku akademickiego. Nie jest akceptowane przywłaszczenie przez studenta autorstwa utworu innej osoby albo jego fragmentów. Jest to traktowane, jako plagiat. Wszystkie prace powinny być przygotowywane według szablonu obowiązującego w Uczelni. Zawiera on w szczególności oświadczenie o samodzielnym przygotowaniu przez studenta pracy opatrzone własnoręcznym podpisem. Na wniosek wykładowcy student zobowiązany jest przesłać elektroniczną wersję pracy, co umożliwi jej weryfikację w systemie antyplagiatowym. Praca nosząca znamiona plagiatu jest dyskwalifikowana a student otrzymuje z zaliczenia bądź egzaminu ocenę niedostateczną.

Kontrola antyplagiatowa dotyczy prac pisemnych, zwłaszcza dyplomowych, wskazanych do przeprowadzenia weryfikacji przez promotorów, recenzentów, Zastępców Dyrektorów Kolegiów, a także losowo wybranych przez Prorektorów ds. Studiów do weryfikacji, spośród prac złożonych w Dziekanatach w ramach procesu dyplomowania.

Określone w Regulaminie studiów oraz zwyczajowo przyjęte i respektowane zasady sprawdzania i oceniania efektów kształcenia stosowane w Uczelni prowadzącej oceniany kierunek studiów zapewniają równe traktowanie wszystkich studentów. Prace zaliczeniowe i egzaminacyjne studentów sprawdzane i oceniane są z zastosowaniem tych samych zasad i

kryteriów. Studenci korzystają z jednakowych praw w zakresie przystępowania do zaliczeń i egzaminów. Natomiast w odniesieniu do studentów niepełnosprawnych Regulamin studiów przewiduje możliwość indywidualnego uczestnictwa w zajęciach. Podejmowane działania nie wiążą się ze zmniejszeniem wymagań merytorycznych wobec tych studentów, natomiast dopuszczają indywidualizację metod nauczania i form weryfikacji efektów kształcenia.

Studenci ocenianego kierunku mają zagwarantowane w regulacjach wewnętrznych Uczelni i przestrzegane przez nauczycieli akademickich prawo do uzyskania informacji na temat uzyskanych ocen oraz wglądu do prac. Zgodnie z Regulaminem Studiów ALK wyniki zaliczenia lub egzaminu z przedmiotu są ogłaszane studentom w systemie informatycznym Uczelni w terminie 14 dni, licząc od dnia, w którym odbywało się zaliczenie lub egzamin z przedmiotu (w przypadku sesji poprawkowej termin ten wynosi 7 dni). Każdy student ma założone indywidualne konto w systemie Wirtualna Uczelnia. Po zalogowaniu do systemu student ma podgląd ocen wystawionych przez wykładowców zarówno w bieżącej sesji egzaminacyjnej, jak i w poprzednich. Jednocześnie student może uzyskać informację o wystawionych ocenach w dziekanacie. Pracownik dziekanatu sporządza wydruk z systemu informatycznego uczelni (Dziekanat XP) zawierający wykaz ocen. W ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia wyników zaliczenia lub egzaminu z przedmiotu egzaminator, na wniosek studenta, udostępnia mu do wglądu ocenione prace egzaminacyjne i przedstawia merytoryczne uzasadnienie oceny. Nauczyciel jest obowiązany przechowywać sprawdzone prace przejściowe do końca semestru następującego po semestrze, kiedy były one przeprowadzone.

Organizację roku akademickiego w Akademii Leona Koźmińskiego określa Rektor w drodze zarządzenia. W strukturze roku akademickiego uwzględnione są sesje egzaminacyjne oraz sesje poprawkowe po każdym z semestrów. Na sesje te przewidziano odpowiednio długi czas.

2.3.

Warunki i tryb rekrutacji na studia określone są w uchwałach Senatu Akademii Leona Koźmińskiego oraz zarządzeniach jej Rektora.

Kandydaci na studia stacjonarne pierwszego stopnia kwalifikowani są na podstawie wyników uzyskanych na egzaminie maturalnym. W postępowaniu rekrutacyjnym uwzględnia się trzy przedmioty z egzaminu maturalnego wskazane przez kandydata. Wyniki procentowe wpisane na świadectwie z tych przedmiotów są przeliczane na punkty dla zakresu podstawowego w proporcji: 1% = 1,5 punktu, a dla zakresu rozszerzonego w proporcji: 1% = 2 punkty.

W odniesieniu do kandydatów, którzy uzyskali świadectwo dojrzałości w ramach tzw. starej matury lub dyplom International Baccalaureat w ramach programu Matury Międzynarodowej albo świadectwo dojrzałości wydane za granicą, w postępowaniu rekrutacyjnym uwzględnia się przedmioty z egzaminu maturalnego, a oceny wpisane na świadectwie z przedmiotów są przeliczane na punkty w sposób dostosowany do systemu przeliczania wyników uzyskanych przez kandydatów, którzy uzyskali tzw. nową maturę.

W roku akademickim 2018/2019 na studia prowadzone w języku polskim przyjmowani byli kandydaci, którzy uzyskali łącznie, co najmniej 270 pkt., a na studia prowadzone w języku angielskim 320 punktów. Od roku 2019/20 wymagania te wzrosną odpowiednio do 280 i 330 pkt. Kandydaci na studia drugiego stopnia są przyjmowani na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej. Absolwentom niespokrewnionych kierunków studiów zaleca się realizację wybranych przedmiotów uzupełniających. Natomiast na studia o specjalności Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa - współfinansowane ze środków Unii Europejskiej - kandydaci przyjmowani są na podstawie wyników egzaminu pisemnego.

W odniesieniu do kandydatów na studia prowadzone w języku angielskim prowadzona jest weryfikacja znajomości tego języka. Dokonywana jest ona na podstawie odpowiednich certyfikatów lub wyników egzaminu maturalnego (wymagane, co najmniej 80% - poziom

rozszerzony lub 95% - poziom podstawowy) – studia w języku angielskim lub rozmowy z komisją rekrutacyjną – studia w języku polskim.

Laureaci olimpiad szczebla ogólnopolskiego, który uzyskali świadectwo dojrzałości, są przyjmowani z pominięciem powyższych zasad rekrutacji.

Stosowane w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów zasady, procedury i kryteria kwalifikacji kandydatów na pierwszy rok studiów zapewniają wszystkim kandydatom równe szanse podjęcia studiów.

Uczelnia prowadzi analizę przebiegu i wyników procesu rekrutacji kandydatów na studia. W szczególności dotyczy to selekcji kandydatów. Udział osób aplikujących do przyjętych w zależności od formy i poziomu studiów zawierał się w roku akademickim 2017/2018 w granicach 40-80%. Wśród powodów nieprzyjęcia na studia najczęściej występowały: nieuzyskanie odpowiedniej liczby punktów rekrutacyjnych oraz niewystarczająca znajomość języka, w którym prowadzone są studia.

Kompletne informacje związane z ubieganiem się o przyjęcie na studia zamieszczone są na stronie internetowej uczelni. Przekazywane są one także w przystępnej i uproszczonej formie w materiałach promocyjnych. Informacje te są aktualne i łatwo dostępne dla kandydatów.

Proces dyplomowania realizowany jest na zasadach określonych w Regulaminie studiów ALK. Promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający tytuł naukowy lub stopień naukowy doktora habilitowanego. Za zgodą Senatu Uczelni promotorem pracy może być nauczyciel akademicki posiadający stopień naukowy doktora oraz dorobek naukowy w zakresie problematyki prowadzonego seminarium dyplomowego, wówczas recenzentem jest nauczyciel posiadający stopień doktora habilitowanego lub tytuł profesora.

Student zobowiązany jest złożyć zaakceptowaną przez promotora pracę dyplomową w dziekanacie w terminach określonych w Regulaminie Studiów.

Oceny pracy dyplomowej dokonują promotor i recenzent. W przypadku negatywnej oceny pracy przez recenzenta o dopuszczeniu studenta do egzaminu dyplomowego decyduje prorektor ds. studiów, który zasięga opinii drugiego recenzenta.

Warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego jest również uzyskanie zaliczeń i zdanie egzaminów przewidzianych w programie studiów oraz uzyskanie, co najmniej 180 punktów ECTS na studiach pierwszego stopnia lub 120 punktów ECTS na studiach drugiego stopnia.

Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym i składa się z części obejmującej prezentację pracy dyplomowej oraz z części, w ramach, której student udziela odpowiedzi na 3 pytania sformułowane przez komisję. Ukończenie studiów następuje w dniu złożenia egzaminu dyplomowego z wynikiem, co najmniej dostatecznym.

Egzamin dyplomowy odbywa się przed Komisją powołaną przez Prorektora ds. Studiów (w skład, której wchodzi przewodniczący, promotor i recenzent). Studentowi przysługują dwa terminy egzaminu dyplomowego – pierwszy i poprawkowy. W przypadku, gdy student uzyska z egzaminu dyplomowego w terminie poprawkowym ocenę niedostateczną, rektor wydaje decyzję o skreśleniu go z listy studentów. Na wniosek studenta lub promotora rektor może wyznaczyć otwarty egzamin dyplomowy. Informację o wyznaczeniu takiego egzaminu zamieszcza się na stronie internetowej uczelni.

Ocena z egzaminu dyplomowego wystawiana jest łącznie za prezentację pracy dyplomowej oraz odpowiedzi na pytania egzaminacyjne przygotowane przez komisję. Na dyplomie ukończenia studiów wpisuje się wynik studiów wyliczony z zgodnie z Regulaminem Studiów ALK na podstawie średniej arytmetycznej ocen z toku studiów (70%), ocen z pracy dyplomowej (20% - po 10% oceny od promotora i recenzenta) oraz oceny z egzaminu dyplomowego (10%).

Uczelnia zapewnia możliwość identyfikacji efektów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym. Procedura ta oparta jest na dokumentach dostarczanych

przez studenta, które potwierdzają uzyskanie takowych efektów. Dokumentami tymi są przede wszystkim sylabusy z właściwych przedmiotów (z przypisanymi efektami kształcenia), programy kształcenia, a także dokumenty potwierdzające uzyskanie tych efektów (karty osiągnięć studenta, dyplomy). Decyzje o uznaniu efektów kształcenia podejmuje Zastępca Dyrektora Kolegium działający z upoważnienia Rektora.

Uczelnia prowadząca oceniany kierunek studiów określiła warunki uznawania efektów kształcenia osiągniętych w innej uczelni. Podstawą do tego jest stwierdzenie ich zbieżności odpowiednio na poziomie kierunku i przedmiotów zrealizowanych w dotychczasowym toku studiów. Zostały one wprowadzone Uchwałą Nr 148-2014/2015 Senatu Akademii Leona Koźmińskiego z dnia 25 czerwca 2015 r. w sprawie potwierdzania efektów kształcenia. W procesie weryfikacji uwzględnia się również liczbę zaliczonych semestrów, treści kształcenia i wymiar godzinowy modułów zajęć oraz punkty ECTS.

Kandydat na studia, zainteresowany potwierdzeniem efektów uczenia się, konsultuje z doradcą (nauczyciel akademicki) grupy efektów kształcenia, które mogą być objęte wnioskiem o przyjęcie na dany kierunek studiów. Potwierdzenie efektów uczenia się przeprowadza się na poziomie przedmiotów określonych w programie studiów. Powołana przez Rektora komisja ocenia udokumentowane doświadczenia zawodowe kandydata. Na tej podstawie określa się formę weryfikacji efektów kształcenia w ramach danego przedmiotu. Komisja rozstrzyga o potwierdzeniu bądź niepotwierdzeniu efektów uczenia się. Z powodu braku osób zainteresowanych potwierdzeniem efektów uczenia się proces ten nie był dotychczas realizowany.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Plan studiów na kierunku *zarządzanie*, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia, ma prawidłową strukturę opartą na modułach obejmujących właściwie dobrane grupy przedmiotów. Wymiar czasowy całych studiów, modułów i poszczególnych przedmiotów zapewnia realizację przyjętych dla nich efektów kierunkowych i szczegółowych. Sekwencja przedmiotów ujętych w programie studiów jest właściwa i uwzględnia w szczególności zachodzące pomiędzy nimi powiązania przekazu wiedzy i kształtowania umiejętności. Dla każdego z przedmiotów dokonano kalkulacji nakładu pracy niezbędnego dla osiągnięcia założonych dla niego efektów kształcenia i wyrażono ten nakład w formie punktów ECTS. Odpowiada on przeciętnemu czasowi niezbędnemu na osiągnięcie przyjętych efektów kształcenia. Plany studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mają analogiczną strukturę. Różnią się natomiast mniejszą liczbą godzin dla całych studiów oraz poszczególnych przedmiotów w ramach tych ostatnich, a także częściowym zastąpieniem zajęć w ramach bezpośredniego kontaktu nauczyciela ze studentem większym nakładem pracy własnej.

Formy prowadzenia zajęć przyjęte w programie kształcenia ocenianego kierunku studiów, a w szczególności ich dostosowanie do charakteru przedmiotów są właściwe z punktu widzenia ogólnoakademickiego profilu kształcenia. Zajęcia wykładowe obejmują w zależności od specjalności 10-30% ogólnej liczby godzin zajęć dydaktycznych. Pozostałe prowadzone są w formie konwersatoriów, ćwiczeń, tutoriali i seminariów. Liczebność grup studenckich na zajęciach wymagających aktywnych metod kształcenia jest odpowiednia z punktu widzenia możliwości realizacji założonych efektów kształcenia.

Program studiów pierwszego stopnia uwzględnia praktyki zawodowe. Natomiast na studiach drugiego stopnia istnieje możliwość odbywania praktyk dobrowolnych. Praktyki realizowane są we właściwym dla ogólnoakademickiego profilu kształcenia wymiarze czasowym w podmiotach pozwalających na realizację przyjętych w programie efektów kształcenia. System wsparcia studentów w zakresie realizacji praktyk, w szczególności pozyskiwania miejsc praktyki, jest zorganizowany i funkcjonuje prawidłowo. Zaliczanie praktyk

w odniesieniu do wykonywanej przez studenta pracy zawodowej dokonywane jest na podstawie weryfikacji realizacji w jej ramach efektów kształcenia przyjętych dla praktyki zawodowej.

Na ocenianym kierunku studiów nie są prowadzone zajęcia z zastosowaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studenci otrzymują jedynie za pośrednictwem platformy internetowej materiały dydaktyczne.

Treści programowe przyjęte dla poszczególnych przedmiotów są dobrane prawidłowo z punktu widzenia założonych dla nich efektów kształcenia. Mają one właściwy zakres i uwzględniają aktualny stan wiedzy w zakresie dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek studiów. Treści programowe dla języka obcego są w dużym stopniu ukierunkowane na znajomość języka specjalistycznego z zakresu kierunku studiów. Zapewniona jest możliwość wyboru drugiego języka. Treści kształcenia dla całych studiów tworzą kompleksowy i spójny zestaw zagadnień odpowiadających założonym efektom kształcenia.

Metody kształcenia określone w sylabusach poszczególnych przedmiotów są prawidłowo dobrane z punktu widzenia możliwości realizacji założonych efektów kształcenia. Pozwalają one w szczególności na przygotowanie studentów studiów pierwszego stopnia do prowadzenia badań oraz udział w badaniach studentów drugiego stopnia. Odbywa się to w ramach wielu przedmiotów przekazujących zaawansowaną wiedzę oraz wprowadzających jakościowe i ilościowe metody badawcze. Studenci opanowują w ich trakcie warsztat naukowy a część z nich przeprowadza w ramach przygotowania pracy dyplomowej własne badania empiryczne.

Uczelnia zapewnia studentom możliwość korzystania z indywidualizacji kształcenia poprzez wybór języka obcego, specjalności, seminarium dyplomowego oraz na zasadach indywidualnego planu studiów bądź indywidualnej organizacji studiów. Osoby niepełnosprawne mają zapewniony dostęp do rozwiązań organizacyjnych związanych z procesem kształcenia dostosowanych do ich potrzeb.

W sylabusach przedmiotów określono metody sprawdzania i oceny osiągnięcia efektów kształcenia. Podane zostały w nich kryteria ocen. Są one dostosowane do charakteru poszczególnych przedmiotów. Prawidłowo prowadzona jest weryfikacja efektów kształcenia odnoszących się do praktyk zawodowych.

Weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia przyjętych dla poszczególnych przedmiotów przeprowadzana zarówno na bieżąco, jak i na koniec realizacji przedmiotu. Dokonuje się jej z reguły w oparciu o pisemne formy sprawdzianów i egzaminów oraz przygotowywania przez studentów prac domowych (projekty, eseje). Analiza informacji zawartych w sylabusach oraz przegląd udostępnionych prac przejściowych i etapowych wskazują, że odpowiednia waga przywiązywana jest do sprawdzania nabytych przez studentów umiejętności. We właściwym zakresie stosowane są zadania obliczeniowe, projekty i inne formy nastawione na sprawdzenie umiejętności. Końcowa weryfikacja efektów kształcenia dokonywana jest w ramach systemu dyplomowania. Tematyka prac dyplomowych jest zgodna z dyscyplinami nauki, do których zostały odniesione efekty kształcenia. Analiza losowo dobranych prac dyplomowych wskazuje, że ich struktura jest na ogół dostosowana do ogólnoakademickiego profilu kształcenia. Natomiast, jakość części analizowanych prac nie była zadowalająca, a zastrzeżenia w szczególności budził w tych przypadkach brak ich adekwatnej oceny przez promotora i recenzenta.

Studenci ocenianego kierunku studiów wykazują dużą aktywność naukową przejawiającą się w publikowaniu referatów i artykułów, udziale i organizacji konferencji naukowych, warsztatów i seminariów, udziale w konkursach oraz innych przedsięwzięciach o charakterze naukowym.

Proces sprawdzania i oceny efektów kształcenia został w sposób prawidłowy uregulowany w aktach wewnętrznych uczelni. Opiera się on na standardowych rozwiązaniach stosowanych w szkolnictwie wyższym i zapewnia w szczególności równe traktowanie, przejrzystość i bezstronność postępowania w tym zakresie oraz umożliwia rozwiązywanie

sytuacji konfliktowych. Studenci mają dostęp do informacji zwrotnej na temat wyników ocen bezpośrednio u prowadzących zajęcia bądź przez system informatyczny Uczelni.

Rekrutacja kandydatów na studia pierwszego i drugiego stopnia oparta jest na kryteriach umożliwiających weryfikację i selekcję z punktu widzenia posiadania wiedzy i umiejętności niezbędnych dla osiągnięcia efektów kształcenia zakładanych dla danego poziomu studiów. Rozwiązania te zapewniają jednocześnie równoprawne traktowanie wszystkich kandydatów.

Zasady dyplomowania określone są w regulacjach wydanych na poziomie uczelni. Uwzględniają one podstawowe etapy procesu dyplomowania, jak obsada seminariów, określenie tematu pracy dyplomowej, przygotowanie metodyczne seminarzystów, ocena pracy i egzamin dyplomowy. Stosowane w tym zakresie rozwiązania pozwalają na osiągnięcie związanych z tym elementem studiów efektów kształcenia.

Uczelnia wprowadziła adekwatne regulacje odnoszące się do identyfikacji efektów kształcenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym i poza systemem studiów. Informacje na ich temat są aktualne, kompletne i w łatwy sposób dostępne dla zainteresowanych osób, zwłaszcza w wersji elektronicznej.

Mocne strony

Sporządzona została „Macierz efektów kierunkowych w odniesieniu do form realizacji kształcenia” oraz „Macierz efektów kierunkowych w odniesieniu do metod ich weryfikacji”, co zwiększa przejrzystość doboru sposobu realizacji programu kształcenia i sprawdzania osiągniętych rezultatów.

Szeroki zakres kształcenia językowego w ramach lektoratów oraz specjalistycznych konwersatoriów z przeprowadzaniem weryfikacji umiejętności językowych przez instytucje zewnętrzne.

Stosowanie innowacyjnych metod dydaktycznych, jak semestralne prace grupowe o charakterze teoretyczno-praktycznym podlegające obronie, co-teaching polegający na prowadzeniu zajęć w ramach danego przedmiotu przez nauczyciela akademickiego i praktyka gospodarczego.

Przygotowywanie przez studentów projektów dotyczących analizy procesu rozwoju przedsiębiorstwa oraz projektów badawczych dotyczące umiędzynarodowienia działalności gospodarczej.

Opracowanie, jako uzupełnienia do sylabusu Przewodnika do przedmiotu zawierającego szereg szczegółowych informacji, m. in. o profilu osoby prowadzącej przedmiot, formach i kryteriach weryfikacji i oceny realizacji efektów kształcenia, literaturze przedmiotu, przykładowych fragmentach egzaminu (zaliczenia), polityce wobec plagiatów.

Wprowadzenie formularzy do przeprowadzania zaliczeń i egzaminów o kompleksowym zestawie informacji oraz położenie nacisku na weryfikację umiejętności. Przedmiotem weryfikacji są zagadnienia wymagające wykonania szeregu zadań w związku, z czym na przeprowadzenie zaliczenia/egzaminu przewidziany jest długi czas.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie wprowadzono model zarządzania jakością kształcenia obejmujący obszary związane z jakością kształcenia, takie jak: projektowanie efektów kształcenia oraz programu kształcenia, weryfikowanie uzyskanych przez studentów oraz absolwentów efektów kształcenia, a także organizacją zajęć dydaktycznych. System ten został zaprojektowany z uwzględnieniem wymogów i zaleceń zarówno akredytacji krajowych, jak i międzynarodowych takich jak AACSB oraz EQUIS.

Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości uregulowane jest Zarządzeniem nr 19-2011/2012 Rektora Akademii Leona Koźmińskiego z dnia 8 grudnia 2011 r. w sprawie systemu jakości na studiach wyższych w ALK (z późn. zm.) oraz Zarządzeniem Nr 13-2014/2015 Rektora Akademii Leona Koźmińskiego z dnia 18 grudnia 2014 r. w sprawie wprowadzenia Księgi Jakości (z późn. zm.).

Nadzór nad wdrożeniem, funkcjonowaniem i doskonaleniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości sprawuje Rektor. Funkcjonowanie systemu zapewnione jest przez Radę ds. Jakości, Komisję ds. Zapewnienia Jakości, Komisję ds. Oceny Jakości oraz Pełnomocnika Rektora ds. Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości działającego przy pomocy Biura ds. Jakości. Przedstawiciele samorządu studentów są członkami Komisji ds. Zapewnienia Jakości, Komisji ds. Oceny Jakości.

System zarządzania jakością kształcenia zawiera szereg procesów, które są wykorzystywane w procesie projektowania, zatwierdzania, monitorowania oraz okresowych przeglądów programu studiów, a także weryfikacji efektów kształcenia, zwłaszcza osiągniętych przez studentów na etapie dyplomowania. W szczególności na system ten składają się następujące procesy:

1. *Projektowanie efektów kształcenia oraz programu kształcenia.* Jest on wykorzystywany w procesie projektowania, zatwierdzania oraz okresowych przeglądów programu kształcenia. Określa poszczególne etapy projektowania efektów kształcenia oraz programów kształcenia, a także wskazuje, jakie osoby (w tym interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni) biorą w nim udział na różnych etapach. Proces usprawnia projektowanie poszczególnych etapów przeglądu programów kształcenia oraz wprowadzania zmian.
2. *Planowanie i realizacja procesu dydaktycznego.* Proces ma na celu przygotowanie realizacji procesu dydaktycznego, w tym zaplanowanie zajęć dydaktycznych w danym roku akademickim, dobór wykładowców, bieżące monitorowanie realizacji programu kształcenia, ocenianie studentów, gromadzenie dokumentacji związanej z realizacją zajęć dydaktycznych. Realizacja tego procesu pozwala na wykrycie potencjalnych nieprawidłowości i wdrożenie działań naprawczych, korygujących i doskonalących. Przykładem może być zwiększanie liczby zajęć prowadzonych na zasadach co-teachingu, co m. in. umożliwi zaangażowanie studentów w rozwiązywanie casów dotyczących najbardziej aktualnych problemów występujących w instytucjach finansowych i przedsiębiorstwach prezentowanych bezpośrednio przez praktyków. Z kolei przykładem działania doskonalącego jest dopracowywanie sekwencji realizacji poszczególnych zajęć w semestralnym harmonogramie zajęć we współpracy z wykładowcami i Zarządem Samorządu studentów.
3. *Analiza wyników sesji egzaminacyjnej.* Celem procesu jest monitorowanie wyników uzyskiwanych przez studentów na egzaminach i zaliczeniach przedmiotów. Pozwala on na bieżące monitorowanie realizacji programu studiów poprzez ocenę procesu pozyskiwania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych określonych w

syllabusach poszczególnych przedmiotów przez studentów. Proces ten pozwala także na zidentyfikowanie ewentualnych trudności w nabywaniu przez nich efektów kształcenia, podjęcie działań korygujących mających na celu doskonalenie realizacji programu kształcenia. Działania te mogą obejmować między innymi zmiany w stosowanych metodach dydaktycznych, rozszerzenie treści kształcenia, wprowadzenie prac cząstkowych i metod aktywizujących (np. wprowadzenie zasad grywalizacji).

4. *Zapewnienie jakości w zakresie realizacji efektów kształcenia na poziomie programu.* Celem procesu jest weryfikacja nabywanych przez studentów zdefiniowanych na poziomie programu efektów kształcenia. Pozwala on na ocenę, czy studenci w toku studiów nabyli te efekty. Podczas okresowych przeglądów programu kształcenia dokonuje się analizy realizacji efektu kształcenia z wykorzystaniem pomiarów dokonywanych na różnych poziomach (w tym: analiza wyników sesji, analiza realizacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotów, analiza skreśleń, ocena realizacji efektów kształcenia przez studentów), a następnie projektowane są działania korygujące i doskonalące. Ich wdrożenie przyczynia się do zwiększenia stopnia realizacji efektu kształcenia w kolejnych latach. Działania korygujące mogą polegać na wprowadzeniu dodatkowych ćwiczeń, studiów przypadku, zadań badawczych, prac grupowych, zmianie metod kształcenia czy też zmianie sekwencji przedmiotów w programach kształcenia, wprowadzeniu nowych treści do istniejących przedmiotów albo wprowadzeniu nowych przedmiotów.
5. *Zapewnienie jakości w zakresie realizacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotu.* Celem procesu jest weryfikacja nabywania przez studentów przedmiotowych efektów kształcenia podczas realizacji programu studiów. Pozwala on na ocenę, czy studenci nabyli efekty kształcenia określone w sylabusie, a także zaplanowanie i wdrożenie działań korygujących i doskonalących, których celem jest uzyskanie przez studentów większego stopnia realizacji tych efektów. Działania korygujące podejmowane w wyniku tego procesu mogą polegać na zwiększeniu czasu trwania egzaminu lub zaliczenia, rozszerzeniu zajęć o e-learning, wprowadzeniu dodatkowych studiów przypadku, dywersyfikacji metod dydaktycznych, dokonaniu zmian w doborze literatury przedmiotu.
6. *Realizacja wymiany międzynarodowej związanej z wyjazdem studentów do uczelni partnerskich.* Proces ma na celu opracowanie i monitorowanie sprawnego przebiegu realizacji semestru lub roku studiów w uczelni partnerskiej. Zapewnia on sprawne zaprojektowanie i realizację indywidualnego programu studiów na czas wymiany, w tym poprzez odpowiedni dobór przedmiotów realizowanych w innej uczelni. Działania doskonalące mogą polegać między innymi na selekcji uczelni partnerskich oferujących przedmioty pozwalające na realizację oczekiwanych efektów kształcenia, a także usprawnieniach systemowych związanych z realizacją procesu wymiany (np. informatyzacja wybranych procedur).
7. *Realizacja praktyki studenckiej.* Celem procesu jest opracowanie i monitorowanie realizacji studenckiej praktyki zawodowej, dobór odpowiednich miejsc odbywania praktyk oraz weryfikacja, czy student osiągnął zdefiniowane dla praktyki efekty kształcenia.
8. *Przygotowanie pracy dyplomowej i przebiegu egzaminu dyplomowego.* Celem procesu jest zapewnienie sprawnego przebiegu realizacji dyplomowania. Wnioski wynikające z realizacji procesu są wykorzystywane w systematycznych przeglądach programów kształcenia, a także są uwzględniane przy weryfikacji efektów kształcenia na poziomie programu.
9. *Analiza skreśleń studentów.* Proces ma na celu monitorowanie odsiewu studentów z zastosowaniem analizy zarówno ilościowej, jak i jakościowej. Wyniki analizy ilościowej pozwalają na ustalenie odsetka skreśleń studentów, natomiast analiza jakościowa skupia się na przyczynach skreśleń studentów. Wyniki tych analiz są wykorzystywane w

procesie okresowych przeglądów programów kształcenia, podczas których opracowywane są działania korygujące i doskonalące. Służą one również do doskonalenia form wspierania studentów w procesie kształcenia.

Realizacja powyższych procesów pozwala na sprawne projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie oraz dokonywanie okresowych przeglądów programu studiów, a także weryfikację efektów kształcenia.

W procesie projektowania oraz zatwierdzania programów i efektów kształcenia wykorzystuje się opinie interesariuszy wewnętrznych (w tym wykładowców, studentów, rad konsultacyjnych) i zewnętrznych (w tym opinie absolwentów, pracodawców), a także zalecenia formułowane przez międzynarodowe organizacje akredytujące. Ważne miejsce w tym procesie zajmują wyniki badania jakości kształcenia, dostarczane przez kompleksowy system zapewnienia jakości kształcenia.

W ALK dokonuje się okresowych przeglądów i bieżącego monitorowania programów kształcenia. Przegląd programów kształcenia dokonywany jest w oparciu o informacje zwrotne otrzymywane od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz na podstawie analizy wyników procesów realizowanych w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości. Systematyczne opracowywanie i wdrażanie działań naprawczych, korygujących i doskonalących zapewnia ciągle doskonalenie programu kształcenia.

System weryfikacji efektów kształcenia został zaprojektowany w sposób umożliwiający sprawdzenie osiągniętych efektów na poszczególnych etapach kształcenia. W celu zapewnienia wysokiej skuteczności wykorzystano w nim zarówno ewaluację o charakterze kształtującym, jak i sumarycznym. Weryfikacja efektów kształcenia odbywa się na dwóch poziomach: przedmiotu oraz programu. Na podstawie wyników weryfikacji projektowane, a następnie wdrażane są działania korygujące.

Wynikiem funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia są propozycje działań korygujących i doskonalących, systematycznie formułowane przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych podczas opracowywania, monitorowania, dokonywania okresowych przeglądów programów oraz weryfikacji efektów kształcenia. Propozycje te stanowią podstawę do wdrożenia zmian w programach kształcenia i efektach kształcenia. Systematyczne opracowywanie i wdrażanie działań korygujących i doskonalących stanowi o skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości.

Przykładowe działania korygujące i doskonalące znajdują się w tabeli 1. Ponadto okresowe przeglądy realizowanych procesów i cykliczne wdrażanie działań doskonalących o charakterze systemowym wskazują na dojrzałość systemu.

Biorąc pod uwagę wszystkie informacje przedstawiane w czasie wizytacji poniżej przedstawiono syntetyczne działania doskonalące z każdego z powyższych 3 obszarów, jakie zostały podjęte na kierunku *zarządzanie*.

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów, (kto wskazał na konieczność zmian)	Działania doskonalące
1. Opracowanie programu kształcenia	Na wniosek Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu ALK, studentów, absolwentów (spotkania z absolwentami, badanie losów absolwentów) oraz w wyniku analizy potrzeb rynku pracy, a także w ramach umiędzynarodowienia procesu kształcenia.	*Wprowadzenie możliwości realizacji na studiach w j. angielskim studiów podwójnego dyplomu we współpracy z: <ul style="list-style-type: none"> • DHBW- Duale Hochschule Baden-Württemberg (I st. 2011); • European Business School (I st. 2014); • Kedge Business School (I st. 2014); • Lancaster University (II st. 2014); • Catolica Lisbon School of Business and Economics (II st. 2015); • ESCP Europe (II st. 2016);

		<ul style="list-style-type: none"> • <i>University of Hull (II st. 2016);</i> • <i>Kedge Business School (II st. 2016).</i>
Na wniosek Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu ALK, studentów, absolwentów oraz w wyniku analizy potrzeb rynku pracy. W poszukiwaniu nowych form współpracy z przedsiębiorstwami w realizacji procesu dydaktycznego oraz kształtowania kompetencji studentów w zakresie funkcjonowania w środowisku wielokulturowym oraz kompetencji analitycznych w przedsiębiorstwach międzynarodowych.		<p>*Wprowadzenie nowych specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zarządzanie przedsiębiorstwem międzynarodowym</i>, realizowane we współpracy z <i>DHBW Mannheim</i> - I st. w j. angielskim (2011/2012); • <i>Międzynarodowe zarządzanie strategiczne</i>, realizowane we współpracy z <i>The University of Bradford</i> – II st. w j. angielskim. (2012/13)
Na podstawie opinii Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu, absolwentów. W odpowiedzi na zmianę zainteresowań kandydatów na studia i studentów, a także zmiany w kształtowaniu koncepcji kształcenia na kierunkach z dyscyplin pokrewnych w ALK.		<p>*Zmiany na studiach II st. w j. polskim – zamknięcie specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Psychologia ekonomiczna</i> – preferencje studentów do studiowania na specjalności <i>Psychologia w zarządzaniu</i>; • <i>Przedsiębiorczość</i> – przeniesienie specjalności na I stopień, absolwenci I st. podejmują coraz częściej własną działalność gospodarczą; • <i>Rachunkowość</i> – z uwagi na fakt, że specjalizację z tego zakresu wraz z zawodową certyfikacją uruchomiono na kierunku FiR; • <i>Rozwój regionalny i pozyskiwanie funduszy europejskich</i> – zmniejszenie zainteresowania studentów w tym zakresie. (2012/13)
Na podstawie opinii Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu, absolwentów.		<p>* Wprowadzenie możliwości wyboru specjalności na studiach I st. w j. polskim: <i>Przedsiębiorczość, Marketing, Zarządzanie przedsiębiorstwem</i> oraz na studiach I st. w j. angielskim: <i>Przedsiębiorczość, Marketing, Zarządzanie międzynarodowe.</i> (2012/13)</p>
Na wniosek PCBC S.A. oraz w odpowiedzi na oczekiwania studentów i pracodawców.		<p>* Dostosowanie specjalności <i>Zarządzanie jakością</i> do standardów weryfikowanych przez PCBC S.A., wymaganych do uzyskania przez studentów certyfikatów Asystenta Systemu Zarządzania Jakością oraz Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością. (2012/13; 2013/14)</p>
Na wniosek Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu ALK, a także pracodawców, absolwentów, wykładowców. Na podstawie opinii studentów po odbyciu praktyk zawodowych (zgłaszanych do opiekunów praktyk oraz Zastępców Dyrektorów Kolegiów).		<p>*Wprowadzenie nowych specjalności dających możliwości uzyskania zawodowych certyfikatów na studiach II st. w j. polskim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zarządzanie projektami - Certified Associate in Project Management</i> we współpracy z <i>Project Management Institute</i> (2017/18); • <i>Zarządzanie logistyką i łańcuchami dostaw - Candidate European Senior Logistician lub Senior Logistician</i> we współpracy z <i>Europejskim Towarzystwem Logistycznym</i> (2017/18) oraz <i>SCPro™</i> we współpracy z <i>Council of Supply Chain Management Professionals</i> (w 2018 r. procesie akredytacji).
Na podstawie okresowego przeglądu programu studiów, w oparciu o analizy zmian w funkcjonowaniu sektora nowych technologii i rosnącemu zapotrzebowaniu na menedżerów		<p>*Wprowadzenie nowych specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zarządzanie innowacjami</i> - II st. w j. angielskim (2015/16);

	<p>posiadających kompetencję z zakresu wdrażania innowacji i AI - po konsultacji z Międzynarodową Radą Konsultacyjną Biznesu ALK, studentami, absolwentami, pracodawcami.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zarządzanie i sztuczna inteligencja w społeczeństwie cyfrowym</i>- I st. w j. angielskim, dofinansowanie z NCBiR. (2018/19). <p>*Zawarcie porozumienia o współpracy naukowo-dydaktycznej pomiędzy ALK a <i>Narodowym Centrum Badań Jądrowych</i> – w celu wspólnego prowadzenia projektów, rozwoju narzędzi analitycznych i zastosowania sztucznej inteligencji w analizie dużych zbiorów danych – niezbędnych dla realizacji specjalności związanych z wykorzystaniem nowych technologii w zarządzaniu. (2018/19)</p>
	<p>Na podstawie okresowego przeglądu programu studiów, konsultacji z pracodawcami i absolwentami w odpowiedzi na rosnące zapotrzebowanie na specjalistów w zakresie realizacji działań marketingowych w środowisku cyfrowym, zaawansowanych technologii internetowych, mediów społecznościowych.</p>	<p>*Wprowadzenie nowych specjalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Zarządzanie w wirtualnym środowisku w partnerstwie merytorycznym z Orange Polska</i> – II st. w j. polskim (2013/14), w j. angielskim (2014/15), dofinansowanie z Funduszy norweskich; • <i>Socjologia biznesu i mediów</i> I i II st. w j. polskim. (2013/2014)
	<p>Na podstawie rekomendacji Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu ALK, a także opinii absolwentów i pracodawców w wyniku analizy współczesnych wyzwań stojących przed coraz większą liczbą firm rodzinnych zmierzających się z problemem sukcesji i dalszego rozwoju.</p>	<p>*Wprowadzenie nowej specjalności -<i>Zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa</i> - II st. w j. polskim, dofinansowanie z NCBiR. (2018/19)</p>
	<p>Na podstawie konsultacji z pracodawcami i absolwentami, w wyniku analizy zmian w funkcjonowaniu sektora nowych technologii i mediów społecznościowych mających wpływ na specyfikę podejmowanych działań marketingowych.</p>	<p>*Wprowadzenie zmian na specjalnościach z obszaru marketingu:</p> <p>studia II st. w j. polskim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzenie specjalności <i>Zarządzanie procesami rynkowym</i> w miejsce specjalności <i>Marketing</i> (2012/13); • wprowadzenie specjalności <i>Zarządzanie marketingowe</i> w miejsce specjalności <i>Zarządzanie procesami rynkowymi</i> (2013/14); <p>studia II st. w j. angielskim:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wprowadzenie specjalności <i>Marketing internetowy</i> w miejsce specjalności <i>Zarządzanie w wirtualnym środowisku</i>. (2018/19)
	<p>Na podstawie rekomendacji Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu ALK, a także okresowego przeglądu programu studiów, opinii absolwentów i pracodawców, w wyniku analizy doświadczeń, obserwacji tendencji edukacyjnych w wiodących zagranicznych uczelniach biznesu.</p>	<p>* Wdrożenie w szerszym zakresie aktywnych metod kształcenia, np. wprowadzenie przedmiotu <i>Warsztaty marketingowe</i> (twórcze realizowanie przez studentów zadań koordynowanych przez praktyków z danej branży) na specjalności <i>Marketing</i> w miejsce przedmiotów <i>Podstawy decyzji marketingowych</i> oraz <i>Dystrybucja i logistyka</i>. (2014/2015)</p>
	<p>Na podstawie analizy zmian w prawnych uwarunkowaniach tworzenia i realizacji studiów II st., analizy oczekiwań rynku pracy oraz potencjalnych kandydatów na studia. Kandydaci na studia nie byli zainteresowani kształceniem w ramach tak ogólnie określonej specjalności – wybierali inne, poszukując możliwości</p>	<p>*Wprowadzenie nowej specjalności - <i>Zarządzanie ogólne</i> (2012/13);</p> <p>*Wprowadzenie specjalności <i>Zarządzanie systemowe</i> w miejsce specjalności <i>Zarządzanie ogólne</i> (2014/15);</p> <p>*Zamknięcie specjalności <i>Zarządzanie systemowe</i>. (2016/17)</p>

	większej specjalizacji w wybranym obszarze.	
	Na podstawie okresowego przeglądu programu studiów, w wyniku doskonalenia programu specjalności po konsultacjach z pracodawcami.	* Studia II st. w j. polskim: wprowadzenie specjalności <i>Kierowanie ludźmi w miejsce specjalności Zarządzanie Zasobami ludzkimi</i> . (2018/19)
	W ramach realizacji zaleceń AACSB.	*Wprowadzenie przedmiotów: <i>Krytyczne myślenie, Kreatywność i innowacje – warsztaty przedsiębiorczości</i> (2012/13), <i>Tworzenie innowacyjnej organizacji, Innowacyjne zarządzanie procesem rozwoju nowego produktu</i> . (2015/16)
	W ramach realizacji zaleceń EQUIS oraz AACSB, na podstawie analizy trendów społeczno-ekonomicznych.	*Wprowadzenie przedmiotów <i>Zrównoważony rozwój</i> (2012/13), <i>CSR i przedsiębiorczość społeczna, Sztuczna inteligencja w biznesie, Społeczności otwartej współpracy, Transformacja cyfrowa</i> . (2017/18)
	Zalecenia AACSB. Na podstawie zaleceń opracowanych w ramach przeglądu programów studiów przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Radę Programową. W ramach oceny efektów kształcenia zrealizowanej na poziomie programu studiów na zasadach przyjętych w <i>Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia ALK</i> .	*Wprowadzenie studiów przypadku pokazujących konieczność uwzględnienia aspektów etycznych i środowiskowych w procesie podejmowania decyzji (m.in. <i>Zarządzanie firmą rodzinną, Społeczna odpowiedzialność biznesu, Rachunkowość dla decyzji strategicznych</i> . (2015/16; 2016/17)
	Na podstawie zaleceń w ramach przeglądu programów kształcenia przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Radę Programową. W wyniku weryfikacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotu i programu, analizy sylabusów, na wniosek wykładowców.	* Wprowadzenie przedmiotów <i>Badania jakościowe</i> (2012/13); <i>Metody badawcze</i> w celu rozwoju kompetencji badawczych studentów (2017/18); *Modyfikacja prac zaliczeniowych przygotowywanych w ramach poszczególnych przedmiotów dających możliwość zastosowania i doskonalenia kompetencji badawczych studentów np. <i>Rozwój firmy rodzinnej, Marketing w małej firmie, Podstawy przedsiębiorczości, Współczesne koncepcje zarządzania</i> . (2012/2013; 2015/16)
	Na podstawie zaleceń opracowanych podczas przeglądu programów kształcenia przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Radę Programową. W wyniku weryfikacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotu i programu, analizy sylabusów, na wniosek wykładowców oraz studentów.	* Zmiana liczby godzin kontaktowych, m. in. zwiększenie dla przedmiotów: <i>Teoria organizacji</i> I st. niest. (od 2018/19), <i>Zarządzanie strategiczne, Zarządzanie międzynarodowe, Zarządzanie marketingowe</i> , II st. niest. (od 2018/19). Wprowadzaniu zmian towarzyszyła weryfikacja bilansu ECTS.
	Na podstawie analizy wyników sesji egzaminacyjnej, analizy sylabusów, analizy odsiewu studentów, a także wyników weryfikacji efektów kształcenia zrealizowanej na poziomie przedmiotu na zasadach przyjętych w <i>Wewnętrznym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia ALK</i> .	* Wprowadzenie dodatkowych cząstkowych sprawdzianów i dyskusji odbywanych na zajęciach, studium przypadku, esejów przygotowywanych poza zajęciami oraz prezentacji multimedialnych, przygotowywanych także poza zajęciami (np. <i>Współczesne koncepcje organizacji i zarządzania</i> (2012/13), <i>Finanse</i> 2012/13, <i>Profesjonalne prezentacje</i> (2013/14). Wprowadzaniu zmian towarzyszyła weryfikacja bilansu ECTS.
2. Monitorowanie procesu kształcenia	W ramach zaleceń akredytacji AACSB, EQUIS, opinii wykładowców, na podstawie wyników ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych oraz hospitacji zajęć.	* Wprowadzenie <i>co-teachingu</i> w celu zwiększenia efektywności zajęć; a także zaangażowania praktyków, aby umożliwić studentom rozwiązywanie najbardziej aktualnych problemów biznesowych, prezentowanych z perspektywy osoby uczestniczącej w procesie decyzyjnym.

		Zastosowano następujące formy w zakresie współprowadzenia zajęć przez: doświadczonego i początkującego dydaktyka, dwóch dydaktyków mających różne zainteresowania badawcze (interdyscyplinarność zajęć), wykładowcę z ALK i akademika z uczelni zagranicznej, praktyka i akademika. Dotyczy to m. in. przedmiotów: <i>Podstawy zarządzania, Wstęp do zarządzania międzynarodowego, Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Zarządzanie strategiczne.</i>
	Na podstawie wyników ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych oraz hospitacji zajęć.	* Poszerzenie wachlarza seminariów dla wykładowców w celu zwiększenia ich kompetencji dydaktycznych (np. w zakresie zastosowania narzędzi aktywizujących pracę studentów, zastosowania SPSS, profesjonalnych prezentacji, emisji głosu).
	Na podstawie wyników ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych, hospitacji zajęć, analizy odsiewu studentów oraz analizy wyników sesji egzaminacyjnej, w tym rozkładu ocen.	* Zwiększenie udziału aktywizujących form prowadzenia zajęć oraz stosowania narzędzi zachęcających studentów do systematycznej nauki (np. Kahoot'y, grywalizacja)
	Na podstawie wyników oceny nauczycieli akademickich, a także wyników ankiet studenckich dotyczących oceny zajęć dydaktycznych oraz hospitacji zajęć.	*Zmiany w polityce kadrowej, m. in: wdrożenie nowego systemu okresowej oceny nauczycieli akademickich (2012/13), opracowanie zmian w zakresie kryteriów okresowej oceny kadry akademickiej (2015/16), a także szereg programów mających na celu lepsze wykorzystanie potencjału kadry akademickiej, np. wprowadzenie programu „Ścieżka naukowa”. (2015/16)
	Na podstawie analizy sesji egzaminacyjnej, analizy sylabusów, opinii studentów oraz rekomendacji wykładowców.	* Zwiększenie udziału godzin realizowanych w ramach danych przedmiotów w laboratorium komputerowym, co umożliwi bezpośrednie zastosowanie zdobytej wiedzy, np. do analiz finansowo-rachunkowych; I st. - <i>Rachunkowość zarządcza</i> (2013/14), <i>Finanse menedżerskie</i> (2018/19); projektowanie procesów z e-logistyki II st. - <i>Menedżerska gra logistyczna</i> (2018/19). *Specjalność <i>Zarządzanie w wirtualnym środowisku</i> - wprowadzenie przedmiotów <i>Design Thinking</i> i <i>Zarządzanie projektami z wykorzystaniem innowacyjnych technologii</i> zamiast <i>Sieci międzyorganizacyjne</i> i <i>Przedsiębiorczość w układach sieciowych</i> , w celu wyposażenia studentów w umiejętności posługiwania się narzędziami do wdrażania metodyk projektowych w zakresie procesów wirtualnych. (2013/2014)
	Na podstawie zaleceń opracowanych podczas przeglądu programów kształcenia przez Komisję ds. Zapewnienia Jakości, w odpowiedzi na wnioski studentów, absolwentów, wykładowców.	* Na I st., studia w j. angielskim, zmieniono rozkład przedmiotów pomiędzy poszczególnymi semestrami, w celu utworzenia „mobility window” w III semestrze. Pozwoli to na umożliwienie studentom wyjazdu na wymianę zagraniczną bez konieczności realizacji różnic programowych. (2017/18)
	Rekomendacja EQUIS - działania na rzecz intensyfikacji umiędzynarodowienia oferty edukacyjnej ALK.	*Organizacja <i>Szkół międzynarodowych</i> dla uczelni partnerskich ALK. *Organizacja seminariów i wykładów międzynarodowych.

	Na wniosek Zarządu Samorządu Studentów i wykładowców.	* Wprowadzono obowiązek uczestniczenia studentów w szkoleniu na temat, „Czym jest plagiat?”. Szkolenia odbywają się w październiku każdego roku akademickiego. (2014/15)
	Na wniosek studentów zagranicznych oraz analizy odsiewu studentów. Wykorzystanie dobrych praktyk z uczelni zagranicznych (korzystanie z wzorców międzynarodowych).	* Stworzenie <i>Kozminski University Student Support and Service Center</i> dla studentów przyjeżdżających z zagranicy. (2013/14)
	Na wniosek studentów zagranicznych oraz analizy odsiewu studentów.	* Nawiązanie współpracy z wydziałami konsularnymi w celu usprawnienia procesu uzyskiwania wiz przez studentów.
	Na wniosek wykładowców oraz Zarządu Samorządu Studentów. W wyniku analizy wyników sesji egzaminacyjnej.	* Utworzenie Centrum Egzaminacyjnego, usprawniającego proces przeprowadzenia egzaminów. (2014/2015)
	Na wniosek studentów w ramach wzmocnienia ich kompetencji zawodowych.	* Uruchomienie programów stażowych współfinansowanych ze środków UE w ramach EFS: <ul style="list-style-type: none"> • <i>MASZ NA STAŻ!</i> (03.2017-02.2019) - udział wzięło 60 studentów kierunku, staże zrealizowali w 40 firmach, z czego 15 stażystów otrzymało propozycję zatrudnienia w firmie po zakończonym stażu. • <i>MODUŁ STAŻOWY - Akademia 360 – Zintegrowany System Podnoszenia Jakości w ALK</i> (04.2018-12.2021) – projekt w realizacji.
	Na podstawie analizy realizacji przedmiotowych efektów kształcenia przez wykładowców, analizy sylabusów, analizy wyników ankiet studenckich dotyczących zajęć dydaktycznych, a także wymiany dobrych praktyk w zakresie realizacji procesu dydaktycznego na forum poszczególnych katedr.	* Systematyczna aktualizacja treści kształcenia, doskonalenie metod kształcenia i weryfikacji efektów kształcenia oraz aktualizacja zalecanej literatury przedmiotu przez wykładowców. Znacznym usprawnieniem w realizacji tego procesu stało się wprowadzenie elektronicznego sylabusu (2013) oraz wprowadzenie informatycznego systemu w zakresie weryfikacji efektów kształcenia na poziomie przedmiotu (2012), weryfikacja z poziomu programu studiów (2017). Ważnym elementem procesu jest współpraca Kierownika Katedry z wykładowcą prowadzącym przedmiot w zakresie doskonalenia i aktualizacji treści zawartych w sylabusie. Udostępnienie sylabusu studentom poprzedza formalny proces zatwierdzenia go w systemie (Kierownik Katedry może również wskazać elementy sylabusu wymagające zmian).
	Na wniosek Zarządu Samorządu Studentów, studentów, wykładowców.	* Opracowano nową koncepcję przeprowadzania badania ankietowego studentów dotyczącego oceny zajęć dydaktycznych. Polega na realizacji dwuetapowego badania, pozwalającego na wyeliminowanie wpływu egzaminu na wynik oceny zajęć. Ponadto wprowadzono informowanie studentów o zasadach przeprowadzania ankiety podczas dnia adaptacyjnego oraz okresowych spotkań studentów z opiekunami lat. (2017/18)
	Na wniosek Samorządu Studentów ALK oraz wykładowców i promotorów prac dyplomowych na rzecz działań pro jakościowych.	Wprowadzenie do regulaminu studiów regulacji o charakterze dyscyplinującym i sankcjonującym nieuczciwe praktyki studentów w procesie kształcenia: § 17 ust. 3a Stwierdzenie plagiatu pracy zaliczeniowej lub egzaminacyjnej skutkuje

		wystawieniem oceny niedostatecznej z danej formy realizacji przedmiotu. (2017/18); § 16a Jeżeli egzaminator stwierdzi niesamodzielność pracy studenta, w szczególności poprzez korzystanie z niedozwolonych materiałów i urządzeń, student otrzymuje ocenę niedostateczną z zaliczenia lub egzaminu z przedmiotu. Jeśli egzamin lub zaliczenie odbywa się w pierwszym terminie student otrzymuje ocenę niedostateczną z przedmiotu oraz traci prawo przystąpienia do zaliczenia lub egzaminu w terminie poprawkowym. (2017/18)
	Na podstawie analizy dobrych praktyk z uczelni zagranicznych (korzystanie z wzorców międzynarodowych), zapotrzebowania procesowego związanego z rosnącą liczbą studentów realizujących programy mobilności na różnych poziomach.	* Wdrożenie systemu do obsługi procesu rekrutacji i obiegu dokumentów, dot. realizacji indywidualnego programu studiów w uczelni zagranicznej.(2015/16)
	Na wniosek Prorektora ds. Studiów, Zastępcy Dyrektora Kolegium, studentów.	* Wprowadzono badania fokusowe studentów, celem jest rozpoznanie satysfakcji studentów, w tym identyfikacja problemów strukturalnych i programowych. (2018). Wyniki badań przyczyniły się do pogłębionej analizy obszarów doskonalenia w sferze kształcenia. Obecnie odbywa się proces opracowywania nowych pomysłów – m. in. koncepcja harmonizacji procesu nauczania w zakresie aspektów praktycznych przy wykorzystaniu doświadczeń z wdrażania innowacji przez firmy z branży IT.
3. Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania	W wyniku zmiany regulacji prawnych.	* Wprowadzenie pracy licencjackiej w programach kształcenia na studiach I st. w miejsce projektu licencjackiego. (2012/13)
	Na wniosek Samorządu Studentów ALK oraz promotorów prac dyplomowych.	* Zmiana koncepcji egzaminu magisterskiego, podczas którego następuje prezentacja pracy magisterskiej. Podlega ona odrębnej ocenie, która jest częścią składową oceny z egzaminu dyplomowego. (2013/14)
	Na podstawie wyników analizy procesu dyplomowania, na wniosek promotorów i recenzentów, a także rekomendacji Komisji ds. Jakości Prac Dyplomowych.	* Zmiany kryteriów oceny prac dyplomowych, które znalazły swoje odzwierciedlenie w recenzji sporządzanej przez promotora i recenzenta (2013/14). Zmiana zyskała pozytywną opinię Zarządu Samorządu Studentów.
	Na wniosek Samorządu Studentów ALK.	* Zmiana udziału poszczególnych elementów składowych oceny na dyplomie – zmniejszenie udziału oceny z egzaminu dyplomowego z 20% na 10% na rzecz zwiększenia udziału średniej z toku studiów z 60% do 70%. Zmiana ta daje możliwość odzwierciedlenia w większym stopniu w ocenie końcowej na dyplomie pracy studenta w ciągu całości studiów. (2015/16)
	Na podstawie rekomendacji Komisji ds. Jakości Prac Dyplomowych, Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Na wniosek studentów oraz promotorów i recenzentów prac dyplomowych.	* Wprowadzenie nowych wytycznych dotyczących przygotowania prac dyplomowych. (2016/2017)
	Na podstawie wyników hospitacji zajęć, rekomendacji Komisji ds. Jakości Prac Dyplomowych, Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia.	* Wprowadzenie seminariów szkoleniowych dla promotorów prac dyplomowych, które tworzą płaszczyznę do wymiany doświadczeń, w tym dobrych praktyk, oraz doskonalenia warsztatu

		dydaktycznego w zakresie metodyki przygotowywania prac dyplomowych.
	Na podstawie analizy wyników egzaminów dyplomowych, na wniosek studentów i wykładowców	Rozszerzenie procesu weryfikacji poziomu osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w ramach egzaminu dyplomowego. Wdrożenie kompleksowej oceny przy użyciu zdywersyfikowanych narzędzi (<i>Assessment Center</i>) – koncepcja w procesie projektowania.

3.2.

Publiczny dostęp do informacji odbywa się w szczególności za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) oraz strony internetowej. W BIP zamieszczane są m. in. informacje o działalności Uczelni, strukturze, porządku prawnym, ofertach pracy, a dodatkowo od bieżącego roku akademickiego zamieszczane są również informacje wymagane przez ustawę. Na stronie internetowej z kolei znajdują się informacje o misji ALK, jej strukturze organizacyjnej, kadrze naukowej, ofercie kształcenia (programach studiów), a także efektach kształcenia zdefiniowanych dla poszczególnych kierunków i wynikach ich weryfikacji. Znajdują się również informacje o posiadanych uprawnieniach i akredytacjach uczelni oraz przyznawanych studentom kwalifikacjach po ukończeniu poszczególnych poziomów kształcenia. Na stronie można również znaleźć aktualności z życia środowiska akademickiego (dotyczące np. konferencji, wydarzeń, osiągnięć studentów i pracowników ALK). Znajdują się tam także informacje o działaniach ALK podejmowanych w ramach *Spolecznej Odpowiedzialności Uczelni*, w tym o akcjach i wydarzeniach promujących postawy i zachowania prospołeczne.

Zamieszczane informacje na stronie internetowej oraz w uczelnianych systemach informatycznych (m.in. *Wirtualna Uczelnia*) są systematycznie aktualizowane, mają kompleksowy charakter i są dopasowane do potrzeb poszczególnych grup odbiorców, którymi są w szczególności:

- kandydaci, którym udostępniane są m. in: akty prawne dotyczące rekrutacji, informacje o zasadach naboru na studia, warunkach odpłatności za studia; ofercie kształcenia, organizacji zajęć; a także informacje dotyczące: zasad przeniesienia z innej uczelni; zasad potwierdzenia efektów uczenia się;
- studenci, którym udostępniane są m. in: informacje o programie kształcenia i wykładowcach, organizacji roku akademickiego, terminach konsultacji wykładowców, toku studiów, harmonogramie zajęć, kołach naukowych. Plany zajęć dydaktycznych, uchwały organów uczelni zamieszczane są na stronie ikozminski.edu.pl. Szczegółowe i spersonalizowane informacje dotyczące toku studiów studenta, w tym wyniki uzyskane z zaliczeń i egzaminów, dostępne są po zalogowaniu na indywidualne konto studenta. O ewentualnych zmianach w rozkładzie zajęć lub salach ich odbywania studenci są informowani na bieżąco za pośrednictwem SMS-ów i e-maili. Poza przekazywaniem informacji w trybie *on-line* zasadą jest organizowanie cyklicznych spotkań ze studentami (z udziałem opiekunów lat, opiekunów specjalności, Dyrektorów Kolegiów i ich zastępców, Prorektora ds. Studiów, opiekunów praktyk, koordynatorów programów) – w celu poinformowania ich o zasadach realizacji poszczególnych etapów studiów prowadzonych w trybie dokonywania wyboru ścieżki edukacyjnej (m.in. specjalności, wymiany studenckiej, praktyk, seminarium dyplomowego i promotora, przedmiotów do wyboru), a także w ramach aktywności dodatkowych, np. udziału w *Programie badawczym Top 15*. Organizowane są również cyklicznie informacyjne spotkania tematyczne, np. *Targi Pracy i Praktyk*, *Targi Kół Naukowych*, *Freshman Day*, *International Day* (z udziałem studentów przyjeżdżających z uczelni partnerskich na studia do ALK, a także

studentów ALK, którzy po powrocie z wymiany i praktyk zagranicznych, dzielą się swoimi doświadczeniami).

- absolwenci, którym udostępniane są m. in.: informacje o działalności Klubu Absolwentów, kalendarz zaplanowanych wydarzeń i spotkań, usługi świadczone w ramach doradztwa zawodowego (wzory dokumentów aplikacyjnych, testy kompetencyjne, dostępność konsultacji indywidualnych lub grupowych szkoleń). Ponadto zamieszczone są informacje o wydarzeniach *networkingowych*.

Warto podkreślić, że utworzony został na stronie Uczelni dodatkowy *Portal Kariery* kierowany odpowiednio do studentów i absolwentów, zawierający m. in. informacje o: praktykach (zasady i procedury ich realizacji oraz zaliczania), moduł dopasowania zgodnego z obszarem kształcenia w zakresie oferty praktyk, staży i pracy, a także kalendarz wydarzeń realizowanych w ramach oferty rozwijania kompetencji poza tokiem studiów, w tym: warsztaty, szkolenia, spotkania mentorskie, konkursy, seminaria naukowe, spotkania organizacji studenckich (np. kół naukowych), wydarzenia kulturalne, debaty studenckie organizowane przez samorząd studencki, otwarte wykłady gościnne.

ALK udostępnia również informacje za pośrednictwem wielu portali społecznościowych (o wydarzeniach z życia ALK, otwartych wykładach, seminariach z przedstawicielami nauki i biznesu). Do innych źródeł informacji należą: *livechat*, informatory i broszury, newsletter, portale edukacyjne, portal *Podio*.

Wśród ostatnio zrealizowanych inicjatyw w zakresie udostępniania informacji o zajęciach dydaktycznych można wskazać zainstalowanie (od roku 2018/19) systemu informatycznego wraz z ekranami wyświetlającymi przy każdej sali wykładowej bieżące informacje o zajęciach odbywających się tam w danym dniu. Sprzyja to nie tylko łatwiejszej orientacji studentów, lecz również efektywniejszemu wykorzystaniu sal do odbywania spotkań przez studentów (np. w celu dyskusji i realizacji różnych projektów grupowych, realizowanych poza zajęciami dydaktycznymi w ramach pracy własnej studentów).

Proces udostępniania informacji publicznych odbywa się z uwzględnieniem wymogów prawnych dotyczących ochrony danych osobowych. Za działania związane z udostępnianiem informacji i obsługą kanałów informacyjnych odpowiadają: Inspektor Ochrony Danych, Dyrektor Biura Organizacyjno-Prawnego, Rzecznik Prasowy ALK, a także kierownicy jednostek organizacyjnych w zakresie posiadanych kompetencji, (co wynika z procedury *Upowszechnianie informacji*).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Akademia Leona Koźmińskiego w Warszawie określiła i wdrożyła zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku *zarządzanie* monitorowanie i okresowe przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych (studentów i nauczycieli akademickich) i zewnętrznych. Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy. Działalność w zakresie monitorowania i przeglądów programów kształcenia oraz sposobu ich realizacji należy jednak ocenić wyróżniająco

Zapewnia również publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia także dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia.

Dobre praktyki

- Uczelnia prowadzi działania doskonalące poprzez badania skuteczności procedur postępowania związanych z monitorowaniem oraz okresowym przeglądem programów kształcenia.
- Ponadto dobra praktyką są organizowane przez studentów szkolenia z zakresu praw i obowiązków studenta, pomagają studentom w rozwiązywaniu ich problemów podczas sesji egzaminacyjnej.
- Rozmowy indywidualne z studentami osiągającymi najlepsze i najgorsze wyniki nauczania w celu zbadania mocnych i słabych stron procesu kształcenia.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2. Obsada zajęć dydaktycznych

4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Na kierunku *zarządzanie* zajęcia prowadzą łącznie 273 osoby, w tym:

- pracownicy zatrudnieni na umowę o pracę: 165 osób, w tym: 18 profesorów, 26 doktorów habilitowanych, 91 doktorów, 30 magistrów.

- pracownicy zatrudnieni na umowy cywilno-prawne: 50 osób, w tym: 2 profesorów, 4 doktorów habilitowanych, 2 dr inż., 20 doktorów, 22 magistrów; 40 lektorów (w tym 5 doktorów i 35 magistrów), 18 trenerów sportowych.

W raporcie samooceny dla kierunku *zarządzanie* przedstawiono szeroką analizę dorobku naukowego kadry, która w roku w roku 2017/2018 stanowiła minimum kadrowe kierunku *zarządzanie*. Obejmowało ono 67 nauczycieli akademickich, wśród których 9 posiada tytuł naukowy profesora, 10 – stopień doktora habilitowanego, 48 – stopień doktora, z czego 50 osób posiada dorobek naukowy w zakresie zarządzania, 1 – etyki biznesu, 2 – ekonomii i finansów, 6 – psychologii ekonomicznej. Grupa etatowych pracowników wykładających na ocenianym kierunku w latach 2014-2018 opublikowała 89 artykułów w czasopiśmie z przypisanym impact factorem, co świadczy o wysokim naukowym poziomie kadry nauczającej.

W ocenianym okresie 44 nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku *zarządzanie* uzyskało awanse naukowe, w tym 24 osoby uzyskało stopień naukowy doktora, 15 – doktora habilitowanego oraz 5 – tytuł profesora.

Pracownicy ocenianego kierunku są autorami oraz redaktorami liczących się podręczników akademickich obejmujących wszystkie pola badawcze z zakresu nauk o zarządzaniu. Pełne wykazy monografii i czasopism dołączono do raportu samooceny.

Dorobek naukowy pracowników uczelni zaowocował uzyskaniem w ocenie parametrycznej za lata 2013-2016 kategorii naukowej A.

Nauczyciele akademicy posiadają wysokie kwalifikacje dydaktyczne, które są ciągle podnoszone poprzez liczne szkolenia oraz sesje coachingowe. Staże zagraniczne, wystąpienia na konferencjach za granicą, a także prowadzenie badań w zespołach międzynarodowych przyczyniają się także do doskonalenia kompetencji dydaktycznych, zwłaszcza w zakresie prowadzenia zajęć w j. angielskim.

W raporcie samooceny przedstawiono szerokie wykazy nagród i wyróżnień dla pracowników – wykładowców prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku za osiągnięcia

naukowe, dydaktyczne, a także na polu współpracy międzynarodowej i krajowej z instytucjami otoczenia gospodarczego.

4.2.

Uczelnia zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, uwzględniając przy tym zgodność dorobku naukowego i kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich z dyscyplinami naukowymi, z którymi te zajęcia są powiązane. Obsada zajęć jest właściwa z uwzględnieniem dorobku praktycznego nauczycieli akademickich oraz ich kompetencji dydaktycznych, co stanowi ważny aspekt zapewnienia jakości kształcenia. Ponadto, część zajęć może być prowadzona wspólnie przez nauczyciela akademickiego i praktyka. Każdy z prowadzących ma dodatkowo umiejętności z zakresu prowadzenia zajęć w języku angielskim.

Tematyka seminariów dyplomowych studiów I i II stopnia powiązana jest ściśle z tematyką badań nauczycieli akademickich. Analiza obsady zajęć pozwala stwierdzić, że zachowuje ona pełną zgodność tematyki zajęć z dorobkiem naukowym osoby prowadzącej.

Kluczowymi kryteriami powierzania zajęć dydaktycznych jest spełnienie wymagań merytorycznych i formalnych w zakresie zgodności z dorobkiem naukowym. Prowadzona polityka kadrowa na uczelni pozwala osobom realizującym „ścieżkę naukową” w przyjętym okresie na zmniejszenie wymiaru zajęć, co sprzyja łączeniu działalności dydaktycznej z badawczą, a owocuje awansami naukowymi kadry.

Zainteresowania naukowe i aktywność badawcza nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku zarządzanie mieści się w większości w zakresie nauk o zarządzaniu, ekonomii i finansów, a tym samym są powiązane z programem kształcenia na tym kierunku studiów. Różnorodność i aktualność problematyki realizowanych projektów badawczych i ich powiązanie z procesem dydaktycznym (m.in. poprzez wprowadzenie treści kształcenia do zajęć oraz włączenie studentów do badań) przyczynia się do osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Studenci włączani są w prace badawcze realizowane w uczelni również poprzez prowadzenie badań w ramach prac semestralnych (np. studia przypadku, wywiady jakościowe, badania sondażowe) oraz prac dyplomowych. Kwalifikacje nauczycieli, w tym zwłaszcza ich dorobek naukowy, są brane pod uwagę przy powierzaniu prowadzenia seminariów dyplomowych, a także przy wyznaczaniu recenzentów i powoływaniu komisji egzaminów dyplomowych.

Osoby podejmujące decyzje w sprawach obsady zajęć uwzględniają wyniki hospitacji zajęć oraz ocen dokonywanych przez studentów.

W czasie hospitacji zajęć można było ocenić prowadzone zajęcia przez nauczycieli akademickich, a realizowany poziom naukowy należy ocenić wysoko. Zajęcia prowadzone w języku angielskim były wysoko komunikatywne i angażujące studentów do aktywnych wypowiedzi i udziału w dyskusji.

4.3.

Istotnym elementem procesu rozwoju i doskonalenia kadry jest położenie nacisku na kompetencje nauczycieli w zakresie związanym z dyscyplinami naukowymi powiązanych z zajęciami. Służy temu również realizacja polityki kadrowej, mającej na celu zatrudnianie specjalistów z zakresu dyscyplin naukowych składających się na realizację przyjętej koncepcji kształcenia, zwłaszcza w zakresie programu studiów i efektów kształcenia.

W 2017 roku ALK otrzymała prestiżowe wyróżnienie „HR Excellence in Research”, przyznawane przez Komisję Europejską instytucjom wdrażającym zasady „Europejskiej Karty Naukowca” i „Kodeksu postępowania przy rekrutacji pracowników naukowych”, tworzącym i ciągle doskonalącym przejrzysty system rekrutacji oraz sprzyjające warunki pracy i rozwoju pracowników naukowych. Stanowi to potwierdzenie staranności przykładanej w ALK do

rekrutacji pracowników naukowych oraz zapewnienia im środowiska pracy stymulującego rozwój naukowy oraz dydaktyczny.

Proces rekrutacji nauczycieli akademickich obejmuje weryfikację dorobku naukowego oraz kompetencji dydaktycznych kandydatów. Szczególny nacisk położony jest na znajomość języka angielskiego oraz doświadczenie w prowadzeniu zajęć w tym języku.

W ocenie nauczycieli akademickich uwzględnia się m.in. następujące kryteria:

- rzetelność wykonywania obowiązków dydaktycznych, autorstwo i współautorstwo podręczników, wprowadzenie innowacji dydaktycznych,
- wyniki prowadzonej działalności naukowo-badawczej, wdrożeniowej i innowacyjnej,
- organizacja konferencji naukowych i uczestnictwo w nich,
- aktywność w pozyskiwaniu ze źródeł zewnętrznych środków na działalność naukową i dydaktyczną,
- recenzje prac naukowych, udział w kolegiach redakcyjnych i radach programowych czasopism naukowych,
- osiągnięcia organizacyjne.

W trakcie procesu oceny komisja spotyka się indywidualnie z każdym nauczycielem akademickim i dokonuje oceny wykonania obowiązków na podstawie arkusza samooceny pracownika, pisemnej opinii bezpośredniego przełożonego, Dyrektora Kolegium oraz studentów i doktorantów wyrażonych w formie anonimowych ankiet.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich poprzez ankiety realizowane pod koniec każdego semestru oraz kierując swoje wnioski i opinie do prodziekana. W ich opinii system funkcjonuje sprawnie a ich wnioski są brane pod uwagę. Wyniki z ankiet studenckich mają wpływ na ocenę okresową pracownika, lecz bez konkretnie ustalonej wagi. Oceny studentów wraz z komentarzami są szczegółowo analizowane, na podstawie w ten sposób uzyskanych informacji formułowane są zalecenia działań naprawczych dla nauczyciela takie jak m.in. skierowanie na specjalne szkolenia. W opinii studentów podejmowane są działania mające na celu doskonalenie kadry naukowej. Ponadto studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie dotyczące kadry naukowej, z którą odbywają zajęcia. Podkreślili duże doświadczenie oraz dobre przygotowanie do prowadzenia zajęć, a także ich bardzo dużą wiedzę praktyczną. Przyznali, iż prowadzący z chęcią analizują z nimi wyniki ankiet i wspólnie ze studentami podejmują działania doskonalące.

Na podstawie planów pracowników, wyników oceny oraz celów strategicznych Uczelni ustalane są cele do realizacji w kolejnym okresie. Mogą to być cele naukowe (np. związane z realizacją wymagań publikacyjnych, aplikacją o środki grantowe), dydaktyczne (np. podniesienie kompetencji dydaktycznych, opracowanie nowych studiów przypadku, lub innowacyjnych technik nauczania) oraz organizacyjne (np. organizacja konferencji). Ustalanie wraz z pracownikiem celów ma pozytywny wpływ na kształtowanie karier naukowych i rozwój kompetencji.

W ramach działań rozwojowych z obszaru nauki organizowane są warsztatowe seminaria i szkolenia z zakresu publikowania w czasopismach z listy JCR (wysoko oceniane zwłaszcza przez młodych badaczy). Szkolenia takie były ostatnio prowadzone przez redaktorów naczelnych takich czasopism jak: *European Management Journal*, *International Journal of Emerging Markets*, *Journal of Management Studies* oraz *Strategic Entrepreneurship Journal*.

Uczelnia aktywnie wspiera – organizacyjnie i finansowo – pracowników w procesie uzyskiwania stopni naukowych poprzez obniżenie pensum dydaktycznego, finansowanie projektów badawczych, staży naukowych, udziału w konferencjach i seminariach naukowych. System motywowania obejmuje również sesje coachingowe podnoszące kompetencje w zakresie przygotowywania tekstów naukowych, a także doskonalenia warsztatu naukowego oraz dydaktycznego.

Unikatową formą wsparcia rozwoju jest możliwość korzystania ze szkoleń organizowanych przez organizacje akredytujące, takie jak AACSB, EQUIS, CEEMAN, ACCA, CFA, CIMA. Ponadto wsparcie w rozwoju kompetencji dydaktycznych obejmuje możliwość korzystania z licznych kursów w tym: trenerów biznesu dla pracowników ALK, z wykorzystania nowoczesnych platform internetowych w procesie dydaktycznym, z wykorzystania w procesie dydaktycznym materiałów „Financial Times”, nauki języków obcych, emisji głosu, myślenia wizualnego, wystąpień publicznych, obsługi zaawansowanych programów komputerowych. Ponadto organizowane są szkolenia z zaawansowanych metod statystycznych (w tym programowania w R), warsztaty metodologiczne, warsztaty z pozyskiwania funduszy na badania.

Dodatkowym wsparciem w podnoszeniu jakości dydaktyki jest ścisła współpraca pomiędzy młodymi a bardziej doświadczonymi wykładowcami, która przyjmuje w szczególności formy co-teaching’u, hospitacji zajęć oraz sesji wymiany najlepszych praktyk podnoszących jakość kształcenia. Pracownicy naukowo-dydaktyczni mają również możliwość prowadzenia wykładów na uczelniach zagranicznych w ramach programu Erasmus+ w krajach Unii Europejskiej i poza UE oraz udziału w IMTA – International Management Teachers Academy. Pracownicy otrzymujący najwyższe oceny studenckie są, co roku nagradzani przez Rektora.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wykładowcami na kierunku *zarządzanie* są osoby, które mają zarówno znaczący dorobek naukowy, jak i duże doświadczenie w praktyce gospodarczej.

Kadra prowadząca zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku posiada dorobek naukowy z trzech dyscyplin nauk ekonomicznych: nauk o zarządzaniu, finansów i ekonomii, do których zostały przypisane efekty kształcenia.

Uczelnia zapewnia prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych, uwzględniając przy tym zgodność dorobku naukowego i kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich z dyscyplinami naukowymi, z którymi te zajęcia są powiązane. Każdy z prowadzących ma dodatkowo umiejętności prowadzenia zajęć w języku angielskim.

Tematyka seminariów dyplomowych studiów I i II stopnia powiązana jest ściśle z tematyką badań nauczycieli akademickich. Analiza obsady zajęć pozwala stwierdzić, że zachowuje ona pełną zgodność tematyki zajęć z dorobkiem naukowym osoby prowadzącej.

W czasie hospitacji zajęć można było ocenić prowadzone zajęcia przez nauczycieli akademickich, a realizowany poziom naukowy należy ocenić wysoko. Zajęcia prowadzone w języku angielskim były wysoko komunikatywne i angażujące studentów do aktywnych wypowiedzi i udziału w dyskusji.

W opinii studentów kadra jest dobierana odpowiednio i ma bardzo duże doświadczenie. Studenci stwierdzili, iż widzą efekty prowadzonej, co semestr ankietyzacji oceniającej moduły kształcenia i nauczycieli akademickich. Przyznali, iż wyniki ankiet są szczegółowo analizowane, a po przeprowadzeniu ankietyzacji omawiają jej wyniki z prowadzącym, wspólnie ustalając możliwe rozwiązania zgłaszanych przez nich problemów.

Realizowana polityka kadrowa ma na celu zatrudnianie specjalistów z zakresu dyscyplin naukowych składających się na realizację przyjętej koncepcji kształcenia, zwłaszcza w zakresie programu studiów i efektów kształcenia. Studenci włączani są w prace badawcze prowadzone w uczelni również poprzez prowadzenie badań do prac semestralnych (np. analizy i sporządzanie raportów) oraz prac dyplomowych. Kwalifikacje nauczycieli, w tym zwłaszcza ich dorobek naukowy, są brane pod uwagę przy powierzaniu prowadzenia seminariów dyplomowych. Osoby podejmujące decyzje w sprawach obsady zajęć uwzględniają wyniki hospitowania zajęć oraz ocen dokonywanych przez studentów.

W styczniu 2017 r. Komisja Europejska przyznała Akademii Leona Koźmińskiego prawo do korzystania z logo HR Excellence in Research.

W opinii studentów kadra jest dobierana odpowiednio i ma bardzo duże doświadczenie. Studenci stwierdzili, iż widzą efekty prowadzonej, co semestr ankietyzacji oceniającej moduły kształcenia i nauczycieli akademickich. Przyznali, iż wyniki ankiet są szczegółowo analizowane, a po przeprowadzeniu ankietyzacji omawiają jej wyniki z prowadzącym, wspólnie ustalając możliwe rozwiązania zgłaszanych przez nich problemów.

Dobre praktyki

- Każdy z prowadzących zajęcia dydaktyczne ma dodatkowo umiejętności prowadzenia zajęć w języku angielskim.

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Współpraca z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego w ALK wpisuje się w koncepcję kształcenia na tym kierunku studiów. Zakłada ona szeroki zakres współpracy sformalizowanej i niesformalizowanej o zdywersyfikowanym i różnorodnym charakterze. Współdziałanie to obejmuje w szczególności podejmowanie działań na rzecz rozwoju i doskonalenia programu kształcenia oraz ewaluacji osiągniętych efektów kształcenia, a także wprowadzanie zmian pod kątem ich zgodności z oczekiwaniami pracodawców.

Współdziałanie z partnerami na poziomie decyzji o charakterze strategicznym odbywa się z udziałem Międzynarodowej Rady Konsultacyjnej Biznesu, która jest statutowym organem doradczym ALK. Do zadań Rady należą doradztwo w zakresie strategii uczelni, dostosowywania programów kształcenia do potrzeb praktyki, w tym rozwoju programu studiów, opiniowanie propozycji zmian w programie pod kątem ich zgodności z oczekiwaniami pracodawców i osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, a także rozwoju międzynarodowej współpracy naukowej i dydaktycznej Uczelni. W skład Rady wchodzi przedstawiciele takich instytucji jak: Przewodniczący Rady Nadzorczej Orange Polska S.A., Przewodniczący Rady Partnerów Ernst & Young, Prezydent Polskiej Konfederacji Pracodawców Prywatnych "Lewiatan", Dziekan, Dyrektor Wykonawczy ESCP EUROPE Business School, Dyrektor Generalny Auchan Europa Centralna, Dyrektor Generalny i właściciel CJSC Milavitsa Group, Prezes 3M Wrocław, Prezes Zarządu Banku Millennium S.A., Laureat Nagrody Nobla z ekonomii 2004, Federal Bank of Minnesota, była Prezydent Post University, były Prezes Lufthansa, były Członek Zarządu Deutsche Telekom, Deputowany Bundestagu oraz założyciel i Honorowy Prezes Simon - Kucher & Partners Strategy and marketing Consultants.

Jednocześnie w ramach budowania struktur współpracy, także w ramach kierunku *zarządzanie*, powołano dwie rady, o kompetencjach opiniodawczych Są to Rada Konsultacyjna Programu, do której zadań należy ewaluacja programu studiów, konsultowanie i proponowanie zmian w programie, a także przedstawianie propozycji form realizacji programu (np. działań realizowanych w ramach wizyt studyjnych). W skład Rady zostali powołani m. in. prezesi i członkowie rad nadzorczych z firm będących partnerami ALK. Drugim podmiotem jest Rada Rodziców Roczniaka (właściciele firm rodzinnych). Do jej zadań należy ustalanie działań niestandardowych dla danego rocznika; miejsca wizyt studyjnych; ofert dodatkowych szkoleń, tworzenie siatki kontaktów pomiędzy przedsiębiorcami i studentami, współdecydowanie o miejscu odbywania płatnych staży. Obie tworzą jedną spójną całość, która podejmuje komplementarne w stosunku do siebie przedsięwzięcia.

Oprócz współpracy realizowanej w ramach omówionych wcześniej Rad, w ALK prowadzi współpracę z biznesem oraz stowarzyszeniami zawodowymi. Współdziała również z wiodącymi ośrodkami akademickimi krajowymi i zagranicznymi, zwłaszcza poprzez tworzenie programów kształcenia, prowadzenie badań naukowych, wymianę studentów oraz wykładowców. Wszystkie te działania są podporządkowane oczekiwaniom i potrzebom rynku pracy.

Rezultatem współpracy z zagranicznymi ośrodkami akademickimi powstały programy dające możliwość uzyskania dwóch dyplomów. Na studiach pierwszego stopnia we współpracy z Kedge Business School oraz Baden-Wuerttemberg Cooperative State University Mannheim (DHBW). Z kolei na studiach drugiego stopnia we współpracy z ESCP Europe, University of Bradford, Kedge Business School, Católica Lisbon School of Business & Economics, Lancaster University Management School, Hull University.

W ramach programu podwójnego dyplomu, realizowanego wspólnie z Baden-Wuerttemberg Cooperative State University Mannheim (DHBW), studenci mają możliwość odbywania praktyk w BASF, Deutsche Bank, BMW, MAN, Lidl, Sirona, Polish-German Chamber of Commerce.

ALK współpracuje również z takimi przedstawicielami otoczenia-społeczno-gospodarczego jak korporacje międzynarodowe, przedsiębiorstwa rodzinne, firmy konsultingowe, instytucje, organizacje społeczne. Współpraca ta często ma charakter strategiczny. Przykładowo partnerem strategicznym specjalności *zarządzanie w wirtualnym środowisku* jest firma Orange Polska. Z kolei partnerem strategicznym specjalności *master in management – digital marketing* jest firma Accenture Operations. Partnerzy wspierają proces kształcenia w różnych formach takich projekty doradcze, wizyty studyjne, wykłady gościnne, szkolenia, staże i praktyki zawodowe, konkursy.

Doświadczenia ALK we współpracy z przedsiębiorstwami rodzinnymi zaowocowały opracowaniem koncepcji specjalności *zarządzanie rozwojem przedsiębiorstwa*, która jest oferowana następcom w procesach sukcesji. Główni partnerzy programu Konfederacja Lewiatan, Stowarzyszenia Family Biznes, Biznes Center Club.

Zajęcia na specjalności *zarządzanie marketingowe* są prowadzone wraz z przedstawicielami Ferrero Rocher, L'Oreal, PwC, Walk, Lubię to, AMB-Agencja Badań Marketingowych, Cukier Works, The Cats, Tastelitaly, ChopinVodka. Studenci mają możliwość uczestniczenia w wizytach studyjnych (w ostatnich latach w Ferrero Roche, Orange Polska, CDP.PL, Accenture Operations, OSTC, CBRE).

Należy także zauważyć współpracę z pracodawcami i stowarzyszeniami zawodowymi skupiającymi profesjonalistów w obszarze m.in. zarządzania projektami (Project Management Institute), zarządzania jakością (Polskie Centrum Badań i Certyfikacji) i logistyki (Europejskie Towarzystwo Logistyczne, Council of Supply Chain Management Professionals). Pozwala to studentom podczas studiów uzyskać takie certyfikaty jak Certified Associate in Project Management, Asystent Systemu Zarządzania Jakością, Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością, Kandydat Senior Logistics, Senior Logistics, SCPro™, CSCMP.

Ważna, dla doskonalenia kompetencji profesjonalnych studentów, jest możliwość odbycia staży w międzynarodowych przedsiębiorstwach. W ostatnich latach studenci odbywali staże m. in. w: Carlsberg Polska, PGA Polska, Gemius, Orange, CITI Service Center, Aon Polska, Adtraction Polska, Home Broker, Centrum Medyczne Mutmed. Istotne są również możliwości uczestniczenia w warsztatach i certyfikowanych szkoleniach prowadzonych przez praktyków ze znanych firm, np. Goldman Sachs, Google, Ferrero Polska, Noble Concierge. Z kolei możliwość zweryfikowania posiadanych kompetencji oferują konkursy organizowane dla studentów przez partnerów ALK (CEO for one month, Way for work - Adecco Group; L'Oreal Brandstrom).

Uczelnia nie rezygnuje ponadto z nieformalnej współpracy, która podejmują wykładowców i praktycy. Dotyczy ona realizacji zajęć dydaktycznych, prowadzonych również w formie co-teachingu), a także opracowywania licznych studiów przypadków wykorzystywanych w realizacji procesu dydaktycznego. W te działania wpisują się też praktyki i staże, dających możliwość doskonalenia zdobytych przez studentów kompetencji w praktyce.

Silne więzi Uczelni ze światem biznesu są elementem jej DNA, który od początku istnienia ALK stanowił jeden z kluczowych aspektów jej działalności. Daje to możliwość umiejętnego łączenia koncepcji i modeli teoretycznych z praktyką życia gospodarczego, co stanowi ważny element misji ALK i uznawane jest za ważny kierunek strategicznego rozwoju Akademii. Od interesariuszy zewnętrznych Uczelnia czerpie cenne informacje zwrotne na temat prowadzonej działalności edukacyjnej i badawczej. Partnerzy uczestniczą również aktywnie w realizowanym przez ALK procesie kształcenia i jego doskonaleniu oraz pracach na rzecz kreowania strategii działania.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

ALK współpracuje z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczym w celu zapewnienia udziału przedstawicieli tego otoczenia w określaniu efektów kształcenia, weryfikacji i ocenie stopnia ich realizacji. Rozwój kierunku *zarządzanie*, analiza, ocena i doskonalenie programu kształcenia, w tym treści programowych oraz doskonalenie specjalności bazują na bardzo dobrze rozpoznanych potrzebach otoczenia międzynarodowego i krajowego, ocenia zjawisk otoczenia gospodarczego i rynku pracy. Przedstawiciele pracodawców mają realną możliwość wpływania zarówno na ofertę dydaktyczną, jak i proces dydaktyczny.

Dobre praktyki

- Funkcjonowanie Rady Rodziców Roczniaka

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Umiejdzynarodowienie jest jednym z głównych elementów wyróżniających realizowane programy, przejawia się ono w następujących 5 aspektach:

- treści i efekty kształcenia zostały opracowane na bazie międzynarodowych standardów kształcenia w zakresie zarządzania,
- proces kształcenia jest realizowany przez kadrę zdobywającą doświadczenia badawcze, dydaktyczne oraz praktyczne za granicą, a także przez wykładowców zagranicznych,
- studenci mają możliwość realizacji jednego albo dwóch semestrów studiów za granicą, doskonaląc kompetencje w jednej z 200 uczelni partnerskich. Ponadto istnieje możliwość realizacji studiów dających możliwość uzyskania dwóch dyplomów,
- zostały stworzone możliwości odbycia praktyk zagranicznych dla studentów, które dają możliwość doskonalenia kompetencji zawodowych w przedsiębiorstwach i instytucjach międzynarodowych,
- powstałe na uczelni międzynarodowe środowisko kształcenia (ponad 80 narodowości) sprzyja nabywaniu w sposób naturalny międzykulturowych kompetencji komunikacyjnych oraz wymianie doświadczeń. Jest ono tworzone przez studentów ALK i studentów z zagranicy odbywających semestralne lub roczne studia w ramach wymiany studenckiej

(ponad 200 osób na kierunku zarządzanie), a także wykładowców i licznych gości zagranicznych, co sprzyja kształtowaniu międzynarodowego charakteru społeczności ALK.

Studenci kierunku *zarządzanie* są przygotowani do realizacji części lub całości studiów w języku obcym. Dla osób realizujących program pierwszego stopnia w języku polskim przewidziane są zajęcia z języka angielskiego, które po czterech semestrach kończą się egzaminem LCCI. Na studiach drugiego stopnia realizowane są konwersatoria w języku angielskim. Z kolei w przypadku studentów studiów prowadzonych w języku angielskim jednym z kryteriów rekrutacji jest znajomość języka angielskiego na poziomie B2. Dodatkowo w ciągu pierwszego roku studiów pierwszego stopnia jest realizowany intensywny kurs języka angielskiego o profilu biznesowym, który również kończy się egzaminem LCCI. W programach studiów pierwszego stopnia w języku polskim znajduje się również oferta zajęć z innych języków obcych, takich jak hiszpański, niemiecki, francuski, rosyjski, chiński. Na studiach w języku angielskim w ramach zajęć z drugiego języka obcego są realizowane zajęcia z języka hiszpańskiego, niemieckiego oraz polskiego dla obcokrajowców.

W ramach kierunku *zarządzanie* w ALK realizowane są programy na mocy porozumień o podwójnym dyplomie DD (*Double Degree*), zawarte z następującymi partnerami:

- w zakresie *Bachelor in Management*:
 - DHBW Mannheim (Niemcy),
 - EBS University of Business and Law w Oestrich-Winkel (Niemcy),
 - KEDGE Business School (Francja);
- w zakresie *Master in Management*:
 - Bradford University School of Management (Wielka Brytania),
 - Católica Lisbon School of Business & Economics (Portugalia),
 - ESCP Europe (Francja, Hiszpania, Niemcy, Wielka Brytania, Włochy),
 - Hull University Business School (Wielka Brytania),
 - Lancaster University Management School (Wielka Brytania),
 - KEDGE Business School (Francja).

Współpraca z uczelniami w ramach realizacji programów DD oferuje wiele korzyści zarówno dla studentów, jak i uczelni objętych partnerstwem, w szczególności poprzez wymianę doświadczeń i najlepszych praktyk oraz nawiązanie i rozwój współpracy z podmiotami współpracującymi z uczelniami.

Partnerskie uczelnie ALK posiadają międzynarodowe akredytacje o charakterze instytucjonalnym i branżowym, wśród których większość uczelni posiada najważniejsze akredytacje biznesowe, jakimi są: AACSB, EQUIS, AMBA („*Triple Crown*”). Warto podkreślić, że uczelnie te są wysoko notowane w rankingach szkół biznesu w wymiarze światowym i europejskim (zarówno w ocenie uczelni, jak i studiów z kierunku zarządzanie), m. in. w rankingach „*Financial Times*”.

Mobilność międzynarodowa studentów oraz pracowników ALK jest realizowana w ramach umów bilateralnych, zawartych na potrzeby *Erasmus+* (UE i non-EU destynacje), *FSS*, *Santander Universidades*. Studenci mają możliwość odbywania części programu studiów w ramach wymiany studenckiej (ponad 200 uczelni partnerskich) i praktyk zagranicznych, a wykładowcy uczestniczenia w konferencjach międzynarodowych, wizytach studyjnych i szkoleniach, co przyczynia się do podnoszenia ich kompetencji o charakterze naukowym i dydaktycznym.

Liczbowe podsumowanie mobilności międzynarodowej studentów i kadry akademickiej zaprezentowano w poniższej tabeli

Rok akademicki	Liczba przyjazdów studentów z programu wymiany	Liczba semestralnych wyjazdów zagranicznych studentów		Liczba wyjazdów na praktyki zagraniczne		Liczba wyjazdów pracowników	
		Ogółem	Zarządzanie	Ogółem	Zarządzanie	Ogółem	Zarządzanie
2012/2013	201	101	97	25	21	254	
2013/2014	190	148	133	59	43	277	
2014/2015	220	130	124	75	42	279	167
2015/2016	262	150	139	69	44	370	191
2016/2017	355	176	117	56	38	364	207
2017/2018	364	176	104	49	32	349	204

** Od 01.2017 dane są podawane w ujęciu roku kalendarzowego, a nie semestralnego jak w latach wcześniejszych

W ostatnich latach wykładowcy ALK przeprowadzili wykłady gościnne i odbyli wizyty studyjne (umożliwiające poznanie najlepszych praktyk w realizacji procesu dydaktycznego, zdobywając doświadczenie, które wykorzystują w pracy w uczelni macierzystej), zarówno w uczelniach, z którymi realizowane są programy DD, jak i w wielu innych, w tym m. in.: *ESSCA Angers Campus* (Francja), *BI Norwegian Business School* (Norwegia), *Nova School of Business and Economics* (Portugalia), *Queensland University of Technology* (Australia), *Sun Yat-sen Business School* (Chiny), *Antai College of Economics & Management (ACEM) Shanghai Jiao Tong University* (Chiny), *Tongji University* (Chiny), *Shanghai University* (Chiny), *SMU* (Singapur), *Univewrsity of Indonisia* (Indonezja), *University of Victoria Peter B. Gustavson School of Business* (Kanada), *Brock University* (Kanada), *University of Ottawa - Telfer School of Management* (Kanada), *QUEENS* (Kanada), *KBTU* (Kazachstan), *Almaty Management University* (Kazachstan), *Hanyang University, Seoul Campus* (Korea Południowa), *Kyung Hee University, Seoul Campus* (Korea Południowa), *Konkuk* (Korea Południowa), *Escuela Bancaria y Commercial* (Meksyk), *Waikato Institute of Technology* (Nowa Zelandia), *Centrum Catolica* (Peru), *University of the Pacific* (Peru), *Graduate School of Management* (Rosja), *University of Belgrade* (Serbia), *National Chengchi University College of Commerce* (Tajwan), *The University of Texas at Dallas* (USA), *Longwood University* (USA).

W latach 2011–18 uczelnia gościła wielu naukowców i wykładowców z uniwersytetów partnerskich, m.in z: *The Hong Kong Polytechnic University* (Hong Kong), *ESCP Europe*, *IESEG School of Management* (Francja), *Queensland University of Technology* (Australia), *Quinnipiac University* (USA), *LUISS* (Włochy), *Católica Lisbon School of Business & Economics* (Portugalia), *Antai College of Economics & Management z Shanghai Jiao Tong University* (Chiny) i inne.

W ramach wykładów gościnnych w ALK wystąpili m. in: laureaci nagrody Nobla w dziedzinie ekonomii.

Dużym zainteresowaniem wśród studentów i wykładowców cieszą się wykłady ambasadorów, w ostatnim czasie odbyły się w ALK spotkania z ambasadorami ze Stanów Zjednoczonych, Australii, Meksyku, Portugalii, Szwecji, Francji.

Ważnym aspektem umiędzynarodowienia jest współpraca międzynarodowa na poziomie poszczególnych przedmiotów. Na przykład w ramach przedmiotów *Negocjacje* oraz *Projekt międzynarodowy* studenci realizują projekt w międzynarodowych zespołach wirtualnych w kooperacji ze studentami *University of Iowa*. Celem projektu jest opracowanie rekomendacji wprowadzenia amerykańskiego produktu na polski rynek.

Szczególnym zainteresowaniem cieszy się *International Staff Week*, zorganizowany z myślą o wykładowcach i kadrze akademickiej zaangażowanej w realizację kierunku *zarządzanie*. Jest to okazja do wymiany doświadczeń w zakresie organizacji procesu dydaktycznego, w tym

prowadzenia zajęć z wykorzystaniem innowacyjnych metod. W 2017 to wydarzenie zostało wyróżnione w konkursie LUMEN w kategorii „Umiejdzynarodowienie”.

Od 2017 ALK organizuje *Summer School* dla studentów uczelni zagranicznych, którzy uczestniczą w specjalnie przygotowanych dla nich kursach z zarządzania (m. in. E-business in Globalizing World, Digital Economy in Poland and Central & Eastern Europe, Corporate Social Innovation).

Pracownicy ALK mają możliwość doskonalenia kwalifikacji, uczestnicząc w międzynarodowych szkoleniach, konferencjach i warsztatach, w których udział Uczelnia finansuje.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Treści i efekty kształcenia zostały opracowane na bazie międzynarodowych standardów kształcenia w zakresie *zarządzania* w oparciu o najlepsze wzorce międzynarodowe, zwłaszcza w postaci standardów jakości kształcenia wypracowanych przez wiodące akredytacje międzynarodowe, takie jak AACSB, EQUIS oraz AMBA („*Triple Crown*”), a także organizacje branżowe m. in. w zakresie zarządzania projektami (PMI), zarządzania jakością (PCBC) i logistyki (ETL, CSCMP), a także w zakresie finansów i rachunkowości (ACCA, CIMA, CFA). Ważnym aspektem umiejdzynarodowienia procesu dydaktycznego jest poznawanie i wdrażanie najlepszych praktyk międzynarodowych poprzez wizyty studyjne wykładowców oraz studentów w najlepszych ośrodkach badawczych i edukacyjnych na całym świecie.

Partnerskie uczelnie ALK posiadają międzynarodowe akredytacje o charakterze instytucjonalnym i branżowym, wśród których większość uczelni posiada najważniejsze akredytacje biznesowe, jakimi są: AACSB, EQUIS, AMBA („*Triple Crown*”). Warto podkreślić, że uczelnie te są wysoko notowane w rankingach szkół biznesu w wymiarze światowym i europejskim (zarówno w ocenie uczelni, jak i studiów z kierunku zarządzanie), m. in. w rankingach „*Financial Times*”.

Studia na ocenianym kierunku są realizowane w całości lub w części w języku angielskim. Pełny równoległy program studiów w języku angielskim prowadzony jest na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach I i II stopnia. Powstałe na uczelni międzynarodowe środowisko kształcenia (ponad 80 narodowości) sprzyja nabywaniu w sposób naturalny międzykulturowych kompetencji komunikacyjnych oraz wymianie doświadczeń. Jest ono tworzone przez studentów ALK i studentów z zagranicy odbywających semestralne lub roczne studia w ramach wymiany studenckiej (ponad 200 osób na kierunku *zarządzanie*), a także wykładowców i licznych gości zagranicznych, co sprzyja kształtowaniu międzynarodowego charakteru społeczności ALK.

Dobre praktyki

- Treści i efekty kształcenia realizowane są na bazie międzynarodowych standardów kształcenia w zakresie zarządzania, które umożliwiają zdobycie międzynarodowych kwalifikacji zawodowych, takich jak: PMI – zarządzania projektami, PCBC – zarządzania jakością i (ETL, CSCMP – logistyki).
- Proces kształcenia na kierunku *zarządzanie* jest realizowany przez kadrę zdobywającą doświadczenia badawcze, dydaktyczne oraz praktyczne za granicą, a także przez wykładowców zagranicznych.
- Program studiów w języku angielskim prowadzony jest na stacjonarnych i niestacjonarnych studiach I i II stopnia. Powstałe na uczelni międzynarodowe środowisko kształcenia (ponad 80 narodowości) sprzyja nabywaniu w sposób naturalny międzykulturowych kompetencji komunikacyjnych oraz wymianie doświadczeń pomiędzy studentami.

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Na infrastrukturę dydaktyczno-naukową Akademii składa się kompleks czterech budynków. Uczelnia dysponuje łącznie 64 pomieszczeniami dydaktycznymi w skład, których wchodzi: aule na ponad 100 osób (w tym dwie z możliwością łączenia na 400 osób), sale wykładowe do 100 osób, sale ćwiczeniowe, laboratoria komputerowe, sale konferencyjne oraz sala gimnastyczna i siłownia. Wszystkie sale wykładowe wyposażone są w wideoprojektory, tablice multimedialne i nagłośnienie. W ostatnich latach gruntownie wyremontowano i doposażono wiele sal. Uczelnia inwestuje również w modernizację przestrzeni do pracy naukowej, w planach jest stworzenie specjalnej strefy typu „open-space”, której celem będzie wspieranie wymiany informacji oraz pracy grupowej i prowadzenia wspólnych badań przez naukowców.

Uczelnia posiada pełne udogodnienia dla osób niepełnosprawnych (pochylnie, windy i podnośniki). Na potrzeby osób niedosłyszących, niektóre sale wykładowe zostały wyposażone w system wspomagający słyszenie, tzw. pętle indukcyjne.

Na terenie uczelni dostępnych jest siedem pracowni komputerowych, które łącznie oferują ponad 250 komputerów dostępnych do wykorzystania na zajęciach dydaktycznych, ponadto dysponuje również 36-stanowiskowym komputerowym laboratorium przygotowanym do przeprowadzania testów psychologicznych. Studenci mają w bibliotece dostęp do kilkunastu boksów z komputerami. Na komputerach dostępne jest oprogramowanie statystyczne SPSS i Statistica. Do dyspozycji dostępne są również narzędzia do przeprowadzania analiz finansowych, planowania i prowadzenia projektów. Cała gama aplikacji przydatnych w procesie dydaktycznym i pracy zespołowej (np. Outlook, OneDrive, OneNote, Office Online, Sharepoint) oferowana jest również za pośrednictwem usługi Office365. Materiały do zajęć są udostępniane studentom za pośrednictwem systemu obsługi studentów, systemów e-learningowych lub na platformie komunikacyjnej Podio. Platforma ta pozwala również na dowolne zakładanie grup roboczych i moderowanie za jej pomocą projektów dydaktycznych czy naukowych.

Infrastruktura uczelni jest dostosowana do prowadzenia kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Studenci mają do dyspozycji nowoczesne sale dydaktyczne odpowiednio wyposażone, w laboratoriach komputerowych dostępne jest specjalistyczne oprogramowanie, wykorzystywane w trakcie zajęć praktycznych. Przed każdą salą zamontowane są elektroniczne wyświetlacze, na których przedstawiony jest plan zajęć dla sali w danym dniu. Studenci wyrazili bardzo pozytywne opinie dotyczące infrastruktury wykorzystywanej do pracy i odpoczynku pomiędzy zajęciami. Wielokrotnie podkreślali komfortowe wyposażenie korytarzy i atrium, gdzie mogą pracować w grupach i indywidualnie. Na terenie całej uczelni bez problemu mogą korzystać z gniazdek oraz zasięgu bezprzewodowego Internetu. W budynku uczelni studenci mają do dyspozycji wiele punktów gastronomicznych, oddział poczty i banku, trzy bankomaty, jak również księgarnię.

Infrastruktura uczelni jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez windy dojeżdżające na każdy poziom uczelni, toalety dla niepełnosprawnych, najazdy na schody przed i wewnątrz budynku w tym na kilkupoziomowych salach wykładowych.

Do dyspozycji studentów jest oddana bogata infrastruktura sportowa w skład, której wchodzi: hala sportowa, siłownia, zewnętrzne boiska, w tym boisko do futbolu amerykańskiego. Studenci przyznali, iż mają dostęp do infrastruktury sportowej również po zajęciach, a jej wyposażenie jest odpowiednie.

7.2.

Biblioteka ALK zajmuje łącznie powierzchnię 1250 m kw. Powierzchnia ta obejmuje: Czytelnię główną z wypożyczalnią; na terenie czytelnii głównej znajduje się większość księgozbioru naszej biblioteki, będąca w wolnym dostępie dla wszystkich czytelników; Czytelnię czasopism bieżących; Informatorium; 3 sale do pracy zbiorowej (w kilkunastoosobowych grupach); 9 jednoosobowych boksów do pracy indywidualnej; 4 boksy dwuosobowe; 1 boks 4-osobowy; Magazyn (dostępny tylko dla personelu); Zaplecze z pomieszczeniami dla bibliotekarzy, pokojem socjalnym oraz pomieszczeniem na użytek serwisu sprzątającego.

Łącznie na terenie biblioteki znajduje się 135 miejsc. Użytkownicy biblioteki mają do dyspozycji 55 komputerów, z czego 4 wyłącznie z katalogiem Biblioteki ALK, jeden wyłącznie z dostępem do bazy Academica, pozostałe zaś z dostępem do Internetu i różnych programów komputerowych (w tym pakietu Office). W komputery wyposażony są również boksy. W zbiorach Biblioteki ALK znajdowało się ponad 69.800 woluminów książek, z czego ok. 15% to pozycje z dziedziny finansów i/lub rachunkowości (włączając w to takie dziedziny jak bankowość, controlling, finanse publiczne itp.) Spośród pozostałych pozycji wiele jest takich (np. z dziedziny prawa czy zarządzania), które w znacznej części poświęcone są zagadnieniom finansów i rachunkowości. Czasopisma, którymi dysponuje Biblioteka ALK, obejmują łącznie 581 tytułów (w większości z dziedziny prawa, ekonomii, finansów i zarządzania), z czego 231 jest prenumerowanych na bieżąco. Biblioteka korzysta z informatycznego systemu Patron, zawierającego katalog książek, księgi inwentarzowe oraz ewidencję czytelników i wypożyczeń. Katalog dostępny jest przez Internet, a zarejestrowani użytkownicy Biblioteki ALK mogą za jego pośrednictwem dokonywać rezerwacji książek oraz na bieżąco sprawdzać stan swojego konta czytelniczego. Za pośrednictwem biblioteki Akademia ma zapewniony dostęp do kilkudziesięciu naukowych baz danych (liczba dostępnych na ALK baz wynosiła 38). Z większości z nich słuchacze i pracownicy ALK mogą korzystać nie tylko ze stanowisk podłączonych do uczelnianej sieci, ale także z komputerów osobistych. Część z posiadanych baz (EMIS, FT.com, InFinancials, Orbis Bank Focus, Passport, Thomson Reuters Eikon) skupia się na gromadzeniu danych ekonomicznych i finansowych. Wiele innych (m.in. ebrary, EBSCO, ePNP, IBUK Libra, ProQuest, SAGE, Science Direct, Springer, Taylor & Francis, Wiley-Blackwell) zawiera łącznie dziesiątki tysięcy monografii i czasopism naukowych (głównie anglojęzycznych), w tym z dziedziny finansów i rachunkowości.

Ponadto biblioteka ALK jest biblioteką partnerską systemu wypożyczeń międzybibliotecznych Academica (utworzonego przez Biblioteką Narodową), co umożliwia naszym czytelnikom dostęp do kilkuset tysięcy publikacji naukowych (monografii i artykułów) wydawanych w Polsce zarówno obecnie, jak i w ciągu minionych dziesięcioleci.

Studentom i pracownikom ALK codziennie udostępniany jest nieodpłatnie dziennik Financial Times (zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznej). Artykuły i inne opracowania z FT są wykorzystywane przez wykładowców Uczelni w trakcie zajęć dydaktycznych. Wśród udostępnianych na serwerach ALK aplikacji dla studentów i naukowców znajdują się między innymi systemy do tworzenia i przeprowadzania ankiet internetowych LimeSurvey, ankiet i analiz typu conjoint (SSI Web) oraz 2 systemy e-learningowe wykorzystywane między innymi na zajęciach prowadzonych z wykorzystaniem metody blended learning oraz w szkoleniach pracowników.

W opiniach uzyskanych od studentów ocenianego kierunku, wyrazili oni bardzo pozytywne opinie, co do przygotowania biblioteki pod względem miejsca do pracy oraz

dostępności książek i czasopism. Studenci przyznali, iż w bibliotece dostępne są wszystkie tytuły literatury obowiązkowej, a także literatury uzupełniającej wymienionej w sylabusach. Prowadzony jest systematyczny przegląd sylabusów w celu przygotowania listy literatury obowiązkowej i zakupu nowych pozycji, nieznajdujących się jeszcze na stanie biblioteki.

W bibliotece dostępne są pokoje do pracy indywidualnej oraz grupowej, do dyspozycji studentów są komputerem oraz Internet bezprzewodowy. W bibliotece znajduje się czytelnia czasopism z zbiorem aktualnych wydań czasopism branżowych. Studenci mają możliwość bezpłatnego pobierania aktualnego wydania gazety „Financial Times” w siedzibie biblioteki, co wymienili, jako bardzo dużą zaletę. Biblioteka umożliwia studentom przeglądanie katalogu i wypożyczanie książek i czasopism przez Internet, ponadto studenci mogą korzystać z większości tytułów w wersji elektronicznej. Dodatkowo biblioteka daje dostęp do wielu baz naukowych.

Studenci ocenianego kierunku wyrazili bardzo pozytywne opinie, co do przygotowania biblioteki pod względem miejsca do pracy oraz dostępności książek i czasopism. Studenci przyznali, iż w bibliotece dostępne są wszystkie tytuły literatury obowiązkowej, a także literatury uzupełniającej wymienionej w sylabusach. Prowadzony jest systematyczny przegląd sylabusów w celu przygotowania listy literatury obowiązkowej i zakupu nowych pozycji, nieznajdujących się jeszcze na stanie biblioteki.

7.3.

Systematycznie uaktualniane i wzbogacane są zasoby biblioteki oraz rozwijane są systemy informacyjne. W celu usprawnienia organizacji procesu międzynarodowej mobilności studentów w 2015 roku został zaprojektowany i wdrożony system IT do obsługi procesu rekrutacji i obiegu dokumentów, związanych z realizacją indywidualnego programu studiów w uczelniach zagranicznych.

Ponadto planowane są następujące wdrożenia o charakterze prorozwojowym, dofinansowane ze środków publicznych w ramach pozyskanego grantu:

- e-portfolio: gromadzenie prac studenta w indywidualnym portfolio;
- e-obecność: elektroniczne potwierdzanie obecności w trakcie zajęć dydaktycznych;
- e-innowacje: wspieranie procesu dzielenia się wiedzą posiadaną przez interesariuszy ALK;
- e-zapisy: system zapisów na wydarzenia organizowane przez ALK;
- e-egzamin: system zarządzania pracami studentów oraz przeprowadzenia egzaminów w formie komputerowej;
- e-retencja, e-klinika przedsiębiorczości, e-edukacja, e-ALKcloudID i e-LLL, e-wnioski.

Infrastruktura uczelni jest stale rozwijana i udoskonalana, prowadzone są remonty i rozbudowy bazy dydaktycznej. Podejmowane działania są konsultowane i opierane na wnioskach studentów, a ich zdanie ma kluczowy wpływ m.in. na przyjęte projekty zmian w infrastrukturze. W opinii studentów zgłaszane przez nich propozycje zmian i modernizacji rozpatrywane są pozytywnie a infrastruktura modernizowana jest według ich potrzeb, jako przykład podali budowę zadaszanej palarni, zmianę najemców najsłabiej ocenianych punktów gastronomicznych czy dostosowywanie według ich wskazań przestrzeni do pracy pomiędzy zajęciami.

ALK wykorzystuje wyniki zewnętrznych ocen jakości kształcenia zarówno przy ocenie samych programów kształcenia, jak i ocenie jego warunków, w tym infrastruktury dydaktycznej. Jakość kształcenia jest poddawana okresowym ocenom ekspertów międzynarodowych organizacji akredytujących (AACSB, EQUIS), a także audytorów międzynarodowych organizacji certyfikujących umiejętności zawodowe w zakresie logistyki (ELA) czy zarządzania projektami (PMI).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Infrastruktura uczelni jest bardzo dobrze dostosowana do potrzeb studentów, jako zalety infrastruktury należy wymienić nowoczesne i dobrze wyposażone sale dydaktyczne, bardzo dobre zaplecze gastronomiczne, odpowiednie miejsca do pracy i odpoczynku pomiędzy zajęciami oraz infrastrukturę sportową.

Biblioteka posiada bogate księgozbiory niezbędne do kształcenia na ocenianym kierunku, oferuje studentom dostęp do baz danych poprzez stanowiska komputerowe z Internetem, czytelnię czasopism, pokoje pracy indywidualnej i grupowej, a także możliwość odebrania bezpłatnego, aktualnego egzemplarza gazety „Financial Times”.

Infrastruktura jest stale rozwijana i dostosowywana do potrzeb studentów w tym także studentów niepełnosprawnych. Studenci mogą wypowiedzieć się w bardzo szczegółowych ankietach dotyczących infrastruktury i jak przyznają, wnioski z ankiet są bardzo szybko realizowane.

Studenci wyrazili opinie, iż infrastruktura uczelni jest bardzo dobrze dostosowana do ich potrzeb, jako zalety infrastruktury wymienili nowoczesne i dobrze wyposażone sale dydaktyczne, bardzo dobre zaplecze gastronomiczne, odpowiednie miejsca do pracy i odpoczynku pomiędzy zajęciami oraz infrastrukturę sportową. Wielokrotnie podkreślali, iż ich opinie mają wyraźny wpływ na decyzje o remontach czy zmianach w infrastrukturze uczelni.

W opinii studentów, biblioteka posiada bogate księgozbiory niezbędne do kształcenia na ocenianym kierunku. Przyznali, iż nie ma problemu z dostępnością literatury obowiązkowej i dodatkowej. Biblioteka oferuje studentom dostęp do komputerów z Internetem, czytelni czasopism, pokojów pracy indywidualnej i grupowej, a także możliwość odebrania bezpłatnego, aktualnego egzemplarza gazety „Financial Times”.

Infrastruktura jest stale rozwijana i dostosowywana do potrzeb studentów w tym także studentów niepełnosprawnych. Studenci mogą wypowiedzieć się w bardzo szczegółowych ankietach dotyczących infrastruktury i jak przyznają, wnioski z ankiet są bardzo szybko realizowane.

Dobre praktyki

- Uczelnia wykorzystuje wyniki zewnętrznych ocen jakości kształcenia wykonywanych przez ekspertów międzynarodowych organizacji akredytujących (AACSB, EQUIS) do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej.

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1

W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA uczelnia zapewnia im kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia. Studenci mogą liczyć na wsparcie ze strony kadry naukowo-dydaktycznej, poprzez bezpośredni kontakt w trakcie zajęć, na konsultacjach, poprzez kontakt zdalny poprzez pocztę elektroniczną oraz między innymi

konsultację przez skype. W opinii studentów zaangażowanie oraz dostępność pracowników uczelni dają możliwość bieżącego uzyskania pomocy. Opiekunowie roczników utrzymują ciągły kontakt ze studentami oferując wsparcie w tematach związanych nie tylko z tokiem studiów, ale również ze wszystkimi zgłoszonymi problemami. Pracownicy Uczelni są odpowiednio przygotowani do wspierania studentów cudzoziemców. Wyznaczeni pełnomocnicy pomagają im już na etapie rekrutacji, objaśniając przykładowo kwestie formalne dotyczące legalizacji pobytu w Polsce. W razie problemów studenci mają możliwość skorzystania również z konsultacji psychologicznych. Do dyspozycji studentów są dziekanaty, pracujące przez 7 dni w tygodniu, których pracę studenci ocenili bardzo dobrze, podkreślili bardzo dobry i szybki kontakt, również zdalnie przez telefon, pocztę elektroniczną lub powiadamiając studentów SMSami.

Biuro Karier wspiera studentów zarówno w poszukiwaniu miejsc obowiązkowych praktyk, a także pomaga studentom w znalezieniu praktyk dodatkowych, płatnych staży, a także prowadzi działania mające na celu ułatwienie wejścia studentów na rynek pracy. Podejmowanych jest szereg działań takich jak: targi pracy, doradztwo zawodowe i wsparcie w przygotowaniu CV i listu motywacyjnego pod konkretną ofertę pracy. Biuro Karier prowadzi system, w którym gromadzone są oferty pracy dla studentów uczelni, w którym każdy student może utworzyć konto, w łatwy sposób uzupełnić je wymaganymi danymi i przesłać aplikację na interesujące go stanowisko. Studenci obecni na spotkaniu z ZO PKA przyznali, iż niejednokrotnie pracownicy Biura Karier zwracali się do nich bezpośrednio z ofertami pracy lub praktyk w tym zagranicznych dopasowanych do ich doświadczenia zawodowego czy zainteresowań.

Samorząd studencki oraz działające na Uczelni koła naukowe otrzymują ze strony władz wsparcie merytoryczne oraz mogą liczyć na dofinansowanie projektów i wydarzeń organizowanych dla studentów. Przedstawiciele samorządu podkreślili dobrą współpracę w zakresie ankietyzacji prowadzonej wśród studentów oraz promocji tej inicjatywy. Koła naukowe podejmują wiele działań w zakresie pomocy studentom poprzez np. organizację badań rynku czy nawiązywania współpracy z potencjalnymi pracodawcami. Uczelnia wspiera działalność naukową przez włączanie najlepszych studentów w Program Top 15. Dzięki temu mają oni możliwość już podczas studiów rozpocząć działalność badawczą i we współpracy z pracownikami naukowymi wydać swoje pierwsze publikacje naukowe.

Studenci wyrazili zadowolenie z informacji zamieszczanych w aplikacji mobilnej iKozminski i systemie Wirtualna Uczelnia oraz przesyłanych w formie SMS. Podkreślili, że dzięki wiadomościom sprawnie dowiadują się o zmianach w planie lub lokalizacji zajęć. Studenci poświadczyli, że aplikacja iKozminski jest im przydatna i ułatwia codzienne funkcjonowanie na Uczelni. W systemie Wirtualna Uczelnia mają bieżący dostęp do wszystkich informacji związanych z tokiem studiów, m.in. sylabusów, informacji o prowadzących oraz o realizowanych przedmiotach.

Na Uczelni funkcjonuje wiele możliwości wsparcia materialnego. Poza stypendiami określonymi ustawowo uczelnia oferuje m.in. stypendia przyznawane przez Fundację Koźmińskich, stypendia Erasmus+ oraz obniżenie cen czesnego za dobre wyniki w nauce. Podczas spotkania studenci potwierdzili, że funkcjonujący system stypendialny jest im dobrze znany.

Uczelnia zapewnia kompleksowe wsparcie osobom niepełnosprawnym poprzez pracę pełnomocnika ds. osób niepełnosprawnych, który już na etapie rekrutacji, przed rozpoczęciem studiów bada indywidualne potrzeby studentów niepełnosprawnych. Na podstawie zebranych informacji podejmowane są działania takie jak przygotowanie specjalistycznego sprzętu, wsparcie tłumacza języka migowego, dostosowanie planu zajęć tak, aby zajęcia realizowane były w salach najlepiej dostosowanych do potrzeb studenta niepełnosprawnego, czy też poinformowanie wszystkich prowadzących o indywidualnych potrzebach danego studenta.

Studenci mogą nieodpłatnie korzystać z pomocy studenckiej poradni prawnej, w której mogą zasięgnąć opinii dotyczącej toku studiów lub spraw prywatnych. Dodatkowym elementem wsparcia studentów są dofinansowania do wyjazdów na zagraniczne wymiany oraz praktyki. W opinii studentów przyznawane wsparcie jest wystarczające na pokrycie kosztów dojazdu oraz zakwaterowanie w miejscu realizacji studiów lub praktyk.

8.2.

System opieki, wsparcia i motywowania studentów ocenianego kierunku podlega rozwojowi i doskonaleniu poprzez liczne ankiety, spotkania ze studentami czy wnioski samorządu studentów. Wynikiem tych działań są m.in. wdrożenie aplikacji mobilnej dla studentów, elektroniczny obieg dokumentów, wprowadzenie systemu podań elektronicznych.

Studenci mają również możliwość zgłaszania wniosków bezpośrednio do Samorządu Studenckiego, opiekunów roczników oraz władz Uczelni.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

System wsparcia oferowany studentom przez Uczelnię jest kompleksowy i stale jest rozwijany. Studenci wyrażają pozytywne opinie na temat zaangażowania pracowników Uczelni oraz podkreślają ich indywidualne podejście do każdego. Szczególną uwagę zwrócili na bardzo dobry kontakt z opiekunami roczników.

Studenci doceniają rozwój i doskonalenie aplikacji mobilnej oraz systemu Wirtualna Uczelnia. Podkreślają, że korzystają z aplikacji, na co dzień, a aplikacja znacząco ułatwia im dostęp do niezbędnych informacji związanych z tokiem studiów, planem zajęć czy składanie wniosków.

Uczelnia wspiera studentów niepełnosprawnych, badając ich indywidualne potrzeby już na etapie rekrutacji i dostosowując do ich potrzeb cały tok kształcenia poprzez wsparcie indywidualnych asystentów czy tłumaczy języka migowego. Ponadto pełnomocnik ds. osób niepełnosprawnych wspiera studentów informując wszystkich nauczycieli o indywidualnych potrzebach każdego z nich.

Studenci mogą liczyć na szerokie wsparcie ze strony Biura Karier. Otrzymują pomoc w zakresie doradztwa zawodowego oraz doboru praktyk i stażu. Ponadto, studenci są wspierani w kwestii inicjowania działalności gospodarczej, w szczególności na terenie Uczelni.

Studenci mają możliwość korzystania z konsultacji w Studenckiej Poradni Prawnej, gdzie mogą uzyskać pomoc prawną we wszelkich wynikłych sytuacjach. Najlepsi studenci włączani są do programu TOP 15, którego celem jest rozwój badawczy studenta pod opieką wybranego przez niego pracownikiem naukowym.

System wsparcia i motywowania studentów jest stale rozwijany i doskonalony z uwzględnieniem dużej roli studentów. Wyniki ankiet i sugestie zawarte we wnioskach są wdrażane, a studenci zauważają podejmowane kroki.

Dobre praktyki

- Studencka poradnia prawna – bezpłatna pomoc prawna dla studentów,
- Aplikacja mobilna, zawierająca wszelkie niezbędne informacje dla studentów,
- Dofinansowanie wyjazdów studentów na wymiany i praktyki zagraniczne,
- Program TOP15 dla najlepszych studentów – rozwój badawczy najlepszych studentów pod opieką wybranego pracownika naukowego, którego efektem są publikacje naukowe.

Zalecenia

Brak

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *zarządzanie* jest oceniany przez PKA po raz trzeci. Ostatnia ocena tego kierunku odbyła się w roku 2010.

Prezydium PKA wydało w roku 2010 dla tego kierunku studiów ocenę wyróżniającą. W raporcie z wizytacji wskazano, że 8 spośród 11 kryteriów zostało spełnionych na poziomie wyróżniającym, a pozostałe na poziomie „w pełni”. Sformułowana ocena perspektywy rozwoju kształcenia na kierunku *zarządzanie*, w ocenie PKA, wskazała na pełne możliwości dynamicznego rozwoju kierunku ze względu na potencjał kadrowy uczelni; koncepcję kształcenia zorientowaną na efekty kształcenia; osiągnięcie zamierzonych efektów kształcenia; wdrożony i w pełni efektywny system zapewniania jakości; badania naukowe związane z zakresem kierunku zarządzanie i służące doskonaleniu procesu dydaktycznego; szerokie kontakty uczelni z otoczeniem biznesowym; duże oczekiwania rynku pracy wobec wysoko kwalifikowanych menedżerów; a także znaczny stopień umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz działalności naukowej ALK.

W okresie następującym po ostatniej ocenie Akademia Leona Koźmińskiego w Warszawie podjęła szereg różnorodnych działań projakościowych mających na celu zapewnienie dalszego rozwoju kierunku *zarządzanie*. W szczególności działania te skupiły się na następujących obszarach: rozwój i doskonalenie kadry, doskonalenie programu studiów, rozwój oferty dydaktycznej (uruchomienie nowych specjalności oraz programów podwójnych dyplomów w partnerstwie z uczelniami zagranicznymi), rozwijanie działalności badawczej i współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, umiędzynarodowienie wszystkich obszarów działalności uczelni, rozwój infrastruktury. Pozwoliło to na znaczne podniesienie jakości kształcenia, czego dowodem jest utrzymanie międzynarodowych akredytacji - AACSB, EQUIS, AMBA, CEEMAN, a także rozwój wielowymiarowej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.