

Załącznik nr 2
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

RAPORT Z WIZYTACJI
(profil praktyczny)

dokonanej w dniach 15-16 maja 2018
na kierunku „nauczanie języków obcych”
prowadzonym przez Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych
i Edukacji Europejskiej Uniwersytetu Warszawskiego

Warszawa, 2018

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	7
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej	8
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	8
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	8
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	11
Dobre praktyki	12
Zalecenia	12
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	12
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2	12
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	16
Dobre praktyki	17
Zalecenia	17
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	17
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3	17
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	21
Dobre praktyki	21
Zalecenia	21
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	22
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4	22
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	23
Dobre praktyki	24
Zalecenia	24
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	24
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5	24
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	25
Dobre praktyki	25
Zalecenia	25
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	26
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6	26
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	28
Dobre praktyki	28
Zalecenia	28
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	28
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7	28
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	31
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	31
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8	31
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron	36

Dobre praktyki.....	36
Zalecenia	36
5.Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny	36
Załączniki:	37
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	37
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	38
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	41
Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	50
Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego)	51
Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa.....	51
Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.....	52

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: o. prof. dr hab. Andrzej Derdziuk, członek PKA,

członkowie:

1. prof. dr hab. Katarzyna Karpińska – Szaj, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Andrzej Łyda, członek PKA
3. mgr Marcin Wojtkowiak, ekspert pracodawców
4. Izabela Kwiatkowska-Sujka, ekspert ds. postępowania oceniającego,
5. Maciej Rewucki, ekspert ds. spraw studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku „nauczanie języków obcych” prowadzonym w Uniwersytecie Warszawskim w Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Była to pierwsza ocena na kierunku „nauczanie języków obcych” prowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Centrum. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Centrum, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, pracownikami Centrum, z przedstawicielami środowiska pracodawców, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za prowadzenie kierunku studiów, praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studentów, Biura Karier. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitacje zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej i socjalnej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz eksperci poinformowali władze Centrum na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	Nauczanie języków obcych
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia
Profil kształcenia	Praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne/Niestacjonarne
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek (w przypadku, gdy kierunek został przyporządkowany do więcej niż jednego obszaru kształcenia należy podać procentowy udział liczby punktów ECTS dla każdego z tych obszarów w liczbie punktów ECTS przewidzianej w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia)	obszar nauk humanistycznych: (158,5-162 ECTS - 88-90%; 124-129 ECTS - 69-72%)¹ językoznawstwo kulturoznawstwo literaturoznawstwo historia obszar nauk społecznych: (18-21,5 ECTS - 10-12%; 51-56 ECTS - 28-31%) psychologia nauki o polityce publicznej socjologia pedagogika
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauk humanistycznych Dziedzina nauk społecznych
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	studia pierwszego stopnia – 6 semestrów – 180 punkty ECTS
Wymiar praktyk zawodowych/liczba godzin praktyk	Profil praktyczny 210 godz. / 15-17 ECTS
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Specjalność główna i dodatkowa: nauczanie języka angielskiego, nauczanie języka francuskiego, nauczanie języka niemieckiego

¹ Punkty ECTS dotyczą wyboru dwóch specjalności w zakresie nauczania języka obcego – rozpiętość dotyczy trzech prowadzonych specjalności głównych.

Punkty ECTS dotyczą wyboru specjalności głównej w zakresie nauczania języka obcego i dodatkowej nauczanie przedmiotu Historia i społeczeństwo – rozpiętość dotyczy trzech prowadzonych specjalności głównych.

Absolwenci wszystkich specjalności uzyskują wszystkie i te same kierunkowe efekty kształcenia. Rozbieżność liczby godzin wymagających bezpośredniego udziału i punktacji ECTS wynika z nakładu pracy studenta na poszczególnych przedmiotach językowych w zakresie języka francuskiego i języka niemieckiego. W zakresie tych języków zarówno liczba godzin, jak i nakład pracy studenta jest większy. Konieczność ta spowodowana jest faktem, iż studenci przychodzą na studia z mniejszym poziomem znajomości i ekspozycją na język francuski czy niemiecki, a w ciągu trzech lat studiów muszą osiągnąć ten sam poziom wyjściowy - C1

Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Studia pierwszego stopnia - licencjat	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	25	
Liczba studentów kierunku	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
	700	67
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach stacjonarnych	Studia pierwszego stopnia	
	UKKNJAngielskiego Ang + Niem/Fr – 2170 Ang+His - 2025 UKKNJFrancuskiego Fr+Ang - 2457 Fr+Niem - 2402 Fr+His – 2287 UKKNJNiemieckiego Niem + Fr - 2342 Niem + Ang - 2297 Niem + His – 2227	Angielski + niemiecki/francuski – 1655 Angielski + historia - 1510

1. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ² Wyróżniająca / W pełni / Zadowolająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	W pełni
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia	W pełni
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadowolająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

² W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

2. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Prace rozwojowe w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Studia I stopnia w Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej Uniwersytetu Warszawskiego prowadzone są w zakresie trzech języków (angielski, francuski, niemiecki – odpowiednio do Kolegiów Językowych wchodzących w skład Jednostki) i umożliwiają uzyskanie kwalifikacji nauczycielskich dla pierwszego i drugiego etapu edukacyjnego w specjalnościach wybranych dwóch języków obcych (angielski/francuski/niemiecki) lub jednego języka obcego i przedmiotu *Historia i społeczeństwo* – od 2018/19 roku, zgodnie z nową podstawą programową będzie to przedmiot *Wiedza i społeczeństwo*). Studia harmonijnie integrują kształcenie nauczycielskie (zawodowe) w jego teoretycznej i praktycznej części z kształceniem akademickim, umożliwiającym kontynuację kształcenia na II stopniu na kierunkach filologicznych. Kształcenie nauczycieli w Centrum obejmuje także kształcenie ustawiczne (*lifelong learning*) poprzez prowadzenie studiów niestacjonarnych zaocznych oraz ofertę studiów podyplomowych kwalifikacyjnych w specjalizacji nauczycielskiej. Centrum planuje także utworzenie studiów II stopnia kontynuujących równoległy model kształcenia nauczycieli języków obcych (przygotowującego nauczycieli języków obcych dla III etapu edukacyjnego oraz szkolnictwa wyższego i ustawicznego) o profilu praktycznym. Zadaniem Centrum jest także kształcenie kadry dydaktycznej i administracyjnej UW w zakresie nauczania języków obcych, co Jednostka czyni z dużym powodzeniem poprzez organizowanie licznych kursów i szkoleń.

Koncepcja kształcenia kierunku jest zgodna z misją i strategią rozwoju Uniwersytetu Warszawskiego przyjętą Uchwałą Senatu nr 34 z dn. 17 grudnia 2008 r. wraz z jej uszczegółowieniem, zatwierdzonym Uchwałą Senatu nr 248, z dn. 25 czerwca 2014 r. oraz misją i strategią Wydziału Neofilologii (Uchwała z dnia 28 maja 2013 r.). Wpisanie koncepcji nauczania na ocenianym kierunku w misję UW i strategię jej rozwoju widoczne jest przede wszystkim poprzez dbałość o powiązanie prowadzonych badań i wdrożeń w Jednostce z dydaktyką, syntezę wartości uniwersalnych i lokalnych (kształcenie zgodne z wartościami kultury europejskiej), zacieśnianie związków z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Zgodnie z tymi celami, jednostka kształci absolwentów – przyszłych nauczycieli wyposażonych w znajomość języka (języków) i kultury (kultur), ale też dydaktyków – humanistów potrafiących skupić swą uwagę na uczniu podmiocie – członku społeczności europejskiej. Jednostka przygotowuje do podejmowania pracy lektora w szkołach językowych.

Centrum Kształcenia Nauczycieli współpracuje z innymi jednostkami UW: od 1993 Centrum współpracuje z *Centrum Europejskim UW* przy prowadzeniu zajęć; ze *Szkołą Języków Obcych* i *Centrum Otwartej i Multimedialnej Edukacji (COME)* przy prowadzeniu lektoratów i e-lektoratów; a od 2012/13 z *Instytutem Nauk Politycznych* przy realizacji dodatkowej specjalności nauczycielskiej – Nauczanie drugiego przedmiotu „Historia i społeczeństwo”.

Studia ukierunkowane są na zdobywanie wiedzy i rozwijanie kompetencji humanistycznych oraz zdobywanie umiejętności pedagogicznych i dydaktycznych potrzebnych do wykonywania zawodu nauczyciela, co jest optymalnie uchwycone w koncepcji kształcenia poprzez intensywną naukę wybranego języka (języków) połączoną z analizą i interpretacją procesów

literackich i kulturowych oraz z przełożeniem tej wiedzy i umiejętności na sprawność uczenia się/nauczania. Rozwijane są kompetencje społeczne, zwłaszcza w ramach zajęć wprowadzających w realia przyszłej pracy zawodowej w charakterze nauczyciela (zajęcia bloku dydaktycznego i pedagogiczno-psychologicznego), ale także w ramach modułów kierunkowych (np. nauczanie literatury, w tym literatury dziecięcej z wykorzystaniem wybranych dzieł w przyszłym nauczaniu).

Umiejscowienie oraz interdyscyplinarność prowadzonej dydaktyki widoczne są w ofercie zajęć prowadzonych przez specjalistów doskonalących swój warsztat badawczy i dydaktyczny w ośrodkach zagranicznych oraz poprzez udział w konferencjach międzynarodowych, a także współpracę w ramach programu Erasmus +. Jednostka plasuje się w czołówce UW pod względem wykorzystania podpisanych umów bilateralnych zarówno pod względem wymiany studentów, jak i wykładowców. Centrum organizuje konferencje międzynarodowe poświęcone polityce językowej w krajach zjednoczonej Europy oraz specyfice nabywania i rozwijania językowych kompetencji komunikacyjnych. Proces kształcenia oraz działalność popularyzatorska i wdrożeniowa jednostki włącza się w realizację nowych celów systemów edukacji w Europie, uwzględniając komponent interkulturowy i promując różnorodność przez wprowadzenie na stałe do programów nauczania w Centrum Modułu Europejskiego i czynne uczestniczenie kadry i studentów w programach i projektach unijnych (np. uczestnictwo w edukacyjnych projektach Rady Europy związanych z podejściami pluralistycznymi do języków i kultur: JALING, LEA, CARAP/FREPA; oraz długoletnia współpraca z Centrum Języków Nowożytnych w Grazu). Kontakty te miały i mają wpływ na ustalanie koncepcji kształcenia poprzez widoczny w programie studiów i efektach kształcenia komponent europejski: promowanie interkulturowości i różnorodności.

W procesie ustalania koncepcji kształcenia i planowaniu rozwoju ocenianego kierunku biorą udział interesariusze wewnętrzni - studenci i nauczyciele akademicy, którzy w ocenianej jednostce mają bogate doświadczenie w charakterze nauczycieli na różnych etapach kształcenia w szkole, doradców metodycznych, egzaminatorów CKE, metodyków kształcących nauczycieli języków obcych, a także animatorów i propagatorów życia kulturalnego (np. doświadczenia teatralne). Jednostka konsultuje koncepcję kształcenia z zewnętrznymi jednostkami współpracującymi z Centrum, jakimi są wymienione wyżej inne jednostki UW, szkoły ćwiczeń, przedszkola, ośrodki doskonalenia nauczycieli. Koncepcje i programy studiów opiniują także profesorowie wizytujący w Centrum (z Ukrainy, Niemiec i Francji). Spotkania te odbywają się cyklicznie i przekładają się na ostateczny kształt koncepcji kształcenia. W 2018 jednostka powołała *Radę Konsultacyjną Interesariuszy Zewnętrznych* w charakterze opiniotwórczym i doradczym w zakresie programu i praktyki kształcenia.

1.2.

W Centrum prowadzone są prace rozwojowe w zakresie nauczania/uczenia się języków obcych oraz szereg inicjatyw szkoleniowych i popularyzatorskich dla miasta Warszawy, a także o wymiarze ogólnopolskim i międzynarodowym. Przykładem może być partnerstwo w wielu projektach Erasmus i Erasmus + (Learning in a Global Society: Transnational Perspectives, Erasmus Intensive Programme (IP) – lata 2012-2014; Comenius Regio (Enhancing Language and Intercultural Competences”); ORE „Podnoszenie jakości nauczania języków obcych na I, II i III etapach edukacyjnych ze szczególnym uwzględnieniem obszarów defaworyzowanych” (2013). Pracownicy Centrum są także członkami Językowych Towarzystw Naukowych, z którymi prowadzą wspólne projekty i organizują warsztaty dla nauczycieli (np. doroczne konferencje Polskiego Towarzystwa Neofilologicznego, konferencje Stowarzyszenia ProfEurope), co umacnia kontakty ze środowiskiem praktykujących nauczycieli oraz badaczy glottodydaktyków i przekłada się na planowanie i modernizowanie koncepcji kształcenia ocenianego kierunku. W działania te włączani są także studenci, którzy mają okazję w

praktyczny sposób rozwijać swoje kompetencje projektowania procesu dydaktycznego oraz organizowania wydarzeń dydaktyczno-naukowych potrzebnych w odpowiednim przygotowaniu nauczycielskim jako dydaktyków – badaczy.

Centrum jest liderem wśród ekspertów włączających się w diagnozowanie i projektowanie kształcenia nauczycieli języków obcych nie tylko na poziomie UW, ale w uczelniach wyższych w Polsce. Godna uznania jest także wspomniana wyżej systematyczna współpraca z Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych w Grazu oraz pozyskanie czołowych postaci dydaktyków-badaczy do współpracy w charakterze profesorów wizytujących i stowarzyszonych.

1.3.

Efekty kształcenia określone dla ocenianego kierunku na studiach I stopnia, są spójne z efektami kształcenia dla obszaru nauk humanistycznych, dyscyplin językoznawstwo, kulturoznawstwo, literaturoznawstwo, historia oraz dla obszaru nauk społecznych, dyscyplin psychologia i pedagogika, nauki o polityce, socjologia. Merytoryczna zawartość kierunkowych efektów kształcenia odnosi się do obszarów i dyscyplin naukowych, do których zostały one przyporządkowane. W 2017 efekty kształcenia zostały dostosowane do wymogów Ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji oraz Rozporządzenia MNiSzW z 26. września 2016 w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji.

Efekty kształcenia sformułowane są właściwie. Praktyczny charakter studiów jest widoczny w efektach kształcenia sformułowanych w czytelny sposób w poszczególnych sylabusach przedmiotów. Określone w sposób precyzyjny zostały efekty kształcenia dla praktyk, które stanowią uszczegółowienie wybranych kierunkowych efektów kształcenia i są z nimi w pełni zgodne. Specyfika profilu praktycznego jest też widoczna dzięki bezpośredniemu przełożeniu wiedzy opisowej na jej praktyczne użycie w nauczaniu. Ponadto praktycznemu charakterowi studiów sprzyja stale rozszerzana liczba zajęć realizowanych z wykorzystaniem otwartych form nauczania, zwłaszcza pracy projektowej oraz zdalnej, stosując technologie informacyjne i komunikacji (TIK).

Kierunkowe efekty kształcenia obejmują 26 efektów z obszaru wiedzy, 28 efektów z obszaru umiejętności i 14 efektów przyporządkowanych do obszaru kompetencji społecznych. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku opisują poziom i profil kwalifikacji absolwenta w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, które przygotowują do wykonywania zawodu nauczyciela wybranego języka obcego z drugą specjalnością językową lub przygotowaniem do nauczania przedmiotu *Historia i społeczeństwo* (uzyskane kwalifikacje w zakresie dwóch przedmiotów są atutem na rynku pracy). Absolwent ocenianego kierunku powinien posiadać podstawową wiedzę o znaczeniu i specyfice nauk humanistycznych i społecznych, znać terminologię i metodologię tych obszarów nauki w odniesieniu do dziedzin językoznawstwa i literaturoznawstwa oraz pedagogiki, psychologii rozwojowej i dydaktyki nauczania języków obcych, a w przypadku specjalizacji *Historia i społeczeństwo*, także z historii i socjologii. Jak już wspomniano, jednostka prowadzi ścisłą współpracę z *Instytutem Nauk Politycznych* w projektowaniu tej specjalizacji z zakresu przygotowania do nauczania przedmiotu *Historia i społeczeństwo*, co jest też gwarantem osiągnięcia właściwych efektów kształcenia w tym zakresie. Efekty kształcenia, które odnoszą się do wiedzy (podstawowa wiedza językoznawcza i kulturoznawcza), są ukierunkowane na zastosowanie praktyczne w sferze nauczania języków obcych. W zakresie umiejętności zwraca uwagę efekt: *potrafi sporządzić wniosek o przyznanie środków na realizację projektu (K_U07)* – Centrum ćwiczy tę umiejętność na zajęciach z modułu 2 i 5 obejmującego praktyczną naukę języka oraz blok zajęć dydaktycznych i psychologiczno-pedagogicznych, ale także biorąc czynnie udział w licznych przedsięwzięciach popularyzatorskich organizowanych w Uczelni, jak współtowarzyszenie w organizacji konferencji oraz wydarzeń naukowych i artystycznych. Rozwijanie umiejętności

przekłada się też na budowanie kompetencji społecznych przez uczestnictwo w projektach, pracę w grupach i zadaniowe sposoby prowadzenia zajęć i organizacji pracy własnej studentów. Absolwenci kierunku zdobywają sprawności językowe na poziomie C1 w zakresie wybranego języka obcego według oceny biegłości Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (obowiązuje jednolity egzamin certyfikacyjny po III roku studiów).

Efekty kształcenia zostały zdefiniowane dla poszczególnych modułów: doskonalenia kompetencji językowych (moduł skupiony wokół praktycznej nauki wybranego języka) uzupełnianych filologiczną wiedzą i sprawnościami z zakresu językoznawstwa i literaturoznawstwa; modułu zajęć dydaktycznych, psychologiczno-pedagogicznych, zajęć z zakresu edukacji europejskiej i przedmiotów uzupełniających (min. technologie informacji i komunikacji, własność intelektualna). Wykorzystanie efektów kształcenia uzyskanych na zajęciach podstawowych oraz ich powiązanie z rozwijaniem umiejętności badawczych ma również zastosowanie na seminarium licencjackim (moduł seminaryjny), w ramach którego studenci piszą prace z dziedziny glottodydaktyki.

Podsumowując, efekty kształcenia są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru nauk humanistycznych, profilu praktycznego. Efekty kształcenia wspólne dla wszystkich specjalności są sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji oraz uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy oraz umiejętności dydaktycznych, znajomości wybranego języka obcego oraz drugiego języka obcego lub przedmiotu *Historia i społeczeństwo*, a przede wszystkim kompetencji społecznych niezbędnych w pracy nauczyciela-badacza, refleksyjnego praktyka.

Uzasadnienie z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Oceniany kierunek harmonijnie integruje kształcenie nauczycielskie (zawodowe) w jego teoretycznej i praktycznej części z kształceniem akademickim o charakterze neofilologicznym. Kształcenie w Centrum charakteryzuje dbałość o doskonalenie koncepcji kształcenia przez ścisłą współpracę z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, działalność na rzecz Uczelni i otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie kształcenia językowego, korzystanie z wzorców europejskich oraz dbałość o powiązanie prowadzonych badań i wdrożeń w jednostce z dydaktyką co wpisuje się w pełni w misję i strategię rozwoju Uniwersytetu Warszawskiego.

Jednostka prowadzi szeroko zakrojoną działalność wdrożeniowo-badawczą i popularyzatorską w zakresie obszaru nauk humanistycznych, do których odnoszą się efekty kształcenia. Centrum jest liderem wśród ekspertów włączających się w diagnozowanie i projektowanie kształcenia nauczycieli języków obcych w UW oraz w innych uczelniach wyższych w Polsce.

Kierunkowe efekty kształcenia obejmują 26 efektów z obszaru wiedzy, 28 efektów z obszaru umiejętności i 14 efektów przyporządkowanych do obszaru kompetencji społecznych. Taki układ efektów kierunkowych, jak też sama koncepcja kształcenia w pełni odpowiadają wymaganiom i specyfice praktycznego profilu studiów. Efekty kształcenia zakładane dla ocenianego kierunku przygotowują do wykonywania zawodu nauczyciela wybranego języka obcego z drugą specjalnością językową lub przygotowaniem do nauczania przedmiotu *Historia i społeczeństwo*. Efekty kształcenia są spójne z wybranymi efektami kształcenia dla obszaru nauk humanistycznych i społecznych, profilu praktycznego; są sformułowane w sposób zrozumiały i pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji oraz uwzględniają w szczególności zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy językoznawczo-literaturoznawczej powiązanej z umiejętnością jej praktycznego wykorzystania w nauczaniu, a także kompetencji społecznych niezbędnych w pracy nauczyciela-badacza oraz w dalszej edukacji.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

- 2.1 Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia
- 2.2 Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia
- 2.3 Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Program kształcenia w Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej ma charakter modułowy, a jego sekwencyjność jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Zgodnie z wymaganiami profilu praktycznego program obejmuje moduły zajęć służące zdobywaniu przez studenta umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, które obejmują ponad 50% programu określonego punktacją ECTS. Część zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym jest prowadzona przez osoby posiadające doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, które odpowiada w zakresie merytorycznym treści prowadzonych zajęć. Program obejmuje praktyki opiekuńczo-wychowawcze i pedagogiczne w wymiarze 210 godzin, przewidzianych do odbycia w ciągu 3 miesięcy. Program obejmuje następujące moduły kształcenia: przygotowanie w zakresie merytorycznym nauczania pierwszego przedmiotu (praktyczna nauka języka obcego, kształcenie z zakresu wiedzy o języku i komunikacji oraz wiedzy o literaturze i kulturze wybranego obszaru językowego i z zakresu wiedzy o akwizycji i uczeniu się języków, przygotowanie w zakresie dydaktycznym, przygotowanie w zakresie psychologiczno-pedagogicznym, przygotowanie w zakresie nauczania wybranego drugiego przedmiotu (merytoryczne i dydaktyczne) oraz moduł europejski zawierający wykład o Unii Europejskiej, polityce oświatowej oraz edukacji różnojęzycznej i wielokulturowej. Ten ostatni komponent jest wyróżnikiem programu, bardzo dobrze wpisującym się w wyzwania współczesnej edukacji, zmierzającym do zapewnienia wszechstronnego przygotowania przyszłych nauczycieli języków obcych, ale także potencjalnych edukatorów i decydentów oświatowych. Kolejne moduły kształcenia to przedmioty uzupełniające (BHP, wykład ogólnouczelniany do wyboru, WF i podstawy ochrony własności intelektualnej) oraz moduł seminaryjny.

Jak już wspomniano, praktyki nauczycielskie są integralną częścią programu (moduł dydaktyczny i psychologiczno-pedagogiczny), składają się z części opiekuńczo-wychowawczej (odbywanej przede wszystkim w świetlicach szkolnych) i nauczycielskiej (odbywanej w szkołach podstawowych i przedszkolach). Centrum pozostaje w stałym kontakcie z placówkami prowadzącymi praktyki i uwzględnia postulaty zgłaszane przez nauczycieli – opiekunów praktyk, poprzez modyfikację treści zajęć. Możliwe jest odbycie części praktyk poza szkolnictwem publicznym – przede wszystkim w prywatnych szkołach językowych, a także za granicą.

Program praktyk jest zgodny z zapisami Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z 1 sierpnia 2017 w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli (Dz. U. z 2017 poz. 1575). Wymiar praktyk wynosi łącznie 210 godzin (30 godzin praktyk kształcących kompetencje opiekuńczo-wychowawcze na I roku, 60 godzin praktyk kształcących

kompetencje dydaktyczne na II roku i 60 godz. praktyk kształcących kompetencje dydaktyczne na III roku oraz 60 godzin praktyk specjalnościowych kształcących kompetencje dydaktyczne na III roku). Wszystkie etapy praktyk kończą się zaliczeniem z oceną. Jasno i precyzyjnie, odpowiednio do efektów kształcenia, określone zostały także główne cele praktyk („zapoznanie studentów z zachowaniem i funkcjonowaniem intelektualnym, społecznym i emocjonalnym dzieci i młodzieży oraz ze specyfiką pracy i zakresem obowiązków dydaktycznych, wychowawczych i organizacyjnych nauczyciela”).

Metody weryfikacji osiągniętych w ramach praktyk efektów kształcenia obejmują ocenę dokumentacji praktyki, opisową ocenę wystawianą przez opiekuna praktyki, opinię studenta na temat praktyk oraz analizę materiałów dydaktycznych przygotowanych podczas praktyki. W celu weryfikacji efektów kształcenia studenci są obowiązani m.in. do prowadzenia dokumentacji przeprowadzonych lekcji z własnymi materiałami dydaktycznymi.

Program studiów spełnia wymogi standardów kształcenia nauczycieli wraz z jednoczesnym utrzymaniem zajęć filologicznych, dzięki któremu absolwenci mają możliwość kontynuowania studiów na II stopniu pokrewnych kierunkach o profilu ogólnoakademickim. Jednostka współpracuje w zakresie zapewniania drożności programów z Wydziałem Neofilologii, Wydziałem Pedagogicznym, Wydziałem Lingwistyki Stosowanej oraz Ośrodkiem Studiów Amerykańskich.

Plan studiów zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia odpowiednio do wybranej specjalizacji. Dobór przedmiotów, ich kolejność i rozmieszczenie nie budzą zastrzeżeń, proponowane ścieżki kształcenia (specjalizacje) są odpowiednio skorelowane. Punktacja ECTS jest prawidłowa. Punkty ECTS przypisane poszczególnym przedmiotom są adekwatne do planowanej pracy własnej studenta oraz aktywności przewidzianej na zajęciach kontaktowych i zajęciach prowadzonych w systemie e-learningu. Spójność doboru punktów ECTS widoczna jest w zaplanowanych ścieżkach edukacji w zakresie wyboru pierwszej specjalizacji (język kierunkowy) oraz doboru doń drugiej specjalizacji (drugi język obcy lub przedmiot *Historia i społeczeństwo*). Do przedmiotów należących do ścieżki językowej zarówno w pierwszej, jak i w drugiej specjalizacji zaliczono: treści podstawowe modułu kształcenie w zakresie praktycznej nauki języka obcego, treści kierunkowe modułów dydaktycznego i psychologiczno-pedagogicznego oraz seminaryjnego (w sumie – 139,5 ECTS). Analogicznie dzieje się w przypadku wyboru przedmiotu *Historia i społeczeństwo* dla drugiej specjalizacji (w sumie – 139,5 ECTS). Pozostałe punkty przypisane są przedmiotom uzupełniającym.

Treści i efekty kształcenia są systematycznie synchronizowane w trzech kolegiach funkcjonujących w Centrum. Dotyczy to zwłaszcza wytycznych egzaminu certyfikacyjnego (poziom biegłości językowej po trzecim roku studiów C1 wg ESOKJ), ale też pozostałych modułów (np. prace zespołu dot. dodatkowych specjalności językowych, systematyczne spotkania kierowników kolegów). Takie integrujące działania podejmowane w Centrum cechuje też dbałość o ujednoczenie nazewnictwa modułów, liczbę godzin i rodzaj zajęć (w większości - konwersatorium/ćwiczenia), liczby punktów ECTS), oraz zawartość tzw. komponentu zdalnego (np. włączenie komponentu on-line do zajęć w kolegiach postulowanych przez Samorząd Studentów).

W Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej działa Zespół ds. Jakości Kształcenia, w którego skład wchodzi Dyrektor, Zastępca Dyrektora, Kierownicy każdego z Kolegiów, studenci oraz przedstawiciele administracji. Zadaniem Zespołu jest przygotowanie rocznego raportu samooceny, który opiera się na analizie realizacji procesu dydaktycznego oraz wdrożeniu wszelkich regulacji odnoszących się do programów kształcenia. Na podstawie tych raportów doskonalony jest program studiów realizowanych w jednostce (dokonane zmiany w zakresie programów poszczególnych przedmiotów dotyczyły treści sylabusów oraz punktów ECTS, wyraziły się też w modyfikacji metod dydaktycznych). Zmiany programowe dotyczyły także dostosowania sekwencji przedmiotów w planie studiów,

zharmonizowania treści zajęć dydaktycznych i psychologiczno-pedagogicznych z rytmem praktyk nauczycielskich i opiekuńczo-wychowawczych. Program kształcenia odpowiada potrzebom studentów, ponieważ charakteryzuje się różnorodnością realizowanych treści oraz metod kształcenia. Studenci są przygotowywani do rozwiązywania problemów badawczych i dydaktycznych uzdalniających do wykonywania zawodu nauczyciela języka obcego i przedmiotu *Historia i społeczeństwo*. Ważnym elementem ocenianego kierunku, wysoko ocenianym przez studentów (wg opinii zebranych w trakcie spotkania z ZO PKA) są zajęcia z praktycznej nauki języka obcego, które dzielą się na moduły z zakresu wiedzy i sprawności językowych (umiejętności gramatyczno-leksykalnych, rozumienia i tworzenie tekstów pisanych, mówienia oraz rozumienia ze słuchu) oraz praktycznego zastosowania w nauczaniu (np. gramatyka pedagogiczna).

W opisach poszczególnych przedmiotów zawierają uwagę metody ich prowadzenia. W zdecydowanej większości są to metody aktywizujące studentów poprzez prace projektowe, zastosowania praktyczne oraz interakcje w grupie. Hospitacje zajęć przeprowadzone przez ZO PKA potwierdziły tak wysokie odwołanie się do metod interakcyjnych i projektowych w pracy studenta na zajęciach, a także w zadawanej pracy własnej. Plan studiów jest ułożony w sposób właściwy i adekwatny do potrzeb.

Dzięki praktycznemu profilowi studiów bardzo dobrze odzwierciedlonym w treściach programowych i metodach pracy można zaobserwować różnice jakościowe między kształceniem na pokrewnych kierunkach neofilologicznych, a kształceniem w Centrum:

- kształcenie literacko-kulturowe nachylone jest na wykorzystanie w dydaktyce językowej (np. wykorzystanie literatury dziecięcej do celów nauczania, dydaktyka tekstów literackich, dydaktyzacja treści historii i kultury dla uczniów szkół podstawowych i przedszkoli; wykorzystanie technologii informacyjnych i komunikacji w nauczaniu);
- jednostka bardzo umiejętnie wykorzystuje platformę edukacyjną dla treści wykładowych oraz automatyzacji poszczególnych składowych kompetencji językowej studentów (np. ćwiczenia gramatyczne), poświęcając czas zajęć kontaktowych na ćwiczenie ich użyteczności/możliwości wykorzystania w nauczaniu;
- systematycznie powiększana jest pula zajęć blended learning i wykorzystanie ich treści na zajęciach kontaktowych;
- dydaktyka językowa połączona jest bardzo harmonijnie z edukacją ogólną i wychowaniem – (liczne odwołania do możliwych zachowań potencjalnych podopiecznych dyskusowanie na zajęciach zaobserwowane przez ZO PKA w trakcie hospitacji zajęć);
- edukacja europejska wkomponowana jest w kształcenie językowe oraz stanowi ważny element modułu dydaktycznego (min. kształtowanie postaw kulturowych, otwartości, różnorodności również poprzez znajomość europejskich systemów edukacyjnych i celów kształcenia językowego określonych w wytycznych Rady Europy głównie dzięki przedmiotowi *Edukacja różnojęzyczna i wielokulturowa* (w oparciu o projekt CARAP/FREPA: *A framework of reference for pluralistic approaches* zgodnie z polityką językową UE).

2.2.

Efekty kształcenia są w sposób właściwy weryfikowane i dokumentowane w pracach etapowych (testy on-line, prace egzaminacyjne, prace pisemne, prace projektowe, prezentacje, portfolio, konspekty lekcji). Są one także widoczne w bardzo szczegółowo i merytorycznie wypełnionych dziennikach praktyk. Prace etapowe są zróżnicowane, odpowiednio dostosowane do profilu poszczególnych zajęć oraz są nakierowane na przypisane im efekty kształcenia i wzajemnie się uzupełniają. Prace etapowe są odpowiednio opisywane: przeglądane przez ZO PKA prace etapowe były zawsze opatrzone odpowiednim komentarzem osoby sprawdzającej, co sprzyja optymalizowaniu ich formy i treści w kolejnych latach.

O systemie oceny studentów, jak i rodzajach, tematyce i metodyce prac etapowych i egzaminacyjnych decyduje wykładowca prowadzący zajęcia. Kryteria zaliczenia przedmiotów są ustalane każdorazowo przez prowadzących zajęcia i podawane studentom do wiadomości na pierwszych zajęciach i w sylabusach przedmiotów. W przypadku zajęć prowadzonych przez różnych wykładowców w ramach jednego przedmiotu, kryteria są ujednoczone, co jest widoczne w szczegółowym opisie przedmiotu. Koordynator przedmiotu przekazuje prowadzącym zajęcia ogólne wytyczne kryteriów oceniania.

Dużą wagę przywiązuje się do obecności studentów na zajęciach. W dokumencie „Szczegółowe zasady studiowania w Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej UW” określono, że „studenci, którzy przekroczyli 27% nieobecności w semestrze tracą prawo do zaliczenia przedmiotu” (§ 21).

Przeprowadzone hospitacje przez Zespół Oceniający PKA potwierdziły wysoki poziom prowadzenia zajęć, a studenci uczestniczący w spotkaniu z zespołem zwrócili uwagę na bardzo dobre przygotowanie prowadzących pod względem merytorycznym. Skuteczność kształcenia językowego potwierdzają to także wyniki z egzaminu certyfikującego poziom znajomości wybranego w danej specjalności języka C1 po III roku studiów.

Tematy prac dyplomowych są ustalane z promotorem z uwzględnieniem zainteresowań badawczych studentów. Pracownicy prowadzą prace licencjackie poświęcone językom, kulturze i literaturze danego obszaru językowego z uwypukleniem zastosowania w nauczaniu i odpowiednim wykorzystaniem narzędzi metodologicznych językoznawstwa, literaturoznawstwa i kulturoznawstwa. Prace mają charakter praktyczny, zawierają cenne implikacje dydaktyczne. Na podstawie oceny wybranych prac dyplomowych dokonanej przez ZO PKA, można stwierdzić, że poziom językowy prac jest wysoki, widoczna jest dbałość o odpowiedni wywód oraz metodologicznie spójną część empiryczną.

Należy podkreślić, że dokumentacja praktyk została opracowana i jest prowadzona bardzo dokładnie i rzetelnie, skutecznie pozwalając weryfikować i dokumentować osiągnięcia przez studentów efektów kształcenia w ramach praktyk. Przyjęte dla praktyk rozwiązania odpowiadają w pełni na wymagania określone w przepisach dotyczących zarówno profilu praktycznego studiów, jak też standardów kształcenia nauczycieli. Wzory dokumentów obejmują m.in. arkusze obserwacji, dzienniki praktyk, kryteria ocen, arkusze do oceniania osiągniętych efektów kształcenia wraz ze skalą ocen, harmonogramy etc. Warto także podkreślić bardzo szczegółowe regulaminy praktyk, przyporządkowane do poszczególnych rodzajów praktyk (specjalności i etapów). Przykładowe raporty z praktyk przygotowywane przez studentów, które zostały poddane ocenie w trakcie wizytacji potwierdziły staranność i rzetelność w ich prowadzeniu oraz skuteczne weryfikowanie i dokumentowanie osiągniętych efektów kształcenia. Centrum dysponuje wymaganą liczbą umów i deklaracji współpracy w ramach praktyk studenckich, a szkoły, w których się one odbywają są poddawane stałej weryfikacji. Również studenci potwierdzili wysoką jakość realizowanych praktyk – zarówno opiekuńczo-wychowawczych, jak i pedagogicznych. Podkreślono rzetelną opiekę ze strony opiekunów praktyk oraz prowadzenie hospitacji praktyk.

2.3.

Rekrutacja kandydatów odbywa się według zasad zawartych w uchwałach Senatu UW w sprawie warunków, trybu i terminów postępowania rekrutacyjnego na studia pierwszego stopnia, jednolite studia magisterskie i studia drugiego stopnia na Uniwersytecie Warszawskim. Rekrutacja kandydatów na studia I stopnia odbywa się oddzielnie w trzech kolegiach, lecz jej zasady są takie same dla każdego z nich. W Kolegium języka niemieckiego i w Kolegium języka francuskiego organizuje się rekrutację na studia stacjonarne; w Kolegium języka angielskiego odbywa się rekrutacja na studia stacjonarne i niestacjonarne (wg. tych samych

kryteriów kwalifikacji). Centrum nie prowadzi kwalifikacji na studia równoległe. Maksymalną liczbę punktów możliwych do zdobycia w postępowaniu kwalifikacyjnym uzyskują laureaci i finaliści olimpiad językowych: Olimpiady Języka Angielskiego, Olimpiady Języka Francuskiego, Ogólnopolskiej Olimpiady Języka Niemieckiego. Zasady rekrutacji nie budzą żadnych zastrzeżeń i są adekwatne do profilu studiów.

Od 2016/17 roku Centrum umożliwia także rekrutację na studia I stopnia na podstawie potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza edukacją formalną.

Okresem zaliczeniowym dla etapu studiów prowadzonych w Centrum jest semestr. Warunkiem zaliczenia etapu studiów jest uzyskanie co najmniej 30 punktów ECTS z przedmiotów objętych planem studiów dla danego etapu studiów. Student, który nie spełnił wszystkich wymagań przewidzianych programem studiów danego etapu studiów, może ubiegać się o przyznanie warunkowego wpisu na kolejny etap studiów. Kierownik kolegium może wyrazić zgodę na warunkowy wpis na następny etap studiów, w tym na warunkowy wpis na drugi etap studiów, określając jednocześnie termin i warunki wypełniania wymagań przewidzianych planem studiów, których student nie spełnił. Prawo do wpisu warunkowego na kolejny etap studiów przysługuje studentowi w przypadku, gdy uzyskał on co najmniej 20 punktów ECTS z przedmiotów objętych planem studiów dla danego etapu studiów. Student, który uzyskał mniej niż 20 punktów ECTS z przedmiotów objętych planem studiów dla danego etapu studiów może wnioskować o powtórzenie tego etapu studiów. Decyzję w tej sprawie podejmuje odpowiednio kierownik danego kolegium.

Zgodnie z Regulaminu Studiów na Uniwersytecie Warszawskim wprowadzonego Uchwałą nr 351 *Senatu Uniwersytetu Warszawskiego* z dnia 22 kwietnia 2015 roku, §21 ust. 2 opiekę merytoryczną nad przygotowaniem i pisanem licencjackich prac dyplomowych sprawują promotorzy - pracownicy dydaktyczno-naukowi ze stopniem naukowym co najmniej doktora.

Praca licencjacka jest pisana na wybrany przez studenta temat z dziedziny zagadnień objętych programem nauczania w danym kolegium, w ramach głównej specjalności. Praca dyplomowa jest pisana w języku kierunkowym, oscyluje wokół zagadnień dydaktycznych, oprócz paradygmatu badawczego powinna zawierać implikacje, zastosowanie praktyczne (odniesienie do nauczania wybranego języka obcego na wybranym etapie edukacyjnym). Taki charakter pracy umożliwia weryfikację osiągniętych efektów kształcenia dla cyklu studiów o charakterze nauczycielskim. Sposób przeprowadzania egzaminu dyplomowego regulowany jest dokumentem Zasady dyplomowania w CKNJOiEE UW. Egzamin licencjacki składa się z trzech pytań, w tym jedno dotyczy prezentacji treści pracy, a dwa pozostałe dydaktyki językowej. Protokoły egzaminów dyplomowych, recenzje prac są sporządzane prawidłowo, według przyjętego modelu, jednolicie dla każdego z kolegiów.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Centrum wyróżnia się spośród podobnych kierunków studiów mających w swej ofercie kształcenie nauczycieli (neofilologie) bardzo dobrym zharmonizowaniem treści psychologiczno-pedagogicznych ze specyfiką dydaktyki językowej w połączeniu z wysokim kształceniem językowym i kulturowym przekładającym się na bezpośrednie zastosowanie w praktyce nauczania. Wyróżniające jest też kształcenie bilingwalne oraz proponowanie modułu europejskiego, które umożliwia absolwentom, mającym kompetencje w zakresie nauczania dwóch języków, lepszy start w ramach starań o pracę i zapewnia bardziej wszechstronne przygotowanie do podjęcia wyzwań pedagogicznych i kulturowych. Program i plan kształcenia cechuje też kształcenie językoznawcze i literacko-kulturowe nachylone na wykorzystanie w dydaktyce językowej, wysoki stopień wykorzystania platformy edukacyjnej dla treści wykładowych oraz automatyzacji poszczególnych składowych kompetencji językowej

studentów, poszerzanie puli zajęć blended learning, włączenie edukacji europejskiej do kształcenia językowego i przygotowania dydaktycznego.

Metody sprawdzania i oceny efektów kształcenia są adekwatne do profilu studiów i rodzaju zajęć. Prace etapowe są zróżnicowane na poszczególnych zajęciach oraz są nakierowane na przypisane im efekty kształcenia i wzajemnie się uzupełniają. Prace etapowe są odpowiednio opisywane, co sprzyja optymalizowaniu ich formy i treści w kolejnych latach. Poziom językowy i merytoryczny prac dyplomowych jest wysoki, zasady dyplomowania są czytelne i jednolite dla każdego z kolegów działających w Centrum.

Analiza programu studiów oraz sylabusów przedmiotów określonych jako związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym wykazały, że dobór metod dydaktycznych umożliwia prowadzenie zajęć o charakterze praktycznym, zgodnie z wymaganiami profilu praktycznego i założonymi efektami kształcenia. Również wymiar godzinowy zajęć i punktacja ECTS (ponad 50%) przypisane zajęciom związanym z praktycznym przygotowaniem zawodowym spełniają wymagania przepisów prawa.

Zajęcia praktyczne są prowadzone w warunkach pozwalających na przygotowanie do praktyk zawodowych. Metody sprawdzania oraz oceniania efektów kształcenia w zakresie zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym są adekwatne do założonych efektów kształcenia i zostały opisane w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Stosowane metody umożliwiają także skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w odniesieniu do umiejętności praktycznych.

Rekrutacja kandydatów odbywa się według zasad zawartych w uchwałach Senatu UW i odbywa się oddzielnie w trzech kolegiach, na podstawie tych samych kryteriów na studia stacjonarne i niestacjonarne. Zasady zaliczania poszczególnych etapów studiów, zasady dyplomowania, proces powstawania pracy licencjackiej oraz egzamin dyplomowy korespondują z założeniami realizowanego programu kształcenia w Centrum.

Dobre praktyki

1. Wykorzystanie kształcenia językoznawczego i literacko-kulturowe z danego obszaru językowego w praktyce nauczania (przedmioty gramatyka pedagogiczna oraz wykorzystanie tekstów z literatury dziecięcej).
2. Wykorzystanie platformy edukacyjnej dla treści wykładowych oraz automatyzacji poszczególnych składowych kompetencji językowej studentów poprzez systematyczne poszerzanie puli zajęć blended learning.
3. Włączenie edukacji europejskiej do kształcenia językowego i przygotowania dydaktycznego przyszłych nauczycieli języków obcych.

Zalecenia

-

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

- 3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia
- 3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

Zasady projektowania, zatwierdzania, monitorowania i doskonalenia programów kształcenia określono w obowiązujących w Uczelni przepisach wewnętrznych (zasady projektowania programu określa Zarządzenie nr 4 Rektora UW z dnia 13 stycznia 2017 i uchwała nr 36

Senatu UW z dnia 21 grudnia 2016 r. w sprawie wytycznych dotyczących projektowania programów kształcenia) oraz procedurach w ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia (Zasady i procedury w celu zapewnienia i doskonalenia jakości procesu dydaktycznego w CKNJOiEE”. Uchwała nr 37 Rady CKNJOiEE UW z dnia 20 czerwca 2008r. (z późn. zm. wprowadzonymi w dniu 19 grudnia 2011r. oraz 10 czerwca 2013r.), dotyczących przeglądu procesu projektowania dydaktyki w Centrum, organizacji przeglądów okresowych i monitoringu, intensyfikacji współpracy władz Centrum i kierownictwa kolegiów z kadrami nauczającą w Centrum, intensyfikacji współpracy z samorządami studenckimi, oceniania i samooceny pracowników, oceniania studentów, etyki zachowań społeczności akademickiej Centrum.

Program kształcenia, w tym efekty kierunkowe oraz program studiów, zatwierdza odpowiednio: Senat i Rada Centrum. Rolę inicjatywną i opiniodawczą pełnią kierownicy poszczególnych kolegiów oraz Zespół Zapewniania Jakości Kształcenia, który zgłasza rekomendacje w tym zakresie. Opinie w sprawie modyfikacji programów kształcenia wyrażane są na piśmie przy wykorzystaniu listy sprawdzającej, zawierającej elementy poddawane weryfikacji w zakresie zgodności z wytycznymi zawartymi w ogólnej procedurze zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia oraz uchwale Senatu.

Należy podkreślić szczególną rolę w procesie monitorowania, oceny i doskonalenia programów Zespołu Zapewniania Jakości Kształcenia, powołanego przez dyrektora Centrum, do zadań którego należy sprawowanie stałego nadzoru na przebiegiem procesu dydaktycznego w zakresie projektowania, realizacji programu i oceniania studentów oraz monitorowania wdrażania wniosków dot. nadzoru nad przebiegiem procesu dydaktycznego.

Zgodnie z procedurami dotyczącym przeglądu procesu projektowania dydaktyki, przegląd uwzględnia następujące szczegółowe kryteria: 1) czy program (w tym moduły kształcenia z przypisanymi do nich efektami kształcenia oraz liczbą punktów ECTS, plany studiów oraz sposoby weryfikacji zakładanych efektów kształcenia) oraz metody dydaktyczne tworzą spójną całość uwzględniającą tożsamość danego kierunku studiów, tj. czy sylwetka absolwenta określa takie elementy jak wiedza, umiejętności i kompetencje? 2) czy stosowane metody dydaktyczne pozwalają na osiągnięcie deklarowanych efektów kształcenia, a zalecane materiały dydaktyczne służą realizacji efektów? 3) czy programy w każdym z kolegiów są zgodne z nowymi standardami kształcenia nauczycieli, tj. przewidują określone standardami treści programowe i właściwą dla nich liczbę godzin zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów? (sekwencja, relacje form itp.) 4) czy zajęcia dydaktyczne z poszczególnych przedmiotów prowadzone są przez nauczycieli akademickich posiadających właściwe kwalifikacje naukowe i reprezentujących specjalności zgodne z zakresem tematycznym danego przedmiotu? 5) czy zapewniona zostanie właściwa organizacja zajęć dydaktycznych, tzn. czy zajęcia dydaktyczne nie są realizowane w danym dniu w zbyt dużej liczbie godzin? 6) Czy jest zapewniona właściwa organizacja praktyk opiekuńczo-wychowawczych i dydaktycznych dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, poprzez realizację regulaminu praktyk?

Natomiast podstawowym celem cyklicznego przeglądu programu kształcenia jest ocena i zapewnienie realizacji założonych efektów kształcenia oraz spójności między efektami kształcenia a programem studiów. Dokonując przeglądu/doskonalenia programu studiów, uwzględnia się wyniki płynące z monitoringu rynku pracy w zakresie aktualizacji potrzeb tego rynku, propozycje zmian sformułowane przez opinie wyrażone przez interesariuszy wewnętrznych, opinie studentów a także sugestie Zespołu ds. Jakości Kształcenia. W procesie monitorowania realizacji programu studiów wykorzystuje się przede wszystkim: analizę wyników studiów oraz jakości prac dyplomowych, ocenę jakości prowadzonych zajęć (poprzez hospitacje oraz badania ankietowe studentów), pozyskiwanie opinii pracodawców (bezpośrednie spotkania z lokalnymi pracodawcami), analizę wyników ankietyzacji. Natomiast przy ocenie stopnia osiągnięcia efektów kształcenia przez studentów wykorzystuje się poza

wymienionymi wcześniej, m.in. wyniki oceniania studentów dokonywane przez nauczycieli realizujących dany przedmiot, hospitacje zajęć nauczycieli akademickich; wyniki bieżącego monitorowania zaliczania przedmiotów kierunku przez prowadzących zajęcia; analizę wyników ankietyzacji studentów na zakończenie każdego przedmiotu w semestrze, w tym wyniki samooceny; analizę oceny przedmiotów dokonywaną po każdym semestrze, analizę wyników procesu dyplomowania oraz monitorowania jakości prac dyplomowych.

Sylabusy przedmiotów poszczególnych przedmiotów podlegają cyklicznej modyfikacji ze szczególnym uwzględnieniem efektów kształcenia. Prace nad ostatecznym kształtem poszczególnych sylabusów są prowadzone przez nauczycieli akademickich pod opieką koordynatorów poszczególnych przedmiotów, którymi są samodzielni nauczyciele akademicy, nauczyciele akademicy ze stopniem doktora, a w przypadku praktycznej nauki języka obcego – nauczyciele dydaktycy i *native speakers*. Jak podkreślono w raporcie samooceny, charakterystyczną cechą programu jest spełnianie wymogów standardów kształcenia nauczycieli wraz z jednoczesnym utrzymaniem kanonu zajęć filologicznych, dzięki któremu absolwenci mają możliwość kontynuowania studiów na pokrewnych kierunkach o profilu akademickim (przy współpracy z Wydziałem Neofilologii, Wydziałem Pedagogicznym, Wydziałem Lingwistyki Stosowanej oraz Ośrodkiem Studiów Amerykańskich w zakresie zapewniania drożności programów). Zgodnie z przekazaną informacją w 2017 efekty kształcenia zostały dostosowane do wymogów Ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji oraz Rozporządzenia MNiSW z 26 września 2016 w sprawie charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4 – poziomu 6–8, a efekty modułu 4B zostały dostosowane do treści przedmiotu *Wiedza o społeczeństwie*, wprowadzonego Rozporządzeniem MEN z 14 lutego 2017 w sprawie podstawy programowej wychowania przedszkolnego oraz podstawy programowej kształcenia ogólnego dla szkoły podstawowej. Ponadto, co roku dokonywany jest przegląd treści przedmiotowych, jak i przypisanych do nich efektów kształcenia w świetle sugestii interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, jak i raportów z monitorowania losów absolwentów, by efektywnie wychodzić naprzeciw potrzebom rynku pracy.

W Centrum w opracowaniu programów kształcenia oraz dostosowaniu efektów kształcenia do oczekiwań rynku pracy zaangażowani są w sposób systemowy interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni.

W trakcie wizytacji potwierdzono, iż studenci Centrum współuczestniczą w kształtowaniu programu studiów poprzez udział w ankietach ewaluacyjnych oraz cyklicznych konsultacjach samorządu studenckiego z kierownictwami kolegów, dyrekcją Centrum, jak również poprzez aktywne uczestnictwo w Radzie Centrum (reprezentacja studentów liczy cztery osoby, co stanowi 20% składu Rady). Kierownictwa i dyrekcja są zawsze gotowe na przyjęcie nowych inicjatyw studenckich oraz reagują na bieżące problemy studentów związane z programem i tokiem studiów. Skutkuje to np. wprowadzeniem dla studentów fakultatywnych, bezpłatnych zajęć remedialnych w zakresie praktycznej nauki języka obcego w formie self-access w celu wyrównywania poziomu językowego grup, synchronizacją i ujednocnieniem programów w trzech kolegiach, wprowadzeniem w wielu przedmiotach tzw. formuły *blended learning*. W roku 2017 przeprowadzono w szerszym zakresie przegląd i synchronizację wykazów przedmiotowych i planów zajęć, na podstawie wniosków od studentów, kadry nauczającej i interesariuszy zewnętrznych, co zaowocowało wprowadzeniem szeregu zmian w bieżącym roku akademickim w zakresie sekwencji przedmiotów, punktacji, liczby godzin, typu zajęć, nazewnictwa, treści oraz upowszechnieniem formuły *blended learning* w trzech kolegiach. Natomiast udział nauczycieli akademickich w procesie kształtowania sylwetki absolwenta, planowanych efektów kształcenia, wynikających z nich planów studiów i programów nauczania polega m.in. na tworzeniu i aktualizowaniu sylabusów do poszczególnych

przedmiotów; współpracy w ramach grup zespołowych poszczególnych bloków przedmiotowych; uczestnictwie w warsztatach i konferencjach dotyczących zmian w polskiej edukacji i - związane z tym - kształtowanie sylwetki absolwenta zgodnie z potrzebami współczesnego rynku edukacyjnego; poszerzaniu księgozbiorów Kolegiów, tak aby zawierały one najnowsze publikacje w zakresie - ważnych dla kształcenia nauczycieli języków obcych – obszarów.

W 2018 została powołana *Rada Konsultacyjna Interesariuszy Zewnętrznych* w charakterze opiniotwórczym i doradczym w zakresie programu i praktyki kształcenia. Interesariusze otrzymują każdorazowo kwestionariusz ewaluacji programu i efektów kształcenia. Interesariusze zobowiązani są do wypowiedzenia się w następujących kwestiach: 1) czy zakres kierunkowych efektów kształcenia jest wystarczający? 2) czy efekty kształcenia pozwalają na właściwe przygotowanie do zawodu? 3) czy konieczne są modyfikacje brzmienia pewnych efektów kształcenia? 4) czy przedmioty w wykazach przedmiotowych są odpowiednie? 5) czy kolejność przedmiotów jest właściwa? 6) czy liczba godzin jest wystarczająca? 7) czy nauczyciel dwujęzyczny lub dwupredmiotowy jest bardziej atrakcyjny na rynku pracy i punktu widzenia dyrektora szkoły? Ponadto ważnym, choć pośrednim, źródłem informacji o losach absolwentów jest raport ze studium karier absolwentów Uniwersytetu Warszawskiego, którzy ukończyli studia w 2014. Źródłem informacji w nim zawartych są dane uzyskane z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA) oraz przeprowadzone wywiady jakościowe wśród studentów UW. Drugim źródłem informacji o absolwentach jest raport wewnętrzny, przygotowany w 2016 roku przez zespół *Pracowni Ewaluacji Jakości Kształcenia na UW*, przedstawiający ekonomiczne aspekty losów absolwentów Uniwersytetu, z wyszczególnieniem absolwentów CKNJOiEE UW. W badaniu monitorowane były przez rok ekonomiczne losy absolwentów, którzy uzyskali dyplom w 2014. Od 2015 we wszystkich kolegiach praktykuje się dobrowolne oświadczenia studentów o ich obecnej sytuacji zawodowej i dalszych planach rozwojowych przy okazji odbierania dyplomów w sekretariatach

Konsekwencją analizy rynku pracy oraz uwzględnienia sugestii absolwentów i przyszłych pracodawców było rozszerzenie profilu kształcenia o przygotowanie do pracy lektora w szkołach językowych oraz propagowanie uczestnictwa w praktykach zagranicznych w ramach Erasmus+ dla ułatwienia startu zawodowego oraz współpracy zawodowej z zagranicą.

Ponadto, realizując założenia wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, Zespół ds. Jakości Kształcenia, podejmuje systematyczną samoocenę działań na rzecz zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, dokonując jednocześnie identyfikacji dobrych praktyk godnych upowszechnienia w zakresie sposobu weryfikowania efektów kształcenia. W ramach jednej z ocen proponowano np. podjęcie działań związanych z rozwijaniem świadomości wykładowców i studentów na temat SCL (kształcenia zorientowanego na studenta) poprzez organizowanie kursów i warsztatów.

Monitorowaniu i doskonaleniu programów kształcenia służy także okresowa i bieżąca ocena kadry realizującej kształcenie na ocenianym kierunku. Uzyskane opinie dotyczące nauczycieli i wyniki oceny okresowej mają wpływ na ich funkcjonowanie w Centrum. Analiza dokonana przez zespół oceniający wykazała, iż w jednostce podejmowane są działania związane z monitorowaniem i okresowymi przeglądami programów kształcenia, a w następstwie identyfikowane są braki oraz podejmowane działania mające na celu doskonalenie.

3.2.

Centrum zapewnia publiczny dostęp do informacji, wykorzystując nowoczesne kanały komunikacji z własnymi interesariuszami, tj. stronę internetową, mailing, jak i tradycyjne formy przekazu, tj. gabloty informacyjne, spotkania tematyczne itp. Strona internetowa oraz

zakres udostępnionych informacji jest adresowany do różnych grup odbiorców tj. kandydatów na studia, studentów, pracodawców oraz nauczycieli akademickich.

Informacja o programie kształcenia dostępna jest na stronie internetowej Centrum. Poprzez stronę zapewniony jest dostęp do informacji dotyczących zasad rekrutacji, procesu kształcenia w tym: efektów kształcenia, planów studiów, uzyskiwanych kwalifikacji, sylwetki absolwenta, zasad dyplomowania, obowiązujących regulaminów. Podstawowym źródłem informacji o programie kształcenia są udostępnione sylabusy. W Uczelni działa również system IRK, przez który studenci mają dostęp do ocen uzyskiwanych w ramach poszczególnych przedmiotów oraz do informacji zamieszczanych w systemie przez pracowników dziekanatu. Na stronie uczelni zamieszczane są także bieżące informacje dla studentów dotyczące np. zmian w planie zajęć, wydarzeń odbywających się na terenie uczelni, szkoleń i warsztatów dla studentów, zasad wyboru przedmiotów.

Ocena jakości funkcjonowania różnych kanałów informacyjnych i kontaktów z uczelnią dokonywana jest na bieżąco, natomiast nie stosuje się innych dedykowanych narzędzi mierzenia poziomu satysfakcji odbiorców.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Na uczelni i w Centrum zostały przyjęte przejrzyste procedury w zakresie projektowania, zatwierdzenia, monitorowania i okresowego przeglądu programów kształcenia. Centrum stosuje różnorodne formy udziału interesariuszy wewnętrznych w doskonaleniu i realizacji programów kształcenia: związanej z programem studiów i jakością kształcenia. W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia monitoruje się stopień osiągania zakładanych efektów kształcenia. Monitorowanie prowadzone jest na wszystkich rodzajach zajęć i na każdym etapie kształcenia, w tym w procesie dyplomowania. Systematycznie podejmowane są działania umożliwiające ocenę przyjętych sposobów weryfikacji osiąganych przez studentów efektów kształcenia na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć.

Jednostka utrzymuje stały kontakt ze swoimi absolwentami i korzysta z wiedzy nt. losów zawodowych absolwentów do oceny przydatności na rynku pracy. Uzyskiwanie odpowiedzi na pytania dotyczące losów absolwentów jest niewielkie. Monitorowaniu podlega także prowadzona polityka kadrowa, stosowane są ankiety oceniające nauczycieli na wszystkich poziomach i formach studiów. Wyniki tych ocen są brane pod uwagę przy obsadzie zajęć w kolejnych cyklach oraz doskonaleniu programu kształcenia.

Doskonalenie programu kształcenia realizowane jest w Centrum przy udziale całej społeczności akademickiej oraz interesariuszy zewnętrznych. Zarówno uczelnia, jak i Centrum zapewniają interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym szeroki dostęp do informacji nt. programu kształcenia i realizacji procesu kształcenia, zarówno w wersji elektronicznej, jak i papierowej. Przekazywane informacje są kompleksowe, aktualne, zrozumiałe oraz zgodne z potrzebami poszczególnych grup odbiorców. Wyniki oceny publicznego dostępu do informacji dokonywane przez studentów i kandydatów są wykorzystywane do podnoszenia jego jakości, w tym zgodności z potrzebami odbiorców.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 1.1. Liczba, dorobek naukowy/artystyczny, doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 1.2. Obsada zajęć dydaktycznych
- 1.3. Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

W skład CKNJOiEE UW wchodzi kilka jednostek. I tak w Uniwersyteckim Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Angielskiego na pełnym etacie zatrudnionych jest 3 profesorów, 4 doktorów habilitowanych, 8 doktorów i 7 magistrów oraz 2 licencjatów. Uniwersyteckie Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Francuskiego zatrudnia 1 profesora, 1 profesora wizytującego, 4 doktorów i 4 magistrów. Uniwersyteckie Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Niemieckiego zatrudnia 2 profesorów, 2 profesorów wizytujących, 1 doktora habilitowanego, 2 doktorów i 1 magistra. Liczba nauczycieli akademickich zaliczonych do minimum kadrowego zapewnia zgodne z rozporządzeniem proporcje w zakresie liczby studentów przypadających na jednego nauczyciela. Do minimum kadrowego zgłoszono 25 osób, w tym 11 z grupy samodzielnych nauczycieli akademickich oraz 14 osób ze stopniem doktora. Wszystkie osoby zgłoszone przez uczelnię i zaliczone przez Zespół Oceniający do minimum kadrowego, posiadają dorobek w obszarze nauk humanistycznych w dziedzinie nauk humanistycznych w jednej z dyscyplin, do której odnoszą się efekty kształcenia, tzn. literaturoznawstwo, kulturoznawstwo, językoznawstwo oraz historia oraz w obszarze nauk społecznych w dziedzinie nauk społecznych w jednej z dyscyplin, do której odnoszą się efekty kształcenia, tzn. psychologii, pedagogice, naukach o polityce, naukach o polityce publicznej oraz socjologii. Obszar nauk humanistycznych reprezentowany jest przez 23 pracowników zgłoszonych do minimum kadrowego a obszar nauk społecznych przez 2 pracowników. Kadra jest liczna i o różnorodnych kwalifikacjach, bogatym dorobku naukowym i doświadczeniu. Jednostka od lat prowadzi ponadto politykę zatrudniania profesorów wizytujących z renomowanych ośrodków zagranicznych, co pozwala na wprowadzanie nowatorskich rozwiązań dydaktycznych.

W jednostce pracują nie tylko liczni specjaliści z dużym doświadczeniem w prowadzeniu badań naukowych w obszarze humanistycznym w zakresie szeroko pojętego językoznawstwa, literaturoznawstwa, kulturoznawstwa, dydaktyki czy przekładoznawstwa, ale także dydaktycy o dużym doświadczeniu praktycznym uzyskanym poza uczelnią: *teacher trainers*, konsultanci i doradcy metodyczni, autorzy programów i podręczników, eksperci i koordynatorzy europejskich projektów językowych. Również w obszarze nauk społecznych pracownicy prowadzący zajęcia legitymują się dużym doświadczeniem i dorobkiem. Godnym polecenia rozwiązaniem jest zatrudnianie profesorów wizytujących – renomowanych naukowców z ośrodków zagranicznych, którzy dzielą się swym bogatym doświadczeniem uzyskanym w ośrodkach zagranicznych. Wysokie kompetencje naukowe nauczycieli we wszystkich dyscyplinach, do których odnoszą się efekty kształcenia, stanowią gwarancję wysokiej jakości, konkurencyjnej i zróżnicowanej oferty dydaktycznej i zapewniają możliwości osiągnięcia przez studentów wszystkich zakładanych efektów kształcenia i realizacji programu studiów. Innowacyjność w zakresie dydaktyki przejawia się między innymi w autorskich programach, w tworzeniu podręczników, w konstruowaniu własnych materiałów dydaktycznych, w wykorzystywaniu w dydaktyce doświadczenia zdobytego poza uczelnią. Hospitacje zajęć podczas wizytacji potwierdziły wysokie kompetencje dydaktyczne pracowników, ich duże

zaangażowanie w przekazywanie wiedzy oraz interaktywny charakter zajęć aktywizujący studentów do udziału w dyskusjach, w rozwiązywaniu problemów i zachęcający ich do współpracy w grupie. Liczba zatrudnionych w Centrum wysoko wykwalifikowanych nauczycieli akademickich, w powiązaniu z realizowanym programem nauczania stwarza warunki do prowadzenia zajęć w rozsądnych liczebnie grupach. Przekłada się to bezpośrednio na dobry kontakt z prowadzącym, zindywidualizowane podejście do studenta, możliwość aktywizowania grupy, czyli na czynniki określające jakość kształcenia.

4.2.

Wszyscy nauczyciele zatrudnieni w jednostce wchodzący w skład minimum kadrowego, mają dorobek w zakresie co najmniej jednej z dyscyplin lub też doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią i odpowiadające zakresowi prowadzonych zajęć. Nauczyciele ci prowadzą zajęcia często o charakterze autorskim, zgodnie ze swoim dorobkiem naukowym i kompetencjami. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, przewidziane w programie studiów dla kierunku o profilu praktycznym, są prowadzone przez osoby, z których większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią odpowiadające zakresowi prowadzonych zajęć. Analiza przydziału zajęć realizowanych przez nauczycieli akademickich, biorąc pod uwagę ich kompetencje do prowadzenia tych zajęć, prowadzi do wniosku, że ich dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią są adekwatne do realizowanego programu i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów kształcenia. Dla przykładu, przedmioty wchodzące do modułu zajęć podstawowych, kierunkowych i specjalnościowych prowadzone są przez osoby legitymujące się niezbędnym wykształceniem (filologia angielska, lingwistyka stosowana, psychologia, pedagogika, wiedza o społeczeństwie, historia, politologia) i posiadające w większości wypadków znaczne doświadczenie zawodowe. Jednostka nie wskazała eksplicitnie w Raporcie samooceny, że w związku kształceniem na profilu praktycznym uznała za strategiczny cel zatrudniania osób posiadających doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią. Niemniej jednak analiza struktury zatrudnienia wskazuje, że Jednostka taką politykę prowadzi. Nie stwierdzono nieprawidłowości w obsadzie zajęć.

4.3.

Polityka kadrowa jednostki jest bardzo wyraźnie ukierunkowana na jej trwały rozwój i stymuluje pracowników do rozpoznania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia tak, aby jednostka mogła zagwarantować studentom odpowiedni poziom kształcenia. Przykładem dobrych wyników takiej polityki jest fakt uzyskania przez jednego z pracowników jednostki stopnia doktora habilitowanego nauk humanistycznych oraz stopnia doktora. Jednostka poprzez odpowiednią ilość obciążeń dydaktycznych wspiera pracowników w procesie uzyskiwania stopni naukowych. Pracownicy otrzymują ponadto wsparcie w zakresie rozwoju dydaktyczno-naukowego w formie dofinansowania udziału pracowników w konferencjach, sympozjach, kongresach i szkoleniach umożliwiających podniesienie ich kwalifikacji. Dla wszystkich pracowników przeprowadzono także bezpłatne szkolenia w zakresie użytkowania platformy Moodle. Jednostka bierze czynny udział w programach edukacyjnych wspierających rozwój polskiego szkolnictwa i umożliwia pracownikom udział w nich. Przykładem takich działań jest udział pracowników w konsultacjach i konferencjach organizowanych przez Fundację Rektorów Polskich i firmę Pearson na temat 5. poziomu KRK, co znalazło bezpośrednie przełożenie w uruchomieniu przez jednostkę innowacyjnego programu studiów tzw. krótkiego cyklu – „Asystent przedszkolny/szkolny nauczyciela języka obcego.

Poziom merytoryczny kadry jest oceniany bardzo pozytywnie. Potwierdzają to oceny okresowe pracowników i ankiety studenckie. Ankiety studenckie przeprowadzane są po każdym

semestrze. Ponadto pracownicy podlegają regularnym hospitacjom. Wyniki analizy ankiet, hospitacji i wnioski przedstawiane są na zebraniach z pracownikami. Jednostka wykorzystuje wyniki oceny kadry dokonywanej przez studentów w procesie jej doskonalenia. Badanie można ocenić jako wieloaspektowe i kompleksowe. Opinie wyrażone w ankietach oraz wyniki hospitacji są brane pod uwagę przy ocenie okresowej nauczyciela akademickiego, przypadającej co 4 lata lub częściej – w przypadku młodej kadry lub niepokojących wyników ankiet. Należy podkreślić fakt, iż poziom merytoryczny kadry jest oceniany w zdecydowanej większości bardzo pozytywnie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Kadra charakteryzuje się znaczącym dorobkiem naukowym oraz bogatym praktycznym doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią. Polityka kadrowa promuje rozwój kadry i skutecznie stymuluje pracowników do twórczych działań i innowacyjności w zakresie dydaktyki. Gwarantowane jest wsparcie finansowe działalności naukowej i dydaktycznej pracowników. Obsada zajęć jest zawsze merytorycznie uzasadniona z dużą dbałością o jak najlepsze wykorzystanie potencjału dydaktycznego kadry oraz wychodząca naprzeciw zarówno preferencjom pracowników, jak i oczekiwaniom studentów wyrażanym w cyklicznych ankietach.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wśród podmiotów zewnętrznych, z którymi regularnie współpracuje jednostka odpowiedzialna za oceniany kierunek, należy wymienić głównie placówki oświatowe i edukacyjne: szkoły ćwiczeń, szkoły podstawowe (głównie warszawskie, łącznie jest to ok. 200 placówek), prywatne szkoły językowe oraz przedszkola. Ponadto organizacjami i instytucjami, z którymi prowadzona jest współpraca (także ta o charakterze bardziej akcyjnym, często związanym z konkretnymi projektami) są: Ośrodek Rozwoju Edukacji (projekt *Podnoszenie jakości nauczania języków obcych na I, II i III etapie edukacyjnym, ze szczególnym uwzględnieniem obszarów defaworyzowanych* obejmujący analizy i opracowania materiałów dotyczących jakości nauczania języków obcych; ekspertyzy i opracowania materiałów w projekcie *Wspieranie tworzenia szkół ćwiczeń*), Instytut Austriacki (organizacja spotkań autorskich z pisarzami austriackimi z udziałem studentów), Ambasada USA (organizacja webinarów i wykładów), Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN (szkolenia i warsztaty dla studentów i kadry), Biuro Edukacji Miasta st. Warszawy, Stowarzyszenie Nauczycieli Języka Francuskiego w Polsce, Polskie Stowarzyszenie Nauczycieli Języka Niemieckiego.

Współpraca ta jest stabilna, często wieloletnia i stale rozwijana. Wśród głównych form współpracy należy wymienić przede wszystkim praktyki studenckie, konsultacje programu studiów i efektów kształcenia, weryfikacji efektów kształcenia oraz programowanie praktyk (spotkania poświęcone praktykom są regularne i są protokołowane), organizację dodatkowych zajęć z języka francuskiego dla rodziców uczniów czy wprowadzanie innowacji pedagogicznych (nowatorskie rozwiązania programowe, organizacyjne lub metodyczne, mające na celu poprawę jakości pracy szkoły, zgodnie z rozporządzeniem MEN). Istnieje

możliwość przygotowywania prac dyplomowych w ramach współpracy z otoczeniem gospodarczym. Współpraca jest formalizowana w oparciu o umowy bilateralne, pisemne deklaracje o współpracy oraz porozumienia w sprawie praktyk. Warto także zwrócić uwagę na współpracę z Ambasadą Francji/Instytutem Francuskim, w ramach której studenci od dwóch lat prowadzą zajęcia w przedszkolu i szkole podstawowej z dziećmi różnych narodowości, co jest bezpośrednim odzwierciedleniem założeń stojących u podstaw sformułowanej dla kierunku koncepcji kształcenia.

Poszczególne szkoły i jednostki, z którymi współpracuje Centrum zatrudniają absolwentów kierunku, co pośrednio świadczy o skutecznym osiąganiu efektów kształcenia przez studentów. Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych obecni na spotkaniu podczas wizytacji podkreślili, że jednostka jest otwarta na współpracę i zaangażowana w jej rozwój.

Warto dodać, że w maju 2018 roku wśród kilkunastu szkół i placówek, z którymi na bieżąco współpracuje Centrum przeprowadzona została ewaluacja programu studiów i efektów kształcenia. W tym celu przedstawiciele interesariuszy wypełniali krótką ankietę, w której odpowiadali na pytania dotyczące zakresu kierunkowych efektów kształcenia, właściwego przygotowania do zawodu, ewentualnych modyfikacji efektów kształcenia, oceny przedmiotów i ich sekwencyjności, a także liczby godzin zajęć. Z uwagi na interesujące informacje, jakie udało się uzyskać w ten sposób warto kontynuować to działanie w przyszłości, np. w cyklach dwuletnich.

26 lutego 2018 r. Rada Centrum wyraziła zgodę na powołanie Rady Konsultacyjnej Interesariuszy Zewnętrznych. Gremium to nie rozpoczęło jednak jeszcze swojej działalności (jak do tej pory wysłano jedynie 2 zaproszenia do udziału w niej). Rada ma pełnić rolę opiniotwórczą i doradczą w sprawach związanych z programami studiów, efektami kształcenia, praktykami studenckimi oraz rozwojem Centrum w celu dostosowania kształcenia do potrzeb rynku pracy i instytucji zewnętrznych. Warto rozwijać tę inicjatywę, mając jednak na uwadze, aby gremium to nie pełniło funkcji jedynie fasadowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Centrum stwarza interesariuszom zewnętrznym możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów kształcenia na ocenianym kierunku. Pracodawcy są zaangażowani zarówno w proces dydaktyczny dotyczący treści programowych i sposobów weryfikacji efektów kształcenia podczas praktyk studenckich, jak też opiniowanie oferty programowej kierunku. Współpraca opiera się także na wielu innych i różnorodnych formach (zarówno stałych, jak i akcyjnych), które są rozwijane i rozszerzane, ale przede wszystkim mają skuteczny wpływ na doskonalenie jakości kształcenia na kierunku.

Dobre praktyki

Współpraca z Bergische Universität Wuppertal w ramach projektu *Germanistische Institutspartnerschaft* w badaniach nad kształceniem językowym dla potrzeb zawodowych oraz przygotowania programów i materiałów dydaktycznych. Jednym z celów projektu jest przygotowanie do nauki języka niemieckiego w przedmiotach zawodowych, co ma ścisły związek z aktualnymi potrzebami rynku pracy.

Zalecenia

-

Kryterium 6. Umiędzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Jednostka skutecznie łącząc kształcenie języków obcych z wprowadzeniem modułu europejskiego, proponuje swoim studentom i pracownikom wiele okazji do podejmowania współpracy zagranicznej. Studenci wyjeżdżający na praktyki do różnych ośrodków zagranicznych są przygotowywani do uczestniczenia w wymianie kulturowej przez obowiązkowe uczestniczenie w zajęciach z zakresu modułu europejskiego i dlatego mogą lepiej wykorzystać czas wyjazdu na zdobywanie doświadczeń i podnoszenie kompetencji językowych. Poszczególne kolegia Centrum Kształcenia Nauczycieli UW podejmują współpracę z różnymi uczelniami zagranicznymi.

Uniwersyteckie Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Angielskiego nawiązało współpracę w ramach programu Erasmus+ z następującymi ośrodkami: Austria – Kirchliche Pädagogische Hochschule, Wiedeń/Krems; Belgia – Artevelde Hogeschool, Gandawa; Estonia – Narva College of the University of Tartu; Hiszpania – Universidad de Castilla-La Mancha, Toledo; Hiszpania – Universidad de Granada, Grenada; Norwegia – Ostfold University College, Halden; Włochy – Università degli Studi di Torino, Turyn; Szwajcaria – Pädagogische Hochschule, St. Gallen. Ponadto kolegium języka angielskiego współpracuje w zakresie realizacji wyjazdów wykładowców w celu prowadzenia zajęć i przyjazdu studentów z trzema uniwersytetami z Turcji. Pracownicy i studenci kolegium biorą udział w następujących programach edukacyjnych: SEMLANG, Education For Democratic Citizenship. Dealing with the Challenges of Multicultural Society, International University: The Challenges of the Multilingual and Multicultural Learning Space (Erasmus Academic Network) oraz LLP. Istotne jest to, że we współpracy uczestniczą studenci, zarówno z Polski, jak i z uczelni zagranicznych. Oprócz studentów przyjeżdżających w ramach programu Erasmus+, goszczono studentów z Iraku w ramach projektu Erasmus Mundus (przez jeden rok) oraz z Wietnamu (przez jeden semestr). W sumie w tym projekcie uczestniczyło 16 studentów. Kolegium jest zaangażowane w projekt *IntlUni* i zgodnie z założeniami projektu zorganizowano obsługę administracyjną i dydaktyczną przyjazdów studentów zagranicznych. Po zakończeniu pobytu studentów w ramach projektu dokonano ewaluacji działań i wyciągnięto wnioski, które wdrożono w praktykę.

Uniwersyteckie Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Niemieckiego nawiązało współpracę z siedmioma uczelniami, z którymi zawarto stosowne umowy. Są to następujące ośrodki: Norwegia – Høgskolen Østfold, Halden; Turcja – Trakya University, Edirne; Węgry – Szechenyi Istvan University, Győr; Niemcy – Evangelische Fachhochschule für Soziale Arbeit, Diakonie und Religionspädagogik, Freiburg; Niemcy – Bergische Universität, Wuppertal; Szwajcaria – University of Teacher Education, Sankt Gallen. Przez sześć lat ostatnich każdego roku w celu prowadzenia zajęć w ramach programu Erasmus+ wyjeżdżało po dwoje pracowników dydaktycznych kolegium języka niemieckiego. Udział w programie wzięła też jedna osoba z administracji kolegium. Goszczono w tym okresie nauczycieli akademickich z Turcji, Węgier, Niemiec i Austrii oraz jednego pracownika administracyjnego z Niemiec. Kolegium od 2014 zatrudnia też profesorów wizytujących z Ukrainy i Niemiec prowadzących zajęcia dydaktyczne. W ramach umów bilateralnych UW z uczelniami zagranicznymi w latach 2012-2017 zrealizowano 7 wyjazdów. W roku akademickim 2017/2018 jeden pracownik UKKNJN prowadził zajęcia semestralne na Uniwersytecie w Wuppertalu w ramach programu GIP.

Uniwersyteckie Kolegium Kształcenia Nauczycieli Języka Francuskiego w ramach programu Erasmus+ podejmuje współpracę potwierdzoną zawartymi umowami z następującymi jednostkami: Belgia – Liège, Haute Ecole Libre Mosane (HELMo); Belgia – Mons, Haute

Ecole Provinciale de Hainaut–Condorcet; Belgia – Gandawa, Artevelde University College Ghent; Francja – Université Paris - Est Créteil Val de Marne (UPEC); Francja – Université d'Orléans, ESPE; Hiszpania – Cuenca, Universidad de Castilla - La Mancha; Szwajcaria – Fribourg, University of Fribourg. Kolegium języka francuskiego prowadzi szczególną współpracę z Uniwersytetem w Liège realizując w ramach umowy bilateralnej prowadzenie wspólnych projektów edukacyjnych i wymianę studentów w ramach krótkoterminowych praktyk pedagogicznych. Dwutygodniowe praktyki studenckie są organizowane także w Université Paris - Est Créteil Val de Marne (UPEC) i z Université d'Orléans, ESPE. W latach 2012-2018 do wymienionych ośrodków wyjeżdżało każdego roku od 4 do 6 wykładowców prowadzących zajęcia. W ramach wymiany międzynarodowej zorganizowano dwa wyjazdy pracowników biblioteki kolegium. W kolegium od trzech lat prowadzi zajęcia jako profesor wizytujący pracownik Uniwersytetu w du Maine (Francja). Ponadto z wykładami przyjeżdżają wykładowcy z Francji i Belgii. Kolegium języka francuskiego było inicjatorem międzynarodowej konferencji zorganizowanej w 2017 w UW przy współpracy ze stowarzyszeniem EDiLiC (Education aux Langues et Cultures).

Wszystkie kolegia tworzące Centrum od lat zajmują najwyższe pozycje w uniwersyteckiej klasyfikacji jednostek UW, które najefektywniej wykorzystują zawarte umowy z partnerami zagranicznymi. W latach 2012-2017 kolegium języka angielskiego wysłało 94 studentów na studia częściowe Erasmus i 7 na praktyki Erasmus; kolegium języka francuskiego wysłało 77 studentów, a kolegium języka niemieckiego wysłało 28 studentów na studia częściowe i 3 na praktyki studenckie.

Pracownicy Centrum aktywnie uczestniczą w międzynarodowych projektach edukacyjnych Rady Europy związanych z pluralistycznym podejściem do języków i kultur (JALING, LEA, a ostatnio CARAP/FREPA – projektów Europejskiego Centrum Języków Nowożytnych w Grazu). Ponadto brali udział w następujących programach: International University: The Challenges of the Multilingual and Multicultural Learning Space, w ramach Erasmus Academic Network, LLP, koordynacja Aarhus University, Dania 2012–2015; Measuring and Comparing Achievements of Learning Outcomes in Higher Education in Europe (CALOHEE) w ramach Erasmus+ Programme, International Tuning Academy, 2015–2017; Grupa robocza *Języki w Edukacji* zainicjowana przez European Language Council; Travailler à la réalisation d'un référentiel des compétences des enseignants dans les domaines couverts par le CARAP prowadzone przez Centrum Języków Nowożytnych Rady Europy w Grazu (ECML/CELV); Berufsbezogene und (inter)kulturelle Kompetenzen im deutsch-polnischen Kultur- und Wirtschaftsraum realizowany w ramach programu Germanistische Institutspartnerschaft – DAAD (Deutscher Akademischer Austauschdienst).

Ciekawym elementem współpracy międzynarodowej jest realizowanie przez studentów Centrum projektów interkulturowych, których istotą jest przeprowadzenie wywiadu z obcokrajowcem, który przebywa (lub przebywał) przez dłuższy czas w Polsce (co najmniej przez kilka miesięcy). Studenci przygotowują sprawozdanie z podjętych działań, które przewiduje: nagranie rozmowy z obcokrajowcem według wcześniej przygotowanego scenariusza pytań, pisemnego opracowania przeprowadzonej rozmowy oraz ustnej prezentacji dla pozostałych uczestników grupy. Działanie to jest elementem uwrażliwienia studentów na różnicę w postrzeganiu innych kultur.

Jednostka zachęcała swoich pracowników do wzięcia udziału w szkoleniu na temat umiędzynarodowienia uczelni oraz w zajęciach z zakresu współpracy z Izraelem w muzeum Polin.

Podejmowane bardzo szerokie działania w ramach wymiany międzynarodowej wpływają na kształtowanie programu zajęć przez fakt implementowania doświadczeń zdobywanych zagranicą oraz przez obowiązkowe wprowadzanie zajęć z modułu europejskiego, który przygotowuje studentów do wymiany kulturowej i uświadamia wagę wyzwań dotyczących

poszanowania odrębności kulturowych. *Moduł Europejski* pomaga nauczycielom języka obcego w zaznajomieniu się z problematyką unijną w celu łatwiejszego odnalezienia się w przestrzeni politycznej, ekonomicznej, społecznej i edukacyjnej krajów unijnych i ułatwia podejmowanie pracy nauczyciela języka obcego w innych krajach europejskich. W zakresie treści kształcenia mieszczą się rekomendacje Rady Europy Unii Europejskiej w kwestii kształcenia językowego i kształcenia nauczycieli.

W jednostce podjęto skuteczne działania w celu umiędzynarodowienia sylabusów i treści przedmiotowych (perspektywa porównawcza Polska vs. inne kraje; UE vs. USA; problematyka interkulturowa, wielojęzyczna, świadomość własnego dziedzictwa oraz dorobku innych krajów i kultur, promowanie postaw otwartości i tolerancji, zapobieganie dyskryminacji).

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Centrum Kształcenia Nauczycieli UW podejmuje intensywne działania z zakresu umiędzynarodowienia na dwóch płaszczyznach: umiędzynarodowienie w domu oraz umiędzynarodowienie przez wyjazdy. W zakresie pierwszej płaszczyzny są podejmowane inicjatywy przygotowujące studentów i pracowników do wymiany kulturowej opartej na pogłębieniu własnej tożsamości i uczeniu szacunku dla innych narodowości i kultur. Są prowadzone zajęcia z tej problematyki oraz istnieje możliwość zrealizowania praktyk studenckich zagranicą w ramach programu Erasmus+. W ramach treści przedmiotowych umieszczono w sylabusach zagadnienia z zakresu problematyki kulturowej i porównawczej, pogłębiania własnej tożsamości kulturowej oraz promowania postaw otwartości i szacunku. Prowadzone są działania na rzecz większego włączenia studentów i pracowników przyjeżdżających w ramach wymiany międzynarodowej w życie społeczności poszczególnych kolegiów. Prowadzone wspólnie projekty ubogacają obie strony.

Centrum bardzo aktywnie promuje wyjazdy zagraniczne pracowników dydaktycznych i administracyjnych oraz studentów i osiąga w tym imponujące wyniki, sytuujące je na czele jednostek organizacyjnych UW. Liczba wyjeżdżających studentów wynosi w sumie 209 osób w ostatnich sześciu latach. Jednostka też przyjmuje wielu studentów z programu Erasmus+, którym zapewnia optymalne warunki wykorzystania obecności w polskiej uczelni. Trzeba też dostrzec udział profesorów wizytujących prowadzących zajęcia w jednostce. Pracownicy Centrum biorą aktywny udział w projektach międzynarodowych unijnych i są członkami gremiów europejskich, które określają politykę językową Unii Europejskiej.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna oraz wykorzystywana w praktycznym przygotowaniu zawodowym

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Baza dydaktyczna i naukowa dostosowana jest do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Spełnia także wymogi związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym a w szczególności w odniesieniu do efektów w zakresie umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Jednostka składa się z trzech kolegiów, z których dwa, tj. UKKNJF i UKKNJN, mieszczą się w Ośrodku Dydaktycznym UW Ksawerów a trzeci, tj. UKKNJA znajduje się przy ul. Nowy Świat 4. W Ośrodku Ksawerów baza dydaktyczna znajduje się na parterze budynku. Obejmuje on łącznie 9 sal wykładowych i ćwiczeniowych z dostępem do internetu, rzutniki multimedialne, ekrany do rzutników oraz białe tablice. Niektóre z nich uważa się za dysponujące wyspecjalizowanymi pracownikami dydaktycznymi, wyposażonymi w stosowany w szkołach sprzęt audiowizualny, szkolne podręczniki do nauczania języków obcych i wiedzy o społeczeństwie. Wyposażenie niektórych sal stanowią tablice multimedialne oraz komputery stacjonarne. Infrastruktura taka pozwala na przeprowadzanie zajęć praktycznych związanych z przygotowaniem zawodowym. UKKNJA przy ul. Nowy Świat zajmuje zabytkowy budynek dostosowany do prowadzenia zajęć w stopniu, na jaki zezwalają przepisy prawa dotyczące modernizacji zabytków. UKKNJA dysponuje 8 salami dydaktycznymi oraz salą wykładową. W obu siedzibach jednostki studenci i pracownicy mają zapewniony dostęp do Internetu przez sieć wi-fi. Ponadto wszyscy studenci i pracownicy mają dostęp do platformy Moodle oraz do aplikacji Google, co umożliwia prowadzenie zajęć w formie blended-learning: godziny kontaktowe z wykładowcą w sali oraz godziny na platformie e-learningowej Moodle. Budynek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych ruchowo. Stopień tego dostosowania w ośrodku Ksawerów jest bardzo wysoki. Natomiast budynek dydaktyczny przy ul. Nowy Świat posiada jedynie windę. Oba budynki spełniają wymogi określone przepisami BHP. Należy pamiętać jednak, że, Uczelnia planuje w latach 2018/22 przenieść całe Centrum, do nowego budynku dydaktycznego (Dobra 55) zlokalizowanego w pobliżu Kampusu Centralnego i Biblioteki UW. Służyć to będzie integracji jednostki z uniwersytetem i oczywiście poprawie warunków lokalowych. Studenci odbywają praktyki w szkołach i przedszkolach publicznych i prywatnych oraz innych placówkach edukacyjno-opiekuńczych wyposażonych w standardowe wyposażenie (tablice multimedialne, rzutniki, odtwarzacze, komputery).

7.2.

Do dyspozycji studentów pozostają zasoby Biblioteki Uniwersyteckiej, jak i biblioteki UKKNJA mieszczącej się w siedzibie przy ul. Nowy Świat 4 i biblioteki UKKNJF i UKKNJN znajdującej się w siedzibie kolegiów. Czytelnie wyposażone są w komputery z dostępem do Internetu do pracy własnej studentów. Biblioteki korzystają z systemu wypożyczalni bezrewersowych na podstawie elektronicznej legitymacji studenckiej. Studenci mogą korzystać z czytelni oraz specjalnie dla nich przygotowanej przestrzeni studenckiej wykorzystywanej do pracy własnej.

Zbiory wszystkich bibliotek jednostki są imponujące. Ze względu na specyfikę programu kształcenia, obie biblioteki zgromadziły bogaty księgozbiór z zakresu metodyki nauczania języków obcych, językoznawstwa i gramatyki oraz historii, kultury i literatury oraz zestawy podręczników do nauczania języków kierunku. Biblioteki dysponują też filmoteką i audioteką. Wielkość zbiorów biblioteki UKKNJA (stan na 31.12.2017) oceniana jest na blisko 17 tys. Woluminów a wydawnictwa ciągle – 395 wol. (prenumerata). Obecnie biblioteka UKKNJA prenumeruje: 4 tytuły czasopism międzynarodowych 2 tytuły katalogu online BUW. Na księgozbiór UKKNJF i UKKNJN składa się ponad 14 tys. woluminów. Biblioteka UKKNJF i UKKNJN posiada zbiory z zakresu glottodydaktyki, kultury i literatury krajów francusko- i niemieckojęzycznych, językoznawstwa, podręczniki do praktycznej nauki języka francuskiego i niemieckiego oraz literaturę francuską i niemiecką. Specyfiką biblioteki jest to, że jako jedyna

w Warszawie posiada materiały związane tematycznie z programem studiów w UKKNJA, które mogą stanowić warsztat naukowy dla wykładowców i mogą wspierać w nowoczesnym nauczaniu języka angielskiego i kształcenia kadry nauczycielskiej. Zarządzanie bibliotekami wspierają dwa systemy biblioteczne, a zbiory zostały wzorcowo skatalogowane w standardzie opisu bibliograficznego US MARC. Od roku 2012 jednostka przeznaczyła ponad 120 tys. zł na aktualizację i uzupełnianie księgozbiorów.

7.3.

Jednostka ustawicznie dostosowuje infrastrukturę dydaktyczną i naukową służącą realizacji procesu kształcenia. Działania te dotyczą zarówno modernizacji powierzchni dydaktycznych, jak i zakupu nowoczesnego sprzętu. W ostatnich pięciu latach w ramach funduszu KRK jednostka przeznaczyła kwotę 130000 zł wykorzystaną na sprzęt do celów dydaktycznych służący podnoszeniu jakości kształcenia (komputery, tablice multimedialne, rzutniki, urządzenia drukujące) a w roku 2017 powierzchnia budynku dydaktycznego Ksawerów została gruntownie wyremontowana. W roku 2018 zakupiono nowy sprzęt komputerowy i drukarki. W bieżącym roku przewidziana jest modernizacja sieci internetowej w ośrodku Ksawerów oraz modernizacja części sanitarnych. Jest to niezbędne, ponieważ jednym z ograniczeń jest dość słaby zasięg sieci bezprzewodowej *eduroam*, który nie obejmuje swoim zasięgiem wszystkich sal dydaktycznych. Wzmocnienie sygnału wpłynęłoby pozytywnie na możliwość wykorzystania szeregu metod multimedialnych oraz materiałów internetowych, które wsparłyby realizację procesu kształcenia w Centrum.

Zarówno pracownicy, jak i studenci, którzy mają możliwość dokonania oceny bazy dydaktycznej w ramach semestralnych ankiet oceny zajęć dydaktycznych, wyrażali zadowolenie z warunków kształcenia. Niemniej jednak wszyscy wiążą wielkie nadzieje z planowaną na rok 2020 przeprowadzką do nowego budynku w centrum Warszawy.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Infrastruktura związana z procesem dydaktycznym reprezentuje bardzo wysoki poziom. Jednostka posiada odpowiednią powierzchnię oraz ilość i jakość sal wykładowych. Infrastruktura dydaktyczna umożliwia osiągnięcie przez studentów, w tym studentów niepełnosprawnych, zakładanych efektów kształcenia. Jednostka zapewnia studentom możliwość korzystania z bardzo bogatych i aktualnych zasobów bibliotecznych i informacyjnych, w tym o zasięgu międzynarodowym, jak również innych zasobów edukacyjnych właściwych dla ocenianego kierunku – w tym w szczególności do literatury określonej w kartach przedmiotów. Jednostka zapewnia podstawową bazę dydaktyczną do prowadzenia zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem do zawodu, odpowiednio wyposażoną i umożliwiającą uzyskanie umiejętności zgodnych z aktualnym stanem praktyki związanej z ocenianym kierunkiem studiów, a także skutecznie stara się włączać w procesy dydaktyczne pracodawców, co znajduje swój wyraz przede wszystkim w realizacji praktyk zawodowych.

Jednostka w stopniu wystarczającym umożliwia studentom udział w procesach związanych z rozwojem i doskonaleniem infrastruktury. W niektórych pomieszczeniach jest niewystarczający dostęp do sieci bezprzewodowej *eduroam*.

Dobre praktyki

Stworzenie dedykowanej strefy odpoczynku dla studentów UKKNJN, UKKNJF w Budynku przy al. Niepodległości.

Zalecenia

Rozszerzenie zasięgu sieci bezprzewodowej *eduroam* w budynkach, w których prowadzone są zajęcia.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1.

W skład Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej Uniwersytetu Warszawskiego wchodzi trzy kolegia: języka angielskiego, języka francuskiego i języka niemieckiego. Studenci ocenianego kierunku dostrzegają i doceniają partnerskie podejście kadry dydaktycznej, która wykazuje się solidnością, uprzejmością oraz należywym przygotowaniem merytorycznym do prowadzenia całego cyklu dydaktycznego. Kolejnym atutem jest szeroka oferta umów międzynarodowych w ramach programów mobilnościowych, które cieszą się wśród studentów dużą popularnością, ponieważ stanowią bardzo wartościową możliwość poszerzenia kompetencji językowych w zakresie studiowanego języka obcego. ZO PKA stwierdził, że studenci wizytowanego kierunku są zadowoleni z dokonanego wyboru studiów, ponieważ CKNJOiEE UW jest miejscem cechującym się rodzinną i partnerską atmosferą, która znacznie wpływa na osiągnięte efekty kształcenia oraz umożliwia owocną współpracę między studentami a pracownikami dydaktyczno-administracyjnymi. Jednym z postulatów studentów jest chęć podjęcia studiów II stopnia, dlatego też chcieliby, by jednostka podjęła wszystkie możliwe działania, które pozwoliłyby na otwarcie tego typu studiów w CKNJOiEE UW.

Studenci wizytowanego kierunku posiadają szerokie spectrum możliwości kontaktu ze prowadzącymi zajęcia dydaktyczne. Do takich narzędzi można zaliczyć przede wszystkim kontakt bezpośredni podczas specjalnie wyznaczonych konsultacji z nauczycielami akademickimi, które odbywają się terminowo i pomagają studentom w rozwiązywaniu kwestii związanych z całym procesem studiowania w Centrum. Innymi formami kontaktu są poczta elektroniczna, system USOS oraz dedykowane forum dyskusyjne stworzone w systemie e-learningu, z którego studenci wizytowanego kierunku korzystają z dość dużą częstotliwością, realizując szereg zadań i aktywności mających znaczny wpływ na zdobycie efektów kształcenia w ramach nauczania języka obcego. Podczas wizyty ZO nie stwierdzono uchybień związanych z narzędziami komunikacji wykorzystywanymi przez studentów. Mogą oni liczyć na szybką i rzeczową pomoc, możliwość dyskusji oraz wsparcie ze strony pracowników Centrum.

Należy zaznaczyć, że nauczyciele akademicy dopasowują metody ewaluacji do treści kształcenia pojawiających się podczas realizowanych zajęć dydaktycznych. Są one sprawiedliwe i miarodajnie oceniają wiedzę, kompetencje oraz umiejętności studentów każdego z trzech kolegiów. Program studiów charakteryzuje się spójnością i różnorodnością treści kształcenia, które pozwalają efektywnie przygotować studentów do pracy nauczyciela. Na uznanie zasługuje blok zajęć z Praktycznej Nauki Języka danej specjalności, która kładzie nacisk na wszystkie kompetencje językowe, niezbędne do wzrostu konkurencyjności absolwentów Centrum na rynku pracy. Są to zajęcia prowadzone przez merytorycznie przygotowanych specjalistów, w skład których wchodzi również natywni nauczyciele akademicy. Pracownicy Centrum posiadają należyte przygotowanie dydaktyczne do

prowadzenia zajęć. Zajęcia językowe opierają się na szeregu różnorodnych metod dydaktycznych i aktywizują wszystkich studentów do rozwijania umiejętności językowych, z naciskiem na umiejętności mówienia oraz pisania tekstów użytkowych. Doceniane są również przedmioty psychopedagogiczne, stanowiące element efektywnego przygotowania studentów do pełnienia roli nauczyciela. Kładą one nacisk na analizę całego procesu nauczania i uwrażliwiają studentów na różne skomplikowane przypadki, które mogłyby mieć miejsce w tracie pracy zawodowej. W kwestii zasad dyplomowania, należy zaznaczyć, że studenci wizytowanego kierunku jednogłośnie potwierdzili partnerskie podejście opiekunów prac licencjackich. Są to specjaliści w swoich dziedzinach oraz osoby, które szanują sugestie oraz zainteresowania studentów. Każdy seminarzysta może korzystać z możliwości zaproponowania własnego tematu pracy lub zgłoszenia zakresu swoich zainteresowań, które są podstawą wykreowania spójnego planu pracy licencjackiej.

Podczas spotkania z ZO PKA zwrócono również uwagę na rolę opiekuna roku. Jest to osoba powołana spośród kadry dydaktycznej Centrum, która pełni tę funkcję przez cały cykl kształcenia. Do głównych zadań opiekuna roku zalicza się informowanie studentów każdego z kolegów o bieżących kwestiach związanych z procesem studiowania. Jest on również mediatorem w przypadku wystąpienia problemów komunikacyjnych i formalnych między studentami lub między studentem a pracownikami Centrum. Studenci wizytowanego kierunku wiedzą o istnieniu takiej osoby, jednakże najczęstszy kontakt z opiekunem roku ma zazwyczaj starosta roku, który pełni rolę pośrednika między studentami a pracownikiem dydaktycznym.

Analizując kwestię rozpatrywania sytuacji problemowych, należy zaznaczyć, że w przypadku ich występowania, studenci wizytowanego kierunku mogą rozwiązać je bezpośrednio u opiekuna roku lub u dyrektora Centrum. W przypadku bardziej złożonych problemów mogą one zostać skierowane do organów centralnych Uniwersytetu Warszawskiego.

Podczas spotkania z ZO PKA omówiono również aspekt wyposażenia biblioteki działającej w *CKNJOiEE UW*. W opinii studentów jednostka zapewnia studentom większość niezbędnych pozycji bibliograficznych wykorzystywanych zarówno podczas zajęć dydaktycznych, jak również w trakcie tworzenia prac dyplomowych. W przypadku braku niektórych pozycji studenci wizytowanego kierunku mogą liczyć na wsparcie grona dydaktycznego, które zapewnia im niezbędne materiały do realizacji treści kształcenia. Alternatywnym rozwiązaniem jest również możliwość skorzystania z doskonale wyposażonej Biblioteki Uniwersyteckiej w Warszawie, która charakteryzuje się różnorodnością pozycji z różnych dziedzin oraz należywym wyposażeniem komputerowym i wspomagającym studiowanie, takie jak kserokopiarki, skanery, etc.

Mając na względzie praktyczny charakter ocenianego kierunku, należy zaznaczyć, że uczestnicy spotkania wyrażali zadowolenie z ich przebiegu i realizacji. Liczba godzin praktyk odpowiada potrzebom studentów i pozwala im wykorzystywać wiedzę teoretyczną podczas sytuacji dnia codziennego. Należy również zaznaczyć, że studenci mogą realizować swoje praktyki w wielu ośrodkach oświatowych, do których przykładowo zaliczyć można przedszkola, szkoły podstawowe lub wyjazdy w ramach *zielonej szkoły*, które warunkują koordynowanie grup dzieci szkolących swoje umiejętności językowe. Finalizacja praktyk wiąże się z przygotowaniem szeregu dokumentacji w języku obcym, co daje możliwość wykorzystania umiejętności praktycznych z zakresu języka obcego w procesie tworzenia sprawozdań z odbytych praktyk.

CKNJOiEE UW podjęło szereg inicjatyw podejmujących współpracę z renomowanymi placówkami edukacyjnymi, które stwarzają studentom najbardziej adekwatne warunki realizacji praktyk zawodowych. Należy również zaznaczyć, że jednostka realizuje w swoim programie szereg przedmiotów przygotowujących do realizacji każdej z części praktyk, co wpływa na efektywną i sprawą organizację całego procesu związanego z funkcjonowaniem tego elementu. Studenci wizytowanego kierunku biorą udział w formalnej ankiecie badającej

poziom zadowolenia z przebiegu praktyk, co pozwala na wskazanie dobrych i słabszych placówek, w których studenci je odbywają. Studenci wymieniają się również swoimi uwagami i sugestiami w drodze kontaktu nieformalnego, co wpływa na to, że studenci Centrum traktują partnersko samych siebie.

Biorąc pod uwagę zasady rekrutacji, należy zaznaczyć, że są one sprawiedliwe i bazują na przedmiotach, które stanowią podstawę do selekcji osób z odpowiednimi kompetencjami językowymi. Należy zaznaczyć, że po zakończeniu studiów I stopnia absolwenci legitymują się znajomością języków kierunkowych na poziomie C1.

W zakresie harmonogramu zajęć oraz sesji nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości. Informacje na ten temat są publikowane na stronie z należyтым wyprzedzeniem i nie występują w nich żadne kolizje i nie zdarza się pokrywanie się terminów egzaminów w trakcie sesji egzaminacyjnej. Należy również zaznaczyć, że plan zajęć odpowiada potrzebom studentów, jednakże jednym z elementów ograniczających studentów Centrum jest usytuowanie siedzib każdego z kolegów w budynkach zlokalizowanych w różnych częściach Warszawy (przy Nowym Świecie 4 oraz Alejach Niepodległości 22), co wpływa niekiedy na trudności z punktualnym dojazdem między nimi, w przypadku realizacji studiów w obrębie dwóch kolegów. Warto zaznaczyć, że w wielu przypadkach publikowany harmonogram zajęć pozwala na łączenie obowiązków uczelnianych z pracą zawodową lub innymi aktywnościami niezwiązanymi ze studiowanym kierunkiem.

Wyposażenie sal spełnia oczekiwania studentów, ponieważ są one zaopatrzone w odpowiedni sprzęt komputerowy i audiowizualny. Jednym z ograniczeń jest dość słaby zasięg sieci bezprzewodowej *eduroam*, który nie obejmuje swoim zasięgiem wszystkich sal dydaktycznych. Wzmocnienie sygnału wpłynęłoby pozytywnie na możliwość wykorzystania szeregu metod multimedialnych oraz materiałów internetowych, które wsparłyby realizację procesu kształcenia w Centrum.

Studenci wizytowanego kierunku potwierdzili duże zainteresowanie uczestnictwem w programie mobilnościowym ERASMUS+. Są oni informowani na bieżąco o możliwości wyjazdu zagranicę, o wszystkich korzyściach oraz całej procedurze formalnej związanej z finalizacją wniosku o wyjazd stypendialny. Należy zaznaczyć, że Centrum łącznie z *Instytutem Lingwistyki Stosowanej UW* posiada najwyższy wskaźnik partycypacji studentów w programie ERASMUS+, co potwierdza implementację skutecznych mechanizmów zachęcających studentów do wyjazdów zagranicznych. *CKNJOiEE UW* oferuje studentom każdego z kolegów szereg wyjazdów stypendialnych do Belgii, Francji, Hiszpanii, Szwajcarii, Norwegii czy Niemiec.

W przypadku zakwalifikowania się do programu ERASMUS+, opiekę nad wyjeżdżającym studentem sprawuje koordynator uczelniany, który pomaga w sfinalizowaniu całego procesu koniecznego do podjęcia studiów na uczelni zagranicznej. Jest on pośrednikiem między Centrum a uczelnią partnerską, który realizuje proces związany z podpisaniem umowy, przygotowaniem listy przedmiotów realizowanych zagranicą oraz wszelkie kwestie bazujące na rozliczeniu uczestnictwa w programie po powrocie studenta do Polski.

Władze jednostki podejmują kolejne działania mające na celu rozszerzenie oferty wyjazdowej. Warto zaznaczyć, że *CKNJOiEE UW* bierze również udział w programie mobilności krajowej MOST, oferując studentom Centrum możliwość odbycia części studiów na uczelniach partnerskich biorących udział w programie.

W skład struktury Uniwersytetu Warszawskiego wchodzi również dedykowane Biuro Karier zlokalizowane w Kampusie Głównym UW. Do głównych zadań Biura zaliczyć można organizację warsztatów, szkoleń, spotkań z pracodawcami oraz przede wszystkim obsługę dedykowanego systemu z bazą praktyk oraz ofert pracy, który współtworzą Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu, Uniwersytet Opolski, Uniwersytet Śląski w Katowicach, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w

Siedlcach oraz Uniwersytet Warszawski. Biuro Karier jest również jednostką mającą kompetencje do pozyskiwania ofert praktyk dla swoich studentów oraz informatorem w przypadku kwestii związanych z obsługą praktyk obowiązkowych i budowania ewentualnej kariery zawodowej po ukończeniu studiów wyższych na UW. Należy dodać, że studenci wizytowanego kierunku mają możliwość nieustannego kontaktu z Biurem Karier, jednakże korzystają z niego w dość ograniczonym zakresie, ponieważ bardzo często są to osoby, które znalazły już zatrudnienie na własną rękę.

Analizując działania wspierające i motywujące studentów do osiągnięcia efektów kształcenia, należy zaznaczyć, że UW stworzył szereg regulacji w zakresie indywidualizacji procesu kształcenia oraz efektywnie działający system motywacyjny wpływający na osiągnięcie lepszych wyników w nauce. Do takich form zaliczyć można *stypendium socjalne*, *stypendium dla osób niepełnosprawnych*, *zapomogę* czy *stypendium Rektora* oraz możliwość podjęcia studiów w systemie indywidualnej organizacji studiów oraz realizację indywidualnego programu kształcenia dla studentów osiągających wysokie wyniki w nauce, który wpływa pozytywnie na poszerzanie kompetencji studenta poprzez modelowanie programu kształcenia w zależności od własnych zainteresowań. Według uczestników spotkania system pomocy materialnej działa należycie, a wszelkie płatności są realizowane terminowo.

Studenci wizytowanego kierunku posiadają również możliwość skorzystania z pomocy Ombudsmana, czyli osoby wspierającej studentów w rozwiązywaniu konfliktów oraz budującej poczucie sprawiedliwego i uczciwego traktowania. Do kolejnych form wsparcia zaliczyć można również pomoc psychologa, psychiatry czy Akademickiej Poradni Prawnej, które są częścią wsparcia studentów na Uniwersytecie Warszawskim.

Analizując kwestię funkcjonowania administracji w *CKNJOiEE UW* należy podkreślić pozytywną ocenę obsługi oraz podejścia pracowników sekretariatów względem studentów wizytowanego kierunku. Wykazują się oni należytą serdecznością oraz szeroko pojętą pomocą merytoryczną, co wpływa na pozytywną atmosferę studiowania. Sekretariaty są otwarte w dogodnych dla studentów godzinach, które pozwalają załatwić wszystkie sprawy formalne związane ze studiowaniem w Centrum.

Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na Uniwersytecie Warszawskim na szeroki katalog form wspomagania ich w procesie uczenia się. Do działań Biura ds. Osób Niepełnosprawnych zaliczyć można możliwość transportu, pomoc asystenta, obsługę tłumaczy Polskiego Języka Migowego, szansę skorzystania z specjalnie stworzonego Centrum Komputerowego, dysponującego sześcioma przystosowanymi stanowiskami komputerowymi z zainstalowanym oprogramowaniem udźwiękowiającym i skanerami oraz specjalnymi drukarkami brajlowskimi, powiększalnikami oraz programami powiększającymi. Kolejnym z udogodnień jest również istnienie Akademickiej Biblioteki Cyfrowej, w którym gromadzone są elektroniczne wersje różnych materiałów w postaci książek, czasopism, konspektów oraz prezentacji. Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami oferuje również pomoc w zakresie adaptacji materiałów, wypożyczania sprzętu, konsultacji sprzętowych oraz psychologiczną i psychiatryczną pomoc doraźną realizowaną przykładowo przez Centrum Pomocy Psychologicznej UW.

Podczas spotkania z ZO PKA odbyło się również spotkanie z przedstawicielami Samorządu Studentów każdego z trzech Kolegiów wchodzących w skład *CKNJOiEE UW*. Do głównych zadań Samorządu należą przede wszystkim, reprezentowanie interesów studentów Centrum, obrona praw studenta oraz realizacja szeregu inicjatyw kulturalnych, integrujących i animujących czas społeczności akademickiej UW. Przedstawiciele Samorządu Studenckiego uczestniczą również w podejmowaniu decyzji w zakresie spraw związanych z Uniwersytetem, podejmują szereg decyzji związanych z funkcjonowaniem pomocy materialnej, biorąc udział w pracach Komisji Stypendialnej, w podejmowaniu działań z zakresu procesu kształcenia. Należy zaznaczyć, że studenci wchodzący w skład Samorządu Studenckiego czują bardzo partnerskie

podejście ze strony, Dyrekcji *CKNJOiEE UW*, pracowników dydaktycznych i administracyjnych. Mogą oni liczyć na nieustanne wsparcie, możliwość stałego kontaktu z władzami Centrum oraz należyte wsparcie finansowe pozwalające na realizację założeń i planów członków Samorządu Studenckiego. Ponadto studenci wizytowanego kierunku, studiujący w Budynku przy alejach Niepodległości 22 mogą korzystać z wielu udogodnień, do których zaliczyć można specjalną strefę odpoczynku stworzoną z inicjatywy Samorządu Studentów Kolegium Francuskiego i Kolegium Niemieckiego.

W ramach Centrum funkcjonuje również *Koło Naukowe Studentów Langues et Cultures (LEC)*, które podejmuje szereg inicjatyw kulturalno-naukowych skupionych na promowaniu obszaru francuskojęzycznego oraz nauczania języków obcych. Do głównych zadań Koła Naukowego należy wspieranie członków Koła w rozwijaniu indywidualnych zainteresowań w dziedzinie akwizycji i dydaktyki języków i kultur, wspieranie dydaktycznej i naukowej działalności członków Koła oraz rozpowszechnianie osiągnięć studentów kolegium języka francuskiego. Warto zaznaczyć, że członkowie Koła organizują również szereg warsztatów z zakresu storytelling'u dla dzieci, czy VII Międzynarodowy Kongres EDiLiC, w którym wzięli udział paneliści i uczestnicy z różnych stron świata. Owocem konferencji był *Słownik-Przewodnik dla uczestników Kongresu EDiLiC*, który pozwolił uczestnikom na zapoznanie się z najbardziej charakterystycznymi miejscami w Warszawie oraz typowymi wyrażeniami w języku polskim z tłumaczeniem na szereg języków obcych.

8.2.

W kwestii informowania studentów o wszystkich elementach związanych z procesem studiowania, należy zaznaczyć, że strona internetowa *CKNJOiEE UW* charakteryzuje się adekwatnością publikowanych treści oraz rzeczowością. Strona internetowa jest dopasowana również do różnych grup odbiorców i obejmuje treści zarówno z zakresu pomocy materialnej, jak i wszystkich kwestii związanych z funkcjonowaniem Centrum, takie jak sylabusy, programy zajęć i plan studiów. Innymi formami informowania studentów jest szereg tablic informacyjnych, poczta elektroniczna oraz Uczelniany System Obsługi Studenta (USOS), który służy studentom do rejestracji na zajęcia dydaktyczne, do uiszczania opłat za usługi edukacyjno-administracyjne oraz do wglądu w oceny z poszczególnych przedmiotów zawartych w planie studiów.

Studenci wizytowanego kierunku mają również możliwość oraz prawo wyrażenia swojej opinii o realizowanych zajęciach dydaktycznych w specjalnych ankietach przeprowadzanych w systemie USOS. Ankieta pozwala ocenić każdego z prowadzących, z naciskiem na jakość przeprowadzonych zajęć oraz podejście prowadzącego względem studenta. Ankiety cieszą się dość dużą popularnością i studenci wizytowanego kierunku widzą wprowadzane pewne zmiany w wyniku ocen w ramach ewaluacji. Trzeba zaznaczyć, że pytania w ankiecie skupiają się na kwestiach związanych z adekwatnością realizowanych treści programowych, z terminowością przeprowadzanych zajęć, podejścia prowadzącego zajęcia względem studenta, metod ewaluacji i ich sprawiedliwości. Ankiety pozwalają również zawrzeć pewne sugestie w formie wypowiedzi otwartych, które dają możliwość skomentowania elementów nieobjętych w badaniu.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

CKNJOiEE UW oferuje dość szerokie spectrum opieki i wyraźne wsparcie dla studentów wizytowanego kierunku. Dotyczy to przede wszystkim wsparcia na poziomie dydaktyczno-naukowym, jak również wsparcia z zakresu pomocy materialnej i działań wpływających na motywowanie studentów do osiągania lepszych wyników w nauce. Do mocnych stron

wizytowanego kierunku zaliczyć można partnerskie podejście kadry naukowo-administracyjnej, terminowość oraz rzetelność realizowanych treści kształcenia. Mocną stroną jest również aspekt praktycznej nauki języka danej specjalności, co pozwala na wykształcenie osób świadomych językowo, które mogą odnaleźć się na dość wymagającym rynku pracy. W tym miejscu należy również zwrócić uwagę na sprawne funkcjonowanie administracji *CKNJOiEE UW*, Samorządów Studenckich wchodzących w skład Centrum oraz Koła Naukowego Studentów Langues et Cultures. Niewątpliwym atutem jest również szeroka gama działań podejmowanych na rzecz studentów z niepełnosprawnościami przez Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Biorąc pod uwagę szeroką gamę kanałów komunikacyjnych, należy zaznaczyć, że studenci mogą liczyć na kompleksowy dostęp do informacji związanych z całym procesem kształcenia, wszystkimi kwestiami wpływającymi na poprawę jakości kształcenia w Centrum. Elementem, który w opinii studentów powinien ulec zmianie, jest przede wszystkim dostosowanie sieci bezprzewodowej, która mogłaby obejmować swoim zasięgiem obydwa budynki, w których funkcjonuje *CKNJOiEE UW*.

Dobre praktyki

-

Zalecenia

-

2. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Była to pierwsza ocena na kierunku „nauczanie języków obcych” w Centrum Kształcenia Nauczycieli Języków Obcych i Edukacji Europejskiej Uniwersytetu Warszawskiego prowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Zalecenie	Charakterystyka działań doskonalących oraz ocena ich skuteczności