

**RAPORT Z WIZYTACJI  
(profil ogólnoakademicki)**

**dokonanej w dniach 18-19 listopada 2018**

**na kierunku kosmetologia**

**prowadzonym**

**na Wydziale Farmaceutycznym Collegium Medicum**

**Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie**

**Warszawa, 2018**

## Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu .....	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny .....	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku.....	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej .....	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1 .....	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	10
Dobre praktyki .....	10
Zalecenia .....	10
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia .....	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	11
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	16
Dobre praktyki .....	16
Zalecenia .....	16
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia .....	16
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	16
Dobre praktyki .....	24
- .....	24
Zalecenia .....	24
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia .....	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	26
Dobre praktyki .....	26
Zalecenia .....	26
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	26
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	27
Dobre praktyki .....	27
Zalecenia .....	27
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia .....	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	28
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	28
Dobre praktyki .....	28

Zalecenia .....	28
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia .....	29
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	29
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki .....	31
Zalecenia .....	31
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia .....	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	31
5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny.....	33
Załączniki: .....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego.....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 4. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Janusz Solski, ekspert PKA
2. dr Renata Sieradzan - Skrzetuska, ekspert PKA
3. mgr Anna Wawrzyk, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. mgr Wioletta Marszelewska, ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
5. Julia Sobolewska, ekspert PKA reprezentujący studentów
6. Krzysztof Pszczołka, ekspert PKA reprezentujący studentów – obserwator

### **1.2. Informacja o procesie oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku „kosmetologia” prowadzonym na Wydziale Farmaceutycznym Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. W roku akademickim 2012/2013 PKA przeprowadziła w ww. Jednostce ocenę instytucjonalną, przyznając ocenę pozytywną (Uchwała z dnia 11 października 2012 r.). W wyniku tej oceny PKA sformułowała zalecenia, które zostaną przedstawione i omówione w dalszej części raportu i które – jak ustalono w trakcie wizytacji – zostały zrealizowane.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i Wydziału oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału. Dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, pracownikami Wydziału, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za prowadzenie kierunku studiów, praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studentów, Biura Karier oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospicje zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej i socjalnej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

<b>Nazwa kierunku studiów</b>	<b>Kosmetologia</b>	
<b>Poziom kształcenia</b> (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	<b>studia drugiego stopnia</b>	
<b>Profil kształcenia</b>	<b>ogólnoakademicki</b>	
<b>Forma studiów</b> (stacjonarne/niestacjonarne)	<b>stacjonarne/ niestacjonarne</b>	
<b>Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek</b> (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	<b>obszar nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej</b>	
<b>Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku</b> (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	<b>Dziedzina nauki farmaceutyczne</b>	
<b>Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia</b>	<b>4 semestry 120 punktów ECTS</b>	
<b>Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów</b>	<b>brak</b>	
<b>Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów</b>	<b>magister</b>	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
<b>Liczba studentów kierunku</b>	<b>100</b>	<b>63</b>
<b>Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych</b>	<b>1160</b>	<b>835</b>

### 3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium <sup>1</sup> Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

W odpowiedzi na raport powizytacyjny Uczelnia odniosła się do wszystkich uwag zawartych w raporcie i poinformowała o zakresie oraz stopniu realizacji zaleceń ZO PKA. Ze względu na to, że skuteczność dokonanych zmian ocenić będzie można dopiero w kolejnych latach akademickich, ZO PKA proponuje podtrzymać pierwotne oceny wszystkich kryteriów.

**Tabela 1**

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium <sup>1</sup> Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
<b>Uwaga:</b> należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

<sup>1</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

## 4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

### Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

- 1.1. Koncepcja kształcenia
- 1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów
- 1.3. Efekty kształcenia

#### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

##### 1.1.

Zgodnie z Raportem Samooceny koncepcja kształcenia przyjęta na kierunku Kosmetologia zakłada, że efekty kształcenia zdobywane podczas studiów drugiego stopnia są powiązane ściśle z dorobkiem naukowym oraz metodyką badawczą, które są właściwe dla obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej. Koncepcja kształcenia jest zgodna ze strategią rozwoju Uczelni (*Strategia Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego 2014-2020*), która zakłada m.in. integrację działalności w dydaktyce i badaniach naukowych, najwyższą jakość nauczania, najwyższą jakość badań naukowych oraz skuteczny wpływ na otoczenie społeczno-gospodarcze. Celem kształcenia jest przygotowanie absolwentów do efektywnego działania w przyszłym środowisku zawodowym, opartym z jednej strony na umiejętności korzystania z dostępnych i zweryfikowanych informacji w celu rozwijania i doskonalenia sług z zakresu kosmetologii, a z drugiej na wykształceniu w absolwentach krytycznego i innowacyjnego podejścia do kosmetologii, co w przyszłości powinno pozwolić na aktywny rozwój i doskonalenie kompetencji zawodowych.

Studia na kierunku Kosmetologia realizowane są w oparciu o określoną w Uczelni politykę jakości, w celu zapewnienia ciągłego doskonalenia procesu kształcenia, w tym poprzez wykorzystanie do jego wspomaganie funkcjonującego na Wydziale wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia wydziału Farmaceutycznego UJ w Krakowie obejmuje przekazywanie wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych z jednoczesnym powiązaniem ich z dorobkiem naukowym i metodyką badań naukowych prowadzonych na Wydziale. Koncepcja kształcenia uwzględnia w planach rozwoju postęp w dziedzinach nauki związanych z kosmetologią, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień z dziedziny nauk farmaceutycznych (w których osadzono większość efektów kształcenia), medycznych oraz o zdrowiu. Koncepcja kształcenia opiera się między innymi na prowadzeniu badań nowych związków chemicznych mogących mieć zastosowanie w kosmetykach, do tego celu stosuje się nowoczesną aparaturę pozwalającą na wykonywanie analiz działania składników kosmetycznych bez udziału osób, na których wykonywano testy skórne. Metoda aparaturowa pozwala na uzyskanie porównywalnych wyników w oparciu o wystandaryzowane parametry badawcze, co w przypadku czynnika ludzkiego częściowo jest wykluczone.

W koncepcji kształcenia i w jej realizacji oraz planach rozwoju uwzględniono aspekty związane z umiędzynarodowieniem procesu kształcenia. Studenci mogą brać udział w wymianie studentów w ramach programu Erasmus+. Do tej pory z programu skorzystało 5 studentek, które brały udział w zajęciach na uniwersytecie w Bolonii (Hiszpania), Peruggi (Włochy) oraz Barcelonie. Również nauczyciele akademicy uczestniczą w wymianie międzynarodowej oraz konferencjach poza granicami kraju.

Zarówno interesariusze wewnętrzni jak i zewnętrzni aktywnie uczestniczą w ustalaniu koncepcji kształcenia a także w planowaniu jej rozwoju. Nauczyciele akademicy oraz studenci, jako interesariusze wewnętrzni mają możliwość zgłaszania wniosków dotyczących koncepcji kształcenia, które następnie są uwzględniane przez Uczelnię w procesie modyfikacji koncepcji kształcenia. Na kierunku została powołana Komisja Interesariuszy wewnętrznych, w której pracach aktywnie uczestniczą studenci kosmetologii. Interesariusze zewnętrzni reprezentujący sektor farmaceutyczny i kosmetologiczny aktywnie uczestniczą w kształtowaniu koncepcji kształcenia głównie w projektowaniu i weryfikacji efektów kształcenia w zakresie receptury kosmetycznej oraz chemii kosmetycznej.

Uczelnia uwzględnia w koncepcji kształcenia wzorce i doświadczenia zarówno krajowe jak i międzynarodowe. Wzorce czerpane są przede wszystkim z uczelni zagranicznych – Uniwersytet W Granadzie (Hiszpania), Uniwersytet Studi di Perugia (Włochy), Uniwersytet w Barcelonie. W zakres doświadczeń krajowych wchodzi między innymi doświadczenia wykładowców akademickich dotyczące wyników badań oraz doświadczenia zawodowego z zakresu alergologii, dermatologii, medycyny estetycznej, chemii surowców kosmetycznych i receptury kosmetycznej.

Koncepcja kształcenia na kierunku Kosmetologia UJ w Krakowie posiada cechy nowatorstwa i oryginalności. Z zakresu efektów kształcenia – studenci osiągają efekty kształcenia między innymi podczas specjalistycznych badań naukowych związanych z opracowywaniem receptur kosmetycznych oraz badań właściwości nowych związków chemicznych, które zostaną wykorzystane do nowych receptur. Z zakresu programu studiów – na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie wprowadzone zostały moduły pozwalające na przeprowadzanie wysokospecjalistycznych analiz związków chemicznych, które mogą być następnie wykorzystane w nowych recepturach (badanie właściwości SPF za pomocą specjalistycznej aparatury). Organizacja procesu kształcenia jest podobna do przyjętych na innych uczelniach i nie wykazuje znaczących cech nowatorstwa i oryginalności.

## 1.2.

Tematyka i kierunki badań realizowanych na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie są zgodne z zakresu dziedzin nauk farmaceutycznych, do której odnoszą się efekty kształcenia określone dla kierunku kosmetologia. Badania naukowe obejmują ocenę bezpieczeństwa i skuteczności substancji stosowanych w kosmetologii, ocenę usług i procedur kosmetologicznych oraz poszukiwania nowych związków chemicznych do zastosowania w kosmetologii i dermatologii. Przykładowe tematy i kierunki badawcze to: „Opracowanie innowacyjnych produktów kosmetycznych z wykorzystaniem komórek macierzystych”, „Analiza cytotoksyczności, mutagenności i potencjału oksydacyjnego” – badanie w ramach opracowania receptury maseczki do włosów na bazie placenty roślinnej, „Nowoczesna fotoprotekcja – opracowanie skutecznych i bezpiecznych filtrów UV w grupach pochodnych arylidenohydantoiny i kwasu cytrynowego”.

Kierunki badań prowadzone na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie wykazują cechy kompleksowości, są różnorodne, a ich problematyka jest aktualna ponieważ dotyczą jednocześnie aspektów kosmetologii związanych z poszukiwaniem nowych, bezpieczniejszych związków chemicznych, jednocześnie wpisują się w szeroki trend badań nad wpływem kosmetyków na ciało i organizm człowieka. Zapewniają jednocześnie możliwość osiągnięcia przez studentów wszystkich efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia, jak również możliwość realizacji programu studiów II stopnia, w tym w zakresie pogłębionej wiedzy, umiejętności prowadzenia badań i kompetencji społecznych. W koncepcji



kształcenia położono bowiem nacisk na treści jak i metody kształcenia związane z badaniem właściwości substancji aktywnych, określenia ich bezpieczeństwa i możliwości zastosowania w kosmetykach, wprowadzenie specjalistycznej metodyki badań analitycznych. Wpływ wyników prowadzonych badań naukowych na plany rozwoju koncepcji kształcenia widoczny jest poprzez planowane poszerzenie zakresu badań analitycznych związków chemicznych, a w konsekwencji na doskonalenie efektów kształcenia – poprzez umożliwienie studentom przeprowadzania badań nad właściwościami ochronnymi UV związków chemicznych za pomocą specjalistycznej aparatury, a nie *in vivo* jak dotychczas.

Wyniki badań prowadzone na kierunku Kosmetologia UJ w Krakowie są wykorzystywane w programie i procesie kształcenia. Przykłady – wyniki badań oceny jakości skóry przed i po serii zabiegów kosmetycznych wykonywane za pomocą aparatury Courage-Kazaka są wykorzystywane w programie zajęć z dermatologii, alergologii i kosmetologii. Wyniki badań substancji aktywnych pod względem skuteczności i bezpieczeństwa z zakresu ochrony antyUV są wykorzystywane w programie i procesie kształcenia modułów zajęć z receptury

### 1.3.

Efekty kształcenia określone dla kierunku kosmetologia UJ w Krakowie, studiów II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych są spójne z efektami kształcenia dla obszaru nauk medycznych i nauk o zdrowiu oraz nauk o kulturze fizycznej, dziedziny nauk farmaceutycznych, czego przykładem mogą być efekty kształcenia: z zakresu wiedzy efekt KW09 - nabywa wiedzę dotyczącą zatruć lekami i kosmetykami, zna metody badania toksyczności kosmetyków odnosi się do efektów M2A\_W02 i M2A\_W03, z zakresu umiejętności - efekt KU48 – potrafi samodzielnie przeprowadzić eksperyment, zinterpretować i udokumentować wyniki badań oraz współdziałać w planowaniu i realizacji zadań badawczych odnosi się do efektów M2A\_W02, M2A\_W05 oraz M2A\_W08, z zakresu kompetencji społecznych – efekt K\_K04 – potrafi pracować w zespole, przyjmuje w nim różne role odpowiada efektom M2A\_K04 i M2A\_K06

Szczegółowe efekty kształcenia zdefiniowane dla poszczególnych modułów zajęć tworzących program studiów są zgodne z efektami kształcenia określonymi dla kierunku kosmetologia studiów II stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych UJ w Krakowie, czego przykładem mogą być szczegółowe efekty kształcenia z modułu Kosmetologia lecznicza: efekt z zakresu wiedzy „umie ocenić skuteczność, bezpieczeństwo i możliwe powikłania zabiegów kosmetycznych” odpowiada efektowi K\_W09, efekt z zakresu umiejętności: „posiada umiejętność oceny dermatologiczno-kosmetycznej zmian skórnych” odpowiada efektowi K\_U05, efekt z zakresu kompetencji społecznych: „jest zdolny do wykonywania zawodu kosmetologa we współpracy z lekarzem zajmującym się medycyną estetyczną, dermatologami i chirurgami plastycznymi” odpowiada efektowi K\_K08.

Na kierunku kosmetologia nie są prowadzone praktyki, co na studiach o profilu akademickim nie jest wymogiem niezbędnym.

W zbiorze efektów kształcenia określonych dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie oraz dla modułów zajęć uwzględniono efekty kształcenia związane z pogłębioną wiedzą, umiejętnościami badawczymi i kompetencjami społecznymi. Efekty obejmują naukę obsługi specjalistycznej aparatury badawczej, wykonywania badań analitycznych związków chemicznych i substancji aktywnych, opracowywanie nowych receptur kosmetyków. Uwzględniają pogłębioną wiedzę o kosmetykach i substancjach używanych do wytwarzania kosmetyków, technologii

produkcji produktów kosmetycznych, metabolizmie i skutkach ubocznych działania kosmetyków na skórę.

Efekty kształcenia opracowane dla kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia o profilu ogólniakademickim UJ w Krakowie są sformułowane w sposób jasny i zrozumiały.

Studenci kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia CM UJ w Krakowie mają realną możliwość osiągnięcia efektów kształcenia określonych dla kierunku i modułów zajęć. Mają także możliwość sprawdzenia stopnia osiągnięcia efektów kształcenia. Możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia związana jest z prawidłowym doбором czasu przeznaczonego na zajęcia praktyczne i teoretyczne, pracą własną oraz z prawidłowym opracowaniem efektów kształcenia.

W zbiorze efektów kształcenia dla kierunku kosmetologia UJ w Krakowie uwzględnione zostały efekty kształcenia z zakresu języka obcego na poziomie B2. Jest to uchybienie, gdyż na studiach II stopnia efekty kształcenia z zakresu języka obcego powinny odpowiadać poziomowi B2+

Efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia studiów II stopnia UJ w Krakowie są takie same dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Koncepcja kształcenia na kierunku kosmetologia studiów II stopnia UJ w Krakowie jest opracowana prawidłowo, jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uczelni.

Mocne strony:

- uwzględnienie w koncepcji kształcenia zaawansowanej metodologii badań naukowych,
  - znaczący wpływ interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych na kształtowanie efektów kształcenia w oparciu o najnowsze osiągnięcia z dziedziny farmacji i kosmetologii
  - ściśła współpraca z otoczeniem gospodarczym, aktywny udział w programie Erasmus +.
  - wykorzystywanie w koncepcji kształcenia zaawansowanych i nowatorskich technologii badawczych stosowanych w farmacji i kosmetologii
  - kształtowanie koncepcji kształcenia z uwzględnieniem zastosowania technologii badań „non cruelty”
- Pewnym niedociągnięciem koncepcji kształcenia jest przyjęcie efektów kształcenia z języka obcego na poziomie B2, zamiast B2+, jak zaleca charakterystyka drugiego stopnia PRK dla kwalifikacji na poziomie 7.

### **Dobre praktyki**

Prowadzenie nowoczesnych badań naukowych we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Bardzo dobrze opracowana koncepcja kształcenia obejmująca praktyczne zastosowanie nowatorskich metod badań laboratoryjnych, kładąca nacisk na naukowy rozwój studentów, wykorzystująca doświadczenia praktyczne z zakresu kosmetologii, farmacji i nauk medycznych interesariuszy zewnętrznych oraz wewnętrznych a także kładąca nacisk na ciągły rozwój i doskonalenie efektów kształcenia.

### **Zalecenia**

Należy zmodyfikować efekty kształcenia dla zajęć z języka obcego, aby odpowiadały poziomowi B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

## **Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia**

- 2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

#### 2.1.

Moduły zajęć w ramach planów studiów wyodrębniono prawidłowo. Moduł przedmiotów podstawowych obejmuje m.in. przedmioty: chemia surowców kosmetycznych, elementy bakteriologicalii, mikologii i parazytologii, alergologia; moduł przedmiotów kierunkowych obejmuje m.in. przedmioty: toksykologia kosmetyków, medycyna estetyczna dla kosmetologów. Wymiar godzinowy poszczególnych modułów zajęć jest prawidłowy. Nakład pracy pozwala na osiągnięcie efektów kształcenia. Kształcenie trwa na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych 4 semestry. Łączna liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego i studentów oraz pracy własnej studenta na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 3000, co odpowiada 120 punktom ECTS. Liczba godzin z przedmiotów podstawowych i kierunkowych – to 2525, którym przypisano – 101 ECTS, przedmiotów humanizujących 100 h – 4 ECTS; przedmiotów do wyboru – 375 h – 15 ECTS.

Według danych zamieszczonych w planie studiów łączna liczba godzin zajęć kontaktowych na studiach stacjonarnych wynosi 1160, a na studiach niestacjonarnych – 835 h. Jest to liczba właściwa dla studiów II stopnia.

Zajęciom fakultatywnym, do wyboru na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych przyznano 21 punktów ECTS, co odpowiada 17,5% łącznej liczby punktów ECTS. Jest to zbyt mało, gdyż student powinien mieć możliwość wyboru zajęć, którym przyznano nie mniej, niż 30% łącznej liczby punktów ECTS. W tym zakresie program należy zmodyfikować.

Sekwencja modułów zajęć w planie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych jest prawidłowa.

Formy zajęć są zróżnicowane oraz dobrane trafnie. Formy zajęć prowadzone na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie to: wykłady, konwersatoria, ćwiczenia audytoryjne, ćwiczenia w pracowniach specjalistycznych, lektoraty, seminaria. Proporcja liczby godzin przypisanych poszczególnym formom zajęć oraz liczebność grup studenckich jest prawidłowa w powiązaniu z formami zajęć, zakładanymi efektami kształcenia i profilem kształcenia ogólnoakademickim i możliwością osiągnięcia efektów kształcenia przez studentów. Liczba studentów na zajęciach praktycznych wynosi 10 – 12 osób, na zajęciach teoretycznych 20 – 30 osób.

Harmonogram zajęć dydaktycznych na kierunku kosmetologia UJ jest zgodny z zasadami higieny procesu nauczania. Spostrzeżenie dotyczy studiów w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Zajęcia na studiach w formie stacjonarnej odbywają się w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach 8 – 20. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w soboty i niedziele, w godzinach 8 – 20 w soboty oraz 8 – 18 w niedziele. Przykładowy harmonogram zajęć dla studiów niestacjonarnych, zjazd pierwszy, rok

akademicki 2018/19, dnia 6 października zajęcia trwają od godziny 8 do 19, z przerwą 12.45 do 13.30, zajęcia prowadzone w dniu 7 października trwają od godziny 8 do 16, z przerwą 9.30 – 10.30 oraz 12.45 – 13. 7 października zajęcia studenci podzieleni są na dwie grupy, zajęcia prowadzono z zakresu modułów : „rośliny kosmetyczne” oraz „chemia surowców kosmetycznych”

Program studiów na kierunku kosmetologia CM UJ w Krakowie nie przewiduje praktyk zawodowych, ani metod kształcenia na odległość.

Czas przeznaczony na realizację programu studiów, przy poniesieniu przez studentów nakładu pracy mierzonego liczbą punktów ECTS, przyporządkowanych zarówno do programu studiów jak i poszczególnych modułów przedmiotów, pozwala na osiągnięcie efektów kształcenia oraz na realizację treści kształcenia.

Treści programowe są spójne z efektami kształcenia zakładanymi dla ocenianego kierunku kosmetologia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych II stopnia o profilu ogólnoakademickim CM UJ w Krakowie. Wyjątkiem jest program kształcenia z zakresu znajomości języka obcego, który zakłada osiągnięcie poziomu B2, zamiast B2+.

Kierunek kosmetologia prowadzony w CM UJ w Krakowie został przyporządkowany do obszaru nauk medycznych, nauk o zdrowiu i kulturze fizycznej oraz do dziedziny nauk farmaceutycznych. Treści programowe na opisywanym kierunku są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i praktyki badawczej w w/w obszarów oraz w dziedzinie nauk farmaceutycznych. Są także zgodne z badaniami naukowymi prowadzonymi w Uczelni z zakresu nauk farmaceutycznych, nauk medycznych, o zdrowiu i o kulturze fizycznej.

Treści programowe ocenianego kierunku są kompleksowe, różnorodne i aktualne, oparte na najnowszej literaturze naukowej, są powiązane z prowadzonymi przez studentów badaniami naukowymi z zakresu zastosowania nowych surowców kosmetycznych. Na przykładzie treści programowych przedmiotu Medycyna Estetyczna dla kosmetologów : „powikłania z obszaru zabiegów medycyny estetycznej”, „podstawy naukowe działań, wskazań, przeciwwskazań i powikłań zabiegów medycyny estetycznej – kwas hialuronowy, hydroksypatyt wapnia, kwas polimlekowy, nici PDO o inn”, „współpraca lekarz-kosmetolog w gabinecie medycyny estetycznej”, „ocena defektów estetycznych pacjenta/klienta wraz z dokumentacją fotograficzną oraz określenie palety możliwych do zastosowania procedur medycyny estetycznej, zabiegi przygotowujące skórę/ciało do procedur medycyny estetycznej, dermatologii estetycznej i chirurgii plastycznej” które wpisują się w efekty kształcenia: wykazuje znajomość podstaw medycyny estetycznej w stopniu pozwalającym na harmonijne współdziałanie z lekarzem specjalistą K\_W26, ściśle współpracuje z lekarzem w przygotowaniu skóry do zabiegów z zakresu dermatologii lub medycyny estetycznej oraz w pielęgnacji skóry po takich zabiegach K\_U34, jest zdolny do wykonywania zawodu kosmetologa we współpracy z lekarzami zajmującymi się medycyną estetyczną, dermatologami i chirurgami plastycznymi K\_K6, stwierdza się, że efekty te zapewniają całkowicie możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich , określonych dla kierunku kosmetologia studiów II stopnia o profilu ogólnoakademickim zakładanych efektów kształcenia. Treści programowe obejmują między innymi: zagadnienia związane z pielęgnacją skóry, chorobami skóry, rodzajami zabiegów kosmetycznych

przeznaczonych dla określonego problemu klienta, składem kosmetyków, opracowywaniem receptur kosmetycznych, biochemią kosmetyku, właściwościami leków dermatologicznych.

Metody kształcenia są dobrane trafnie, są specyficzne dla kierunku kosmetologia, wykazują kompleksowość i różnorodność. Umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia na poziomie modułów zajęć oraz całego kierunku. Metody kształcenia obejmują przygotowanie do prowadzenia badań oraz udział w badaniach naukowych. Przykład: studenci kierunku, podczas zajęć praktycznych oceniają zmiany parametrów nawilżenie skóry, jej elastyczności i stopnia natłuszczenia za pomocą analizatora parametrów skóry Corage-Khazaka.

Do metod kształcenia stosowanych na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie zalicza się – metody laboratoryjne, metody instruktażowe, metody instruktażowe, problemowe, metody dyskusji oraz projektowe, zarówno indywidualne jak i zespołowe.

Metody kształcenia są dostosowywane do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnością, czego przykładem może być indywidualna realizacja zajęć kontaktowych, zmiana sposobu oceniania studenta, wydłużenie czasu trwania zajęć i zaliczenia danego modułu .

## 2.2.

Metody sprawdzania i oceny osiągniętych efektów kształcenia są dobrane trafnie, wykazują specyficzność, kompleksowość i różnorodność. Zapewniają możliwość sprawdzenia i ocenę wszystkich zakładanych efektów kształcenia na poziomie studiów II stopnia. Metody sprawdzania osiągniętych efektów kształcenia stosowane na kierunku kosmetologia CM UJ w Krakowie pozwalają na ocenę efektów niezbędnych do udziału w badaniach naukowych, ocenę efektów kształcenia z zakresu języka obcego oraz procesu dyplomowania.

Rodzaj, forma, treść i metodyka prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych jest zgodna z koncepcją kształcenia, efektami kształcenia, profilem kształcenia oraz dziedzinami naukowymi , do których odnoszą się efekty kształcenia dla kierunku kosmetologia. Wszystkie prace umożliwiają weryfikację zakładanych efektów kształcenia.

Zakres prac badawczych studentów obejmuje przede wszystkim analizę właściwości substancji aktywnych stosowanych w kosmetykach. Prace mają charakter prac badawczych i eksperymentalnych. Są zgodne z koncepcją kształcenia i efektami kształcenia a także profilem ogólnoakademickim i dziedzinami nauk medycznych, farmaceutycznych, o zdrowiu i kulturze fizycznej. Obecnie prowadzone są prace badawcze z zakresu między innymi badania właściwości antyUV nowych substancji chemicznych i możliwości ich zastosowania w kosmetykach. Prace są prowadzone w ramach koła naukowego oraz projektów badawczych związanych z zajęciami z zakresu farmakologii.

Efekty kształcenia osiągnięte na kierunku Kosmetologia UJ w Krakowie są przydatne na rynku pracy oraz w dalszej edukacji. Studenci są przygotowani w pełni do podjęcia pracy w ośrodkach zajmujących się tworzeniem receptur kosmetycznych, badaniem działania składników kosmetyków oraz w gabinetach kosmetycznych. Efekty kształcenia osiągnięte na kierunku Kosmetologia umożliwiają studentom podjęcie studiów 3-go stopnia.

Proces sprawdzania i ocena efektów kształcenia są bezstronne, rzetelne i przejrzyste. Arkusze egzaminacyjne i zaliczeniowe pozwalają na obiektywną ocenę efektów kształcenia, zawierają skalę ocen oraz zakres punktacji odpowiadający danej ocenie. Kryteria dyplomowania dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Wyniki oceny efektów kształcenia są wiarygodne i porównywalne. Szablony służące do sprawdzania i oceniania efektów kształcenia umożliwiają szybką i bezbłędną ocenę osiągniętych przez studentów efektów kształcenia. Wyniki oceny efektów kształcenia dostępne są na portalu studentów w formie elektronicznej oraz są podawane ustnie przez nauczycieli akademickich.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia oraz dokonujący oceny osiągniętych efektów kształcenia zostali dobrani trafnie do celu zajęć, przedmiotu i zakresu oceny wszystkich zakładanych efektów kształcenia na podstawie zdobytego wykształcenia, wiedzy i doświadczenia praktycznego (np. lekarz dermatolog i alergolog, prowadzący zajęcia z kosmologii medycznej i pielęgnacyjnej)

Na kierunku kosmetologia studiów II stopnia UJ w Krakowie w przypadkach konfliktowych związanych ze sprawdzaniem i oceną efektów kształcenia – student ma możliwość odwołania się od otrzymanej oceny, ponownego sprawdzenia efektów kształcenia. Istnieje także możliwość powołania komisji egzaminacyjnej i przeprowadzenia komisyjnej oceny efektów kształcenia.

Studenci podczas sprawdzania i oceniania efektów kształcenia traktowani są jednakowo. W przypadkach szczególnych istnieje możliwość adaptacji czasu i formy metod i organizacji sprawdzania efektów kształcenia do potrzeb studentów w tym z niepełnosprawnością – wydłużenie czasu zalecenia/egzaminu, zmiana formy zaliczenia/egzaminu np. z pisemnej na ustną.

Studenci są informowani o kryteriach i metodach oceny na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu. Informacje te znajdują się także w sylabusach. Informacja zwrotna o wynikach sprawdzenia i ocenie osiągniętych efektów kształcenia podawana jest studentom tuż po sprawdzeniu prac/ocenie efektów kształcenia.

Czas przeznaczony na sprawdzenie i ocenę efektów kształcenia jest prawidłowy. Zasady higieny nauczania i uczenia się w procesie sprawdzania i ocenie efektów kształcenia są przestrzegane, w szczególności w sesji egzaminacyjnej. Terminy egzaminów oraz ich rozkład uzgadniane są ze studentami.

### 2.3

Kryteria kwalifikacyjne na kierunek kosmetologia są przejrzyste i selektywne. Zapewniają dobór kandydatów o odpowiedniej wiedzy wstępnej oraz umiejętnościach na poziomie koniecznym do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Rekrutacja odbywa się on-line. Kandydat na studia stacjonarne II stopnia na kierunku kosmetologia musi posiadać dyplom kończenia studiów I stopnia na kierunku kosmetologia, fizjoterapia, rehabilitacja, dietetyka, pielęgniarstwo, ratownictwo medyczne lub zdrowie publiczne. Kandydat na studia niestacjonarne musi posiadać dyplom ukończenia studiów I stopnia na kierunku kosmetologia, farmacja, analityka medyczna, pielęgniarstwo, ratownictwo medyczne lub zdrowie publiczne. Różnice w rodzaju kierunków związane są z mniejszą liczbą godzin zajęć praktycznych z przedmiotów kierunkowych, w związku z tym kandydaci na studia niestacjonarne powinni mieć podstawową wiedzę i umiejętności dotyczące kosmetologii.

Jeżeli kandydat ukończył studia I stopnia na kierunkach nie wymienionych wyżej, musi udokumentować zaliczenie programu nauczania minimum 2-letniego kosmetycznego studium policealnego lub minimum rocznych podyplomowych studiów w zakresie kosmetyologii, medycyny estetycznej lub dermatologii estetycznej. Wyniki postępowania kwalifikacyjnego obliczane są w oparciu o ocenę z egzaminu dyplomowego (waga 50%) oraz średniej z ukończonych wcześniej studiów (waga 50%).

Na spotkaniu z ZO studenci przekazali, że nie w pełni zdawali sobie sprawę z tego, na czym polegają studia o profilu ogólnoakademickim. Przekłada się to na brak zrozumienia struktury programu studiów (większość zajęć związana z prowadzeniem badań naukowych) i propozycje istotnego zwiększenia liczby zajęć podnoszących praktyczne kwalifikacje zawodowe. ZO uważa, że w informatorze dla kandydatów, charakteryzującym studia II stopnia na kierunku kosmetyologia o profilu ogólnoakademickim, powinno się wyraźniej zaznaczyć, że nie mają one na celu jedynie podniesienia praktycznych umiejętności zawodowych (te powinien już kandydat posiadać), a ich celem jest pogłębienie wiedzy związanej z kierunkiem studiów, przygotowanie do pracy naukowej oraz do studiów III stopnia z jednoczesnym przygotowaniem zawodowym w przyszłym środowisku pracy.

Zasady rekrutacji stosowane na kierunku Kosmetyologia UJ w Krakowie są bezstronne. Procedury rekrutacji i kryteria postępowania kwalifikacyjnego zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu kształcenia.

Zasady dyplomowania obejmują przygotowanie i obronę pracy magisterskiej oraz egzamin magisterski. Praca może mieć charakter doświadczalny lub teoretyczny. W trakcie obrony pracy student przedstawia pracę oraz odpowiada na trzy losowo wybrane pytania. Zasady dyplomowania są trafne w powiązaniu do zakładanych efektów kształcenia, poziomu i profilu studiów.

System ECTS pozwala na identyfikację efektów kształcenia oraz ich kwalifikację, ocenę ich adekwatności do kierunkowych efektów kształcenia na poziomie drugim i profilu ogólnoakademickim. Ostateczną decyzję o kwalifikacji efektów kształcenia uzyskanych w szkolnictwie wyższym, wydaje Dziekan wydziału w porozumieniu z koordynatorem modułu zajęć.

Na kierunku kosmetyologia CM UJ w Krakowie jest możliwość potwierdzania efektów kształcenia się uzyskanych poza uczelnią. Potwierdzanie efektów kształcenia przeprowadza Komisja złożona z nauczycieli kierunku. Do tej pory procedura nie była przeprowadzana.

Wyniki monitorowania i oceny osiągniętych przez studentów wyników nauczania są podstawą do skutecznych działań mających na celu doskonalenie procesu rekrutacji, uznawania efektów kształcenia oraz uznawania kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, jak również zasad dyplomowania. Podstawą do analizy są ankiety przeprowadzane wśród studentów i absolwentów Uczelni oraz analiza statystyczna wyników ocen osiągniętych przez studentów.

Wymagania stawiane kandydatom są dostępne na stronie internetowej Uczelni. Są kompletne, aktualne i rzetelne. Zawierają wszystkie niezbędne dla kandydata na studia informacje, są zrozumiałe i zgodne z potrzebami kandydatów. Dotyczą zasad potwierdzania efektów uczenia się, uznawania efektów kształcenia oraz okresów kształcenia jak również kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym.

Kandydat ma możliwość także zapoznania się z wszystkimi zasadami dyplomowania obowiązującymi na kierunku kosmetologia CM UJ w Krakowie.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Program kształcenia na kierunku kosmetologia UJ w Krakowie został opracowany w sposób pozwalający osiągnąć wszystkie zakładane efekty kształcenia. Treści kształcenia dobrano w sposób zapewniający możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia. Mocne strony programu to:

-program kształcenia zawiera najnowsze i aktualne treści kształcenia opracowane w oparciu o badania naukowe i doświadczenie praktyczne.

-w programie kształcenia uwzględniono efekty kształcenia związane z prowadzeniem badań naukowych związanych z zastosowaniem nowych surowców kosmetycznych i posługiwaniem się nowoczesną aparaturą laboratoryjną.

-treści kształcenia zapewniają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia

-metody kształcenia pozwalają na opanowanie nowoczesnych umiejętności i wiedzy z zakresu kosmetologii.

-formy zajęć są zróżnicowane, pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia.

-proces weryfikacji efektów kształcenia, w tym system dyplomowania pozwala na obiektywną i bezstronną ocenę osiągniętych efektów kształcenia, metody weryfikacji są przejrzyste i bezstronne.

Słabą stroną jest nieprawidłowy odsetek punktów ECTS przypadający na zajęcia do wyboru. Za słabą stroną można też uznać stosunkowo mało podkreślone informacje dotyczące charakteru kierunku (ogólnoakademicki), co może wpływać ujemnie na zaangażowanie studentów w proces nauczania.

### **Dobre praktyki**

-

### **Zalecenia**

Należy bardziej intensywnie i skutecznie rozpowszechniać wśród kandydatów na studia informacje o celach studiów o profilu ogólniakademickim.

Należy zwiększyć liczbę zajęć do wyboru, aby student mógł wybrać zajęcia, którym przypisano nie mniej, niż 30% łącznej liczby punktów ECTS.

Program kształcenia z języka obcego powinien umożliwić osiągnięcie poziomu B2+.

### **Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia**

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

3.1.

Aktami prawnymi regulującymi w Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie zasady projektowania i zatwierdzania programów i efektów kształcenia są: Uchwała Senatu Nr 100/X/2016 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych



*Uniwersytetu Jagiellońskiego w zakresie projektowania programów kształcenia dla studiów pierwszego oraz drugiego stopnia, jednolitych studiów magisterskich; Zarządzenie Rektora Nr 117 z 19 grudnia 2016 roku w sprawie zasad tworzenia, przekształcania i likwidacji studiów wyższych w Uniwersytecie Jagiellońskim oraz Zarządzenie Rektora nr 118 z 19 grudnia 2016 r. w sprawie szczegółowych wzorów dokumentacji programów kształcenia na studiach wyższych.*

Do źródeł informacji uwzględnianych w projektowaniu programu kształcenia należą wypracowane na podstawie opinii nauczycieli akademickich, wyników przeprowadzanej wśród studentów ankiety oceniającej zajęcia dydaktyczne, wniosków z analizy sylabusów oraz corocznie opracowywanych wyników z oceny efektów kształcenia, propozycje zmian formułowane przez Komisję ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia. Przygotowując modyfikację programu studiów przeprowadza się ponadto konsultacje z przedstawicielami nauczycieli akademickich i studentów, prosząc o wskazanie zdiagnozowanych przez nich problemów w dotychczas realizowanym programie. Z informacji uzyskanych w toku wizytacji wynika, iż podczas tworzenia koncepcji i programu kształcenia na kierunku „kosmetologia” opierano się także na wzorcach krajowych i międzynarodowych, oczekiwaniach interesariuszy zewnętrznych oraz zapotrzebowaniu i wymogach rynku pracy. Wydział Farmaceutyczny monitoruje zmiany zachodzące w otoczeniu, na rynku pracy oraz identyfikuje potrzeby studentów i absolwentów, a pozyskane w ten sposób informacje wykorzystuje w procesie doskonalenia programów i oferty kształcenia. Również zmiany przepisów prawnych wymuszają korekty programów kształcenia, które dokonywane są na bieżąco.

Wpływ interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych na projektowanie programu kształcenia odbywa się poprzez konsultację programu z organami działającymi na rzecz zapewnienia i poprawy jakości kształcenia, którymi są: Uczelniany Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia, Wydziałowy Zespół Doskonalenia Jakości Kształcenia, Komisja ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia, Rada Wydziału. Istotną rolę w powyższym zakresie pełni także Samorząd Studencki.

Władze Wydziału dążą do umożliwienia pełnego udziału interesariuszy w procesie podnoszenia i zapewniania jakości kształcenia poprzez ciągłą współpracę w zakresie kształtowania koncepcji kształcenia i doskonalenia oferty dydaktycznej oferowanej studentom. Do zdefiniowanych przez Wydział interesariuszy wewnętrznych należą studenci, nauczyciele akademicy oraz pracownicy administracji. Odgrywają oni istotną rolę w projektowaniu programu kształcenia, co potwierdza fakt, iż przedstawiciele wszystkich wspomnianych grup są czynnymi członkami wydziałowych ciał kolegialnych, m.in. Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia. Zgłaszane przez nauczycieli akademickich sugestie dotyczące projektowania efektów kształcenia gromadzone są podczas posiedzeń Komisji ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia, Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia, Rady Wydziału, a także jako uwagi przekazywane w czasie bezpośrednich rozmów z Dziekanem Wydziału. Wśród przykładowych zmian w programie kształcenia wymienić należy: a) wprowadzenie do programu studiów od roku akademickiego 2017/2018 przedmiotu *Zjawiska fizyczne w kosmetologii*. Przedmiot został wprowadzony na wniosek studentów zgłoszony podczas spotkania z Kierownikiem studiów oraz Prodziekanem ds. studenckich w lutym 2017); b) wprowadzenie do programu studiów od roku akademickiego 2018/2019 przedmiotów fakultatywnych *Podologia dla kosmetologów; Trychologia dla kosmetologów*. Przedmioty wprowadzono na wniosek

przedstawiciela studentów w Komisji ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku Kosmetologia.

Jednostka włącza przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych w cykliczne spotkania gremiów jakościowych, pozwalające na bieżącą wymianę informacji na temat realizowanego programu kształcenia oraz w zakresie projektowanych efektów kształcenia i ich zmian. Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w pracach Komisji ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia. Obecnie stałymi członkami Komisji są przedstawiciele przemysłu kosmetycznego. Należy też wspomnieć o udziale osób z grona praktyków w procesie dydaktycznym oraz w procesach decyzyjnych dotyczących programów kształcenia.

Sugestie partnerów reprezentujących otoczenie społeczno-gospodarcze gromadzone są na drodze mailowej wymiany informacji, w formie wywiadów grupowych, otwartych spotkań oraz innych, niemających formalnego charakteru, spotkań towarzyszących organizowanym na Uczelni przedsięwzięciom. Obok szerokiej współpracy w zakresie badań naukowych, czy działalności popularyzującej naukę, przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego mają wpływ na realizowane treści kształcenia, np. wnioskowano do władz Wydziału o uwzględnienie w programie kształcenia przedmiotów związanych z innowacyjnością w kosmetologii oraz badań bezpieczeństwa nowowprowadzanych produktów. Postulaty te zostały uwzględnione.

Komisja ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia prowadzi działania w zakresie monitorowania, okresowego przeglądu programu kształcenia oraz oceny osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia poprzez przegląd i analizę m.in. protokołów egzaminacyjnych, kart przebiegu studiów, recenzji prac dyplomowych, a także arkuszy hospitacji zajęć dydaktycznych. Ponadto składową procesu monitorowania stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia są wyniki wypełnianych przez studentów ankiet, na podstawie których (łącznie ze szczegółową analizą opisowych komentarzy) wyznacza się tendencje w zakresie interesujących studentów przedmiotów, a także bada się, czy obecnie stosowane metody weryfikacji efektów kształcenia pomogą studentom w odniesieniu przyszłych sukcesów zawodowych. Corocznie, po zakończeniu każdego roku akademickiego, przeprowadzana jest ocena programu kształcenia, która obejmuje: efekty kształcenia, proces kształcenia prowadzący do uzyskania tych efektów oraz stopień osiągnięcia tych efektów w trakcie i po zakończeniu edukacji. Wyniki oceny są dokumentowane w postaci raportów i referowane na spotkaniach Rady Wydziału, a następnie wykorzystywane są jako podstawa do doskonalenia programów. Miernikiem przeprowadzanej oceny poziomu osiągania zakładanych efektów kształcenia są oceny z zaliczeń i egzaminów, oceny prac dyplomowych oraz oceny z egzaminu dyplomowego. Zespół wizytujący PKA pozytywnie ocenił procedury przyjęte w ramach zatwierdzania programu studiów. Umożliwiają one udział w tym procesie interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym. Procedury dotyczące tego obszaru są wdrożone, a przyjęte rozwiązania skuteczne.

W proces monitorowania, okresowego przeglądu programu kształcenia oraz w ocenę osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów kształcenia włączani są zarówno interesariusze wewnętrzni, jak i zewnętrzni. Weryfikacja osiąganych przez studentów efektów kształcenia, także pod względem sekwencji zdobywania poszczególnych komponentów składających się na kierunkowe efekty kształcenia, ma charakter wieloetapowy. Przeprowadzana jest przez nauczycieli akademickich w toku realizowanych przez nich zajęć dydaktycznych z uwzględnieniem treści i założeń przyjętych w sylabusie przedmiotu, co podlega kontroli ze strony Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz

kierowników jednostek podczas prowadzonych przez nich hospitacji. Studenci mają możliwość oceny prowadzonych zajęć poprzez wypełnianie elektronicznej ankiety obejmującej wszystkie rodzaje zajęć oraz proces dyplomowania. Poza badaniami ankietowymi studenci mają możliwość wypowiedzenia się na temat realizacji programu kształcenia w ramach bezpośredniego kontaktu z opiekunami, nauczycielami akademickimi, władzami Wydziału, a także pracownikami administracji, jak również poprzez Samorząd Studencki i poszczególne reprezentacje studentów działające na rzecz poprawy jakości kształcenia. W toku rozmów podczas wizytacji podkreślono, iż najczęściej stosowaną przez studentów formą wymiany informacji jest możliwość zgłoszenia uwag podczas regularnych dyżurów i konsultacji, a jako sprawdzoną metodę wskazano posiedzenia Rady Wydziału, podczas których przedstawiciele Samorządu Studenckiego swobodnie zabierają głos w sprawach jakości kształcenia.

W zakresie monitorowania programu kształcenia władze Wydziału Farmaceutycznego prowadzą w ramach wizytowanego kierunku stałą współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. W powyższym celu do prac Komisji ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia dla kierunku Kosmetologia włączono interesariuszy zewnętrznych (od roku akademickiego 2016/2017 do prac dołączono nowe osoby). Pracodawcy uczestniczą w rozwoju Uczelni i Wydziału, artykułując swoje potrzeby w zakresie nauki i dydaktyki, rewidując efekty w tych obszarach poprzez między innymi zatrudnianie absolwentów oraz wspólną działalność naukową i badawczą. Współpraca prowadzona z interesariuszami zewnętrznymi ma na celu pozyskanie opinii na temat sylwetki absolwenta, prowadzenia i doboru kursów, a także opinii dotyczących programów kształcenia. Efektem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest realizacja projektów badawczych oraz prowadzenie kursów przez praktyków.

W monitorowaniu i okresowym przeglądzie programu kształcenia uwzględnia się również sugestie absolwentów, które pozyskuje się przy pomocy ankiet badających losy absolwentów. W ramach monitorowania losów absolwentów Wydziału Farmaceutycznego kierunku „kosmetologia” osobami badanymi byli absolwenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, którzy uzyskali absolutorium w roku 2015/2016 oraz 2016/2017. Badani absolwenci oceniając swoje umiejętności stwierdzili, iż największą wiedzę posiadają z zakresu podstawowych obszarów studiowanego kierunku, posiadają umiejętność oceny potencjalnych praktycznych zastosowań wyników badań. Najgorzej oceniali umiejętność tworzenia, modyfikowania i implementacji specjalistycznego oprogramowania oraz umiejętność przeprowadzania statystycznej analizy danych ilościowych, co wskazuje na konieczność intensyfikacji działań dydaktycznych, które spowodują wzrost wymienionych umiejętności wspomagających warsztat analityczny absolwenta.

Do doskonalenia programu kształcenia realizowanego na ocenianym kierunku Wydział Farmaceutyczny wykorzystuje wyniki z oceny realizacji efektów kształcenia, której dokonuje w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Ocena realizacji efektów kształcenia obejmuje wszystkie rodzaje zajęć i jest prowadzona na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania. Podstawę dokonania oceny stanowią: karty przedmiotów występujących w programie kształcenia w celu sprawdzenia poprawności w ich wypełnianiu w tym : zgodność sylabusów z programem kształcenia, poprawność zaplanowanej liczby godzin zajęć i proporcji wykładów do ćwiczeń dla realizacji założonych treści i efektów kształcenia, trafność doboru metod weryfikacji efektów kształcenia przedstawionych przez prowadzących w sylabusach, poprawność wymagań egzaminacyjnych i zaliczeniowych ustalonych w sylabusie przedmiotu, poprawność przypisania przedmiotowi punktów ECTS, liczba godzin

przeznaczonych na pracę własną studenta. Ocenie podlega również jakość prac dyplomowych, zakładanych i uzyskiwanych w ich wyniku efektów kształcenia, system oceniania i uzyskiwane oceny przez studentów, analiza wyników egzaminów dyplomowych. Narzędziami, które wspomagają proces monitorowania i doskonalenia programu kształcenia są: ankietyzacja studentów, ankietyzacja absolwentów mająca na celu pozyskanie informacji o osiągniętych efektach kształcenia i ich przydatności na rynku pracy, hospitacje zajęć dydaktycznych, podczas których badana jest realizacja przedmiotu/modułu, jej zgodność z sylabusem i założonymi efektami kształcenia, znajomość programu nauczania i aktualność nauczanych treści (w przypadku niskiej oceny wystawionej przez studentów bądź wyniku rozmów z Władzami Wydziału przeprowadzana jest hospitacja nadzwyczajna).

Kwestionariusz ankiety oceny zajęć dydaktycznych składa się z czterech modułów: Moduł A obejmuje pytania odnoszące się do oceny wypełniania obowiązków dydaktycznych dokonywanej przez studentów; Moduł B zawiera pytania odnoszące się do typów zajęć i zostały przygotowane przez zespoły doskonalenia jakości kształcenia działające w podstawowych jednostkach organizacyjnych zgodnie ze specyfiką prowadzonych w nich zajęć; Moduł C obejmuje komentarze; Moduł D zawiera pytania specyficzne dla oceny zajęć z wybranego przedmiotu, które mogą być wprowadzone do kwestionariusza na wniosek Pełnomocnika ds. ewaluacji jakości kształcenia w danej jednostce. Wyniki oceny dokonywanej przez studentów opracowywane są przez Sekcję Analiz Jakości Kształcenia, przekazywane władzom Wydziału, a następnie wykorzystywane w kształtowaniu i doskonaleniu oferty dydaktycznej, w procesie doskonalenia jakości kształcenia.

Systematyczne monitorowanie oraz przeglądy programowe przyczyniły się do zmian w kartach kursów, sylabusach, aktualizacji treści programowych, zmiany liczby punktów ECTS, wprowadzania lub rezygnacji z kursów i przedmiotów, czy też aktualizacji treści kształcenia oraz zróżnicowania form prowadzenia zajęć. Roczny raport z przeglądu programu kształcenia dotyczący oceny programu kształcenia, w tym realizacji efektów kształcenia na kierunku „kosmetologia” prowadzonym na Wydziale Farmaceutycznym za rok akademicki 2016/2017 wskazuje, że stosowane formy realizacji efektów i metody ich weryfikacji uznano za właściwe, stąd nie sformułowano zaleceń do ich zmiany. W przypadku analizy rozkładu ocen uzyskiwanych przez studentów stwierdzono, że jest on na ogół równomierny. W wyniku przeglądu prac dyplomowych nie sformułowano uwag i zaleceń oraz obszarów wymagających poprawy ich jakości. Do oceny przedstawiono 44 prace dyplomowe, w tym w ramach studiów stacjonarnych 29 prac - 17 eksperymentalnych i 23 teoretycznych, w ramach studiów niestacjonarnych 15 prac teoretycznych. Prace magisterskie zrealizowane na kierunku „kosmetologia” były ściśle powiązane z kierunkowymi efektami kształcenia. Wyniki egzaminów dyplomowych nie wzbudziły zastrzeżeń. Nie zgłoszono uwag także odnośnie analizy wyników nauczania oraz poprawności przypisania punktów ECTS do modułów kształcenia.

Wyniki oceny nauczycieli akademickich dokonywanej przez studentów są wykorzystywane w kształtowaniu i doskonaleniu oferty dydaktycznej, w procesie doskonalenia jakości kształcenia, a także są podstawą przyznania dodatkowego wynagrodzenia dla najwyższej ocenionych pracowników UJ. Podczas wizytacji przedstawiono informację, iż wyniki z przeprowadzonych badań potwierdzają dobre relacje pomiędzy kadrą i studentami, którzy na ogół bardzo dobrze postrzegają kadrę realizującą zajęcia na ocenianym kierunku. Ponadto na podstawie analizy ocen zajęć dydaktycznych dokonywane są zmiany w ich obsadzie. W przypadku, gdy niska ocena dotyczy koordynatora kursu, jest on wzywany na rozmowę dyscyplinującą przez władze Wydziału. W przypadku uzyskania od studentów informacji

o nieprawidłowym przebiegu zajęć również przeprowadzana jest rozmowa dyscyplinująca. Jednym z wykorzystywanych wówczas sposobów poprawy jakości zajęć dydaktycznych jest skierowanie pracownika lub współpracownika na kursy doskonalące organizowane corocznie przez Biuro Doskonalenia Kompetencji UJ.

Nauczyciele akademicy zachęceni są do poszerzania kompetencji dotyczących aktywizacji zajęć. W roku 2017 i 2018 zorganizowano m.in. na Wydziale kursy dydaktyczne dla nauczycieli akademickich (w ramach programu UJ Ars Docendi). Program kursów obejmował m.in. zasady doboru metod dydaktycznych i metod oceny do efektów kształcenia.

Poszczególne elementy programu kształcenia oraz warunki jego realizacji są oceniane przez studentów także w ramach cyklicznie przeprowadzanego *barometru satysfakcji studenckiej*. Barometr ten obejmuje ocenę usługi dydaktycznej, a w szczególności dostępności informacji na temat doboru obowiązkowych przedmiotów dla kierunku, rozplanowania przedmiotów na poszczególne lata studiów, równomiernego obciążenia studenta nauką w ciągu roku akademickiego i na przestrzeni kolejnych lat studiów, tygodniowego harmonogramu, czy jest ułożony w sposób racjonalny, powtarzania się treści programowych na poszczególnych kursach, oferty przedmiotów do wyboru. W ocenie przedstawicieli gremiów jakościowych wyniki *barometru satysfakcji studenckiej* mają istotny wpływ na proces kształcenia, gdyż w badaniach tych uczestniczą studenci wyższych roczników, którzy posiadają pierwsze kontakty i doświadczenia zawodowe.

Elementem monitorowania programu kształcenia są również hospitacje zajęć dydaktycznych. Analiza dokumentacji wskazuje, że hospitowani nauczyciele prowadzili zajęcia zgodnie z sylabusem przedmiotu; w sposób jasny i zrozumiały określali cele dydaktyczne i efekty kształcenia, stosowali właściwie zadeklarowane metody i formy pracy. Opracowane wyniki ankiet studenckich oraz hospitacji są prezentowane na posiedzeniach Rady Wydziału. W roku akademickim 2016/2017 przeprowadzono hospitacje w ramach wybranych przedmiotów zawodowych, w szczególności nowych przedmiotów oraz przedmiotów, dla których zmieniono liczbę godzin lub formę zajęć.

ZO PKA pozytywnie ocenił zakres i źródła danych wykorzystywanych w monitorowaniu, okresowym przeglądzie programów kształcenia oraz w ocenie osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia, a także metody analizy danych i opracowania wyników. Procedury dotyczące tych obszarów są wdrożone, a przyjęte rozwiązania skuteczne. Podejmowane są działania projakościowe mające na celu wzmocnienie skuteczności działań doskonalących. W dniach 3-21 września 2018 r. przedstawiciele Wydziałowego Zespołu Doskonalenia Jakości Kształcenia spotkali się z przedstawicielami wszystkich jednostek Wydziału Farmaceutycznego w celu przedyskutowania różnorodnych kwestii związanych z procesem dydaktycznym w roku akademickim 2018/2019. Spotkania obejmowały: analizę efektów kształcenia zawartych w sylabusach przedmiotów, w szczególności obejmującą ocenę dostosowania wykorzystywanych dopasowania metod dydaktycznych i metod oceny realizacji efektów przez studenta, analizę ocen uzyskanych przez studentów obejmującą ostatnie 3 lata: 2015/2016, 2016/2017 i 2017/2018, analizę regulaminów przedmiotów. Po zakończeniu cyklu spotkań jednostki otrzymały wszystkie zgromadzone materiały na potrzeby spotkań w formie elektronicznej. Obecnie przygotowany jest raport zbiorczy, który zostanie udostępniony interesariuszom wewnętrznym poprzez stronę internetową wydziału. Jednym z efektów spotkań jest przygotowane opracowanie

dotyczące wskazania efektów kształcenia powiązanych z prowadzonymi badaniami naukowymi w ramach poszczególnych kierunków, w tym kierunku „kosmetologia”.

### 3.2

Wydział Farmaceutyczny Uniwersytetu Jagiellońskiego podejmuje w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia działania służące sprawdzeniu przyjętego sposobu zapewniania publicznego dostępu do informacji poszczególnym grupom interesariuszy. Rolę wspomagającą w powyższym zakresie pełnią: Dział Usług Informatycznych oraz Sekcja ds. Portalu Uniwersyteckiego. Z uzyskanej podczas wizytacji opinii władz Jednostki wynika, iż zapewnia się studentom i innym beneficjentom procesu kształcenia pełne i aktualne informacje o programie kształcenia i uzyskiwanych efektach kształcenia. Przeglądowi podlegają stosowane źródła informacji, którymi są: strona internetowa Uczelni, Wydziału, tablice informacyjne oraz wykorzystywany do elektronicznej obsługi system informatyczny. Ponadto zapewnienie dostępu do informacji w Jednostce prowadzącej oceniany kierunek odbywa się z wykorzystaniem tradycyjnych form poprzez bezpośredni kontakt z władzami Wydziału oraz działami administracji, w szczególności Działem Obsługi Studiów. Podstawowym narzędziem informatyzacji dydaktyki jest system USOS wspomagający organizację realizacji zajęć dydaktycznych, jak również ich ewaluację. Narzędzia informatyczne wykorzystywane są do monitorowania warunków kształcenia, jak również do pozyskiwania opinii studentów i absolwentów. Informacje dotyczące programu studiów na kierunku „kosmetologia”, zasad rekrutacji, profilu absolwenta, harmonogramu zajęć są ogólnodostępne na stronach internetowych Uniwersytetu Jagiellońskiego i Wydziału. Natomiast w systemie USOS studenci oraz osoby zainteresowane mają dostęp do szczegółowych informacji dotyczących sylabusów poszczególnych przedmiotów, prowadzących oraz zasad zaliczania. Dodatkowo na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu studenci informowani są o zasadach zaliczania, terminach kolokwiów, warunkach dopuszczenia do egzaminu końcowego oraz trybie i zasadach jego przeprowadzenia. Informacje dotyczące programu nauczania znajdujące się na stronie internetowej Wydziału są aktualizowane na początku roku akademickiego. Natomiast inne informacje i ogłoszenia dotyczące studentów i funkcjonowania Wydziału są zamieszczane na bieżąco. Osoby zainteresowane mogą również uzyskać informacje oraz wsparcie w zakresie obowiązujących na Wydziale procedur ze strony Samorządu Studentów Wydziału. Na uwagę zasługuje powołanie na każdym Wydziale Koordynatora ds. pomocy materialnej, który kompleksowo zajmuje się świadczeniami pomocy materialnej udzielając w tym zakresie także niezbędnego wsparcia i informacji studentom. Ponadto, Uczelniana Komisja Ekonomiczna Samorządu Studentów UJ przekazuje informacje o pomocy materialnej za pomocą portali społecznościowych Facebook i Twitter, a także strony internetowej Samorządu Studentów. Z przeglądu zasobów informacyjnych Uczelni, Wydziału, dokonanego przez ZO wynika, iż jednostka stworzyła odpowiednie zakładki dla kandydatów, studentów, absolwentów i pracowników oraz odrębne podstrony, zawierające: strukturę Wydziału, kształcenie, badania naukowe, a także informacje dotyczące współpracy z otoczeniem.

Istotną płaszczyznę do wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy różnymi grupami interesariuszy stanowi tradycja organizacji od 2012 roku Tygodnia Jakości Kształcenia, podczas którego odbywają się debaty na temat jakości kształcenia, prawnych uwarunkowań procesu kształcenia, funkcjonowania Uczelni i jej struktury, a także konkursy, warsztaty oraz wykłady otwarte o różnorodnej tematyce. Studenci mają możliwość zgłaszania uwag na temat dostępności informacji i dokumentów, które kierowane są pisemnie do władz Wydziału.

Na uwagę zasługuje *barometr satysfakcji studenckiej*, umożliwiający studentom dokonanie oceny m.in. systemu informatycznego, w szczególności sprawności działania USOSweb i zamieszczanych w nim informacji, uniwersyteckiej poczty elektronicznej, zawartości treści i funkcjonalności stron internetowych, dostępu do informacji. Barometr ten obejmuje ocenę usługi dydaktycznej, a w szczególności dostępności informacji na temat: listy przedmiotów realizowanych w ramach programu, oferowanych kursów, wymaganiach i warunkach zalecenia przedmiotu, sylabusów dla przedmiotów i ich kompletności.

Wydział korzysta z różnych form promocji Uczelni przygotowanych m.in. przez Dział Promocji UJ. Kierunek „kosmetologia” był promowany m.in. podczas Festiwalu Nauki odbywającego się w maju 2017, w ramach stoiska Wydziału Farmaceutycznego informowano o możliwości rekrutacji na wizytowany kierunek. Promocja kierunku poprzez formę wykładu i pokazów miała miejsce także podczas Małopolskiej Nocy Naukowców, współorganizowanej przez Wydział Farmaceutyczny.

Podczas spotkań w trakcie wizytacji z poszczególnymi grupami interesariuszy nie zgłoszono uwag odnośnie zakresu udostępnianych danych związanych z procesem kształcenia. Również w rozmowie z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia stwierdzono, iż dotychczas nie odnotowano zgłoszeń wymagających podjęcia działań naprawczych w tym obszarze. Wobec powyższego ZO PKA pozytywnie ocenił narzędzia służące publicznemu dostępowi do informacji.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Wydział Farmaceutyczny Uniwersytetu Jagiellońskiego prowadzący oceniany kierunek studiów „kosmetologia” określił, wdrożył i realizuje systemowe działania służące projektowaniu i zatwierdzaniu programów kształcenia. W ramach przyjętych procedur prowadzi również monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia. Zdaniem ZO PKA System ten spełnia swoją rolę i prowadzi do osiągnięcia zamierzonych celów. Powyższe sformułowanie potwierdziło spotkanie z osobami odpowiedzialnymi za jego funkcjonowanie, podczas którego zadeklarowano przydatność systemu w zarządzaniu procesem dydaktycznym, realizacji programu oraz poprawie warunków kształcenia. Zakres podejmowanych działań pro jakościowych świadczy o stałym budowaniu kultury jakości oraz doskonaleniu programów kształcenia. W powyższych procesach uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Uniwersytet Jagielloński w Krakowie określił zasady projektowania, zatwierdzania i doskonalenia programów kształcenia, które stosuje Wydział Farmaceutyczny. Realizowane na ocenianym kierunku studiów programy kształcenia są stale monitorowane i podlegają okresowym przeglądom, które prowadzą do ich doskonalenia szczególnie w oparciu o potrzeby poszczególnych grup interesariuszy. Istotne znaczenie dla poprawy jakości kształcenia odgrywają wyniki z oceny realizacji efektów kształcenia, kontakty z absolwentami, a także współpraca z interesariuszami zewnętrznymi. Mocną stroną Systemu jest stosowanie narzędzi umożliwiających interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym ocenę i wpływ na realizowany program i warunki kształcenia, a także dostęp do informacji, a w szczególności barometr satysfakcji studenckiej. Do mocnych stron Systemu zapewniania jakości kształcenia należy: dbałość Władz Wydziału o budowanie silnej więzi ze studentami i interesariuszami zewnętrznymi, co pozwala na angażowanie studentów w proces doskonalenia programów kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia, funkcjonujący w ramach ocenianego kierunku studiów, wyposażony jest również w skuteczne narzędzia oceny i kontroli procesu dydaktycznego.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia zawiera także zasady oceny dostępności i aktualności informacji o programach studiów, zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów. W ocenie Zespołu PKA, a także w oparciu o dane pozyskane podczas spotkań ze studentami, nauczycielami akademickimi oraz Władzami Jednostki należy stwierdzić, iż w odniesieniu do ocenianego kierunku studiów w wizytowanej Jednostce prawidłowo funkcjonuje system upowszechniania informacji o programie i procesie kształcenia.

### **Dobre praktyki**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia**

4.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry

4.2. Obsada zajęć dydaktycznych

4.3. Rozwój i doskonalenie kadry

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

4.1.

Proces kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim na studiach II stopnia realizuje 73 osobowa kadra nauczająca, w tym 9 osób z tytułem profesora, 8 osób ze stopniem doktora habilitowanego oraz 40 osób ze stopniem doktora. Struktura kwalifikacji oraz dorobku naukowego w pełni gwarantuje uzyskanie efektów kształcenia określonych dla kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim.

Szczegółowa analiza kwalifikacji kadry nauczającej daje podstawę do stwierdzenia, iż kompleksowość i różnorodność struktury kwalifikacji kadry gwarantuje uzyskanie zakładanych efektów kształcenia. Wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia dydaktyczne posiadają niekwestionowany dorobek naukowy a także udokumentowane dyplomami specjalizacji kompetencje zawodowe zarówno z odpowiednich specjalności nauk medycznych (medycyna estetyczna, dermatologia, alergologia), farmaceutycznych i stosowanych nauk kosmetycznych. Na uwagę zasługują niekwestionowane osiągnięcia kadry nauczającej w obszarze:

- bezpieczeństwa zdrowotnego stosowanych kosmetyków
- przyczyn przypadków zapalenia skóry w efekcie stosowanych kosmetyków.

Swoistym, choć bardzo ważnym dopełnieniem osiągnięć jednego z profesorów było przewodniczenie międzynarodowej grupie roboczej (Task Force) „Patch tests In allergy diagnosis”. Należy podkreślić, iż potwierdzone osiągnięcia naukowo-badawcze nauczycieli akademickich pozwalają im na realizację zajęć w powiązaniu z prowadzoną działalnością naukową, co wyczerpuje wymagania w realizacji studiów o profilu ogólnoakademickim. Nadto część zajęć realizują osoby z unikalnym doświadczeniem praktycznym i zawodowym. Do tej grupy należą specjaliści z zakresu chirurgii plastycznej, podologii czy trychologii.



Kompetencje dydaktyczne kadry nauczającej należy ocenić pozytywnie. Stosowane w praktyce, zróżnicowane formy prowadzenia zajęć pozwalają na rzeczywiste zaangażowanie studentów w realizację procesu dydaktycznego. Rzetelna wiedza przekazywana na dobrze prowadzonych wykładach z zastosowaniem współczesnych technik wizualnych, jest następnie wykorzystywana przez studentów w dobrze zaprojektowanych i realizowanych w optymalnych grupach seminaryjnych i ćwiczeniowych. Zajęcia ćwiczeniowe z przedmiotów zawodowych są realizowane w pracowniach optymalnie wyposażonych w niezbędny specjalistyczny sprzęt, również z obszaru najnowszych technologii.

#### 4.2.

Obsada zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Wszystkie przedmioty prowadzone są w jednostkach organizacyjnych, w których zatrudnieni nauczyciele akademicki charakteryzują się uznanym i udokumentowanym dorobkiem naukowym zgodnym z efektami kształcenia. Na uwagę zasługuje funkcjonowanie jednostki organizacyjnej w postaci Zakładu Dermatologii Doświadczalnej i Kosmetologii, w której zatrudnieni są nauczyciele z udokumentowanym dorobkiem naukowym ale także z kompetencjami zawodowymi i prowadzą podstawowe dla ocenianego kierunku przedmioty: Kosmetologia lecznicza, Kosmetologia oparta na dowodach naukowych i Medycyna estetyczna dla kosmetologii.

#### 4.3.

Uczelnia prowadzi politykę kadrową, a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów, a co za tym idzie, osiąganie efektów kształcenia. Realizowany system zatrudniania kadry nauczającej, uwzględniający kryteria, które pozwalają na zatrudnianie zarówno specjalistów z zakresu stosowanych nauk farmaceutycznych, w tym z obszaru kosmetologii, a także specjalistów nauk medycznych z obszaru dermatologii, medycyny estetycznej i chirurgii plastycznej. Kadre dydaktyczną stanowią doświadczeni pracownicy nauki z uznanym dorobkiem naukowym ale też z udokumentowanymi kompetencjami zawodowymi. Niewątpliwie, okolicznością ułatwiającą zarówno trwałą rozwój kadry nauczającej, jak też doskonalenie procesu kształcenia jest powołanie odpowiednich jednostek organizacyjnych dla ocenianego kierunku a to: Zakładu Dermatologii Doświadczalnej i Kosmetologii, Zakładu Farmacji Klinicznej czy Zakładu Dydaktyki Medycznej. Fakt ten niewątpliwie stymuluje zatrudnione tam osoby do rozwoju i naukowego ale też i doskonalenia procesu dydaktycznego zarówno w obszarze treści, jak też i form dydaktycznych.

Najbardziej ogólnym, ale też uznanym sposobem oceny kadry nauczającej jest poziom kompetencji absolwentów danego kierunku. Należy podkreślić, iż w zgodnej opinii jest on zadowalający. Każdy nauczyciel akademicki podlega ocenie zarówno pod względem dorobku naukowego, jak też i osiągnięć dydaktycznych. Stosowany system oceny jest wieloaspektowy. W ocenie efektów pracy naukowej system uwzględnia zarówno publikacje naukowe w odpowiednich czasopismach, jak też monografie ale też kierownictwo czy udział w projektach badawczych. Systematycznej ocenie podlega też działalność dydaktyczna, której kryteria oceniania obejmują nie tylko przeprowadzane zajęcia dydaktyczne ale też opiekę nad studentami w ramach kół naukowych, opiekę nad studentami realizującymi indywidualne projekty badawcze (np. w ramach diamentowego grantu). Praktycznym sposobem oceny są też okresowe badania ankietowe przeprowadzane przez studentów.

## **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Jednostka dysponuje kadrą nauczycieli akademickich mających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Obsada zajęć/modułów nie budzi zastrzeżeń. Polityka kadrowa prowadzona przez Jednostkę zapewnia właściwą obsadę zajęć dydaktycznych oraz pozwala na odpowiedni rozwój naukowy kadry.

Na szczególne podkreślenie zasługuje powołanie i intensywny, wieloaspektowy rozwój Zakładu Dermatologii Doświadczalnej i Kosmetologii. Umożliwia to właściwe wypełnianie zadań dydaktycznych i badawczych prowadzonych w ramach kierunku Kosmetologia o profilu ogólnoakademickim, tak przez kadrę nauczającą, jak też studentów, co dopełnia wysoki poziom merytoryczny innych jednostek organizacyjnych realizujących zadania dydaktyczne na ocenianym kierunku.

## **Dobre praktyki**

-

## **Zalecenia**

Systematyczne monitorowanie i dbanie o dalszy rozwój kwalifikacji i dorobku naukowego nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku Kosmetologia o profilu ogólnoakademickim.

## **Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelnia ma stały kontakt z grupą pracodawców, która działa jako ciało doradcze. Główne cele przyjęte przez pracodawców to dostosowywanie programu kształcenia do potrzeb współczesnego rynku pracy w tym rozwijających się usług kosmologicznych oraz innowacji w kosmetologii, pogłębianie kontaktu między studentami, a przyszłymi pracodawcami. Uczelnia współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi, którzy mogą mieć wpływ na realizację procesu kształcenia na kierunku kosmetologia.

Uczelnia posiada stałą współpracę z następującymi firmami:

- BANDI Cosmetics Sp. z. o. o z Czosnowa; ARKANA Cosmetics Sp. z. o. o z Wrocławia, która użycza sprzęt kosmologiczny do zajęć z kosmetologii leczniczej,
- Creme Bar, która użycza kosmetyki do zajęć z kosmetologii leczniczej,
- Yasumi Sp.z.o.o., która użycza urządzenia do odnowy biologicznej,
- ITP Biomedical Company, która użycza laser Soprano,
- BTL Polska Sp.z.o.o z Warszawy, która użycza urządzenia IPL,
- Metrum Cryoflex, która użycza aparat do masażu uciskowego BOA,
- Kaspo S.C., która użycza lasery na zajęcia z medycyny estetycznej dla kosmetologów.

Udział interesariuszy zewnętrznych w opracowaniu programu kształcenia i wspólnych pracach badawczych realizowany jest dzięki współpracy m.in. z lokalną firmą produkującą kosmetyki kolorowe AERO-BW, K. Domagała Spółka Jawna w Chrzanowie. Szefowie firmy są interesariuszami zewnętrznymi. W ramach współpracy z firmą na Wydziale Farmaceutycznym są realizowane projekty opracowywania

innowacyjnych kosmetyków w ramach finansowania pochodzącego ze środków Unii Europejskiej. W/w interesariusze są uczestnikami posiedzeń Komisji ds. programu nauczania.

Pozyskiwanie opinii pracodawców ma miejsce również podczas spotkań, na których porusza się problematykę związaną z oczekiwaniami pracodawców w obszarze podnoszenia u studentów kwalifikacji. Uczestniczący w spotkaniach przedstawiciele poprzez rozmowy oraz składane wnioski mają realny wpływ na proces kształcenia. Wnioskowano do władz Uczelni m.in. o uwzględnienie w programie kształcenia przedmiotów związanych z innowacyjnością w kosmetologii oraz badań bezpieczeństwa nowowprowadzanych produktów, dzięki czemu włączono do programu nauczania nowe przedmioty.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia realizowana jest poprzez działania podejmowane również w ramach funkcjonowania Biura Karier. Dokonuje się ona poprzez organizację spotkań o tematyce związanej z rynkiem pracy i pozwalających na konfrontacje podmiotów wewnętrznych (studentów oraz pracowników dydaktyczno-naukowych) z podmiotami zewnętrznymi (pracodawcami). Biuro Karier wspiera studentów przedstawiając im oferty pracy pozyskane w ramach współpracy z instytucjami zewnętrznymi. Doradztwo zawodowe odbywa się również poprzez konsultacje indywidualne, szkolenia i warsztaty prowadzone przez pracowników oraz przekazywanie informacji dotyczących wymagań na stanowiskach pracy związanych z zawodem kosmetyka.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów kierunku kosmetologia. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas rekrutacji, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują oraz czy mają problemy z absolwentami, Uczelnia pozyskuje istotne dane na temat kwalifikacji i kompetencji studentów kierunku kosmetologia oraz oczekiwań, które stawiane są studentom podczas edukacji uniwersyteckiej, a pozwalających na lepsze dostosowanie do aktualnych potrzeb rynku pracy. Wyniki rozmów są wykorzystywane przez Uczelnię do analizy jakości kształcenia w kontekście oczekiwań pracodawców oraz do planowania i realizowania warsztatów i szkoleń zgodnych z wymaganiami rynku pracy.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Jednostka współpracuje z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia oraz ma wpływ na program kształcenia poprzez wspólnie realizowane projekty badawcze. Włączanie pracodawców w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy skutkują tym, iż absolwenci znajdują pracę jednostkach związanych z kosmetologią.

Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

### **Dobre praktyki**

-

### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Oceniany kierunek nie prowadzi kształcenia w językach obcych a także nie zatrudnia nauczycieli akademickich z zagranicy, natomiast nauczanie języków obcych jest praktykowane poprzez realizację programu w ramach zajęć z lektoratów języka angielskiego.

Należy zauważyć dynamicznie rozwijaną współpracę międzynarodową zarówno studentów, jak też nauczycieli akademickich. Przyjęty w Uczelni system ECTS umożliwia studentom realizację kształcenia na uczelni zagranicznej. Systematycznie zwiększa się udział studentów w programie mobilności Erasmus. W ostatnich latach 2 studentki wyjechały na Uniwersytet Studi di Perugia we Włoszech a 2 studentki na Uniwersytet w Barcelonie. W ramach współpracy międzynarodowej należy podkreślić udział pracowników Zakładu Dermatologii Doświadczalnej i Kosmetologii w pracach międzynarodowej grupy roboczej (Task Force) finansowanej przez Europejską Akademię Alergologii i Immunologii Klinicznej (EAACI) w realizacji projektu Patch tests In allergy diagnosis (optymalizacja testów płatkowych w chorobach alergicznych). W ostatnim roku akademickim 2017/2018 z wyjazdów w ramach wymiany zagranicznej skorzystało 5 nauczycieli akademickich.

Rozwijająca się dynamicznie współpraca z ośrodkami zagranicznymi w sposób zauważalny ma wpływ na koncepcję kształcenia na ocenianym kierunku. Od szeregu lat pracownicy odbywają krótkie kilkutygodniowe wizyty w ramach programu Tempus Phare i Leonardo w Montpellier we Francji oraz w Bonn i Wursburgu w Niemczech. Wizyty te służą wymianie doświadczeń z zakresu dydaktyki, co pozwala na transfer zdobytych umiejętności na kierunek kosmetologiczny. W kadrze prowadzącej zajęcia z kosmetologii są też 2 osoby posiadające podwójne dyplomy doktorskie w ramach programu stypendialnego Cotutelle. Te, godne podkreślenia fakty, w sposób zauważalny wzbogacają proces dydaktyczny oraz badawczo-naukowy na kierunku kosmetologia i zasługują na uznanie.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Mocne strony:

Rozwijająca się współpraca naukowa z ośrodkami zagranicznymi, zajmującymi się badaniami z zakresu kosmetologii, co daje możliwość wykorzystanie nowoczesnych i nowatorskich rozwiązań w dydaktyce. Wyjazdy nauczycieli akademickich na krótkoterminowe pobyty szkoleniowe w ośrodkach zagranicznych.

Słabe strony:

Brak zajęć w języku obcym.

Brak zagranicznych nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku.

Niska mobilność międzynarodowa studentów.

### **Dobre praktyki**

-

### **Zalecenia**

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na ocenianym kierunku, choć w ostatnich latach zauważalne i systematycznie rozwijane, winno w niedalekiej perspektywie - 2019/2020, obejmować również wprowadzenie zajęć w obcych językach z udziałem zagranicznych nauczycieli akademickich.

## **Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia**

- 7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa
- 7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne
- 7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

#### 7.1.

Należy podkreślić, iż baza dydaktyczna ocenianego kierunku jest w pełni dostosowana do realizacji procesu kształcenia. Wszystkie zajęcia dla kierunku Kosmetologia realizowane są w jednym kompleksie, w którym do dyspozycji są zarówno sale wykładowe, jak też specjalistyczne laboratoria ćwiczeniowe i naukowo-badawcze. Wszystkie pomieszczenia dydaktyczne wyposażone są w odpowiedni sprzęt adekwatny do potrzeb a więc sale wykładowe w sprzęt multimedialny, zaś laboratoria w nowoczesny sprzęt specjalistyczny umożliwiający realizację założonego programu studiów. Należy też podkreślić, iż rzetelna baza naukowa poszczególnych jednostek realizujących proces kształcenia zapewnia udział studentów w prowadzonych badaniach, co wyczerpuje wymogi stawiane kierunkom ogólnoakademickim i pozwala na rzeczywisty rozwój studenckich kół naukowych.

Rozmiar bazy dydaktycznej i naukowej w pełni zapewnia realizację procesu kształcenia jak również pozwala na systematyczny rozwój kierunku studiów. Proces kształcenia prowadzony jest w 2 salach wykładowych, 11 salach seminaryjnych, 6 pracowniach komputerowych a także 18 specjalistycznych laboratoriach oraz salach ćwiczeniowych, w tym wyspecjalizowanym laboratorium umożliwiającym w pełni realizację zajęć w ramach przedmiotu Kosmetologia lecznicza. Nadto, co należy podkreślić, studenci korzystają z wzorowo zorganizowanych pomieszczeń laboratorium receptury kosmetycznej, laboratorium fizykoterapii, laboratorium terapii manualnej i masażu.

Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy zarówno w obrębie bazy dydaktycznej, jak też naukowej są przestrzegane i udokumentowane. Przede wszystkim wyposażenie sal ćwiczeniowych i laboratoriów, a także liczba uczestników zajęć wypełniają procedury bezpieczeństwa. Na uwagę też zasługują opisane i dostępne procedury utylizacji zużytego sprzętu, odczynników i preparatów kosmetycznych.

Uczelnia stara się sprostać oczekiwaniom ze strony osób niepełnosprawnych. Pewne efekty są już widoczne w postaci wyraźnego zmniejszenia barier architektonicznych. Jednakże to wymaga dalszej modernizacji i jest nadzieja na poprawę w efekcie realizowanego remontu całego kompleksu dydaktyczno-naukowego. Jednak już obecnie osoby niepełnosprawne mają zapewniony pełny udział w procesie kształcenia i prowadzenia badań. Należy też wskazać, iż poprawy w tym względzie wymaga wsparcie choćby sprzętu komputerowego w system dostosowany dla osób z dysfunkcją wzroku. Reasumując należy stwierdzić, iż bariery architektoniczne rzeczywiście znikają ale jeszcze cały system opieki nad niepełnosprawnymi wymaga dalszej modernizacji i wsparcia choćby w odpowiednich asystentów dla osób niepełnosprawnych.

#### 7.2.

System biblioteczno-informacyjny jest ważnym elementem dydaktycznej i badawczej struktury Uczelni a stanowi go Biblioteka Medyczna wraz z 4 agendami bibliotecznymi funkcjonującymi w Instytutach. Ta struktura zabezpiecza w pełni potrzeby edukacyjne i fachowe piśmiennictwo studentom ocenianego

kierunku, w tym w piśmiennictwo zalecane w sylabusach. Zbiory Biblioteki Medycznej zaaranżowano według klasyfikacji National Library of Medicine (NLM, USA) stosowanej w większości bibliotek medycznych na świecie. Nadto studenci mają dostęp do książek w formie elektronicznej, których katalog sięga 7000 pozycji. Biblioteka udostępnia 50 baz online oraz posiada obszerną, absolutnie wystarczającą, kolekcję czasopism, w tym z dziedziny medycyny, farmacji czy też kosmetologii.

Zasoby biblioteczne są imponujące i niewątpliwie aktualizowane, zatem całkowicie zabezpieczają potrzeby studentów zarówno w realizacji procesu edukacyjnego, jak też są podstawą przygotowania do udziału w badaniach naukowych a zasoby biblioteczne i ich dostępność pokrywają z ogromnym naddatkiem aktualne potrzeby studentów.

Rzeczywiste oparcie o bogate zasoby biblioteczne i informacyjne na ocenianym kierunku w pełni gwarantuje osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia, w tym, w zakresie pogłębianej wiedzy ale też umiejętności prowadzenia badań naukowych a także niezbędnych kompetencji społecznych. Biblioteka zapewnia dostęp do księgozbioru odpowiadającego potrzebom przewidzianym w sylabusie oraz czasopism naukowych niezbędnych przy prowadzeniu badań naukowych.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne służące do realizacji procesu kształcenia oraz prowadzenia badań naukowych nie są jeszcze w pełni dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Aktualnie osoby niepełnosprawne są zaopatrywane w materiały dydaktyczne z zastosowaniem powiększonego druku.

### 7.3.

Należy podkreślić, iż infrastruktura dydaktyczna i naukowa w swej strukturze lokalowej, jak też w wyposażeniu w sprzęt dydaktyczny i aparaturę naukową zasługują na uznanie i w pełni zaspokajają niezbędne potrzeby do osiągnięcia celów kształcenia na kierunku kosmetologia o profilu ogólnoakademickim. Baza zaś biblioteczna i informacyjna dopełnia tę całość, która zapewnia rzetelną realizację programu studiów i osiąganie zakładanych efektów kształcenia i prowadzenia badań naukowych.

Władze Wydziału w praktyce zapewniają stałe doskonalenie i doposażenie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego i zasobów edukacyjnych. Jest to efektem również realizacji wniosków wynikających z ocen, w tym z oceny dokonywanej przez samych studentów. W efekcie każdego roku sale dydaktyczne i pracownie naukowe są doposażane w sprzęt umożliwiający optymalizację procesu nauczania ale też i poszerzenia możliwości badawczych również studentom kierunku Kosmetologia.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia zapewnia uzyskanie efektów kształcenia dla kierunku Kosmetologia o profilu ogólnoakademickim. Jest widoczny stały rozwój zarówno bazy dydaktycznej, jak też naukowej, bibliotecznej i informacyjnej. Pewnych działań naprawczych wymaga dostosowanie infrastruktury i wyposażenia do potrzeb studentów niepełnosprawnych. Informacja dla studentów na temat możliwości oceny infrastruktury jest niewystarczająca.

## **Dobre praktyki**

-

## **Zalecenia**

Należy pogłębić starania, aby infrastruktura lepiej była przystosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych. W tym zakresie należy zwiększyć działania obejmujące nie tylko niwelowanie barier architektonicznych, ale też, tam gdzie jest to możliwe, dostosowanie sprzętu informatycznego i badawczego do możliwości osób niepełnosprawnych.

## **Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia**

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

8.1.

System opieki i wsparcia studentów w osiągnięciu efektów kształcenia działa, ale powinien być lepiej dostosowany do studentów studiów niestacjonarnych. Na spotkaniu z ZO studenci niestacjonarni wskazywali na występujące czasem problemy z dostępnością nauczycieli akademickich na dyżurach w weekendy. Skuteczną formą uzyskiwania wsparcia jest skorzystanie z pośrednictwa poczty elektronicznej, jednak w niektórych wypadkach konsultacje wymagają bezpośredniego kontaktu.

Istotnym elementem wsparcia są także pracownicy dziekanatu – ich opiekę studenci oceniają jako kompleksową i skuteczną. Godziny otwarcia są dostosowane także do potrzeb osób studiujących w formie niestacjonarnej i umożliwiają skorzystania z pomocy w trakcie weekendowych zjazdów. Studenci, jeśli potrzebują wsparcia związanego z ubieganiem się o dostępną pomoc materialną mogą także zwrócić się z pytaniami do działu spraw socjalnych, który sprawnie udziela informacji, także drogą telefoniczną.

Ofertę przygotowaną dla studentów wizytowanego kierunku ma także Biuro Karier. Dla Collegium Medicum osobno działa sekcja przy Biurze Karier, dzięki której studenci mogą korzystać np. z doradztwa zawodowego (w zeszłym roku akademickim z tej możliwości skorzystało 12 studentów wizytowanego kierunku), co ułatwia późniejsze pokierowanie swoją karierą zawodową przez studentów. Biuro Karier odpowiedzialne jest także za „Tydzień Jakości”, który ma na celu zaktywizowanie studentów jeśli chodzi o zaangażowanie w działalność projakościową w Uczelni, oraz „Oblicza Karier” w trakcie których realizowane są debaty z pracodawcami oraz np. warsztaty kosmetyczne. Dodatkowo wszyscy absolwenci Uczelni mogą zapisać się na portal Alumni UJ, który zrzesza absolwentów i ma za zadanie między innymi zbliżyć ich do rynku pracy.

Studenci wizytowanego kierunku działają w ramach Studenckiego Koła Estetologii i Kosmetologii – w ramach tej działalności korzystają nie tylko ze wsparcia opiekuna naukowego, ale wszystkich pracowników Zakładu Dermatologii i Kosmetologii Doświadczalnej. Mogą korzystać m. in. ze wsparcia w ramach tworzenia publikacji czy wykorzystania działalności w ramach koła jako podstawy do pracy

dyplomowej. Główna działalność koła skupia się na omawianiu ciekawych artykułów i przygotowywanych prezentacji, a także opracowaniach np. dotyczących składu kosmetyków.

ZO za godną podkreślenia uznaje opiekę zapewnianą osobom z niepełnosprawnościami przez dział ds. osób niepełnosprawnych. Studenci posiadający odpowiednią dokumentację medyczną (niekoniecznie orzeczenie) mogą się zgłosić do tego działu i zdefiniować swoje potrzeby edukacyjne (jeśli chcą, to z pomocą doradcy). Następnie powstają indywidualne strategie edukacyjne, które są wdrażane za zgodą dziekana i w konsultacji z poszczególnymi nauczycielami akademickimi. W zależności od rodzaju niepełnosprawności studenci mogą ubiegać się o różne rodzaje wsparcia, np. zmiany sali czy budynku, możliwości oprowadzenia osoby z niepełnosprawnością po budynku, tak, by nauczyła się po nim przemieszczać, czy zagwarantowania tłumaczenia dla osób z niepełnosprawnością słuchową. Istotnym elementem wsparcia jest także organizowana Stacja Konstelacja, służąca wsparciu osób z zaburzeniami psychicznymi. W ramach tego projektu można anonimowo przyjść i porozmawiać o swoim problemie bądź o problemie kogoś bliskiego. Niezwykle w skali ogólnopolskiej jest wsparcie udzielane osobom, które ze względu na zły stan zdrowia, nie są w stanie wychodzić z domu. Umożliwia im się uczestniczenie w procesie kształcenia dzięki prowadzeniu zajęć przez skype czy udostępnianiu notatek, które są przygotowywane przez asystentów dydaktycznych. Uczelnia wchodzi w porozumienie z inną uczelnią wyższą w pobliżu miejsca zamieszkania studenta i powołuje komisję egzaminacyjną, która umożliwia zaliczenia kolejnych etapów studiów.

Studenci na spotkaniu z ZO wskazali, że główną motywacją do osiągnięcia lepszych wyników w nauce jest zainteresowanie danym przedmiotem. Osoby osiągające najlepsze wyniki mogą ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów. Studenci zaproponowali, by powstawały osobne listy rankingowe dla osób studiujących w formie stacjonarnej i niestacjonarnej, zwracając uwagę na różnice między tymi dwoma formami studiów. ZO proponuje Jednostce rozważenie takiego rozwiązania.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO wskazywali na brak informacji zwrotnej dotyczącej ankiet ewaluacyjnych na temat prowadzonych zajęć. Być może wynika to z braku przedstawicieli kierunku w organach samorządu studenckiego, który jest informowany np. o zbiorczych wynikach ankiet. Studenci mają jednak świadomość na temat sposobu rozpatrywania skarg i wniosków, a także ich składania oraz wiedzą, gdzie zwrócić się po niezbędną w tym zakresie pomoc.

## 8.2.

Studenci obecni na spotkaniu z ZO wskazują na kompleksowość, dostępność i aktualność informacji o formach opieki i wsparcia dla studentów. W przypadku zmian np. godzin dyżurów informacje wysyłane są dzięki poczcie elektronicznej albo przekazywane za pośrednictwem starościny. Kluczowe informacje dostępne są na stronie internetowej, co umożliwia swobodne zapoznanie się z nimi zainteresowanym, a w razie ewentualnych wątpliwości wsparciem służą także pracownicy dziekanatu oraz działu spraw socjalnych. ZO podziela opinię studentów, że ich potrzeby w tym zakresie są zaspokojone.

Studenci mogą indywidualnie zgłaszać swoje uwagi, ale Jednostka nie prowadzi badań umożliwiających uzyskanie informacji na temat systemu opieki i wsparcia studentów w sposób anonimowy. Na poziomie ogólnouczelnianym studenci mogą brać udział w badaniu Barometr Satysfakcji Studenckiej, uwzględniającym m. in. ocenę pomocy materialnej, czy ocenę kadry administracyjnej. Na stronie internetowej Uczelni nie są dostępne dla studentów raporty z tego badania. Ponadto studenci obecni na



spotkaniu z ZO nie mieli świadomości możliwości wzięcia udziału w tym badaniu. ZO PKA nie posiada informacji o działaniach doskonalących kadre wspierającą proces kształcenia wdrażanych na podstawie badania Barometru Satysfakcji Studenckiej ani o wykorzystaniu wyników oceny dotyczącej innych elementów systemu opieki i wsparcia.

### **Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron**

Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia zdaniem ZO zorganizowane są prawidłowo. Zdecydowanie mocną stroną jest wsparcie zapewniane osobom z niepełnosprawnościami, dedykowana dla studentów kierunków medycznych działalność Biura Karier oraz kompleksowość i aktualność dostępnych informacji. Słabą stroną jest brak odpowiedniej informacji dotyczącej możliwości udziału studentów w badaniu Barometr Satysfakcji Studenckiej, w ramach którego studenci mają możliwość oceny wszystkich aspektów wsparcia w procesie uczenia się. Niedoskonała jest również informacja zwrotna na temat działań podejmowanych przez Władze Jednostki na podstawie analizy ankiet studenckich.

### **Dobre praktyki**

Kompleksowość systemu wsparcia skierowanego dla studentów z niepełnosprawnościami, umożliwiającą udział w procesie kształcenia nawet studentom, którzy z powodów medycznych nie są w stanie wyjść z domu;

### **Zalecenia**

Wprowadzenie dyżurów nauczycieli akademickich w weekendy zjazdowe, tak, by osoby studiujące w formie niestacjonarnej mogły z nich korzystać;

Należy poprawić przepływ informacji na temat możliwości oceny przez studentów systemu wsparcia w procesie uczenia się, a także na temat działań podjętych na podstawie analizy ankiet.

## **5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny**

<b>Zalecenie</b>	<b>Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności</b>
Wydaje się, że Władze Wydziału powinny rozważyć czy nie zmniejszyć liczby Komisji i Zespołów odpowiedzialnych za poszczególne elementy systemu jakości dla różnych jednostek (np. połączenie niektórych Komisji i Zespołów). Zespół Oceniający miał trudności z określeniem zakresu odpowiedzialności niektórych Zespołów. Wymagało to licznych konsultacji z przedstawicielami Wydziałowych Zespołów	W odpowiedzi na sugestię dotyczącą zmniejszenia liczby Komisji i Zespołów na Wydziale ustalono jednolity schemat działań projakościowych dla poszczególnych kierunków, w ramach którego zmiany w zakresie efektów kształcenia i ich realizacji w ramach danego kierunku zatwierdza Komisja ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia dla kierunku, a ogólne działania związane z doskonaleniem jakości kształcenia monitoruje i proponuje Wydziałowy zespół ds. doskonalenia jakości kształcenia (WZJK). Ponadto Dziekan powołał Pełnomocnika ds. doskonalenia jakości kształcenia oraz pełnomocnika ds.

	<p>ewaluacji jakości kształcenia, osoby uczestniczą aktywnie w pracach poszczególnych zespołów. Ustalono również zakresy obowiązków zespołu i poszczególnych komisji. Skład personalny poszczególnych zespołów oraz zakres działania można znaleźć na stronach internetowych wydziału.</p>
<p>Należy podjąć działania aktywizujące Samorząd Studentów do zwiększenia jego czynnego udziału w strukturach Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia</p>	<p>We wszystkich organach (WZJK i Komisje kierunkowe) znajdują się przedstawiciele studentów, którzy aktywnie uczestniczą w pracach tych Komisji, co znajduje odzwierciedlenie w listach obecności i protokołach z posiedzeń.</p>
<p>Współdziałanie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w ustalaniu i ocenie efektów kształcenia zasługuje na wysoką ocenę. Należy jednak zastanowić się nad działaniami mającymi na celu poszerzenie świadomości studentów na temat całego systemu jakości kształcenia, a przede wszystkim roli i znaczenia procesu ankietyzacji.</p>	<p>Od roku 2015 prowadzone są aktywne działania wśród studentów dotyczące m.in. promowania akcji związanych z oceną ankietową zajęć dydaktycznych, we współpracy z samorządem przeprowadzone zostały krótkie ankiety w celu określenia co może zachęcić studentów, szczególnie wyższych lat, do wypełniania ankiet. Wyniki tej akcji przedstawiono WZJK. Ponadto od roku 2016 w ramach Tygodnia Jakości Kształcenia organizowana jest otwarta debata studentów i nauczycieli, której celem jest określenie potrzeb i oczekiwań dotyczących procesu dydaktycznego obydwu grup interesariuszy oraz promowanie idei współodpowiedzialności za proces dydaktyczny wszystkich jego uczestników.</p>
<p>Studenci zgodnie stwierdzili, że część przedmiotów objętych planem studiów jest w ich mniemaniu zbędna i mogłaby, bez uszczerbku dla ich wiedzy i umiejętności niezbędnych do wykonywania zawodu, zostać usunięta. Studenci uważają, iż w programie znalazło się za mało zajęć praktycznych. Dodatkowo wskazali, iż często treści merytoryczne przedstawiane na zajęciach dublowane są w ramach kolejnych przedmiotów. Jak wskazano wyżej</p>	<p>Od 2015 r. regularnie wykonywane są przeglądy programów kształcenia i podejmowane są decyzje dotyczące zmian, których celem jest m.in. uniknięcie dublowania efektów kształcenia, w tym celu wykonywane są również regularnie matryce efektów, a w sytuacjach, gdy jeden efekt jest realizowany w ramach kilku przedmiotów Komisja ds. nauczania po dyskusji z koordynatorami proponuje wprowadzenie odpowiednich zmian.</p>

<p>informacje te nie są brane pod uwagę przy modyfikacji planów i programów studiów.</p>	<p>Sukcesywnie zwiększana jest również liczba zajęć praktycznych, a nauczyciele akademicy zachęceni są do poszerzania kompetencji dotyczących aktywizacji zajęć. W roku 2017 i 2018 zorganizowano m.in. na Wydziale kursy dydaktyczne dla nauczycieli akademickich (w ramach programu UJ Ars Docendi), program kursów obejmował m.in. zasady doboru metod dydaktycznych i metod oceny do efektów kształcenia</p>
<p>Wydział nie posiada dedykowanego, jednolitego systemu informacyjnego dotyczącego jakości kształcenia, gdzie łatwo byłoby znaleźć całość informacji dotyczących jakości kształcenia.</p>	<p>Na stronie internetowej Wydziału przygotowano specjalną zakładkę kształcenie/jakość kształcenia, gdzie umieszczono wszystkie informacje dotyczące doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale.</p>
<p>Dodatkowe informacje związane z materiałami i podręcznikami do zajęć, z terminami egzaminów znajdują się na stronach poszczególnych jednostek Wydziału, które prowadzą zajęcia z wybranych przedmiotów. (...) Jak wskazali studenci, system nie jest jednak do końca efektywnie wykorzystywany, wiele bowiem z jego funkcji nie znajdują zastosowania, pomimo tego, że mogłaby usprawnić w znacznym stopniu proces kształcenia. Dla przykładu – nie funkcjonuje opcja pozwalająca na wcześniejsze informowanie studentów o tym, że zajęcia w danym terminie się nie odbędą</p>	<p>Regularnie władze wydziału wskazują i zachęcają jednostki do pełnego wykorzystania systemów: pegaz oraz USOS, za pomocą których drogą mailową można komunikować się ze studentami realizującymi zajęcia w danym cyklu kształcenia. Coraz więcej jednostek korzysta m.in. z platformy PEGAZ, która umożliwia tworzenie i prowadzenie zajęć w formie e-learningowej, ale również przekazywanie na bieżąco materiałów dydaktycznych i informacji dotyczących zajęć dla studentów, umożliwia również prowadzenie oceny studentów. Studenci w ostatnich latach nie zgłaszali problemów związanych z uzyskiwaniem informacji dotyczących organizacji zajęć.</p>
<p>Pomimo powołania i funkcjonowania na Wydziale odpowiednich komisji programowych mających na celu stałe monitorowanie i modyfikację planów i programów studiów na poszczególnych kierunkach, nie spełnia on nadal oczekiwań głównych interesariuszy wewnętrznych. Jak bowiem wynika z opinii studentów nie są one odpowiednio dopasowane do zakresu wiedzy i umiejętności jakie powinni oni nabyć w trakcie procesu kształcenia. (...) Pomimo tego, że w strukturach komisji</p>	<p>Jak opisano wcześniej, zwiększono współpracę ze studentami w tym zakresie zwiększając udział i aktywność studentów w poszczególnych komisjach. Przykładem w przypadku kosmologii jest m.in.: (1) wprowadzenie do programu studiów od roku akademickiego 2017/2018 przedmiotu Zjawiska fizyczne w kosmologii (przedmiot realizowany w wymiarze 15 godzin - seminaRIA na studiach stacjonarnych – 2 ECTS; 10 godzin - seminaRIA na studiach niestacjonarnych – 2 ECTS). Przedmiot</p>

<p>zasiadają studenci, nie obserwuje się stosownej w tym wypadku komunikacji i przekazywania informacji i stanowisk w tej sprawie pomiędzy władzami uczelni a społecznością studencką.</p>	<p>wprowadzony na wniosek studentów zgłoszoną podczas spotkania z Kierownikiem studiów oraz Prodziekanem ds. studenckich w lutym 2017. Zmiana zatwierdzona przez Komisję ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku Kosmetologia podczas posiedzenia w dniu 9.03.2017. (2) wprowadzenie do programu studiów od roku akademickiego 2018/2019 przedmiotów fakultatywnych Podologia dla kosmetologów; Trychologia dla kosmetologów (przedmioty realizowany w wymiarze 15 godzin - seminaria na studiach stacjonarnych – 1 ECTS; 10 godzin - seminaria na studiach niestacjonarnych – 1 ECTS). Przedmioty wprowadzono na wniosek przedstawiciela studentów w Komisji ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku Kosmetologia. Program fakultetów zatwierdzony podczas posiedzenia w dniu 24.05.2018</p>
<p>WSZJK obejmuje wszystkie obszary ważne dla osiągnięcia jakości kształcenia. Jako przykłady można wskazać procedury ankietyzacji zajęć i pracowników, hospitacji zajęć, dyplomowania czy oceny pracowników. Niektóre z tych procedur wymagają silnego doskonalenia. Dotyczy to procedury ankietyzacji (zbyt niska reprezentatywność), procedury monitorowania losów absolwentów (przeprowadzenie ankiety po raz pierwszy i ocena wyników), ewentualnego wprowadzenia procedur ankietyzacji i hospitacji na studiach doktoranckich i podyplomowych.</p>	<p>Wszystkie te działania są podejmowane na bieżąco. W roku 2018/2019 Wydział będzie dodatkowo obok oceny zajęć dydaktycznych uczestniczył również w pilotażowym badaniu dotyczącym oceny nauczycieli akademickich (ankiety SONA), w sposób regularny prowadzone są oceny zajęć na studiach podyplomowych, a studenci studiów doktoranckich oceniają zajęcia korzystając z systemu uniwersyteckiego OZD (ocena zajęć dydaktycznych). Regularnie monitorowane są również losy absolwentów – w ramach działań prowadzonych przez Biuro Karier CM UJ. Regularnie przeprowadzane są również hospitacje zajęć dydaktycznych.</p>
<p>W dotychczasowych działaniach jakościowych Wydział dokonywał oceny poszczególnych czynników wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Dotyczy to np. procedur ankietyzacji, dyplomowania czy oceny kadry. Działania te nie mają jednak charakteru systematycznej i całościowej oceny efektywności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości</p>	<p>Efektom kompleksowej oceny są coroczne Przeglądy programów kształcenia, przykładowe przeglądy zostały przekazane do wglądu ZO, w których ujmowana jest kompleksowa ocena programów przez interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.</p>

<p>kształcenia. Wdrożenie takiego systemu na wszystkich stopniach kształcenia oraz systematyczna analiza wyników jego działania jest jednym z ważnych zadań, jakie stoją przed władzami wydziału i uczelni.</p>	
<p>Liczba godzin wliczanych do pensum z tytułu funkcji opiekuna koła naukowego wynosi 10 godzin. W przekonaniu opiekunów jest to stanowczo za mało. Biorąc pod uwagę fakt, że studenci nie mogą samodzielnie przebywać w laboratorium, we wszelkie badania realizowane w ramach poszczególnych projektów muszą być zaangażowani opiekunowie. Powoduje to sytuacje, w której pracownicy naukowi wykonują swoje obowiązki poza godzinami pracy.</p>	<p>Kwestie te reguluje zarządzenie Rektora UJ, dodatkową rekompensatą dla nauczycieli akademickich zajmujących się opieką nad kołami naukowymi są również nagrody finansowe i uznaniowe przyznawane każdego roku dla opiekunów kół, które uzyskują najwyższe noty w plebiscytach studentów. Ponadto opieka nad kołami naukowymi jest dodatkowo punktowana w indywidualnej okresowej ocenie nauczyciela akademickiego w aspekcie jego działalności dydaktycznej – kryteria szczegółowe tej oceny znajdują się na stronie wydziału w zakładce jakość kształcenia.</p>
<p>Osoby odpowiedzialne za koordynację wymian międzynarodowych na Wydziale tłumaczą, że studenci nie mogą wyjechać we wcześniejszych etapach studiów, gdyż wiąże się to z niezaliczeniem części materiału określonego w programie studiów. Tłumaczenie takie wydają się być nieuzasadnione i wręcz zaprzeczające idei studenckich wymian międzynarodowych. Student wyjeżdżający na studia na uczelnię zagraniczną, zobligowany jest do tego, aby podpisać tzn. learning agreement – program przedmiotów, jakie ma obowiązek zaliczyć w trakcie swojego pobytu w uczelni przyjmującej. Na tej podstawie, w uczelni macierzystej, po powrocie zalicza się studentowi przedmioty objęte porozumieniem. W tym przypadku, jak wynika z rozmów z pracownikiem odpowiedzialnym za wymiany międzynarodowe studentów, Wydział nie zadbał o odpowiednie dopasowanie programów z uczelniami partnerskimi. Wątpliwości budzić może również sam proces rekrutacji. Warunkiem koniecznym, aby ubiegać się o wyjazd w ramach</p>	<p>Wydział umożliwia studentom kierunku farmacja, analityka medyczna, kosmetologia realizację programu studiów w ramach dwóch mobilności - Studia i Praktyki. Zasady kwalifikacji zostały opisane na stronie WF UJCM w sekcji dotyczące wymiany studenckiej oraz wymiany międzynarodowej. Istnieje możliwość zaliczenia przedmiotów lub efektów kształcenia realizowanych w ramach wyjazdu, student otrzymuje odpowiednią liczbę punktów ECTS. Kwalifikacja studentów - w zależności od rodzaju mobilności, odbywa się na podstawie: średniej z dotychczasowego przebiegu studiów, potwierdzonej znajomości języka wykładowego lub języka angielskiego (w oparciu o ocenę Studium Językowego UJCM lub zewnętrzny certyfikat), aktywności naukowej, działalności w kołach naukowych, czy działalności na rzecz społeczności akademickiej. Kwalifikację prowadzi Wydziałowa Komisja Kwalifikacyjna, w skład której wchodzi reprezentant studentów. Prace Komisji koordynuje Przewodniczący,</p>

<p>programu Erasmus, jest przedłożenie certyfikatu z języka obcego, przy czym nie przeprowadza się z kandydatem rozmowy kwalifikacyjnej w języku obcym. Tak sformułowane warunki rekrutacji wydają się być krzywdzące dla studentów biegle posługujących się językiem obcym, nie posiadającym jednak stosownego certyfikatu. Brak rozmowy kwalifikacyjnej i oparcie rekrutacji jedynie na samych dokumentach nie sprawdza również w odpowiedni sposób realnych umiejętności językowych i predyspozycji personalnych kandydatów do wyjazdu.</p>	<p>którym jest Wydziałowy Koordynator ds programu Erasmus+. W większości przypadków predyspozycje personalne kandydatów do wyjazdu weryfikowane są przez Wydziałowego Koordynatora na spotkaniach promujących program Erasmus+, organizowanych przed okresem rekrutacji, oraz w trakcie rekrutacji.</p>
<p>Studenci mieli (...) zastrzeżenia co do procedury związanej z wyborem seminarium magisterskiego. W większości przypadków nie mają oni swobody w wyborze, zgodnie ze swoimi zainteresowaniami. Decydująca jest liczba miejsc określonych przy danym seminarium. Jak wskazali studenci niestacjonarni są oni na tym obszarze dyskryminowani, co przejawia się w tym, że w pierwszej kolejności na seminarium przyjmowani są studenci stacjonarni.</p>	<p>Procedura została zmieniona, obecnie limit miejsc wyliczany jest na podstawie algorytmu uwzględniającego liczbę nauczycieli w jednostce uprawnionych do pełnienia funkcji promotora prac magisterskich (zgodnie z regulaminem studiów wymagany jest co najmniej st. doktora), oraz rodzaju prowadzonych przez jednostkę przedmiotów (promowane są jednostki, w których realizowane są przedmioty zawodowe). Wyliczona na tej podstawie liczba miejsc jest większa niż liczba studentów przewidzianych do realizacji prac magisterskich, tym samym studenci mają swobodę w wyborze miejsca. W roku akademickim 2018/2019 dla 73 studentów II roku kosmetyki przewidziano ogółem 108 miejsc na seminarium magisterskie. Informacje dotyczące zasad zapisów studentów na seminarium magisterskie są ujęte na stronie Wydziału w zakładce studenci/prace magisterskie. Ponadto jednostki zostały zobowiązane do przygotowania i przekazania studentom informacji o kryteriach naboru w jednostce do realizacji pracy magisterskiej. Kryteria muszą być udostępnione do wglądu studentów przed rozpoczęciem naboru. Dziekanat na bieżąco monitoruje dopełnienie tego obowiązku w jednostkach.</p>

<p>Wydział nie wypracował dotychczas w pełni sprawnych mechanizmów radzenia sobie z sytuacjami konfliktowymi dotyczącymi studentów studiów magisterskich. Należy poprawić komunikację pomiędzy władzami Wydziału, a samorządem studenckim.</p>	<p>Wdrożono procedury umożliwiające studentom zgłaszanie problemów związanych z tokiem studiów. Studenci w indywidualnych przypadkach mają prawo zgłosić się do Prodziekana ds. studenckich celem uzyskania pomocy w rozwiązaniu problemu, dyżury prodziekana obejmują co najmniej 2 dni w tygodniu, w okresach sesji – prodziekan jest dostępny dla studentów codziennie. Poprawiono również komunikację z samorządem studenckim, jego przedstawiciele bezpośrednio kontaktują się z Dziekanem lub Prodziekanem ds. studenckich.</p>
<p>Samorząd nie podejmuje dostatecznej aktywności w zakresie wspomagania procesu kształcenia. Samorządowcy, mimo stosownych powołań do Rady Wydziału, struktur związanych z doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale nie biorą udziału w ich posiedzeniach – co wynika z przedstawionej dokumentacji. Tym samym Samorząd wydaje się nie wypełniać stosownie swojej podstawowej roli - reprezentanta ogółu studentów. Struktura Samorządu budzi również zastrzeżenia. Jak wskazują samorządowcy pomimo, iż w samorządzie według regulaminu zasiada siedem osób, obecnie w jego strukturach działają jedynie trzy osoby. W związku z tym, nie dochodzi do formalnych posiedzeń samorządu, nie jest również prowadzona stosowna bieżąca dokumentacja jego działalności. Przyczyną takiej sytuacji jest fakt, że studenci nie są zainteresowani działalnością samorządową. Nie zostały jednak przeprowadzone, przydatne w takiej sytuacji akcje promujące działalność samorządową, mające na celu rekrutację nowych osób</p>	<p>W ostatnich latach aktywność samorządu istotnie się zwiększyła, samorząd i jego przedstawiciele uczestniczą w wydarzeniach cyklicznych takich jak Tydzień Jakości Kształcenia, Noc Naukowców, Dni Kariery, Festiwal Nauki i inne, zwiększył się również aktywny udział studentów w pracach poszczególnych organów, studenci są na bieżąco informowani o posiedzeniach.</p>
<p>Wydział Farmaceutyczny nie został dotychczas objęty przez Biuro Karier UJ programem ankietowego badania losów absolwentów, jednak z rozmów przeprowadzonych w trakcie wizytacji przez Zespół Oceniającego wynika, że badanie</p>	<p>Monitorowanie losów absolwentów jest prowadzone regularnie obejmując roczniki absolwentów, którzy ukończyli studia w 2010/2011r. Wyniki wykorzystywane są m.in w analizach dotyczących propozycji zmian w</p>

losów absolwentów ocenianej jednostki ma się rozpocząć w bieżącym roku.	programach kształcenia. Wszystkie wyniki znaleźć można na stronie Wydziału.
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------

**Przewodniczący Zespołu oceniającego:**

**Prof. dr hab. Wojciech Mielicki**



