

RAPORT Z WIZYTACJI

(profil praktyczny)

**dokonanej w dniach 4-5 stycznia 2019
na kierunku „ratownictwo medyczne”
na Wydziale Nauk o Zdrowiu
Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku**

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego (aktualizuj pole) Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	15
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	15
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	9
Dobre praktyki	9
Zalecenia	9
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	10
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2	10
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	15
Dobre praktyki	16
Zalecenia	
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	17
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	17
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	19
Dobre praktyki	19
Zalecenia	20
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4	21
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	24
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	25
Dobre praktyki	26
Zalecenia	26
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	336
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6	26

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	27
Dobre praktyki	27
Zalecenia	27
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	27
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	27
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	31
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	38
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	33
Dobre praktyki	33
Zalecenia	33
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	40
Załączniki:.....	40
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.	6
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	53
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	55

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Piotr Kurnatowski, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Mariusz Goniewicz, ekspert PKA
2. dr hab. Mateusz Cybulski, ekspert PKA
3. lek. Krystyna Pierzchała, ekspert wskazany przez pracodawców
4. mgr Jakub Kozieł, ekspert ds. postępowania oceniającego
5. Bartłomiej Majewski, ekspert studencki

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „ratownictwo medyczne” prowadzonym na Wydziale Nauk o Zdrowiu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy. Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą dotyczącą ocen programowych dokonywanych przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, natomiast Raport Zespołu Oceniającego opracowano w oparciu o dokumentację przedstawioną w toku wizytacji, w tym prac dyplomowych ocenę zaplecza dydaktycznego, jak również spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, nauczycielami akademickimi oraz studentami, a także przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Ratownictwo medyczne	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil kształcenia	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	dziedzina nauk medycznych, dyscyplina medycyna dziedzina nauk o zdrowiu,	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych / liczba godzin praktyk	500 godzin praktyk zawodowych	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	-----	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	47
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	0	2654

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca / Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Częściowa
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Po zapoznaniu się z nadesłaną przez Wydział Nauk o Zdrowiu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku dokumentacją w odpowiedzi na Raport z wizytacji przeprowadzonej przez ZO PKA w dniach 04-05.01.2019 r. podjęto decyzję w sprawie ocen stopnia spełnienia kryteriów:

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia – podnieść ocenę z częściowej na **zadawalająca**;

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia – utrzymać ocenę **zadawalająca**;

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia – utrzymać ocenę **zadawalająca**;

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia – utrzymać ocenę **zadawalająca**;

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia - podnieść ocenę z zadawalającej na **w pełni**.

UZASADNIENIE:

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

W Raporcie z wizytacji ZO PKA wskazał następujące zalecenia w tym zakresie:

- 1. Zwiększenie w programie studiów liczby godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.*

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że w programie studiów zwiększono liczbę godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów. Władze Uczelni dokonały stosownych korekt w programie studiów i zadeklarowały że obecnie więcej niż połowa punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana będzie z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne będą stanowiły w grupie przedmiotów kierunkowych 71%, w grupie przedmiotów nauk klinicznych 60%, a w grupie przedmiotów do wyboru 62% całkowitego wymiaru godzin, którym przypisano średnio 66% punktów ECTS. W opracowanym programie studiów 830 godzin realizowanych będzie w placówkach medycznych „zajęcia praktyczne przy pacjencie” (ZPP). Jednakże nadal brak szczegółowych informacji dot. gdzie i jakie zajęcia przy pacjencie będą realizowane, a także kto i jakimi kwalifikacjami będzie je prowadził; załączono 3 stare, znane ZO PKA, umowy z których (poza jedną) nie wynika nic nowego. Program studiów został zatwierdzony Uchwałą nr 167 z dnia 13.05.2019 r. Senatu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku.

- 2. Dokonanie korekty sylabusów z języków obcych w zakresie szczegółowego sprecyzowania ogólnych kryteriów oceny osiągnięcia efektów kształcenia oraz korekty godzin samokształcenia i godzin kontaktowych z nauczycielem.*

Sylabus z języka niemieckiego przygotowano na nowym wzorze karty przedmiotu (Uchwała Senatu WSM nr 140 z dnia 31.01.2019 r.). Należy podkreślić, że j. niemiecki nie jest realizowany w Uczelni, ponieważ wszyscy studenci wybrali j. angielski, którego sylabusu nie dostarczono.

- 3. Dokonanie zmiany zapisu w Regulaminie studiów mówiącego o możliwości opuszczania 10% zajęć, co uniemożliwia osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia.*

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że dokonano zmiany w Regulaminie studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w Wyższej Szkole Medycznej w Kłodzku. W rozdziale III Prawa i obowiązki studenta w §4 umieszczono zapisy w brzmieniu: „11. Obecność na wszystkich zajęciach organizowanych przez WSM w Kłodzku jest

obowiązkowa; 12. Student zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia prowadzących zajęcia o przyczynach absencji na zajęciach; 13. Prowadzący zajęcia określa sposób i tryb wyrównywania zaległości powstałych wskutek nieobecności studenta na zajęcia.”

4. Przypisanie wszystkim modułom zajęć właściwej liczby punktów ECTS, uwzględniając w tym zakresie opinie studentów.

Program studiów uzyskał pozytywną opinią Samorządu Studentów i został zatwierdzony przez Senat WSM w Kłodzku. Brak jednak potwierdzenia udziału studentów w pracach zespołu prowadzącego wycenę punktów ECTS. Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika jasno, że przydzielanie punktów odbyło się w sposób mechaniczny, zgodnie z Uchwałą Senatu nr 139 z 31 stycznia br., stosując przelicznik 25 godz. = 1 pkt ECTS.

5. Przygotowanie odpowiedniej liczby godzin oferty zajęć fakultatywnych spełniających wymogi zawarte w przepisach.

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że dokonano korekt w programie studiów. Określono zajęcia fakultatywne w wymiarze spełniającym wymogi zawarte w przepisach.

6. Sformułowanie i odpowiednio dobranych metod sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że zaproponowano dokonano odpowiednich zmian. Metody kształcenia i stosowaną weryfikację osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia sprecyzowano w „Karcie przedmiotu”. Jednakże nie dokonano zmian Kart realizowanych przedmiotów.

7. Stworzenie systemu przechowywania prac etapowych i egzaminacyjnych, dla możliwości kontroli osiągania i porównywania efektów kształcenia uzyskiwanych przez studentów.

Z analizy dokumentacji (załącznik 11) wynika, że Senat Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku Uchwałą nr 149 z dnia 15.02.2019 r. wprowadził Instrukcję przechowywania prac etapowych i egzaminacyjnych.

8. Zmodyfikowanie harmonogramu zajęć, aby spełniał zasady higieny nauczania.

Władze WSM w Kłodzku zadeklarowały zmiany w harmonogramie zajęć. Z analizy dokumentacji wynika, że zajęcia odbywać się będą w godzinach nie dłużej niż do godziny 19:25 z przerwami po realizacji 1,5 zajęć dydaktycznych i z jedną dłuższą przerwą obiadową.

9. Uzupelnienie w sylabusach informacji dot. osób odpowiedzialnych i prowadzących przedmiot, a także zaktualizowanie literatury do poszczególnych przedmiotów.

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że opracowano nowy wzór karty przedmiotu oraz instrukcję do wypełniania karty przedmiotu, w których uwzględniono zalecenia ZO PKA. Zmiany te zostały zatwierdzone Uchwałą nr 140 z dnia 31.01.2019 r. Senatu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku. Nie dokonano zmian Kart realizowanych przedmiotów.

10. Zapewnienie porównywalności zaliczeń/egzaminów przeprowadzanych przez 2 osoby.

Dokonano zmian w sposobie weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Z analizy dokumentacji wynika, że wprowadzone zmiany powinny w przyszłości zapewnić porównywalność zaliczeń/egzaminów przeprowadzanych przez 2 osoby.

11. Uwzględnienia zaliczenia praktycznego w ocenie końcowej.

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że dokonano zmian zalecanych przez ZO PKA. Scenariusze zajęć symulowanych będą uwzględniały zaliczenie praktyczne w ocenie końcowej.

12. Uściślenie w ankiecie „Kryteria doboru miejsc praktyk” wymogów jakie musi spełniać jednostka do realizacji praktyk zawodowych.

Uchwałą nr 150 z dnia 15.02.2019 r. Senatu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku (załącznik 16) zmodyfikowano Kryteria doboru placówek realizujących kształcenie praktyczne; określono co prawda w nich wymogi jakie musi spełniać jednostka realizująca praktyki zawodowe, jednakże nie określono jednoznacznie, kiedy dana placówka spełnia, a kiedy nie, wymogi do realizacji praktyk i zajęć praktycznych.

13. Zmodyfikowanie zasad rekrutacji w taki sposób, aby zapewnić dobór odpowiednich kandydatów na studia.

Z nadesłanej przez Uczelnię dokumentacji wynika, że dokonano zmian w Regulaminie rekrutacji na rok akademicki 2019/2020 i uwzględniono w nim zalecenia ZO PKA.

WNIOSEK: Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Uczelni Z|O PKA proponuje **podnieść** ocenę z częściowa **na ocenę zadawalajaca**.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

W Raporcie z wizytacji ZO PKA wskazał następujące zalecenia w tym zakresie:

1. Włączenie w proces projektowania i doskonalenia jakości kształcenia interesariuszy zewnętrznych.

Z informacji nadesłanych przez Uczelnię wynika, że w dniu 10.05.2019 zorganizowano, poświęcone zaopiniowaniu zmodyfikowanego programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne, posiedzenie Rady Programowej, na które zaproszono interesariuszy zewnętrznych.

2. Wprowadzenie oceny poziomu merytorycznego prac dyplomowych.

W odpowiedzi Uczelnia przedstawiła nowy wzór karty oceny pracy dyplomowej, który został zatwierdzony Uchwałą nr 151 Senatu WSzM w dn. 15.02.2019 r.

3. Wprowadzenie ankiety oceniającej obsługę administracyjną jednostki.

W odpowiedzi Uczelnia przedstawiła wzory ankiet oceniających pracę Dziekanatu i Kwestury.

WNIOSEK: Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Uczelni i fakt, że są to jeszcze nie wdrożone do końca procedury, ZO PKA proponuje **utrzymać** ocenę **zadowalającą**.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

W Raporcie z wizytacji ZO PKA wskazał następujące zalecenia w tym zakresie:

- 1. Przeprowadzenie korekty obsady zajęć dydaktycznych z uwzględnieniem kompetencji nauczycieli akademickich (posiadanego wykształcenia, doświadczenia zawodowego, dorobku naukowego), tak by zapewnić ich zgodność z efektami kształcenia i treściami programowymi poszczególnych przedmiotów.*

Władze Uczelni przedstawiły informację, z której wynika, że na ocenianym kierunku dokonano korekty obsady zajęć dydaktycznych z przedmiotów: Pediatria, Zdrowie publiczne i jego aspekty międzynarodowe, Higiena i epidemiologia, Technologie informacyjne i ochrona własności intelektualnej, Podstawy ekonomii, organizacji i zarządzania. Zdaniem ZO PKA obsada zajęć z przedmiotu Higiena i epidemiologia nadal nie jest prawidłowa – zajęcia prowadzi w chwili obecnej osoba po doktoracie, która z wykształcenia jest mgr analityki medycznej ze specjalizacją z diagnostyki laboratoryjnej, nieposiadająca specjalizacji z epidemiologii; nie ma możliwości oceny dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią, bowiem nie przedstawiono żadnych danych na ten temat. Przedmiot Medycyna sądowa musi być prowadzony przez lekarza – specjalistę medycyny sądowej, bowiem w innym przypadku nie ma możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Osoba prowadząca ten przedmiot nie ma dorobku naukowego, ani praktycznego doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią w zakresie treści tego przedmiotu i z tego względu ZO PKA podtrzymuje swoje stanowisko w tym zakresie.

. W ramach zajęć z przedmiotu Nowoczesne techniki diagnostyczne/Diagnostyka obrazowa tematyka zajęć dotyczy nie tylko badania USG, czy endoskopii, ale również TK, RMI, itp.; nie ma

możliwości oceny dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego zdobytego poza uczelnią, bowiem nie przedstawiono żadnych danych na ten temat. Przedmiot powinien być prowadzony przez lekarza – specjalistę radiologa. ZO PKA podtrzymuje swoje stanowisko w tym zakresie.

- 2. Przeprowadzanie niezapowiedzianych hospitacji zajęć dydaktycznych – dokonanie stosownych zmian w tym zakresie w obowiązujących zasadach przeprowadzania hospitacji zajęć dydaktycznych.*

W odpowiedzi na Raport z wizytacji Uczelnia wskazała, że wprowadzono zmiany w regulaminie hospitacji zajęć dydaktycznych, polegające na tym, że aktualnie nie informuje się osób prowadzących zajęcia o terminie hospitacji. Uczelnia nie przedstawiła jednak żadnego formalnego dokumentu w tym zakresie.

- 3. Przyjęcie polityki kadrowej prowadzonej przez Uczelnię, która będzie motywowała i zachęcała pracowników do prowadzenia prac rozwojowych i podnoszenia praktycznych umiejętności zawodowych.*

Uczelnia w odpowiedzi na podniesioną uwagę przedstawiła listę rankingową konkursu organizowanego przez Narodowe Centrum Nauki, w ramach którego uzyskała niemal 3 mln zł na realizację projektu „Zintegrowany Program Rozwoju Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku”. W ramach projektu od października 2019 r. kadra naukowo-dydaktyczna będzie podnosiła kompetencje dydaktyczne w obszarze dotyczącym przygotowania i publikowania materiałów dydaktycznych w ramach e-learningu, wykorzystywania metody tutoringu i mentoringu w pracy dydaktycznej ze studentami, skutecznej i efektywnej komunikacji w pracy ze studentami, stosowania innowacyjnych metod dydaktycznych w procesie kształcenia. Kadra WSM w Kłodzku będzie miała możliwość wymiany doświadczeń naukowych i dydaktycznych podczas zagranicznych 14-dniowych staży zaplanowanych w zagranicznej uczelni w Czechach.

WNIOSEK: Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Uczelni ZO PKA proponuje **utrzymać** ocenę **zadowalającą**.

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

W Raporcie z wizytacji ZO PKA wskazał następujące zalecenia w tym zakresie:

- 1. Nawiązanie umów o współpracy z uczelniami zagranicznymi w ramach programu Erasmus+ i zwiększenia mobilności międzynarodowej studentów.*

W chwili obecnej Uczelnia nawiązała współpracę (umowa bilateralna) z ośrodkami, nie będącymi instytucjami akademickimi, w Niemczech i Czechach. Jest to umowa trójstronna i nie została zawarta w ramach programu Erasmus+.

- 2. Przygotowanie oferty edukacyjnej w języku angielskim/niemieckim.*

W odpowiedzi na wskazaną uwagę ZO PKA Uczelnia przedstawiła plakat w języku angielskim, z którego wynika, że będzie prowadzony nabór na studia w Uczelni prowadzone w j. angielskim. Uczelnia nie przedstawiła jednak programu studiów na ocenianym kierunku w języku obcym, a z plakatu nie wynika, jakiego kierunku studiów będzie dotyczyła oferta w j. angielskim. Brak jest również propozycji prowadzenia niektórych zajęć (np. pojedynczych wykładów) w języku obcym.

WNIOSEK: Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Uczelni ZO PKA proponuje **utrzymać** ocenę **zadowalającą**.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

W Raporcie z wizytacji ZO PKA wskazał następujące zalecenia w tym zakresie:

- 1. Informatyzacja Biblioteki przy pomocy np. stworzenia katalogu zbiorów w wersji elektronicznej, wprowadzenia możliwości elektronicznego zamawiania pozycji książkowych do wypożyczenia.*

W celu realizacji powyższych zaleceń Uczelnia w dn. 17-05-2019 podpisała umowę o świadczenie usług Libra Net.

- 2. Poszerzenie zasobów bibliotecznych o nowe i aktualne pozycje książkowe oraz czasopisma naukowe z zakresu ratownictwa medycznego i medycyny ratunkowej w języku polskim i angielskim, a także dostępu do międzynarodowych baz danych (np. Web of Science, Scopus, Lista AtoZ).*

Uczelnia zakupiła w ramach usługi IBUK Libra 20 tytułów książkowych w języku polskim z zakresu medycyny ratunkowej. W ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki Uczelnia zapewnia studentom dostęp do elektronicznych baz danych, jak Web of Science, Scopus, etc. Nadal brakuje dostępu do aktualnych podręczników z zakresu medycyny ratunkowej w języku obcym.

- 3. Umożliwienie studentom formalnego sposobu zgłaszania uwag dotyczących infrastruktury Uczelni np. poprzez dodanie kilku pytań do arkusza oceny nauczycieli, który studenci wypełniają podczas ostatnich zajęć.*

W odpowiedzi na powyższą uwagę Uczelnia opracowała ankietę badania opinii studentów dotyczącej infrastruktury Uczelni. Zdaniem ZO PKA w ankiecie należy uwzględnić pytanie otwarte, w którym studenci będą mogli proponować sugestie, co i w jaki sposób należy, bądź można poprawić w zakresie infrastruktury Uczelni.

- 4. Dostosowanie zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych służących realizacji procesu kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez np. doposażenie infrastruktury biblioteki w sprzęt ułatwiający edukację osób niepełnosprawnych.*

Uczelnia w odniesieniu do podniesionej uwagi doposażyła Bibliotekę w następujący sprzęt: oprogramowanie powiększające z mową, syntezytor mowy z uniwersalnym oprogramowaniem oraz klawiaturę dla osób słabowidzących i niewidomych.

WNIOSEK: Biorąc pod uwagę wyjaśnienia Uczelni ZO PKA proponuj **podnieść** ocenę z zadawalającą na **w pełni**.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowalająca / Częściowa
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1.Koncepcja kształcenia

1.2.Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3.Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1. Wyższa Szkoła Medyczna (WSM) w Kłodzku jest uczelnią niepubliczną powstałą w 2014 roku na podstawie decyzji Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego Nr: DSW.ZNU. 6010.3. 2014.4.EK/MZ. Uczelnia została wpisana do rejestru uczelni niepublicznych pod numerem 378. Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Uczelnia kształci na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunkach: pielęgniarstwo i fizjoterapia oraz na studiach pierwszego stopnia na kierunkach: ratownictwo medyczne oraz kosmetologia. W kwietniu 2018 r. Uczelnia uzyskała uprawnienie na prowadzenie jednolitych studiów magisterskich na kierunku fizjoterapia.

Koncepcja kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne nawiązuje do Misji i odpowiada w pełni celom określonym w strategii rozwoju WSM w Kłodzku. Misją WSM w Kłodzku jest „zapewnienie najwyższego poziomu edukacji, dostępu do wiedzy, nauczenie umiejętności praktycznych i przekazanie kompetencji społecznych w zakresie zawodów medycznych”. Misja WSM w Kłodzku wpisuje się w strategiczne założenia rozwoju miasta, które jako centrum regionu sanatoryjno-uzdrowiskowego jest predysponowane do dostarczania wykwalifikowanej kadry okolicznym placówkom ochrony zdrowia.

Wydział Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku jako cel strategiczny wyznaczył sobie „...dążenie do zapewnienia studentom kierunku ratownictwo medyczne jak najwyższej jakości kształcenia w nowoczesnych warunkach dydaktycznych, przez doświadczoną kadrę dydaktyczną, ciągle podnoszącą swoje kwalifikacje i podejmującą badania naukowe w ścisłej współpracy z otoczeniem społecznym i przy zachowaniu najwyższych wartości etycznych”. Warto podkreślić, że aktualnie Uczelnia ukończyła pierwszy etap budowy nowej bazy dydaktycznej (rozpoczęcie kształcenia w nowej siedzibie Uczelni – luty 2019 r.), która zapewni studentom ocenianego kierunku wymieniony w Misji Uczelni wysoki poziom edukacji i bardzo dobre warunki zdobywania umiejętności zawodowych. WSM w Kłodzku współpracuje z podmiotami ochrony zdrowia regionu, WOPR, GOPR, jednostkami Państwowej Straży Pożarnej i Policji działającymi na terenie miasta Kłodzka i w rejonie Kotliny Kłodzkiej. W kształceniu studentów wykorzystywane jest doświadczenie naukowo-badawcze i eksperckie pracowników i funkcjonariuszy z w/w jednostek.

W koncepcji kształcenia uwzględniono tendencje rozwojowe zachodzące w obrębie branży odpowiadającej zakresowi działalności zawodowej ocenianego kierunku oraz potrzeb rynku pracy, a także wzorce i doświadczenia krajowe oraz międzynarodowe. Koncepcja kształcenia jest zgodna z aktualną wiedzą w zakresie medycyny ratunkowej i medycyny katastrof. W kształceniu studentów kierunku ratownictwo medyczne WSM w Kłodzku wykorzystywane są m.in aktualne Wytyczne 2015 Europejskiej Rady Resuscytacji, Wytyczne ITLS (International Trauma Life Support) dotyczące zasad postępowania przedszpitalnego po urazach u osób dorosłych i dzieci, a także zalecenia Polskiego Towarzystwa Medycyny Ratunkowej.

Od chwili utworzenia Uczelni interesariusze zewnętrzni są zaangażowani w jej funkcjonowanie i rozwój oraz regularnie spotykają się z Władzami Uczelni i Wydziału. Interesariusze zewnętrzni to współpracujący z Uczelnią przedstawiciele placówek ochrony zdrowia, m.in. Szpitali Powiatowych w Kłodzku, Nysie, Ząbkowicach Śląskich oraz Specjalistycznego Centrum Medycznego S.A. w Polanicy-Zdroju, a także GOPR, WOPR, PSP, OSP, Policji, Zarządu Powiatu Kłodzkiego i Gminy Kłodzko. Na podstawie przedłożonego Raportu samooceny oraz analizy stanu faktycznego w trakcie wizytacji ZO PKA stwierdził, że udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie ustalania koncepcji kształcenia oraz w planowaniu jej rozwoju, a także opracowaniu programu i efektów kształcenia był niewielki. Jedynym przykładem uwzględnienia w koncepcji kształcenia propozycji interesariuszy są organizowane przy współudziale WOPR i GOPR obozy sprawnościowe –letni i zimowy. Uwzględniają one możliwości nabywania przez studentów kompetencji zawodowych, a także potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy.

W odniesieniu do kierunków studiów o podobnych celach i zakresie kształcenia oceniana koncepcja kształcenia nie jest oryginalna i nowatorska.

1.2. Pracownicy WSM w Kłodzku prowadzą prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej, które związane są z kierunkiem ratownictwo medyczne. Główne obszary tych prac dotyczą przede wszystkim zmian w organizacji systemu ratownictwa medycznego w Polsce, porównania rozwiązań w zakresie ratownictwa medycznego w innych krajach, przygotowania społeczeństwa do udzielania pierwszej pomocy. Efektem tych prac było zorganizowanie m.in. międzynarodowych manewrów ratowniczych w Srebrnej Górze w 2017 r., ćwiczeń „Wypadek masowy - Obwodnica 2018”, międzynarodowych ćwiczeń ratowniczych w Mikołajowie w 2018 r.

Pracownicy Uczelni czynnie uczestniczą w konferencjach naukowych w zakresie ratownictwa medycznego i medycyny ratunkowej.

WSM w Kłodzku współpracuje z Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola w Hradec Kralove.

Na podstawie przedłożonego Raportu samooceny oraz analizy stanu faktycznego w trakcie wizytacji ZO PKA stwierdził, że wyniki prac rozwojowych prowadzonych w Uczelni nie są adekwatnie wykorzystywane do projektowania, realizacji i doskonalenia koncepcji kształcenia. Ponadto ograniczona międzynarodowa współpraca z podmiotami edukacyjnymi i gospodarczymi HASICI Czeskie Skalice, THW Berlin- Lichtenberg, HASICI Orlicke Zahori nie ma wpływu na koncepcje kształcenia na ocenianym kierunku, określenie efektów kształcenia i programu studiów, a także sposobów realizacji procesu dydaktycznego.

1.3. WSM w Kłodzku przyporządkowała oceniany kierunek studiów do obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej ponadto wskazała dziedziny nauki tj. nauki o zdrowiu, nauki medyczne oraz dyscypliny naukowe tj. biologia medyczna, medycyna, do których odnoszą się efekty kształcenia dla kierunku ratownictwo medyczne. Efekty kształcenia określone dla ocenianego kierunku są powiązane z obszarami kształcenia oraz dziedzinami nauki, do których został przyporządkowany kierunek ratownictwo medyczne i są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w wyżej wymienionych obszarach wiedzy, do których kierunek został przyporządkowany. W zbiorze efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku oraz dla

modułów zajęć (w tym dla praktyk zawodowych) uwzględniono efekty kształcenia związane z zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej odpowiadającego ocenianemu kierunkowi oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy oraz w dalszej edukacji.

Efekty kształcenia określone dla ocenianego kierunku zostały sformułowane w sposób zrozumiały i umożliwiają wdrożenie systemu ich weryfikacji w odniesieniu do wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

W zbiorze efektów kształcenia uwzględniono efekty w zakresie znajomości języka obcego.

Oceniając sformułowanie efektów kształcenia oraz modułów zajęć uwzględnionych w programie studiów stwierdzono, że istnieje realna możliwość osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia określonych dla ocenianego kierunku.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Koncepcja kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne jest spójna z Misją i Strategią rozwoju WSM w Kłodzku. Ponadto uwzględnia postęp w obszarach działalności zawodowej właściwej dla ocenianego kierunku, a także wzorce i doświadczenia krajowe oraz międzynarodowe.

Udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w procesie ustalania koncepcji kształcenia, planowania jej rozwoju, określania efektów kształcenia i programu studiów, a także sposobów realizacji procesu dydaktycznego jest niewielki. Potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy, a także oczekiwania studentów wobec studiów oraz wyniki prac rozwojowych prowadzonych w Uczelni są w sposób nieadekwatny uwzględnione i wykorzystane do realizacji i doskonalenia koncepcji kształcenia.

Efekty kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawnymi. Zostały sformułowane w sposób jasny, zrozumiały i umożliwiający ich weryfikację, a także przyporządkowane do odpowiedniego obszaru kształcenia. Struktura przyjętych efektów kształcenia odpowiada wymaganiom profilu praktycznego, do którego oceniany kierunek został przyporządkowany, a ich treść odpowiada aktualnym potrzebom instytucji i jednostek, które stanowią potencjalne miejsca zatrudnienia absolwentów kierunku ratownictwo medyczne. Określone dla ocenianego kierunku efekty kształcenia umożliwiają absolwentom WSM w Kłodzku wykonywanie zawodu ratownika medycznego oraz kontynuowania kształcenia na studiach drugiego stopnia i podyplomowego.

Dobre praktyki

Nie odnotowano

Zalecenia

1. Wprowadzenie zmian w programie studiów oraz w organizacji procesu kształcenia, których efektem byłaby oryginalność i nowatorstwo koncepcji kształcenia, uwzględniającej zarówno wzorce krajowe, jak i międzynarodowe, a której głównym celem byłoby nauczanie praktyczne.
2. Wykorzystanie wyników prac rozwojowych w opracowywaniu koncepcji kształcenia oraz w realizacji programu kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem możliwości nabywania przez studentów kompetencji zawodowych.

3. Włączenie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych do procesu doskonalenia koncepcji kształcenia, tworzenia planów jej rozwoju, określania efektów kształcenia i programu studiów, a także sposobów realizacji procesu dydaktycznego.

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1. Analizując program i plan studiów ocenianego kierunku oraz formy i organizację zajęć stwierdzono, że poprawnie wyodrębniono jednostki dydaktyczne (moduły zajęć), ale nieprawidłowo określono ich wymiar godzinowy. Aktualnie realizowany program studiów na kierunku ratownictwo medyczne trwa 3 lata (6 semestrów) i obejmuje 5445 godzin, którym przypisano 180 ECTS (z przedstawionej dokumentacji i rozmów podczas wizytacji nie udało się ustalić kto i w jaki sposób dokonał wyceny nakładu pracy studentów). Program zawiera moduły nauk kształcenia: podstawowego, kierunkowego i ogólnego. Wszystkie zajęcia objęte planem studiów są zajęciami obowiązkowymi, jednak jak wynika z Regulaminu studiów dopuszcza się 10% nieobecności na zajęciach bez konieczności ich odrabiania. Z tego powodu istnieje możliwość nieosiągnięcia przez studentów ocenianego kierunku wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Kształcenie teoretyczne jest realizowane w ramach wykładów (694 godziny), seminariów (572 godziny) i ćwiczeń (842 godziny). Program zakłada wybór przedmiotów fakultatywnych i jest ukierunkowany na przygotowanie ratownika medycznego do wykonywania zadań zawodowych, jednakże zajęciom fakultatywnym nie przypisano minimum 30% punktów ECTS przyporządkowanych do całości toku studiów.

Zajęcia w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem obejmują 2688 godzin (przypisano im 85 punktów ECTS), samokształcenie obejmuje 2757 godzin (przypisano im 91 punktów ECTS). Samokształcenie przekracza 50% godzin w większości modułów kształcenia. Z tego powodu studenci ocenianego kierunku nie będą mieli możliwości osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy.

Na ocenianym kierunku określono zbyt mały wymiar godzin przeznaczonych na zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Kształcenie praktyczne obejmuje 80 godzin zajęć praktycznych – moduł medyczne czynności ratunkowe – realizowanych w sali symulowanych medycznych czynności ratunkowych oraz 500 godzin praktyk zawodowych. Według ZO PKA nie są obecnie spełnione wymagania § 4 pkt. 4 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 26 września 2016 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów. Przywołany przepis wskazuje, że „program studiów dla kierunku o profilu praktycznym obejmuje moduły zajęć powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, którym przypisano punkty

ECTS w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS (...) służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych”.

W wielu modułach/przedmiotach brak jest zajęć praktycznych. Tak realizowane są wszystkie moduły kierunkowe, czyli przedmioty kliniczne np.: medycyna ratunkowa, chirurgia, choroby wewnętrzne, pediatria, itd. Tak więc zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie studiów dla kierunku o profilu praktycznym, nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Zajęcia praktyczne nie są realizowane w warunkach naturalnych w bezpośrednim kontakcie z pacjentem tj. w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym i wskazanych w programie studiów oddziałach szpitalnych. Żaden z modułów kierunkowych czyli przedmioty kliniczne na przykład medycyna ratunkowa, chirurgia, choroby wewnętrzne, pediatria nie jest realizowany w ten sposób. Łączenie kształcenia z przygotowaniem zawodowym oraz ukierunkowanie efektów kształcenia na zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, a także kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy jest cechą charakterystyczną kształcenia na kierunku studiów o profilu praktycznym.

Zbyt mały wymiar godzin przeznaczonych na zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uniemożliwia studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia.

Na ocenianym kierunku właściwie określono treści programowe w zakresie znajomości języka obcego oraz praktyk zawodowych; są one spójne z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku. Na kierunku "ratownictwo medyczne" studenci biorą udział w lektoratach z języka angielskiego lub niemieckiego (przedmioty ograniczonego wyboru), zgodnie z obowiązującym planem studiów, których zadaniem jest wykorzystanie i ugruntowanie nabytych dotychczas umiejętności językowych. Cykl przedmiotu trwa 4 semestry i kończy się zaliczeniem, potwierdzającym uzyskanie znajomości języka obcego pozwalającej na komunikację ustną i pisemną na poziomie B2.

W WSM w Kłodzku praktyki zawodowe traktowane są jako integralny element programu studiów. Przypisano im duże znaczenie dla osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Prawidłowo określono program i wymiar praktyk, trafnie dobrano miejsca i termin ich realizacji, a także instytucje, które prowadzą praktyki. Liczba miejsc odbywania praktyk jest zgodna z liczbą studentów ocenianego kierunku. Praktyki są realizowane na podstawie umów między Uczelnią, a jednostkami realizującymi praktyki. Placówki do ich realizacji są dobierane na podstawie ankiety „Kryteria doboru placówki do realizacji zajęć praktycznych i praktyk zawodowych”. Ankieta jednak nie określa kiedy (przy jakiej ilości punktów) dana placówka może realizować zajęcia. Placówki dobrane są prawidłowo do rodzaju wymaganej praktyki /SOR, oddziały szpitalne, zespoły wyjazdowe, dysponent państwowego ratownictwa medycznego/. Warto podkreślić realizowanie części praktyk zawodowych w formie obozów sprawnościowych. Program tych praktyk obejmuje m.in. szkolenie z zakresu ratownictwa wodnego, górskiego, wysokościowego, sportów wodnych, gier zespołowych, biegów terenowych oraz sportów zimowych. Praktyki te realizowane są z udziałem jednostek współpracujących z WSM w Kłodzku tj. GOPR, WOPR, Terenem praktyk są rejony górskie i akweny w regionie Kotliny Kłodzkiej. Jednostki te zapewniają w trakcie realizacji praktyk niezbędny sprzęt specjalistyczny oraz instruktorów z odpowiednimi uprawnieniami.

Ilość miejsc praktyk wakacyjnych oraz 1-2 osobowe grupy, zapewniają studentom nabycie zakładanych umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. W umowie między Uczelnią, a jednostkami realizującymi praktyki zawarte są wymagania dla opiekuna praktyk z ramienia placówki – wyższe wykształcenie i co najmniej 3 letni staż w zawodzie zgodnym z kierunkiem kształcenia studenta / SOR, Zespoły Ratownictwa Medycznego/ lub programem praktyki / straż pożarna/. Każda praktyka oraz obozy sprawnościowe posiadają własny sylabus, który jest okresowo weryfikowany przez opiekunów praktyk.

Program praktyk odpowiada sformułowanym dla nich efektom kształcenia, a miejsca odbywania praktyk gwarantują realizację tego programu i zdobycie przez studentów przypisanych do nich efektów kształcenia.

Liczebność studentów w grupie na zajęciach realizowanych w WSM w Kłodzku jest prawidłowa, co sprzyja w pełni osiągnięciu założonych efektów kształcenia.

Harmonogramy zajęć dydaktycznych podawane są do wiadomości studentów na co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem semestru poprzez kontakt mailowy, jednakże są one niezgodne z zasadami higieny procesu nauczania. Zgodnie z przedstawionym rozkładem zajęć odbywają się one zwykle w soboty i niedziele, a wyjątkowo w piątki. Uwagę zwraca fakt, że często w trakcie zjazdów, zajęcia trwają od godz. 8:00 do godz. 21:00, a zaplanowane przerwy między poszczególnymi zajęciami trwają zbyt krótko. Ponadto zajęcia realizowane są tylko w jednej formie, nie aktywizują studentów – nie sprzyja to właściwej percepcji wiedzy. Baza dydaktyczna i naukowa ocenianej Jednostki spełnia wymogi określone w przepisach BHP, a jej bezpieczeństwo jest zapewnione przez zastosowanie odpowiednich środków i procedur (np. wyposażenie infrastruktury dydaktycznej Uczelni w instrukcje określające sposoby korzystania z niej przy zachowaniu odpowiednich przepisów BHP).

Zgodnie z Regulaminem studiów WSM w Kłodzku studentom może być przyznany indywidualny tok studiów (ITS) pozwalający łączyć studiowanie z pracą zawodową lub z rozwijaniem własnych zainteresowań. Konsultacje z prowadzącymi poszczególne przedmioty odbywają się po uprzednim uzgodnieniu mailowym terminu; uczestniczący w spotkaniu z ZO PKA studenci potwierdzili, że taka formuła im odpowiada.

Biorąc pod uwagę kontekst profilu praktycznego oceniono, że metody kształcenia nie zostały dobrane trafnie, specyficznie, skutecznie, kompleksowo i różnorodnie. Stwierdzono, że pod względem skuteczności i kompleksowości kształcenia jedynie metody kształcenia do modułów zajęć realizowanych w pracowniach zawodowych (np. medyczne czynności ratunkowe) dobrano trafnie, skutecznie i różnorodnie. Wykorzystywanie tam aktywizujących metod nauczania umożliwia studentom osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przydatnych na rynku pracy oraz w edukacji podyplomowej absolwentów kierunku ratownictwo medyczne. Niewłaściwy dobór metod kształcenia, tj. opartych głównie na zajęciach teoretycznych i samokształcenia, a braku zajęć klinicznych, na ocenianym kierunku sprawia brak możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym.

Sylabusy przedmiotów nie zawierają informacji dot. osób odpowiedzialnych za przedmiot i realizujących go; brak jest też w wielu przedmiotach aktualnej literatury, co uniemożliwia osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów kształcenia.

2.2. W WSM w Kłodzku weryfikacji stopnia osiągnięć efektów kształcenia dokonuje nauczyciel prowadzący dany moduł kształcenia. Dokonując sprawdzania i oceniania osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia posługuje się on schematem karty oceny studenta w danym roku akademickim. Sposoby weryfikacji są zróżnicowane i zależne od rodzajów efektów; są to: test; dyskusja podczas seminarium i ćwiczeń; sprawdzian praktyczny; test, w którym studenci sami się oceniają; sprawdzenie umiejętności podczas seminarium, zajęć praktycznych i ćwiczeń; zaliczenie pisemne; egzamin teoretyczny i praktyczny.

Kryteria oceny efektów kształcenia szczegółowo określone są przez prowadzącego zajęcia. Każdy nauczyciel akademicki zobowiązany jest podać studentom na początku prowadzonych zajęć: zasady i sposób prowadzenia zajęć dydaktycznych, w tym literaturę przedmiotu, warunki usprawiedliwiania i odrabiania nieobecności na zajęciach, zakres wymagań, formy i zasady oraz harmonogram zaliczenia zajęć, zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z sprawdzaniem i oceną efektów kształcenia, godziny konsultacji. Zaliczenie przedmiotu polega na uzyskaniu pozytywnej oceny ze wszystkich form zajęć jakie dany przedmiot obejmuje. Wysokość oceny określa stopień osiągnięcia przez studenta przedmiotowych efektów kształcenia. Stosowana jest skala ocen od 5 do 2. ZO PKA stwierdza za niedopuszczalne stosowanie w ogólnych kryteriach oceny osiągnięcia efektów kształcenia ocen 3,0 i 3,5 w następującym brzmieniu:

3,5	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne w zakresie medycznych czynności ratunkowych, ale ze znaczącymi niedociągnięciami
3,0	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne w zakresie medycznych czynności ratunkowych, ale z licznymi błędami

Sformułowania „ze znaczącymi niedociągnięciami“ oraz „z licznymi błędami“ w przypadku umiejętności dotyczących medycznych czynności ratunkowych mogą w konsekwencji doprowadzić do popełniania tych błędów podczas akcji ratunkowej i skutkować uszczerbkiem na zdrowiu poszkodowanego lub tzw. zgonem możliwym do uniknięcia.

Zakres i poziom efektów kształcenia uzyskanych przez studentów jest weryfikowany poprzez prace etapowe i egzaminacyjne. Formę zaliczeń etapowych i zaliczenia końcowego określa nauczyciel prowadzący moduł. Ponadto nauczyciel ten informuje studentów o sposobach i terminach dostarczania informacji zwrotnej o wynikach sprawdzenia i oceny osiągniętych efektów kształcenia. W trakcie wizytacji ZO PKA stwierdził brak systemu przechowywania prac etapowych i egzaminacyjnych. Uniemożliwia to kontrolę osiągania i porównywania efektów kształcenia uzyskiwanych przez studentów.

Potwierdzenie nabywanych umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych oraz przypisanych im efektów kształcenia podczas praktyk zawodowych odbywa się na podstawie Dziennika Praktyk, w którym student opisuje czynności wykonywane osobiście oraz asysty przy zabiegach medycznych. Praktyka zaliczana jest na ocenę. Ocenę wystawia bezpośredni opiekun praktyk w jednostce a opiekun praktyk z ramienia uczelni, po rozmowie ze studentem zalicza praktykę. Praktyki zawodowe są oceniane za pomocą hospitacji niezapowiedzianych, co potwierdzają protokoły z ich przeprowadzenia.

Na podstawie przedłożonego przez Uczelnię Raportu samooceny oraz analizy stanu faktycznego w trakcie wizytacji ZO PKA stwierdził, że na ocenianym kierunku system sprawdzania i

oceniań nie zapewnia monitorowania postępów w uczeniu się studentów oraz rzetelnej i wiarygodnej oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Metody sprawdzania i oceniań stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia są różnorodne, ale nie zawsze trafnie dobrane i niemożliwe do zrealizowania. Nie można sprawdzić i ocenić stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w zakresie umiejętności ponieważ moduł kształcenia (opisany w sylabusie) jest realizowany tylko w formie wykładów, seminariów, samokształcenia lub ćwiczeń realizowanych w salach Uczelni, czyli podczas zajęć bez bezpośredniego kontaktu z pacjentem. Tak realizowane są wszystkie moduły kierunkowe, czyli przedmioty kliniczne np.: medycyna ratunkowa, chirurgia, choroby wewnętrzne, pediatria, itd. Ponadto ZO PKA stwierdził brak zaliczenia/egzaminu praktycznego we wszystkich modułach/przedmiotach związanych ze zdobywaniem przez studentów umiejętności praktycznych właściwych dla zakresu działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.

Kadra dydaktyczna WSM w Kłodzku posiada doświadczenie zawodowe w zakresach działalności zawodowej właściwych dla kierunku studiów, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla tego kierunku, a także posiada odpowiednie kompetencje dydaktyczne do weryfikowania efektów kształcenia. Kadra dydaktyczna udziela studentom wsparcia w procesie uczenia się (np. organizowanie zajęć dodatkowych, przygotowywanie studentów do udziału w ćwiczeniach służb ratunkowych odbywających się w Kłodzku i w regionie, dostarczanie studentom dodatkowych materiałów dydaktycznych). Czas i miejsce zajęć dodatkowych dostosowane są do potrzeb studentów.

Pracę dyplomową student przygotowuje pod kierunkiem opiekuna - nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej tytuł zawodowy magistra. Zasady pisania pracy dyplomowej zostały określone w Regulaminie. Praca licencjacka jest oceniana przez opiekuna i recenzenta, których wyznacza Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku. Prace dyplomowe oceniane przez ZO PKA spełniają wymagania właściwe dla ocenianego kierunku i poziomu kształcenia. Problematyka podejmowana i charakteryzowana w pracach dyplomowych ma istotne znaczenie dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.

2.3. W WSM w Kłodzku są stosowane formalnie przyjęte i opublikowane, a także spójne i przejrzyste zasady rekrutacji kandydatów. Postępowanie rekrutacyjne przeprowadza Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu. Wstęp na studia w WSM w Kłodzku na kierunek ratownictwo medyczne jest wolny i odbywa się na podstawie złożenia dokumentów, zaś rekrutacja kandydatów na studia trwa do momentu wyczerpania wolnych miejsc na kierunek. O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń. System taki nie pozwala na jakikolwiek wybór kandydatów. Laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych oraz konkursów stopnia centralnego przyjmowani są na studia niezależnie od kolejności ich zgłoszenia. Kandydat w Dziekanacie składa następujące dokumenty: ksero świadectwa dojrzałości (oryginał dokumentu do wglądu), odpis z dowodu osobistego (oryginał dokumentu do wglądu), zaświadczenie od lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki na kierunku ratownictwo medyczne, 4 zdjęcia, podanie wraz z ankietą osobową. Aktualne zasady rekrutacji są dostępne na stronie internetowej Uczelni.

W przypadku ocenianego kierunku zasady kwalifikacji nie są selektywne i studentem kierunku ratownictwo medyczne może zostać każdy kandydat. Uczelnia nie weryfikuje kandydatów pod względem posiadania wstępnej wiedzy i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Efekty i okresy kształcenia oraz kwalifikacje uzyskane w szkolnictwie wyższym uznawane są przez Władze Wydziału na podstawie wniosku studenta z załączoną dotychczasową dokumentacją zaliczonych etapów studiów. Przy uznawaniu poszczególnych efektów/przedmiotów/modułów/etapów brane są pod uwagę uzyskane efekty kształcenia, zakres materiału, czas trwania poszczególnych form zajęć oraz liczba uzyskanych punktów ECTS. Decyzję o uznaniu kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym podejmuje Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku po konsultacji z Koordynatorem kierunku ratownictwo medyczne.

WSM w Kłodzku określiła zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym. Efekty te uznawane są na podstawie wniosku studenta z załączoną stosowną dokumentacją. Decyzję o uznaniu kwalifikacji uzyskanych poza szkolnictwem wyższym podejmuje Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku po konsultacji z Koordynatorem kierunku ratownictwo medyczne.

Proces dyplomowania został określony w Regulaminie dyplomowania na Wydziale Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku. Uczelnia posiada system plagiatowy weryfikujący pracę przygotowaną przez studenta. Warunkiem przystąpienia do egzaminu dyplomowego jest: uzyskanie zaliczenia z wszystkich przedmiotów i praktyk zawodowych przewidzianych w planie nauczania studiów, złożenie wszystkich egzaminów przewidzianych planem studiów, uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, określonej dla kierunku i poziomu studiów. Do egzaminu są dopuszczani studenci ostatniego semestru studiów, kończący naukę na studiach I stopnia. Decyzję o dopuszczeniu studenta do egzaminu dyplomowego podejmuje Dziekan Wydziału Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku. Komisja egzaminacyjna jest powoływana przez Dziekana Wydziału Nauk o Zdrowiu WSM w Kłodzku. Przewodniczącym komisji jest Dziekan lub osoba przez niego wyznaczona. W skład komisji wchodzi również promotor i recenzent lub osoba mająca kierunkowe wykształcenie zawodowe. W pracach Komisji egzaminacyjnej mogą uczestniczyć w charakterze obserwatora przedstawiciele studentów oraz opiekun roku. Do zadań Komisji egzaminacyjnej należy: zatwierdzenie pytań i zagadnień egzaminacyjnych do części teoretycznej egzaminu, czuwanie nad prawidłowym przebiegiem egzaminu, ocena odpowiedzi studenta na pytania egzaminacyjne, z puli pytań zatwierdzonych przez komisję, rozstrzygnięcie kwestii spornych, ogłoszenie wyników egzaminu. Student podczas egzaminu dyplomowego prezentuje pracę dyplomową licencjacką oraz odpowiada na wylosowane z zabezpieczonej koperty 3 pytania. Członkowie Komisji egzaminacyjnej dokumentują w protokole egzaminu dyplomowego wyniki przebiegu egzaminu oraz oceny uzyskane za odpowiedzi studentów na pytania egzaminacyjne.

Zasady dyplomowania w powiązaniu z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku są formalnie przyjęte i opublikowane, a także spójne i przejrzyste.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów oraz formy i organizacja zajęć na ocenianym kierunku, a także szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, nie umożliwiają studentom ocenianego kierunku osiągnięcia wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskania kwalifikacji odpowiadających poziomowi kształcenia.

Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie studiów dla kierunku o profilu praktycznym, nie są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Dobór treści programowych na ocenianym kierunku jest zgodny z zakładanymi efektami kształcenia.

Stosowane metody kształcenia tylko w niewielkim stopniu motywują studentów ocenianego kierunku do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym w szczególności praktycznych umiejętności zawodowych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej, związanych z ocenianym kierunkiem.

System sprawdzania i oceniania nie zapewnia monitorowania postępów w uczeniu się oraz rzetelnej i wiarygodnej oceny stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.

Zasady rekrutacji na studia są formalnie przyjęte i opublikowane, a także jasne i zrozumiałe. Uczenia nie weryfikuje jednak kandydatów pod względem posiadania wstępnej wiedzy i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

14. Zwiększenie w programie studiów liczby godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze szczególnym uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.
15. Dokonanie korekty sylabusów z języków obcych w zakresie szczegółowego sprecyzowania ogólnych kryteriów oceny osiągnięcia efektów kształcenia oraz korekty godzin samokształcenia i godzin kontaktowych z nauczycielem.
16. Dokonanie zmiany zapisu w Regulaminie studiów mówiącego o możliwości opuszczania 10% zajęć, co uniemożliwia osiągnięcie wszystkich efektów kształcenia.
17. Przypisanie wszystkim modułom zajęć właściwej liczby punktów ECTS, uwzględniając w tym zakresie opinię studentów,
18. Przygotowanie odpowiedniej liczby godzin oferty zajęć fakultatywnych spełniających wymogi zawarte w przepisach.
19. Sformułowanie i odpowiednio dobranych metod sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia.
20. Stworzenie systemu przechowywania prac etapowych i egzaminacyjnych, dla możliwości kontroli osiągania i porównywania efektów kształcenia uzyskiwanych przez studentów.
21. Zmodyfikowanie harmonogramu zajęć, aby spełniał zasady higieny nauczania.
22. Uzupełnienie w sylabusach informacji dot. osób odpowiedzialnych i prowadzących przedmiot, a także zaktualizowanie literatury do poszczególnych przedmiotów.
23. Zapewnienie porównywalności zaliczeń/egzaminów przeprowadzanych przez 2 osoby.
24. Uwzględnienia zaliczenia praktycznego w ocenie końcowej.
25. Uściślenie w ankiecie „Kryteria doboru miejsc praktyk” wymogów jakie musi spełniać jednostka do realizacji praktyk zawodowych.

26. Zmodyfikowanie zasad rekrutacji w taki sposób, aby zapewnić dobór odpowiednich kandydatów na studia.

Kryterium 3 Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
3.2. Publiczny dostęp do informacji.

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1. Działania systemu zapewnienia jakości kształcenia w zakresie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowego przeglądu programu kształcenia zostały sformułowane w wewnętrznym systemie zapewnienia jakości, którego zasady określono w uchwale Senatu nr 40/2016 z dnia 2016 r. Zadania systemu realizuje powołana przez Dziekana Komisja ds. Dydaktyki i Jakości.

Programy kształcenia, zgodnie z informacjami pozyskanymi podczas wizytacji, projektowane są w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Merytoryczną treść programu kształcenia projektują specjaliści z dziedziny nauk medycznych. Projekt programu poddawany jest przed zatwierdzeniem weryfikacji merytorycznej w zakresie poprawności sformułowania efektów kształcenia, doboru metod weryfikacji osiągania zakładanych efektów kształcenia w poszczególnych modułach oraz doboru literatury. Programy kształcenia zatwierdzane są przez Senat Uczelni. W projektowaniu programów kształcenia mogą być wykorzystywane wnioski i sugestie studentów, a także wnioski i sugestie przedstawicieli podmiotów, z którymi Uczelnia współpracuje w realizacji praktyk zawodowych. Na kierunku „ratownictwo medyczne” przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych i studentów nie uczestniczyli w projektowaniu programu kształcenia. W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia opracowano także procedury modyfikacji programu studiów, które zakładają możliwość corocznego zgłaszania pisemnych uwag do programu kształcenia przez studentów, nauczycieli akademickich i Zespół ds. Jakości Kształcenia, a także uzyskiwania opinii przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych. W związku z tym, że oceniany kierunek istnieje dopiero od 3 lat to jego treści programowe nie były dotychczas modyfikowane.

W każdym roku przeprowadzany jest okresowy przegląd programu na kierunku „ratownictwo medyczne”. Dokonywana jest ocena zgodności zagadnień egzaminacyjnych z efektami kształcenia dla przedmiotów/modułów oraz wyników zaliczeń i egzaminów. Analizie poddano wyniki zaliczeń i egzaminów na podstawie protokołów zaliczeń. Zgodnie z przedstawionymi wnioskami zagadnienia egzaminacyjne i zaliczeniowe były w pełni zgodne z efektami kształcenia. W większości przypadków nauczyciele akademicy właściwie skonstruowali zagadnienia zaliczeniowe i egzaminacyjne w odniesieniu do przedmiotowych efektów kształcenia. Przyjęto, że odbyte zaliczenia i egzaminy oddają poziom osiągnięcia efektów kształcenia przez studenta zakładanych dla poszczególnych przedmiotów efektów kształcenia. Zgodnie z informacjami uzyskanymi podczas spotkania ZO z komisją ds. Jakości Kształcenia ocena osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia ma charakter ciągły i odbywa się z udziałem członków odpowiedniej komisji, której celem jest dbanie o jakość kształcenia w ocenianej jednostce. Monitorowanie stopnia osiągnięcia efektów kształcenia odbywa się we współdziałaniu studentów.

Uczelniane procedury systemu zapewnienia jakości kształcenia zakładają również weryfikację końcowych efektów kształcenia (procesu dyplomowania), jednakże procedura ta nie obejmuje merytorycznej oceny prac dyplomowych. Na ocenianym kierunku dokonuje się również oceny realizacji zakładanych efektów kształcenia uzyskiwanych w wyniku odbycia praktyk, weryfikowane są programy i dzienniczki praktyk. Ponadto Dziekan i Kanclerz każdego roku prowadzą monitoring adekwatności infrastruktury dla realizacji procesu dydaktycznego. Przeprowadzone w ostatnim roku badanie obydwu aspektów zakończyło się pozytywnie, nie sformułowano żadnych uwag..

W okresowym przeglądzie programu kształcenia uczestniczą nauczyciele akademicki kierunku, który prowadzą przegląd sylabusów i mogą zgłaszać uwagi do programu. W ostatnim czasie zgodnie z sugestiami nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku „ratownictwo medyczne” zmieniono sekwencje przedmiotów „anatomia” i „fizjologia”. Ponadto w okresowym przeglądzie uczestniczą studenci, którzy oceniają za pomocą ankiety nauczycieli akademickich i prowadzone przez nich zajęcia. W badaniu przeprowadzonym w roku akademickim 2017/2018 studenci pozytywnie ocenili wykładowców. We wspomnianym przeglądzie nie uczestniczyli dotychczas interesariusze zewnętrzni, jednakże w Uczelni powołano Radę Programową, w której skład wchodzi osoby związane z medycyną ratunkową. Na ocenianym kierunku przeprowadzane są także hospitacje zajęć dydaktycznych, planowane jest również badanie losów zawodowych absolwentów przez Biuro Karier.

Podsumowując, w Uczelni funkcjonują mechanizmy oceny i doskonalenia programu kształcenia. Wynikają one zarówno z uregulowań wewnątrzuczelnianych, jak i z tradycji akademickich. Pomimo, że kierunek istnieje od 3 lat proces doskonalenia programu kształcenia ma charakter ciągły i obejmuje wszystkie jego aspekty. W proces ten zaangażowani są nauczyciele akademicki i studenci, natomiast nie byli dotychczas włączani przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego.

Ocena działań monitorujących i doskonalących program kształcenia jest nie w pełni pozytywna, co wynika z zarzutów do programu studiów sformułowanych w opisie kryterium 2, w szczególności dotyczących zbyt małej liczby godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z ocenianym kierunkiem studiów.

3.2. Wszystkie informacje dotyczące procesu kształcenia i organizacji roku akademickiego dostępne są dla studentów za pośrednictwem strony internetowej Uczelni i tablic ogłoszeń dla ocenianego kierunku w budynku Uczelni i w Dziekanacie.

Upublicznienie informacji skierowanych do kandydatów na studia oraz studentów odbywa się za pośrednictwem strony internetowej Uczelni, w tym zakładki „Studia”, na której znajdują się informacje dotyczące aspektów kształcenia w WSM. Uczelnia dysponuje dostępem do programu (Wirtualny Dziekanat), dzięki któremu studenci mogą mieć stały dostęp do ocen, sylabusów oraz planu zajęć. Strona internetowa WSM umożliwia studentom dostęp do informacji umieszczonych na stronie internetowej Uczelni z jednego miejsca wyjściowego, tj. zakładki „Studia” na stronie WSM. Na stronach internetowych jednostek organizacyjnych dostępne są informacje dotyczące kryteriów i procedur oceny (zaliczenia przedmiotu), wyników zaliczeń i egzaminów,

dane kontaktowe do osób prowadzących zajęcia potrzebne m. in. do umówienia terminu konsultacji.

Informacje na temat uzyskanych ocen studentów – wyników przeprowadzonych egzaminów i innych form weryfikowania efektów kształcenia (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne) są przekazywane studentom drogą mailową oraz przez system Wirtualny Dziekanat. Bieżące ogłoszenia dla studentów są przekazywane z wykorzystaniem strony internetowej WSM. Studenci obecni podczas spotkania z ZO dostęp do informacji ocenili bardzo pozytywnie. Ocenę dotyczącą informacji na temat procesu dydaktycznego i programu studiów prowadzi Kanclerz na bieżąco. Wszystkie prośby dotyczące uzupełnienia informacji wykonywane są na bieżąco. Studenci mają możliwość oceny dostępu do informacji poprzez bezpośrednie zgłaszanie uwag w Dziekanacie.

Przedstawione powyżej informacje pozwalają stwierdzić, iż działania podejmowane przez Uczelnię i Wydział w zakresie dostępu do informacji o programie i procesie kształcenia oraz jego wynikach dla interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych za wystarczające.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na Wydziale Nauk o Zdrowiu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku, w ramach którego prowadzony jest oceniany kierunek studiów działa Komisja ds. Dydaktyki i Jakości, do zadań której należy monitorowanie i projektowanie działań doskonalących program kształcenia. Struktura i zasady funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości są jasne. Informacje służące projektowaniu działań doskonalących program kształcenia pochodzą od nauczycieli akademickich i studentów. W ramach ocenianego kierunku uwzględnione są potrzeby lokalnego rynku pracy, jednak w proces doskonalenia programu kształcenia nie byli dotychczas włączani przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych. Proces doskonalenia programu kształcenia, z zastosowaniem różnych narzędzi oceny, jest kompleksowy i ma charakter ciągły, jednak nie jest w pełni skuteczny z uwagi na zastrzeżenia sformułowane w kryterium nr 2 niniejszego Raportu, w szczególności dotyczące zbyt małej liczby godzin przypisanych formom zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym, ze uwzględnieniem zajęć realizowanych w warunkach właściwych dla zakresów działalności zawodowej związanej z ocenianym kierunkiem studiów. Zasadne było by również wprowadzenie oceny poziomu merytorycznego prac dyplomowych, a także ankiety oceniającej obsługę administracyjną jednostki.

W ocenie Zespołu Oceniającego PKA, a także w oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz władzami Uczelni i Wydziału można stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w wizytowanej jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

1. Włączenie w proces projektowania i doskonalenia jakości kształcenia interesariuszy zewnętrznych.
2. Wprowadzenie oceny poziomu merytorycznego prac dyplomowych.

3. Wprowadzenie ankiety oceniające obsługę administracyjną jednostki.

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2. Obsada zajęć dydaktycznych

4.3. Rozwój i doskonalenie kadry.

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1. Uczelnia na ocenianym kierunku zatrudnia 40 nauczycieli akademickich, w tym: 4 profesorów, 13 doktorów, 2 lekarzy, 20 magistrów, w większości pielęgniarstwa i zdrowia publicznego oraz 1 technika elektroradiologii. Większość nauczycieli akademickich legitymuje się odpowiednimi kwalifikacjami dydaktycznymi wynikającymi z posiadanego wykształcenia, dorobku naukowego, czy wieloletniego doświadczenia zawodowego w prowadzeniu zajęć dydaktycznych o takiej samej tematyce w innych uczelniach wyższych. Znaczny odsetek pracowników posiada dodatkowe uprawnienia pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych ze studentami, zdobyte w większości 5 i więcej lat temu, a także posiada zaświadczenia o ukończeniu studiów podyplomowych, które są zbieżne z realizowaną tematyką zajęć na kierunku "ratownictwo medyczne" WSM w Kłodzku. Ponadto, wielu pracowników charakteryzuje się bogatym doświadczeniem zawodowym, zdobytym poza Uczelnią, np. w szpitalach specjalistycznych o różnym stopniu referencyjności, czy też prowadząc własną działalność gospodarczą. W skład kadry nauczającej wchodzi jednak osoby niemające uprawnień do prowadzenia zajęć dydaktycznych (wykłady, seminaria), bowiem nie posiadają wykształcenia wyższego magisterskiego (technik elektroradiologii prowadzący wykłady z przedmiotu Nowoczesne techniki diagnostyczne/Diagnostyka obrazowa) lub odpowiednich kwalifikacji zawodowych (doświadczenia zawodowego)/dorobku naukowego (np. odpowiedniej specjalizacji w zakresie tematyki przedmiotu), aby zapewnić realizację zakładanych efektów kształcenia. Tym samym liczba i stabilność zatrudnienia, struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe), dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich, a także innych osób prowadzących zajęcia (osoby zatrudnione na podstawie umowy-zlecenia) nie są na tyle kompleksowe i różnorodne w powiązaniu z zakładanymi efektami kształcenia oraz odpowiadającymi im treściami programowymi, aby zapewnić prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia, np.:

z przedmiotu Medycyna sądowa efekt K_U15 „*Student planuje i podejmuje działania w sposób ułatwiający zachowanie śladów i dowodów na miejscu potencjalnego przestępstwa*” nie jest możliwy do zrealizowania, ponieważ zajęcia prowadzi osoba nieposiadająca doświadczenia zawodowego ani dorobku naukowego z zakresu tej specjalności medycznej.

z przedmiotu Higiena z epidemiologią efekt K_U22 „*Student wdraża profilaktykę wybranych rodzajów zakażeń wewnątrzszpitalnych*” nie jest możliwy do zrealizowania, ponieważ zajęcia prowadzi osoba nieposiadająca doświadczenia zawodowego ani dorobku naukowego z zakresu tej dziedziny medycyny.

Powyższe stwierdzenie potwierdziły niektóre hospitacje zajęć dydaktycznych przeprowadzonych przez ZO PKA, np. hospitacja zajęć z przedmiotu Nowoczesne techniki diagnostyczne.

4.2. Biorąc pod uwagę analizę obsady zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku ZO PKA stwierdził, iż w zdecydowanej większości posiadane kwalifikacje (tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe), dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe, kompetencje dydaktyczne nauczycieli oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami są zgodne z dyscyplinami naukowymi, z którymi te zajęcia są powiązane, ale nie są zgodne z efektami kształcenia oraz treściami tych modułów. ZO PKA stwierdził nieprawidłową obsadę zajęć dydaktycznych w 8 przypadkach; *przedmiot Pediatria prowadzony jest przez pielęgniarki, nieposiadające dorobku naukowego ani specjalizacji z pielęgniarstwa pediatrycznego, bez udziału lekarza, przez co nie ma możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia; * przedmiot Zdrowie publiczne i jego aspekty międzynarodowe prowadzony jest przez pielęgniarkę ze specjalizacją z pielęgniarstwa kardiologicznego, która nie jest w stanie zrealizować zakładanych efektów kształcenia, ponieważ nie posiada dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego w zakresie zdrowia publicznego; * przedmiot Higiena i epidemiologia prowadzony jest przez pielęgniarkę ze specjalizacją z pielęgniarstwa kardiologicznego, która nie jest w stanie zrealizować zakładanych efektów kształcenia; osoba prowadząca zajęcia nie posiada dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego w zakresie zagadnień epidemiologicznych; * przedmiot Technologie informacyjne i ochrona własności intelektualnej prowadzony jest przez osobę, która nie jest w stanie zrealizować zakładanych efektów kształcenia, ponieważ nie posiada dorobku naukowego oraz odpowiednich kwalifikacji w tym zakresie; * przedmiot Medycyna sądowa prowadzi lekarz – specjalista położnictwa i ginekologii oraz organizacji ochrony zdrowia, przez co studenci nie mają możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia; osoba prowadząca zajęcia nie posiada dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego w zakresie medycyny sądowej; * przedmiot Podstawy ekonomii, organizacji i zarządzania jest prowadzony przez osobę, która nie jest w stanie zrealizować zakładanych efektów kształcenia z zakresu podstaw organizacji i zarządzania, ponieważ nie posiada dorobku naukowego oraz odpowiednich kwalifikacji w tym zakresie; * przedmioty Nowoczesne techniki diagnostyczne/Diagnostyka obrazowa są prowadzone przez lekarza – specjalistę położnictwa i ginekologii oraz organizacji ochrony zdrowia, przez co nie ma możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia, ponieważ osoba ta nie posiada dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego w zakresie technik diagnostycznych/diagnostyki obrazowej. Ponadto przedmiot ten jest prowadzony przez osobę nieposiadającą ukończonych studiów wyższych, a tym samym niespełniającą ustawowej definicji nauczyciela akademickiego.

W związku z powyższym studenci nie są w stanie w pełni osiągnąć założonych kierunkowych i przedmiotowych efektów kształcenia.

Zdaniem ZO PKA należy unikać sytuacji powoływania na recenzentów prac licencjackich osób będących magistrami dla prac wykonanych pod kierunkiem doktora lub profesora, jak i powierzenia prowadzenia zajęć w formie wykładów osobom bez stopnia naukowego.

4.3. Kryteria doboru i oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia nie zawsze uwzględniają doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, jak również osiągnięcia naukowe i organizacyjne. Zajęcia dydaktyczne podlegają ocenie ewaluacyjnej oraz hospitacji.

Hospitowane są również zajęcia praktyczne oraz praktyki zawodowe. Ocena, prowadzoną poprzez ankietę, wystawiają nauczycielom studenci, zaś hospitacje odbywają się według przygotowanego harmonogramu. Ocena jest dokonywana poprzez przyjęte kryteria, określone w dokumencie „Ogólne zasady przeprowadzania hospitacji zajęć dydaktycznych na Wydziale Nauk o Zdrowiu”. Hospitacji zajęć dydaktycznych podlegają pracownicy naukowo-dydaktyczni na podstawie umowy o pracę oraz nieetatowi pracownicy naukowo-dydaktyczni. Wyznaczeni pracownicy hospitowani są co najmniej raz w semestrze. Na wniosek Rektora/Prorektora/Dziekana możliwe jest przeprowadzenie hospitacji doraźnej, w terminie wskazanym przez wnioskodawcę. Harmonogram hospitacji przedkłada Dziekanowi Prodziekan przy założeniu, że hospitacje odbywają się do 30 stycznia w semestrze zimowym oraz do 30 maja w semestrze letnim. Zgodnie z dokumentem po zatwierdzeniu harmonogramu przez Dziekana hospitacje powinny być realizowane przez Prodziekana, jednak przegląd protokołów z hospitacji wykazał, że są one dokonywane przez Dziekana Wydziału Nauk o Zdrowiu. Przełożony informuje z wyprzedzeniem co najmniej 3-dniowym osobę hospitowaną o planowanej hospitacji. W praktyce osoba hospitowana dowiadyuje się o hospitacji 7 dni przed jej przeprowadzeniem, a tym samym, zdaniem ZO PKA, nie ma ona wpływu na zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

W roku akademickim 2017/2018 zaplanowano i zrealizowano 7 hospitacji zajęć, które zakończyły się oceną pozytywną. W roku akademickim 2018/2019 zaplanowano 6 hospitacji zajęć, z czego dotychczas przeprowadzono 2 - zajęć dydaktycznych, które również zostały ocenione pozytywnie. Zwraca uwagę bardzo wysoki odsetek zwrotności ankiet studenckich – w roku akademickim 2017/2018 wyniósł on około 75%. Jest on spowodowany faktem, że ankiety są dystrybuowane przez pracownika Dziekanatu i wypełniane przez studentów w wersji papierowej po ostatnich zajęciach w danym semestrze. Dodatkowo na Uczelni funkcjonują: Komisja ds. oceny nauczycieli akademickich oraz Odwoławcza komisja oceniająca nauczycieli akademickich, powołane Uchwałą nr 69 Senatu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku z dn. 2 września 2016 roku, Rzecznik Dyscyplinarny WSM, powołany zarządzeniem nr 10/2016 Rektora WSM w Kłodzku z dn. 02.09.2016 roku, a także Uczelniana Komisja Dyscyplinarna dla Nauczycieli Akademickich, powołana uchwałą nr 70 Senatu Wyższej Szkoły Medycznej w Kłodzku z dn. 02.09.2016 roku.

Dotychczas nie przeprowadzono okresowej oceny kadry akademickiej w Uczelni, ponieważ kształcenie studentów rozpoczęto w roku akademickim 2015/2016. Pierwsza ocena kadry jest zaplanowana w bieżącym roku akademickim – obejmie ona 13 nauczycieli akademickich. W związku z powyższym aktualnie wyniki oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, nie są wykorzystywane jako podstawa doskonalenia kadry oraz polityki kadrowej. Realizowana polityka kadrowa wpływa na: prawidłowy dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, jednak nie zapewnia ich trwałego rozwoju oraz kreowania warunków pracy stymulujących i motywujących nauczycieli akademickich i inne osoby prowadzące zajęcia do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Pracownicy nie publikują prac naukowych z afiliacją WSM w Kłodzku. Dokonano przez ZO PKA przegląd dokumentacji wykazał jedynie pojedyncze wystąpienia konferencyjne jednego pracownika Uczelni na konferencjach naukowych z afiliacją Uczelni. Władze Uczelni nie oferują ponadto swoim pracownikom udziału w żadnych szkoleniach, warsztatach doskonalących, kursach pedagogicznych, itp. (żaden z

pracowników obecnych na spotkaniu z ZO PKA nie odbył szkolenia pedagogicznego w ciągu ostatnich 5 lat). Przeprowadzone rozmowy z kadrami podczas wizytacji wskazują na stwarzanie dobrych warunków pracy oraz środowiskowej atmosfery, ale nie zapewniają rozwoju zawodowego i osobistego, dlatego też przyjętych przez Uczelnię rozwiązań nie można w pełni uznać za należyte, transparentne oraz przynoszące wymierne, pozytywne rezultaty. Ważne są czynniki relacji bezpośrednich oraz atmosfera pracy, które w opinii nauczycieli akademickich na Uczelni są korzystne. Kadra nie potrafi sprecyzować, czy może liczyć na wsparcie i motywację do dalszej pracy w wymiarze finansowym, np. otrzymanie zwrotu poniesionych kosztów za udział w konferencji, ponieważ nikt z nauczycieli akademickich nigdy nie prosił o tego typu wsparcie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Liczba, dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami, a także realizowana w jednostce polityka kadrowa nie zapewniają w pełni realizacji programu studiów na ocenianym kierunku oraz osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów kształcenia. Jednostka nie zapewnia prawidłowej obsady zajęć dydaktycznych ze wszystkich przedmiotów. Uwzględniono zgodność dorobku naukowego, doświadczenia zawodowego i kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz pozostałych osób prowadzących zajęcia z dyscyplinami naukowymi, z którymi te zajęcia są powiązane, ale w wielu przypadkach nie wzięto pod uwagę zgodności ww. elementów z efektami kształcenia i treściami programowymi zajęć. Uczelnia dba o prawidłowy dobór kadry, ale nie kreuje warunków motywujących do rozpoznawania potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia kadry, nie zapewnia jej możliwości rozwoju, a także dotychczas nie przeprowadziła kompleksowej i wieloaspektowej oceny jakości kadry, z uwzględnieniem osiągnięć dydaktycznych, naukowych oraz organizacyjnych jako kryteriów doboru i oceny, jak również nie wykorzystwała wyników oceny, w tym wniosków z oceny dokonywanej przez studentów, jako podstawy doskonalenia kadry oraz prowadzonej polityki kadrowej.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

1. Przeprowadzenie korekty obsady zajęć dydaktycznych z uwzględnieniem kompetencji nauczycieli akademickich (posiadanego wykształcenia, doświadczenia zawodowego, dorobku naukowego), tak by zapewnić ich zgodność z efektami kształcenia i treściami programowymi poszczególnych przedmiotów.
2. Przeprowadzanie niezapowiedzianych hospitacji zajęć dydaktycznych – dokonanie stosownych zmian w tym zakresie w obowiązujących zasadach przeprowadzania hospitacji zajęć dydaktycznych.
3. Przyjęcie polityki kadrowej prowadzonej przez Uczelnię, która będzie motywowała i zachęcała pracowników do prowadzenia prac rozwojowych i podnoszenia praktycznych umiejętności zawodowych.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest sformalizowana, ale także opiera się na wielu nieformalnych, lecz bardzo dobrych kontaktach. Umowy współpracy o kształcenie praktyczne i praktyki zawodowe Uczelnia zawarła ze Szpitalem w Kłodzku, Specjalistycznym Centrum Medycznym w Polanicy-Zdrój, Szpitalem w Nysie /organizacja zajęć praktycznych i praktyk zawodowych/, władzami Starostwa, Miasta i Gminy w Kłodzku. Komendą Powiatową Straży Pożarnej w Kłodzku, WOPR oddział w Nysie, GOPR Grupą Wałbrzysko-Kłodzka/ organizacja praktyk zawodowych i obozów sprawnościowych/. Władze powiatu, miasta oraz gmin aktywnie uczestniczą w propagowaniu kierunku i zawodu ratownika medycznego w szkołach średnich. Władze samorządowe wspólnie z władzami kierunku i studentami organizują zawody z pierwszej pomocy i czynności ratujących życie zarówno dla młodzieży szkolnej jak i dla seniorów. Patronowały też międzynarodowym manewrom „OBWODNICA 2018” zorganizowanym przez studentów i władze Uczelni. Przedstawiciele władz samorządowych widząc potrzeby rynku pracy dla zawodu ratownika medycznego, pracują obecnie nad planem stypendialnym dla studentów, m.in. wizytowanego kierunku.

Przedstawiciele WOPR i GOPR uczestniczą nie tylko w organizowaniu obozów sprawnościowych, ale mają też realny wpływ na tworzenie i weryfikację sylabusów oraz osiąganych przez studentów zakładanych efektów kształcenia głównie po przez ocenę w Dziennikach Praktyk umiejętności praktycznych nabywanych i doskonalonych w trakcie obozów sprawnościowych. Przedstawiciele szpitali i placówek medycznych aktywnie uczestniczą w organizacji praktyk zawodowych i zajęć praktycznych oraz weryfikują zarówno programy, jak i osiąganie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Są też żywo zainteresowani zatrudnianiem absolwentów - obecnie ZOZ Kłodzko zatrudnia 67 ratowników w zespołach wyjazdowych oraz w kilkunastu w oddziałach szpitalnych, z czego ok. 50 osób są to absolwenci wizytowanego kierunku. Koordynator ds. praktyk zawodowych szpitala w Kłodzku organizuje dla studentów możliwość konsultacji z psychologiem w związku z uczestnictwem w zdarzeniach obciążonych dużym stresem np. wypadki zbiorowe. Istnieje również projekt, który zakłada szkolenia dla ratowników z samoobrony. Ma to związek z narastającą ilością przypadków agresji i napaści na zespoły Ratownictwa Medycznego.

W spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego uczestniczyli też przedstawiciele Policji i Państwowej Straży Pożarnej. Ze względu na zapotrzebowanie dobrze wyszkolonego ratownika medycznego w zespołach wyjazdowych Straży Pożarnej, 4 pracowników Straży Pożarnej ukończyło wizytowany kierunek i obecnie jest zatrudnionych w zespołach wyjazdowych. Wszyscy uczestnicy spotkania podkreślali bardzo dobrą współpracę z Władzami Uczelni oraz bardzo duże zapotrzebowanie na absolwentów kierunku ratownictwo medyczne. Obecni na spotkaniu pracodawcy oferowali chęć dalszej współpracy, a nawet sugerowali, że ich możliwości nie są w pełni wykorzystane przez władze Uczelni.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest bardzo dobra, zarówno w części sformalizowanej, jak też i w nieformalnej. Potrzeby rynku pracy są wyrażane

poprzez możliwość opiniowania programu nauczania i weryfikacji sylabusów przez przedstawicieli pracodawców i otoczenia społeczno-gospodarczego.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

1. Wprowadzenie ankiety mającej na celu zebranie uwag dot. miejsca odbywania praktyk zawodowych.

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Program studiów nie przewiduje realizacji całego cyklu zajęć, jak również pojedynczych przedmiotów lub zajęć w języku obcym. Studenci nie mają możliwości korzystania z wyjazdów międzynarodowych na studia lub praktyki zawodowe w ramach programu Erasmus+. W tym celu Uczelnia złożyła dokumentację o pozyskanie karty Erasmus+ w dniu 13.12.2018, otrzymując następujący kod identyfikujący: 903363426.

Wyższa Szkoła Medyczna w Kłodzku posiada porozumienie w zakresie współpracy międzynarodowej z Vyšší odborná škola zdravotnická a Střední zdravotnická škola (Hradec Králové, Komenského 234), zawarte w dniu 08.08.2018 r.

Dodatkowo, z informacji przekazanych przez Koordynatora Wyższej Szkoły Medycznej ds. współpracy międzynarodowej wynika, że Uczelnia prowadzi nieformalną korespondencję w sprawie współpracy międzynarodowej z 6 instytucjami (Bośnia, Węgry, Francja, Niemcy).

W ramach porozumienia z Koordynatorem Współpracy Zagranicznej Strażaków z terenu Gminy Stoszowice, zawartego w dniu 18.08.2017 w Stoszowicach, Uczelnia jest współorganizatorem ćwiczeń odbywających się zarówno po stronie polskiej, jak i czeskiej. Dzięki tej współpracy studenci wspólnie z nauczycielami mają okazję do współdziałania ze służbami: HASICI Czeskie Skalice, THW Berlin-Lichtenberg, HASICI Orlicke Zahori. Celem tych ćwiczeń jest m.in. wykazanie się nabytymi podczas studiów umiejętnościami praktycznymi. Poniżej zestawiono udział pracowników i studentów w poszczególnych latach:

Rok akademicki	Studenci WSM wyjeżdżający za granicę	Wykładowcy WSM wyjeżdżający za granicę	Studenci zagraniczni przyjeżdżający do WSM	Wykładowcy zagraniczni przyjeżdżający do WSM
2016/2017	4	2	0	8
2017/2018	39	8	15	14
2018/2019	35	6	21	12

Powyższa współpraca z wymienionymi instytucjami zagranicznymi aktualnie nie ma widocznego wpływu na koncepcję kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka w niskim stopniu kreuje warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia, nie przygotowuje studentów i nie stwarza im możliwości do uczenia się w językach obcych. W Uczelni nie ma przygotowanej oferty kształcenia w językach obcych. Jednostka formalnie nawiązała jedno porozumienie o współpracy z podmiotem zagranicznym, jednak w praktyce nie przyniosło ono żadnych wymiernych efektów, a tym samym nie ma możliwości wykorzystania wyników tej współpracy w realizacji i doskonaleniu programu kształcenia na ocenianym kierunku.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

1. Nawiązanie umów o współpracy z uczelniami zagranicznymi w ramach programu Erasmus+ i zwiększenia mobilności międzynarodowej studentów
2. Przygotowanie oferty edukacyjnej w języku angielskim/niemieckim.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1. Infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia, natomiast Uczelnia nie wykorzystuje jej w odpowiedni sposób do potrzeb dydaktycznych i przygotowania zawodowego. Pomieszczenia dydaktyczne i administracyjne są zlokalizowane w siedzibie Uczelni przy ul. Okrzei 8 na II piętrze. W obrębie siedziby WSM w Kłodzku znajdują się pomieszczenia Władz Uczelni oraz Dziekanatu, a także pomieszczenie socjalne przeznaczone dla studentów, 2 sale wykładowe i 3 sale ćwiczeniowe. Każda z nich wyposażona jest w projektor, komputer z oprogramowaniem, dostępem do sieci Internet oraz możliwością odtwarzania filmów i materiałów audiowizualnych, nagłośnienie, rzutnik pisma oraz ekran. Dodatkowo w Uczelni znajdują się następujące pracownie, w których zajęcia odbywają studenci ocenianego kierunku:

- Pracownia anatomii, fizjologii i biologii,
- Pracownia medycznych czynności ratunkowych,
- Pracownia mikrobiologii, chemii kosmetycznej, biochemii i biofizyki, farmakologii,
- Pracownia umiejętności pielęgniarstwa i podstaw klinicznych,
- Pracownia komputerowa,
- Pracownia nauki języków obcych.

Zajęcia z mikrobiologii odbywają się w sali służącej również do zajęć z biofizyki i biochemii. Materiały do ćwiczeń z mikrobiologii są przywożone na zajęcia przez prowadzącego ćwiczenia. Sale do zajęć praktycznych posiadają dostęp do bieżącej wody i środków higieny rąk. Nie wszędzie są dostępne rękawiczki jednorazowe. Przepisy BHP, p/pożarowe, instrukcja higienicznego mycia rąk oraz instrukcje obsługi urządzeń są dostępne w widocznych miejscach. Wszystkie sale dydaktyczne spełniają aktualnie obowiązujące przepisy BHP. W salach są również apteczki pierwszej pomocy prawidłowo wyposażone. Obecnie część sal ćwiczeń np. do pierwszej pomocy kwalifikowanej, mieści się w tym samym pomieszczeniu, co sala wykładowa, co nie zabezpiecza odpowiedniej przestrzeni dla ćwiczeń.

Obecne obiekty Uczelni nie są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Należy zaznaczyć, że nowy budynek, do którego Uczelnia niebawem przenosi się w pełni przystosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Biblioteka wraz z czytelnią znajdują się na I piętrze. W Uczelni jest zapewniony dostęp do Internetu poprzez sieć bezprzewodową Wi-Fi, z którego mogą korzystać studenci i pracownicy. Sieć jest zabezpieczona hasłem, które jest przekazywane studentom w celu umożliwienia zalogowania się w sieci.

Uczelnia ma podpisane umowy i porozumienia z następującymi placówkami w celu realizacji zajęć praktycznych i praktyk zawodowych:

- Zespołem Opieki Zdrowotnej w Kłodzku,
- Specjalistycznym Centrum Medycznym S.A. w Polanicy-Zdroju,
- Zespołem Opieki Zdrowotnej w Nysie,
- Regionalną Szkołą Turystyczną w Polanicy-Zdroju.

Uczelnia posiada także porozumienie zawarte z Kłodzkim Centrum Kultury, Sportu i Rekreacji na udostępnienie hali sportowej wraz z boiskiem położonej w Kłodzku przy ul. Kusocińskiego 2 w celu prowadzenia w niej zajęć wychowania fizycznego przewidzianych w programie studiów. W dn. 22.08.2018 Uczelnia zawarła porozumienie o współpracy z Powiatem Kłodzkim, Miastem Kłodzko i Gminą Kłodzko, które obowiązuje do 09.08.2021, a jego celem jest zbliżenie środowiska nauki i edukacji ze środowiskiem lokalnym, a poprzez to lepsze wykorzystanie posiadanych przez obie strony zasobów i potencjału.

Wizytacja infrastruktury dydaktycznej siedziby WSM w Kłodzku nie budzi zastrzeżeń ZO PKA, poza faktem, iż jest ona wykorzystywana również przez słuchaczy Medycznego Centrum Kształcenia Zawodowego oraz uczniów Niepublicznego Liceum Ogólnokształcącego MEDICAL. W ocenie ZO PKA aktualne zasoby Uczelni są wystarczające, aby zapewnić prawidłowy proces kształcenia studentów kierunku Ratownictwo Medyczne.

Reasumując, baza dydaktyczna oraz baza wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku oraz możliwości osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia zakładanych dla ocenianego kierunku, w tym w szczególności efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy w oparciu o infrastrukturę dydaktyczną, którą dysponuje jednostka, infrastrukturę i wyposażenie instytucji, w których prowadzone są praktyki zawodowe i zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, a także wykorzystanie dostępnej technologii informacyjno-komunikacyjnej. Rozmiary bazy dydaktycznej oraz bazy wykorzystywanej w

praktycznym przygotowaniu zawodowym, służącej realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym w szczególności osiągnięciu przez studentów efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, są dostosowane do liczebności studentów oraz planów rozwoju kierunku. Baza dydaktyczna i naukowa uczelni spełnia przepisy BHP.

7.2. Zasoby Biblioteki Uczelni są stopniowo rozwijane i uzupełniane adekwatnie do wzrastającej liczby studentów. Ostatnie doposażenie księgozbioru Biblioteki miało miejsce w 2018 roku. W Bibliotece nie funkcjonuje katalog zbiorów w wersji elektronicznej. Aktualne zasoby biblioteczne liczbą ok. 400 książek oraz następujące czasopisma naukowe, prenumerowane od 2018 roku, których adresatami są studenci kierunku "ratownictwo medyczne":

- Współczesne Pielęgniarstwo i Ochrona Zdrowia,
- Menedżer Zdrowia,
- Na Ratunek,
- Puls Medycyny.

Dodatkowo Biblioteka oferuje studentom dostęp do następujących naukowych baz danych: Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz do platformy IBUK Libra, w której studenci mają dostęp do ok. 1300 podręczników w wersji elektronicznej. Ponadto studenci mają dostęp do e-wydania czasopisma „Puls Medycyny” oraz e-zasobów Dolnośląskiej Biblioteki Pedagogicznej we Wrocławiu. Dostęp do ww. zasobów elektronicznych jest zapewniony przy 3 stanowiskach komputerowych, zlokalizowanych przy wejściu do Biblioteki. Uczelnia ma zawartą umowę z Powiatowym Centrum Doradztwa i Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego w Kłodzku, w skład którego wchodzi Biblioteka Pedagogiczna w Kłodzku w celu udostępniania swoich zbiorów i profesjonalnej pomocy w korzystaniu z nich studentom i pracowników naukowo-dydaktycznym. Biblioteka Pedagogiczna zobowiązuje się również do bezpłatnego udostępniania wszelkich dostępnych jej zbiorów elektronicznych.

Uczelnia zapewnia dostępność do zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych dla studentów ocenianego kierunku, w tym w szczególności dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach do przedmiotów. Aktualności i zakres tematyczny zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych jest dostosowany do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym w szczególności mających na celu osiągnięcie przez studentów efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, natomiast uczelnia nie dostosowała zasobów bibliotecznych do zasięgu językowego – brakuje w niej aktualnych pozycji anglojęzycznych, a także dostępu do międzynarodowych naukowych baz danych, co umożliwiłoby potencjał Uczelni do umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Wielkość ww. zasobów jest dostosowana do liczebności studentów na ocenianym kierunku oraz planów jego rozwoju. Studenci mają możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia dla ocenianego kierunku, w tym w szczególności efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy, w oparciu o dostępne zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne. Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne służące realizacji procesu kształcenia nie są dostosowane do potrzeb osób

niepełnosprawnych – Biblioteka nie jest wyposażona w sprzęt ułatwiający proces kształcenia np. osobom niedowidzącym.

7.3. Ocena infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej w przygotowaniu zawodowym dokonwana jest na podstawie oceny wykładowców. Przedmiotem oceny jest:

- wyposażenie sal ćwiczeniowych i wykładowych oraz innych pomocy dydaktycznych (pracownicy przed rozpoczęciem zajęć i po ich zakończeniu na koniec semestru monitorują dostępność pomocy naukowych i materiałów dydaktycznych, a w razie potrzeby zgłaszają zapotrzebowanie do Kanclerza, który zakupuje odpowiednie materiały zgodnie z zapotrzebowaniem);
- zasoby biblioteczne (zarówno studenci, jak też pracownicy mają możliwość nieformalnego zgłaszania tytułów do zakupu).

Dodatkowo podczas przeprowadzanych hospitacji zajęć dydaktycznych jednym z ocenianych aspektów jest możliwość realizacji zajęć z wykorzystaniem odpowiednich materiałów dydaktycznych, co również wpływa na ocenę infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej w kształceniu studentów.

WSM w Kłodzku w dn. 30.11.2018 zakończyła budowę I etapu nowej siedziby Uczelni, zlokalizowanej przy ul. Wzniesienie. Budowa podzielona jest na dwa etapy. Odbiór pierwszego skrzydła odbył się w grudniu 2018 r. Pierwsze skrzydło posiada 865,28 m² powierzchni użytkowej i zlokalizowanych jest w nim 13 sal dydaktycznych, w tym sala symulacyjna, która do końca stycznia 2019 r. ma zostać wyposażona w nowoczesny sprzęt, niezbędny do kształcenia studentów ocenianego kierunku). Koszt budowy z wyposażeniem dydaktycznym wyniósł 4 557 000 zł i był współfinansowany ze środków unijnych. Rozpoczęcie II etapu budowy (drugiego skrzydła) planowane jest na lipiec 2019 r. Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka dysponuje wystarczającą infrastrukturą dydaktyczną oraz infrastrukturą konieczną do przygotowania zawodowego, umożliwiającą realizację programu kształcenia. Dostępna infrastruktura umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia i wykonywania czynności praktycznych przez studentów. Ponadto, nie jest ona dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jednostka zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość korzystania z aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych o zasięgu krajowym, w szczególności dostępu do aktualnej literatury medycznej, ale brak jest źródeł o zasięgu międzynarodowym (dostęp do naukowych baz danych, czasopism międzynarodowych, podręczników anglojęzycznych). Jednostka monitoruje i doskonali infrastrukturę dydaktyczną i wykorzystywaną w praktycznym przygotowaniu zawodowym oraz system bibliotecznoinformacyjny i krajowe zasoby edukacyjne, zapewniając nieformalny udział studentów w tych procesach.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

2. Informatyzacja Biblioteki przy pomocy np. stworzenia katalogu zbiorów w wersji elektronicznej, wprowadzenia możliwości elektronicznego zamawiania pozycji książkowych do wypożyczenia.
3. Poszerzenie zasobów bibliotecznych o nowe i aktualne pozycje książkowe oraz czasopisma naukowe z zakresu ratownictwa medycznego i medycyny ratunkowej w języku polskim i angielskim, a także dostępu do międzynarodowych baz danych (np. Web of Science, Scopus, Lista AtoZ).
4. Umożliwienie studentom formalnego sposobu zgłaszania uwag dotyczących infrastruktury Uczelni np. poprzez dodanie kilku pytań do arkusza oceny nauczycieli, który studenci wypełniają podczas ostatnich zajęć.
5. Dostosowanie zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych służących realizacji procesu kształcenia do potrzeb osób niepełnosprawnych poprzez np. doposażenie infrastruktury biblioteki w sprzęt ułatwiający edukację osób niepełnosprawnych.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

- 8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia
- 8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1. Opiekę nad studentami na poszczególnych latach studiów pełnią powołani Opiekunowie Roku. Pomagają oni studentom wdrożyć się w procedury studiowania na I roku studiów a także wspomagają rozwiązywanie problemów pojawiających się w całym cyklu kształcenia.

Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów w trakcie realizacji programu kształcenia podczas prowadzenia zajęć programowych oraz umawianych mailowo dyżurów. Odbywają się one w terminach dostosowanych do planu zajęć studentów. Istnieje również możliwość umówienia się z wykładowcą na spotkanie poza wyznaczonymi godzinami, co ma dla studentów istotne znaczenie w związku z podejmowaną w wielu przypadkach pracą zawodową, wykonywaną równoległe do odbywania studiów. Sposób w jaki umawiane są dyżury został oceniony pozytywnie przez studentów obecnych na spotkaniu z ZO.

Pomoce naukowe niezbędne do uzyskania odpowiednich efektów kształcenia są w opinii studentów przydatne. Jakość materiałów dydaktycznych jest oceniana pozytywnie. Nauczyciele akademicy często wysyłają materiały na swoje zajęcia za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Obsługę administracyjną prowadzi sekretariat. Studenci mają kompetentną obsługę w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną, a także publiczny dostęp do informacji o programie kształcenia i procedurach toku studiów. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA bardzo pozytywnie ocenili pracę sekretariatu i pomoc świadczoną przez pracowników; godziny otwarcia w opinii studentów są odpowiednie. Podczas spotkania z ZO podkreślono otwartość Władz na uwzględnianie studenckich prośb, dotyczących zarówno ich indywidualnego procesu kształcenia, jak i ewentualnych zmian w programie studiów

Studenci kierunku ratownictwo medyczne mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych angażując się w działalność Koła Naukowego.

W Uczelni funkcjonuje prężnie działający Samorząd Studentów, który realizuje szereg aktywności, których adresatami są nie tylko studenci ale również pracownicy i mieszkańcy Kłodzka. Samorządowcy wymienili następujące inicjatywy: imprezy popularyzujące zdrowy tryb życia, akcje krwiodawstwa, inicjatywy wolontariatów. Kluczowym projektem realizowanym przez Samorząd są Symulacje Wypadku Masowego – OBWODNICA, podczas których studenci wszystkich kierunków prowadzonych na Uczelni są zaangażowani w jego organizację. Samorząd Studencki, współpracuje z Władzami Uczelni, aktywnie uczestniczy w pracach komisji uczelnianych oraz kierunkowych, a także ściśle współpracuje z lokalnymi instytucjami kultury.

W Uczelni został zatrudniony doradca zawodowy, który ma za zadanie przygotować koncepcje pomocy studentom w rozwijaniu ich dodatkowych kompetencji oraz zwiększać wiedzę studentów nt. lokalnego rynku pracy.

Oceniana jednostka obecnie nie wspiera studentów z niepełnosprawnościami. Odpowiednie procedury zostaną opracowane w momencie otwarcia nowego budynku Uczelni przystosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Skargi i problemy zgłaszane przez studentów do Władz Uczelni i Instytutu oraz Samorządu Studenckiego dotyczą przede wszystkim spraw z zakresu pomocy finansowej, ale także przypadków braku porozumienia z konkretnymi nauczycielami akademickimi. W takiej sytuacji do mediacji włącza się Opiekun Roku. Dziekan po zasięgnięciu opinii Samorządu, jeśli zgłoszona sytuacja tego wymaga, organizuje spotkanie, w którym uczestniczą zarówno studenci zgłaszający problem, jak i nauczyciel akademicki oraz Władze i Samorząd.

8.2. Studenci nie mają możliwości formalnej oceny osób oraz jednostek wspierających proces kształcenia np. Dziekanatu, Biura karier, Opiekuna roku. Opinie studentów są pozyskiwane jedynie w nieformalny sposób np. podczas regularnych spotkań z przedstawicielami studentów (starostami oraz samorządem studenckim). Wszelkie opinie dotyczące potrzeb studentów w zakresie wspierania i motywowania są również pozyskiwane podczas zajęć. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA stwierdzili, że w przypadku jakichkolwiek postulatów związanych z poprawą systemu wsparcia studentów mogą zwrócić się do pracownika Dziekanatu lub bezpośrednio do Władz dziekańskich. Ponadto pozytywnie ocenili propozycje wprowadzenia krótkiej dodatkowej ankiety, która pozwoli im w sposób anonimowy przekazać ewentualne uwagi dot. funkcjonującego systemu wsparcia studentów.

W jednostce została opracowana ankieta, której celem jest ocena postawy studenta przez wykładowcę podczas zajęć dydaktycznych jednak jak ustalił ZO nie jest ona wypełniana przez wszystkich prowadzących. Studenci obecni podczas spotkania z ZO wiedzieli o istnieniu wspomnianej ankiety jednak nie wiedzieli co dzieje się z jej wynikami. Pojawiły się wątpliwości czy jej wyniki wpływają np. na ocenę z danego przedmiotu lub zmieniają punktacje w postępowaniu stypendialnym.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Jednostka realizuje wszystkie zadania związane z opieką i wsparciem studenta w jego procesie kształcenia w sposób odpowiedni lub przygotowuje odpowiednie procedury mające na celu

zapewnienie pełnego wsparcia dla studentów. Działania mają charakter kompleksowy, uwzględniają zróżnicowane potrzeby różnych grup studentów. Podczas spotkania z ZO PKA studenci wskazali szereg atutów kształcenia na tym kierunku studiów. Duże znaczenie przy takiej ocenie ma otwartość Władz jednostki na uwzględnienie studenckiej perspektywy, jak i utrzymywanie partnerskiej relacji z interesariuszami wewnętrznymi. Studenci uzyskują szerokie wsparcie od Władz Uczelni i dedykowanych pracowników bezpośredniego kontaktu. Studenci mogą liczyć na wsparcie wykładowców poza zajęciami. Życie studenckie w bardzo ciekawy sposób animują działające organizacje studenckie i koło naukowe. Jednostka nie realizuje formalnej oceny osób i jednostek wspierających proces kształcenia jednak skutecznie pozyskuje informacje na ten temat podczas rozmów i spotkań ze studentami. W jednostce istnieje ocena postawy studentów przez wykładowców jednak jej stosowanie przez wykładowców jest wybiórcze.

Dobre praktyki

Nie odnotowano.

Zalecenia

- 1) Wprowadzenie formalnej oceny osób i jednostek wspierających proces kształcenia, np. w formie dodatkowej, krótkiej ankiety z pytaniami zamkniętymi oraz polem do wpisania wniosków i uwag na tematy, które nie zostały objęte pytaniami.
- 2) Warto aby system oceny postawy studenta został jeszcze raz dokładnie przeanalizowany a następnie po raz kolejny przedstawiony pracownikom oraz studentom.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Wizytacja na kierunku „ratownictwo medyczne” odbywa się po raz pierwszy.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. n. med. Piotr Kurnatowski

