

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: informatyka i ekonometria

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Ekonomiczny
w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 14-15 grudnia 2020 roku

Warszawa, 2020

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	15
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	16
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	20
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	22
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	24
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	28
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	29
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	35
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, ekspert PKA

członkowie:

1. dr hab. Anna Tobolska, członek PKA
2. dr hab. Michał Przybyliński, członek PKA
3. Wojciech Jagodziński, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Kamila Kucharyk, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak Marszał, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku informatyka i ekonometria prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 548/2019 Prezydium PKA z dnia 11 lipca 2019 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2019/2020. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w związku z upływem okresu na jaki została wydana pozytywna ocena programowa. W wyniku oceny programowej, o której mowa, nie zostały sformułowane zalecenia specyficzne dla tego kierunku.

Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od Spotkania z Władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także Zespołem ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	informatyka i ekonometria	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości (54%), informatyka techniczna i telekomunikacja (26%), matematyka (8%), ekonomia i finanse (7%), informatyka (5%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	160 godzin ECTS / 6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>biznes elektroniczny, inżynieria wiedzy, analityka danych</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	173	34
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1845	1047
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	120	120
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	97	97
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	88	88

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Nazwa kierunku studiów	informatyka i ekonometria	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	nauki o zarządzaniu i jakości (59%), informatyka techniczna i telekomunikacja (26%), ekonomia i finanse (11%), informatyka (4%),	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/ 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	160h ECTS / 6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>biznes elektroniczny, zarządzanie projektami</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	48	19
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	915	549
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	80	80
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	115	115
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	82	82

³ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją Uczelni oraz ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany. Kierunek przyporządkowano na studiach I stopnia do dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (54%), informatyka techniczna i telekomunikacja (26%), matematyka (8%), ekonomia i finanse (7%), informatyka (5%), zaś na studiach II stopnia: nauki o zarządzaniu i jakości (59%), informatyka techniczna i telekomunikacja (26%), ekonomia i finanse (11%), informatyka (4%). Działalność naukowa prowadzoną na Uczelni jest powiązana ze wskazanymi dyscyplinami kształcenia. Cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, co jest wyraźnie zaznaczone przez ofertę specjalności, na tym kierunku, dla studiów I stopnia: *biznes elektroniczny, inżynieria wiedzy oraz analityka danych*, a dla studiów II stopnia: *biznes elektroniczny oraz zarządzanie projektami*.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu 6 i 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Jednakże, analiza efektów uczenia się, treści programowych, oferty specjalności, roli dyscypliny wiodącej (nauki o zarządzaniu i jakości), spowodowała, że Zespół Oceniający zainicjował dyskusję co do adekwatności nazwy kierunku, ponieważ nikły udział dyscypliny ekonomii i finansów (7%/11%), a także powstanie kierunków: analityka gospodarcza oraz informatyka, dało drogę do nowych poszukiwań specyfiki kształcenia na tym kierunku, co można by ująć w nazwie *informatyka i gospodarka elektroniczna*. Ważnym elementem koncepcji kształcenia jest trwająca dyskusja nad jego doskonaleniem z partnerami otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy tworzą Radę Programową Kierunku.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione / kryterium spełnione częściowo / kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną na Uczelni oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnane przez

studentów, a także odpowiadają właściwemu 6 i 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Studia na kierunku prowadzone są w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym na obu poziomach kształcenia. W roku akademickim 2019/2020 na kierunku tym studiowało: w trybie stacjonarnym - 173 osoby na studiach I stopnia i 48 osób na studiach II stopnia, w trybie niestacjonarnym 34 osoby na studiach I stopnia i 19 osób na studiach II stopnia. W poprzednich latach studia niestacjonarne uruchamiane były tylko na studiach II stopnia.

Wiodącą rolę w kształceniu na kierunku odgrywa Kolegium Informatyki i Komunikacji, składające się z 9 katedr, spośród których najbardziej zaangażowane w prowadzenie kierunku są Katedra Informatyki, Katedra Badań Operacyjnych, Katedra Inżynierii Wiedzy, Katedra Projektowania i Analizy Komunikacji oraz Katedra Zarządzania Relacjami Organizacji. Działalność badawcza Kolegium obejmuje zakres wszystkich dyscyplin do których przyporządkowany jest kierunek tzn.: nauki o zarządzaniu i jakości, informatyka techniczna i telekomunikacja, matematyka, ekonomia i finanse, informatyka. Zajęcia programu studiów, których treści związane są z prowadzoną na Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek pokrywają 115 punktów ECTS na studiach I stopnia i 97 punktów ECTS na studiach II stopnia, co spełnia wymagania w tym zakresie. Udział przedmiotów kształtujących umiejętności prowadzenia badań naukowych jest wystarczający.

Studia I stopnia trwają 6 semestrów (w obu trybach). Program przewiduje uzyskanie 180 punktów ECTS, po 30 w każdym semestrze. Praktyki w wymiarze 120 godzin zegarowych (160h ECTS) zaliczane są w semestrze 6. Program przewiduje 6 punktów ECTS za praktyki w oparciu o zasadę, że 1 punkt ECTS student otrzymuje za 25 godzin lekcyjnych. Łączny wymiar zajęć obejmuje 1845 godziny na studiach stacjonarnych i 1047 godzin na studiach niestacjonarnych. W pierwszych pięciu semestrach wynosi co najmniej 300 godzin w trybie stacjonarnym i oscyluje wokół 200 godzin w trybie niestacjonarnym. Zdecydowanie najmniej obciążony jest ostatni semestr (90 i 57 godzin).

Począwszy od 3. semestru prowadzone są 3 specjalności do wyboru. W ramach specjalności student zdobywa 37 punktów ECTS. Dodatkowe 15 punktów obejmują przedmioty swobodnego wyboru w języku polskim. 3 punkty przydzielane są za jeden przedmiot do wyboru w języku obcym. Łącznie z seminarium i lektoratami udział zajęć wybieranych przez studenta jest bliska 50% całkowitej liczby punktów.

Studia II stopnia trwają 4 semestry (w obu trybach). Program przewiduje uzyskanie 120 punktów ECTS, po 30 w każdym semestrze. Łączny wymiar zajęć obejmuje 915 godzin na studiach stacjonarnych i 549 godzin na studiach niestacjonarnych. Obciążenie godzinowe jest rozłożone

równomiernie w pierwszych trzech semestrach, w czwartym jest nieco mniejsze. Proponowane są 2 specjalności. Obejmują one 43 punkty ECTS. Dodatkowo student zdobywa, podobnie jak na studiach I stopnia, 15 punktów za zajęcia swobodnego wyboru i 3 punkty za zajęcia wybieralne w języku obcym. Łącznie z seminarium magisterskim przedmioty do wyboru dostarczają aż 82 punktów ECTS, co stanowi ok. 68% całkowitej liczby punktów.

Sylabusy i matryce przyporządkowania efektów uczenia się do przedmiotów wskazują, że treści programowe są odpowiednio dopasowane do efektów uczenia się. Generalnie treści kształcenia uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany. Niestety, w bardzo wielu przypadkach brak jest pozycji literaturowych wydanych po 2010 roku. Są to przedmioty: *wstęp do systemów operacyjnych i sieci, badania operacyjne, systemy wspomagania decyzji, techniki komunikacyjne, analiza i projektowanie witryn internetowych, grafika w e-biznesie* (literatura wyłącznie XX-wieczna), *programowanie baz danych* (brak literatury), *seminarium dyplomowe, technologie mobilne, bezpieczeństwo systemów e-biznesu* (brak literatury), *inżynieria aplikacji internetowych, systemy kierowania produkcją, technologie internetowe, wizualizacja danych biznesowych* (brak literatury), *administracja sieciami komputerowymi, portale i systemy informatyczne e-biznesu, hurtownie danych, administracja sieci komputerowych, audyt informatyczny, inżynieria oprogramowania, metody ekonometrii dynamicznej, społeczna odpowiedzialność biznesu* (brak literatury, sylabus niewypełniony), *analiza i projektowanie portali korporacyjnych* (brak literatury, sylabus niewypełniony), *strategia informatyzacji i wdrażania systemów e-biznesu, metody i techniki sprzedaży, racjonalność decyzji biznesowych, multimedia w e-biznesie* (brak literatury), *systemy rozproszone i przetwarzanie w chmurze, zarządzanie wiedzą w projektach, zarządzanie zespołem projektowym, decyzje wielokryterialne, game studies* (brak literatury), *infonomics, the knowledge management strategy in organizations* (literatura wyłącznie w języku polskim), *wdrażanie technologii mobilnych w biznesie, uwarunkowania demograficzne rozwoju miast i regionów*.

Na kierunku o profilu ogólnoakademickim, szczególnie na studiach II stopnia, należałoby się spodziewać większej liczby pozycji literatury w języku obcym. W przypadku wielu przedmiotów pozycje obcojęzyczne nie są podawane. W przypadku 3 przedmiotów w języku angielskim (na 8 proponowanych) podana jest wyłącznie literatura w języku polskim lub nie jest podana w ogóle.

Treści programowe generalnie nie powielają się, są kompleksowe i dostosowane do specyfiki kierunku, a także realizowane w kolejności zapewniającej uzyskanie zaplanowanych efektów uczenia się.

Należy jednak zwrócić uwagę, że przedmiot: *administracja sieciami komputerowymi* (I stopnia, 5 sem, specjalność biznes elektroniczny) powtarza się na 1. sem. II stopnia jako przedmiot kierunkowy. Formy zajęć są zróżnicowane. Występują zarówno wykłady i ćwiczenia, jak i laboratoria komputerowe i ćwiczenia z wykorzystaniem komputera. Jest to właściwe w przypadku kierunku o profilu ogólnoakademickim i dużym nasyceniu treści informatycznych. Formom zajęć odpowiadają zróżnicowane metody dydaktyczne, zarówno podające, problemowe i praktyczne (indywidualne i grupowe).

Przygotowanie do prowadzenia badań odbywa się w trakcie zajęć prezentujących formalne metody analizy ilościowej (statystyczne i ekonometryczne) oraz poprzez studia literaturowe i problemowe, przede wszystkim w ramach seminariów.

Aktywność naukowa studentów może być realizowana w ramach kół naukowych, m. in. Koła Naukowego Systemów Informatycznych Zarządzania. Dodatkową formą stymulowania aktywności naukowej studentów są program Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej oraz program tutoringu,

określony w zarządzeniu Rektora nr 19/17, składający się z ośmiu spotkań w ciągu roku akademickiego.

Zarówno w ujęciu globalnym, jak i na poziomie poszczególnych zajęć, program studiów skonstruowany jest w sposób zapewniający osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Dotyczy to zarówno oszacowanego nakładu pracy, jak i przyznawanych punktów ECTS.

Wymiar godzinowy zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich określony w programie studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Pod względem liczby punktów ECTS na studiach stacjonarnych wymagania są spełnione na obu poziomach kształcenia.

Zajęcia w języku obcym realizowane są w formie lektoratu na studiach I stopnia. Student uczy się 2 języków obcych. W ciągu każdego z 4 pierwszych semestrów student odbywa po 30 godzin zajęć z każdego języka (na studiach niestacjonarnych 15 godzin), co daje łącznie 240 godzin (120). Oba kursy wycenione są łącznie na 18 punktów ECTS. Lektoraty umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego, co najmniej na poziomie B2. Dodatkowo student wybiera 15 (9) godzinny wykład w języku obcym za 3 pkt. ECTS. Na studiach II stopnia oferowany jest jeden przedmiot do wyboru o podobnym wymiarze godzinowym, wyceniony na 4 pt. ECTS. Metody, głównie aktywne, stosowane na zajęciach kształtujących kompetencje językowe umożliwiają ich osiągnięcie.

Zalecenia co do stosowania metod dydaktycznych i metod egzaminowania zawiera uchwała Senatu nr 34 z 26 kwietnia 2012 r. Dominującymi metodami kształcenia zarówno na studiach I, jak i II stopnia są aktywne wykłady i ćwiczenia z wykorzystaniem technik multimedialnych. Intensywnie wykorzystywane są laboratoria i ćwiczenia komputerowe. W mniejszym stopniu stosowane są prace projektowe. Metody i formy kształcenia są dobrze dobrane do liczebności grup. Do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania stymulują studentów głównie prezentacje i projekty zaliczeniowe, samodzielne i grupowe.

Oprócz indywidualizacji kształcenia poprzez ofertę specjalności, przedmiotów do wyboru, lektoratów i seminariów, regulamin studiów przewiduje także skorzystanie z indywidualnych ścieżek edukacyjnych. Dodatkową formą umożliwiającą realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia jest wspomniany wyżej program tutoringów.

Rektor powołał Zarządzeniem nr 58 z 1 września 2016 r. Pełnomocnika ds. Osób Niepełnosprawnych. Wśród form wsparcia znajdują się indywidualne i grupowe zajęcia wyrównawcze z języków obcych, dostosowane do rodzaju schorzenia zajęcia z WF oraz dodatkowe formy aktywności fizycznej, pomoc w przemieszczaniu się i załatwianiu formalności, sporządzanie notatek z zajęć, wsparcie tłumacza języka migowego, stypendium a także integrację w ramach stowarzyszenia.

Praktyki studenckie realizowane są w wymiarze 120 godzin zegarowych (160 lekcyjnych) i 6 pkt. ECTS. Podlegają obowiązkowemu zaliczeniu przez studentów stacjonarnych i niestacjonarnych na studiach I stopnia. W ramach praktyki mogą być uznane inne aktywności studenta, w przypadku procedury na kierunku może to być 5 przypadków, kiedy to student wykonywał lub wykonuje pracę zarobkową gwarantującą uzyskanie odpowiednich umiejętności praktycznych, odbył praktykę obowiązkową w innej szkole wyższej, prowadzi lub prowadził indywidualną działalność gospodarczą, odbył praktykę zagraniczną organizowaną przez uniwersytet lub uczestniczył w praktyce dodatkowej zgodnej z obowiązującą procedurą. Zakłada ona niekolidowanie z zajęciami i mogą się o nią ubiegać studenci po ukończeniu pierwszego roku studiów i studenci studiów II stopnia.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady - niezależnie od ogólnodostępnego regulaminu praktyk - studenci przed

odbyciem praktyki otrzymują procedurę jej odbywania w postaci jednostronicowej, czytelnej infografiki-instruktażu, co stanowi wydatną pomoc w spełnieniu wymogów oraz zaplanowaniu działań. Procedura zakłada w głównych punktach znalezienie przez studenta miejsca odbycia praktyk i uzgodnienia z nią szczegółów i celów, a następnie uzyskanie zgody dyrektora RWG lub prodziekana (w zależności od tego, czy praktyka będzie realizowana w okresie wakacyjnym, czy w roku akademickim). Wszelkie wzory dokumentów, porozumień trójstronnych (student, firma, uczelnia) i kart praktyk poświadczających studenci mogą znaleźć na swoich kontach uczelnianych. Do dyspozycji mają także oferty instytucji partnerów oferujących praktyki.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć w programie studiów. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Rekomendowane jest jedynie doprecyzowanie w sylabusach, udostępnionych w czasie wizytacji, związane z liczbą godzin i dodanie informacji o 120 godzinach zegarowych, co daje łącznie 160 godzin lekcyjnych odpowiadających wymaganej liczbie punktów ECTS.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się dla praktyk obejmują wypełnianie karty praktyki niezbędnym kompletem danych i informacji oraz rozmowę studenta z opiekunem praktyk dla weryfikacji ich przebiegu. Sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Uwzględnienie informacji o wymaganej liczbie godzin, zadaniach praktykanta oraz jakościowe opisy weryfikowane dodatkowo przez opiekuna praktyk stanowią wystarczającą praktykę pozwalającą podejść do oceny możliwie kompleksowo. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk po stronie partnerów Uczelni są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają ponadto osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Program studiów przewiduje jedynie 22 godziny zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na studiach stacjonarnych i 15 godzin na studiach niestacjonarnych. Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, są wykorzystywane pomocniczo.

Na studiach stacjonarnych zajęcia rozplanowane są w godzinach przed i popołudniowych, na ogół do godziny 15.10, rzadziej do 17.00. Jeden dzień w tygodniu przeznaczony jest wyłącznie na lektoraty z języków obcych. Na studiach niestacjonarnych zajęcia odbywają się w blokach trzygodzinnych z przerwą, na ogół trzy lub cztery bloki dziennie. Taki sposób rozplanowania zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Regulamin studiów przewiduje możliwość skorzystania z indywidualnej organizacji studiów. Szczególnym adresatem tego rozwiązania są studenci z niepełnosprawnością.

Organizacja procesu nauczania zapewnia odpowiednią ilość czasu na weryfikację efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

W semestrze zimowym 2020/2021 zajęcia odbywają się wyłącznie w trybie zdalnym z wykorzystaniem platformy Google Meet. Na hospitowanych zajęciach nie pojawiły się problemy techniczne.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z założonymi efektami uczenia się i ogólną koncepcją kształcenia. Działalność badawcza prowadzona w Uczelni pozwala na uwzględnienie w programie studiów aktualnej wiedzy i jej zastosowań a także metodyki badawczej z zakresu dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany. Umożliwia także studentom przygotowanie się oraz prowadzenie badań naukowych.

Wymagania co do liczby i struktury punktów ECTS, a także nakładu pracy w wymiarze godzinowym są spełnione. Metody kształcenia są różnorodne i specyficzne oraz adekwatne do profilu kierunku. Studia zapewniają możliwość nabycia wymaganych kompetencji językowych oraz umożliwiają spełnienie zróżnicowanych potrzeb studentów, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb studentów z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcia na studia I stopnia odbywają się na podstawie konkursu świadectw maturalnych, gdzie brany jest pod uwagę jeden z następujących przedmiotów: matematyka, geografia, informatyka, fizyka, wiedza o społeczeństwie oraz język obcy. Rekrutacja otwarta jest także dla kandydatów posiadających starą maturę, maturę międzynarodową lub uzyskaną poza granicami kraju, także obcokrajowców (Uchwała Senatu nr 72 z 30 marca 2017 r.). Przyjmowani są laureaci i finaliści wszystkich olimpiad stopnia centralnego.

Kandydaci na studia stacjonarne II stopnia przyjmowani są na podstawie pisemnego egzaminu sprawdzającego ich predyspozycje. Zakres zagadnień objętych egzaminem udostępniany jest przynajmniej na 3 miesiące przed jego terminem. Komisja Rekrutacyjna może podjąć decyzję o odstąpieniu od egzaminu w przypadku niewypełnienia limitu miejsc. Kandydaci na studia niestacjonarne przyjmowani są na podstawie konkursu dyplomów ukończenia studiów wyższych. Regulacje te zawiera uchwała Senatu nr 79 z 24 maja 2018 r.

Uchwała Senatu podaje także limity miejsc w każdym roku. Kandydatowi przysługuje prawo odwołania od decyzji Komisji Rekrutacyjnej do Rektora. Procedura ta zapewnia przejrzystość, selektywność, bezstronność i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów.

Warunki i organizację procesu potwierdzania efektów uczenia się określa uchwała Senatu nr 90 z 30 maja 2019 r. Procedura potwierdzania efektów uczenia się kandydata przewiduje powołanie Komisji, która weryfikuje zbieżność uzyskanych efektów uczenia się z efektami określonymi w programie studiów dla danego kierunku, poziomu i profilu kształcenia. Zgodnie z Regulaminem studiów, decyzję o przenoszeniu i uznawaniu zajęć zaliczonych przez studenta w macierzystej lub innej uczelni, w tym zagranicznej, podejmuje dziekan na podstawie przedstawionej dokumentacji przebiegu studiów, pod warunkiem stwierdzenia zbieżności efektów uczenia się. Studentowi przypisuje się taką liczbę punktów ECTS, jaka jest przypisana efektom uczenia się uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk w innej uczelni.

Zasady i procedury dyplomowania na obu stopniach określa Regulamin studiów. Do ustnego egzaminu dyplomowego student przystępuje po uzyskaniu określonych dla ukończenia studiów punktów ECTS, w tym pozytywnej oceny pracy dyplomowej. Składa go przed 3 osobową komisją, która zadaje 3 pytania z zakresu pracy. Na podstawie analizy losowo wybranych protokołów egzaminacyjnych stwierdzono, że pytania te są właściwe dla weryfikacji efektów uczenia się.

Wszystkie prace dyplomowe na Uczelni poddawane są obligatoryjnie weryfikacji w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym, aktualna procedura opisana jest w zarządzeniu Rektora nr 43 z 13 maja 2019 r. Została ona zastosowana w przypadku wszystkich analizowanych prac dyplomowych.

Obowiązuje jednolity formularz oceny/recenzji pracy dyplomowej, składający się z ustalonych stwierdzeń oceniających w skali od 1 do 5 oraz części opisowej. Analizowane prace zostały ocenione prawidłowo, przypadki zawyżania ocen były nieliczne. Niestety, część opisowa w znacznej części analizowanych przypadków była pomijana, w wyniku czego ocena nie dawała studentowi konkretnych informacji zwrotnych co do słabych i mocnych stron pracy, w szczególności nie wskazywała popełnionych przez studenta błędów.

Efekty uczenia się w zakresie języków obcych weryfikowane są na studiach I stopnia podczas lektoratów. Sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na poziomie B+, w tym języka specjalistycznego na studiach II stopnia odbywa się w trakcie seminariów magisterskich.

Na Uczelni funkcjonuje System Zarządzania Kierunkami Studiów, wprowadzony w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, uchwałą Senatu nr 129 z 19 września 2019 r. Powołano Radę do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia, pod przewodnictwem Dziekana. W myśl powyższej uchwały monitorowanie stopnia osiągnięcia przez studentów przyjętych efektów uczenia się nadzoruje Kurator kierunku, którym może być pracownik Uczelni posiadający przynajmniej stopień naukowy doktora habilitowanego.

Zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów określa Regulamin studiów.

Osiągnięcie efektów uczenia się jest, poza pracami dyplomowymi, weryfikowane za pomocą pisemnych prac etapowych oraz szerokiej gamy projektów i prezentacji, także grupowych. Analiza prac etapowych i dyplomowych wykazała, że co do formy, zawartości i stawianych im wymagań są one dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Wymagania stawiane wszystkim studentom są takie same, prace egzaminacyjne są archiwizowane a studenci mają do nich dostęp. Niektóre z analizowanych prac licencjackich miały charakter praktyczny (np. opracowanie aplikacji na urządzenia mobilne) i nie zawierały elementów typowych dla profilu ogólnoakademickiego, takich jak sformułowanie celu badawczego lub hipotez. Były jednak zaopatrzone w obszerną część teoretyczną, która pozwala ocenić, że student posiada przygotowanie do prowadzenia badań naukowych. Potwierdza to aktywność naukowa studentów (przykłady zostały podane w opisie kryterium 2). czego efektem są współautorskie publikacje, także

w języku angielskim np.: The New Role of Cloud Technologies in Management Information Systems Implementation Methodology. [w:] Proceedings of the Future Technologies Conference (FTC) 2020, Volume 3. FTC 2020. Advances in Intelligent Systems and Computing, vol. 1290. Springer, Cham., s. 423-441 oraz The Cyber Threats Analysis for Web Applications Security in Industry 4.0. [w:] Towards Industry 4.0 — Current Challenges in Information Systems. Studies in Computational Intelligence, vol. 887. Springer, Cham., s. 127-141.

Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia działalności naukowej odbywa się w trakcie seminariów dyplomowych oraz poprzez ocenę pracy dyplomowej.

Metody i formy kształcenia oraz sposoby weryfikacji efektów uczenia się dla poszczególnych przedmiotów podane są w sylabusach, dostępnych przed rozpoczęciem zajęć.

Konieczność przeprowadzenia zdalnej weryfikacji efektów uczenia się w czasie pandemii skłoniła wielu nauczycieli akademickich do rezygnacji z klasycznej, pisemnej formy egzaminu na rzecz formy ustnej lub weryfikacji w trakcie zajęć (projekty, zadania). Zostało to odnotowane w postaci obwieszczenia Rektora nr 3 z 19 maja 2020 r., które w załączniku podaje listę wszystkich przedmiotów z aktualnym sposobem weryfikacji. Stosowanymi platformami są Google G Suite oraz Moodle.

System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje także badanie losów zawodowych absolwentów wszystkich kierunków studiów. Uczelnia przeprowadza badania losów zawodowych absolwentów po roku, trzech i pięciu latach od zakończenia studiów. Wysyła w tym celu ok. 6000 ankiet rocznie, osiągając zwrotność nieco poniżej 20%. Władze Uczelni śledzą także wyniki publikowane w ramach programu ELA.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Procedury rekrutacji są sformalizowane, spójne, przejrzyste i bezstronne. Zapewniają właściwy dobór kandydatów. Podobnie, zasady uznawania efektów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych zarówno w systemie szkolnictwa wyższego, jak i poza nim nie budzą zastrzeżeń.

Na podstawie dokonanego przeglądu prac etapowych można uznać, że stosowane metody zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Różnorodność form stwarza możliwość weryfikowania nie tylko wiedzy i umiejętności, ale również kompetencji społecznych. Stosowane metody weryfikacji są zgodne z zapisami w kartach przedmiotów, przy czym ewentualne modyfikacje wynikające z pandemii są kontrolowane i ogłaszane w obwieszczeniu Rektora.

Prace dyplomowe oraz prace etapowe dają możliwość uzyskania informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się, a także motywują studentów do aktywności. Umożliwiają ocenę przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej, która jest udokumentowana publikacjami. Efekty uczenia się są także oceniane w ramach systemu monitorowania losów absolwentów Uczelni, badania niezależnego od ogólnopolskiego systemu ELA.

Stosowane zasady weryfikacji osiągnięć studentów zapewniają ich równe traktowanie oraz bezstronność, jednocześnie gwarantują rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji, a także wiarygodność i porównywalność ocen. Zapewniona jest możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W semestrze zimowym 2020/2021 na kierunku zajęcia prowadziło 57 osób, w tym 10 osób z tytułem naukowym profesora, 18 osób ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 27 osób ze stopniem naukowym doktora oraz 10 osób z tytułem zawodowym magistra. Cała kadra prowadząca ma dorobek naukowy w dyscyplinach, do których został przypisany kierunek, a dwie z tych dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse podlegają ewaluacji. Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Zespół Oceniający rekomenduje, aby seminaria dyplomowe, a szczególnie magisterskie w większym stopniu powierzać nauczycielom akademickim z tytułem naukowym profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego, ponieważ w roku akademickim 2019/2020 na 48 obronionych prac dyplomowych, tylko w 3 przypadkach promotorem był samodzielny pracownik naukowo-dydaktyczny.

Prowadzenie zajęć w okresie pandemii jest realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość za pomocą komunikatora Google Meet. Wszyscy nauczyciele akademicy zostali przygotowani do ich realizacji, a ich realizacja jest na bieżąco kontrolowana przez Uczelnię.

Przydział zajęć jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową ich realizacją oraz uwzględnia w szczególności dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry prowadzącej zajęcia.

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej oraz dydaktycznej członków kadry prowadzącej kształcenie, wyniki ocen dokonywanych przez studentów (oraz hospitacji)

Okresowe przeglądy kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych

Podstawowe cele w zakresie polityki personalnej oraz zarządzania kadrą zawarte są w Misji Uniwersytetu, czego wyrazem jest dążenie do rozwijania indywidualnych uzdolnień i aspiracji

naukowych pracowników naukowych. Wizja rozwoju UE koresponduje z określonymi działaniami w obszarze realizowanej polityki personalnej oraz zarządzania kadrami. Nabór na stanowiska nauczycieli akademickich na Uniwersytecie jest przeprowadzany w trybie konkursowym,

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące do wszechstronnego doskonalenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna Uczelni spełnia potrzeby związane z realizacją programu studiów na ocenianym kierunku. Do dyspozycji studentów i pracowników jest 6 auli (razem 1283 miejsca), 80 sal ćwiczeniowych (razem 2333 miejsca), 27 sal informatycznych (746 miejsc, w tym 615 stanowisk komputerowych) i 41 sal wykładowych (ok. 3 tys. miejsc). Pomieszczenia te rozlokowane są w 8 budynkach, tworzących dość spójny kampus (podczas wizytacji przedstawiono szereg zdjęć i wirtualny spacer po różnych budynkach Uczelni). Nowoczesnością architektury wyróżnia się Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka (CINI) oraz Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych (CNTI). Dodatkowo w budynku F znajdują się pomieszczenia przeznaczone dla Samorządu Studenckiego, kół naukowych, chóru oraz bufet.

Budynki są we właściwym stanie technicznym i estetycznym oraz odpowiadają wymaganiom określonym w przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowych i ochrony środowiska. Natomiast w ramach programów rozwojowych i planów inwestycyjnych Uczelni infrastruktura dydaktyczno-naukowa jest systematycznie rozwijana, np. prowadzone są remonty kolejnych budynków, w tym m.in. odnowiono na początku 2020 roku sale gimnastyczne, basen, siłownię i przystosowano je do osób z niepełnosprawnością. We wrześniu 2019 r. uruchomione zostały dwie nowe oraz zmodernizowano dwie istniejące pracownie komputerowe w budynku A. Z kolei w CNTI dwie pracownie komputerowe przystosowano do potrzeb studentów ocenianego kierunku, wyposażając je w komputery o dużej mocy obliczeniowej. Jak ustalono podczas wizytacji, monitorowanie stanu infrastruktury dydaktycznej i działania modernizujące są przeprowadzane systematycznie przez specjalne jednostki organizacyjne Uczelni, tj. Zespół Technicznych Środków Dydaktycznych oraz Dział Wsparcia Procesu Dydaktycznego, a w przypadku pracowni komputerowych – Centrum Informatyczne. Najintensywniejsze działania w tym zakresie przypadają na miesiące letnie, wolne od zajęć dydaktycznych.

Z danych z Raportu samooceny wynika, że wyposażenie multimedialne posiada 91 sal (tj. ok. 60%), ale podczas wizytacji ustalono, że okres odwołania zajęć w formie tradycyjnej (tj. od wybuchu pandemii w marcu) został wykorzystany do przeprowadzenia projektu "AV", tj. standaryzacji wyposażenia sal dydaktycznych w urządzenia audio-video.

Wszystkie obiekty UE posiadają infrastrukturę informacyjno-komunikacyjną - Uczelnia jest przyłączona szybkim łączem (2x10Gbps) światłowodowym do Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej. Budynek CNTI posiada dwa niezależne łącza światłowodowe do głównego punktu dystrybucyjnego w Kampusie. CNTI wyposażony jest w rozwiązanie serwerowe z możliwościami pracy w tzw. „chmurze”. Dodatkowo w strukturach UE pracuje 30 serwerów obsługujących procesy dydaktyczne i badania naukowe. W budynku CNTI zorganizowano Zespół Uczelnianych Laboratoriów Informatycznych (ZULI). Techniczne wyposażenie laboratoriów komputerowych stanowią systemy operacyjne Windows 7/10 (zróżnicowana jest jednak wielkość dysków, np. vMDK, 1 TB, 320 GB) oraz specjalistyczne oprogramowanie - we wszystkich salach komputerowych łącznie jest dostęp do 112 różnych systemów i oprogramowania, w tym wykorzystywanego w realizacji programu studiów na ocenianym kierunku m.in. GRETL, Comarch ERP Optima, e-Mikrofirma Klient JP, Matematyka, MatLab, Python 2.7.10, Python 3, Q Gis2, R3, Sage Symfonia, SAP Business Explorer, SAS 9.4, SQL 2017, Statistica, Symfonia FK. W ostatnim roku dodatkowo zorganizowano 2 specjalne pracownie komputerowe na potrzeby ocenianego kierunku (z inicjatywy wykładowców), które wyposażono w komputery o zwiększonej mocy obliczeniowej. Bazę dydaktyczną i jej wyposażenie można więc ocenić jako umożliwiającą osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, zapewniającą prawidłową realizację zajęć z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych oraz umożliwiającą samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Studenci mają zapewniony dostęp do komputerów i internetu, także poza zajęciami dydaktycznymi, dla realizacji zadań pracy własnej. Centrum Informatyczne UE dostarcza studentom możliwość bezpłatnego wypożyczenia oprogramowania, m.in.: Microsoft Imagine, Office 365, SPSS, Statistica, SAS. Szczególne znaczenie ma dostęp do oprogramowania w obecnym okresie pracy zdalnej. Jak ustalono podczas wizytacji, Centrum Informatyczne oferuje kilka rozwiązań w tym zakresie, jak np. możliwość zgrania programów na dyski przenośne, wysyłanie linków do oprogramowania, czy także możliwość zarezerwowania stanowiska komputerowego w jednej z pracowni CNTI, a także dostęp do komputerów o dużej mocy obliczeniowej poprzez zdalne pulpity. Warunkiem znacznie

usprawniającym korzystania z tych możliwości jest zainstalowanie na komputerach studenckich systemu Windows, gdyż Uczelnia ma licencje tylko na ten system (z innymi systemami wypożyczone oprogramowanie jest słabo kompatybilne, wymaga dodatkowych zabiegów).

Wsparciem dla wprowadzania zajęć w formie zdalnej jest zainstalowana i unowocześniona platforma Moodle oraz Classroom. Te platformy e-learningowe są również wykorzystywane do udostępniania materiałów dydaktycznych, takich jak prezentacje multimedialne czy zestawy zadań do wykonania oraz efektów prac zrealizowanych w trakcie zajęć. Daje to możliwość wszystkim studentom dostępu do jednolitej bazy wiedzy w ramach przedmiotu. Możliwe jest składanie projektów i przeprowadzanie testów zaliczeniowych /egzaminacyjnych. Możliwy jest także kontakt z prowadzącym zajęcia dydaktyczne za pośrednictwem forum. Dzięki tym platformom również była możliwość hospicji zajęć podczas wizytacji.

Uczelnia systematycznie dostosowuje infrastrukturę obiektów oraz ich wyposażenie do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Budynek A jest całkowicie już przystosowany (windy, sygnalizacja dźwiękowa, oznaczeniami brajla, przystosowane toalety). Samodzielny dostęp osób z niepełnosprawnościami ruchowymi jest możliwy również w budynkach: CNTI, CINiBA, N, F, R (podjazdy, windy). We wszystkich pracowniach komputerowych CNTI oraz w tych zmodernizowanych w innych budynkach znajdują się stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami. Także biblioteki wraz z czytelniami są przystosowane do takich potrzeb. Na wyposażeniu Biura Technicznego zabezpieczającego obsługę procesu dydaktycznego znajdują się dwa zestawy systemu komunikacji bezprzewodowej (system FM) dla osób niedostępujących. Obiekty niedostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością to budynki: B, E, L, ale sukcesywnie są modernizowane według planów odnowy całej infrastruktury Uczelni. Należy też dodać, że zajęcia grup z osobami z niepełnosprawnością planowane są w obiektach dostosowanych do ich przyjęcia i obsługi.

Zbiory literaturowe dostępne dla studentów i pracowników zgromadzone są w dwóch bibliotekach – głównej tj. w Centrum Informacji Naukowej i Bibliotece Akademickiej CINiBA (wraz z Biblioteką Uniwersytetu Śląskiego) oraz w Bibliotece Specjalistycznej, zlokalizowanej w budynku CNTI. Powierzchnia biblioteki CINiBA w części należącej do UE wynosi 6260 m². Zgromadzony jest tam księgozbiór ponad 353 tysięcy książek w strefie wolnego dostępu. Centrum dysponuje 156 stanowiskami komputerowymi dla użytkowników z podłączeniem do Internetu oraz stanowiskami dla osób z niepełnosprawnością ruchową i wzrokową. W budynku znajdują się także czytelnie – ogólna, komputerowa, prasy bieżącej, a także przestrzeń przeznaczona na prowadzenie badań, studiowanie i pisanie prac (tzw. pokoje pracy indywidualnej). Poprzez CINiBA studenci posiadają dostęp również do książek i czasopism elektronicznych oraz mogą korzystać z e-learningu. Do dyspozycji studentów i pracowników są także elektroniczne, zagraniczne bazy danych, m.in.: EBSCO, Elsevier, Emerald Management Xtra, JSTORE (Mathematics & Statistics Collection), ProQuest, SourceOECD, EMIS, Oxford University Press i Cambridge University Press, Wiley, ScienceDirect, SpringerLink, Web of Science, Scopus. Od początku 2020 roku Uczelnia korzysta z dostępnych baz w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz z systemu Academica. Dostęp do baz danych biblioteki głównej oraz do baz zagranicznych możliwy jest również z komputerów domowych, po zalogowaniu poprzez serwer proxy. Biblioteka główna obsługuje studentów studiów stacjonarnych od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00, a w soboty i niedziele dostępna jest przede wszystkim dla studentów studiów niestacjonarnych. Z kolei biblioteka specjalistyczna jest otwarta od poniedziałku do soboty. Wszystkie zbiory są dostępne poprzez katalog online. Literatura z zakresu informatyki i ekonometrii obejmuje 11 457 tytułów, w tym 3159 w języku angielskim. Po zbadaniu losowo wybranych pozycji literatury zalecanej w sylabusach jako obowiązkowe, należy stwierdzić, że nie znaleziono luk

w dostępie do tych pozycji w katalogu biblioteki. Z katalogu można korzystać również na wszystkich urządzeniach przenośnych (telefonach, tabletach itp.), a dodatkowo katalog ma wbudowanych wiele nowoczesnych funkcji np. płatności elektroniczne, usługa zamawiania skanów książek. Użytkownicy mają też do dyspozycji 6 urządzeń tzw. selfcheck do samodzielnego wypożyczenia. Należy więc ocenić, że system biblioteczny Uczelni zapewnia warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Uzupełnienia zasobów bibliotecznych następują w sposób ciągły poprzez wykorzystanie stałej zakładki na stronie biblioteki „Zaproponuj zakup” (podczas spotkań w czasie wizytacji, zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy nie zgłaszali zastrzeżeń do funkcjonowania tego sposobu uzupełniania literatury). Również infrastruktura informatyczna podlega procesowi stałego uzupełniania i aktualizowania, szczególnie w zakresie zgłaszanych przez nauczycieli akademickich potrzeb nowego oprogramowania wykorzystywanego podczas zajęć. Takie działania podejmowane są co roku w semestrze letnim, kiedy Kuratorzy kierunków zbierają zapotrzebowania w tym zakresie i przekazują je do realizacji do Centrum Informatycznego. Z kolei dobrymi przykładami wpływu studentów na udoskonalanie infrastruktury dydaktycznej może być uruchomienia tzw. „książkomatów” w szatni biblioteki, gdzie w okresie pandemii studenci mogą odebrać zamawiane książki ze skrzynek na podstawie podanego kodu. Również Centrum Informatyczne wprowadziło innowacje dostosowując system udostępniania programów komputerowych do potrzeb studentów i zajęć zdalnych w okresie pandemii.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci korzystają z infrastruktury dobrze przygotowanej i wyposażonej w niezbędne pomoce dydaktyczne, adekwatne do potrzeb procesu nauczania i procesu badawczego. Uczelnia przygotowała również infrastrukturę informatyczną, umożliwiającą studentom realizację zajęć w formie zdalnej. Zasoby bibliotek umożliwiają dostęp do piśmiennictwa zalecanego w sylabusach, zarówno w formie tradycyjnej, jak i elektronicznej, i obejmują także bazy publikacji międzynarodowych. Infrastruktura w dużej części jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, przy czym plany inwestycyjne obejmują dalsze modernizacje, w tym zakresie. Przeglądy i doskonalenie infrastruktury prowadzone są w sposób systematyczny przez specjalne jednostki wsparcia technicznego procesu dydaktycznego. Zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy, poprzez wypracowane kanały zgłaszania swoich potrzeb, mają realny wpływ na rozwój i modernizację infrastruktury.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Zakres, rodzaj i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego współpracujących z Uczelnią w ramach kierunku w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z sylwetką absolwenta, profilem kierunku oraz profilami specjalizacyjnymi. Realizacja koncepcji i celów kształcenia w kontekście potrzeb i wyzwań dla zawodowego rynku pracy stawianych przed ekonometrykami i analitykami ekonomicznymi z zapleczem informatyczno-narzędziowym oraz specjalistami od gospodarki elektronicznej / e-biznesu wspierana jest przez szeroki wachlarz firm partnerskich, w tym m.in. wiodących graczy na międzynarodowym rynku oprogramowania analitycznego oraz zarządczego klasy ERP, banków i firm audytorskich. Oprócz dużych, globalnych korporacji warto wskazać także klastry technologiczne i międzynarodowe stowarzyszenia branżowe, których członkami są przedstawiciele kadry kierunku. Obszar aktywności naukowej i popularyzatorskiej wspomnianych stowarzyszeń koncentruje się wokół zagadnień szeroko rozumianej gospodarki elektronicznej, informatyki, analityki gospodarczej, ekonometrii gospodarki czy bezpieczeństwa informacji, co należy uznać za zgodne z zakładanymi efektami uczenia się. Ponadto współpraca prowadzona jest także z różnej wielkości, wyspecjalizowanymi podmiotami prywatnymi, funkcjonującymi na rynku krajowym - m.in. w obszarze analityki czy informatyki analitycznej. Warto odnotowania jest fakt, że koordynatorami współpracy z Uczelnią po stronie firm są niejednokrotnie absolwenci kierunku. Warto podkreślić, że w zależności od zainteresowań studenta ma on możliwość wyboru jednej ze specjalizacji i co za tym idzie miejsc odbywania praktyk w obszarach zadań bardziej informatycznych lub bardziej analitycznych (z wykorzystaniem zaplecza w postaci kontekstowej wiedzy ekonometrycznej i umiejętności obsługi narzędzi), co znajduje pełne pokrycie w zakresie działalności partnerów Uczelni.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy – zarówno na gruncie formalnym w oparciu o umowy współpracy, jak i pozaformalnym koncentrujących się na wymianie informacji. W tym kontekście za odpowiednią należy uznać realizację praktyk programowych, czy zajęć praktycznych prowadzonych przez praktyków w obszarach zgodnych z efektami uczenia się. Zakres działań firm i instytucji interesariuszy z otoczenia społeczno-gospodarczego kierunku obejmuje oprócz obowiązkowych praktyk programowych możliwość udziału studentów w ponadnarodowych konferencjach naukowych, czy programach szkoleniowych, z których część kończy się certyfikacją dla osiągniętych najlepszych wyników. Wartość tego rodzaju certyfikatów ma bezpośrednie przełożenie na szanse powodzenia kandydata na zawodowym rynku pracy przez dodatkowe wzmocnienie jego pozycji na starcie tuż po studiach. Zajęcia prowadzone przez praktyków można odnieść nie tylko do tych prowadzonych przez kadry naukowo-dydaktycznej o ugruntowanej pozycji eksperckiej w stowarzyszeniach, ciałach doradczych i współpracy z dostawcami oprogramowania, ale także do praktyków bezpośrednio z firm partnerskich i prowadzących zajęcia czy szkolących studentów.

Firmy partnerskie mają możliwość zgłaszania tematów prac dyplomowych oraz prowadzenia z udziałem kadry i studentów prac badawczo-naukowych, z czego część z nich korzysta, podobnie jak z doradztwa eksperckiego ze strony wyspecjalizowanych w danej dziedzinie przedstawicieli kadry czy wspólnym aplikowaniu o granty Unii Europejskiej. Organizowane są także konkursy na prace dyplomowe.

W ramach współpracy z interesariuszami prowadzone są okresowe, coroczne przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów czy doskonalenie jego realizacji. Diagnoza potrzeb i oczekiwań partnerów odbywa się zwłaszcza za pośrednictwem aktywnego udziału niektórych interesariuszy w Radzie Wydziału oraz w przypadku pozostałych bezpośrednich relacji z kadrą, która specjalizuje się w wybranych obszarach programowych. Współpracę z partnerami z otoczenia społeczno-gospodarczego w kontekście ich wpływu na program należy uznać za mocny punkt kształcenia na kierunku. Treści programowe i program studiów są dostosowywane w oparciu o przedmioty oraz dodatkowe, ponadprogramowe formy szkoleniowe prowadzone przez praktyków m.in. z wiodących firm dostarczających oprogramowanie klasy ERP oraz analityczne. Niektórzy z partnerów przewidują w ramach jednej ze specjalizacji certyfikację. Wartością dodaną tej współpracy jest poza dostępem do oprogramowania i nauką jego obsługi także przedstawianie przez praktyków unikalnych case studies. Jednocześnie w oparciu o spotkanie zespołu oceniającego z interesariuszami kierunku zidentyfikowano ich gotowość do ściślejszego zaangażowania w przeglądy współpracy i jej zacieśnianie w oparciu o częstsze spotkania niż doroczne na radzie wydziału oraz propozycję z ich strony co do wyłonienia jednego koordynatora współpracy z biznesem po stronie uczelni, co pozwoliło by na płynniejszą komunikację (zwłaszcza przy utrudnieniach związanych z COVID), czy większe możliwości realizacji wspólnych, szerzej zakrojonych projektów wymagających koordynacji różnych komórek uczelni, pozyskiwania środków (np. na płatne staże z dofinansowaniem) itd., co nie leży w bezpośrednich kompetencjach przedstawicieli kadry, którzy nadal z powodzeniem mogliby koncentrować się głównie na obszarze merytorycznym współpracy.

W odniesieniu do kierunku należy stwierdzić, że osiągnięcie przez studentów efekty uczenia się i losy absolwentów są uwzględniane w prowadzonych przeglądach i są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. W konsekwencji zbudowany został unikalny profil kierunku pozwalający osiągać sukcesy absolwentom na rynku pracy czy budować zestaw unikalnych kompetencji: mają oni podstawy zarządzania, informatyki, ekonomii, potrafią zarządzać zespołem informatycznym, mając przy tym szersze doświadczenie narzędziowe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z dyscyplinami do których został przyporządkowany kierunek oraz założeniami i celami kształcenia. Zakres form zróżnicowania współpracy z interesariuszami i systematyczność współpracy jest wykraczająca poza obowiązkowe praktyki. Mowa tu o zaangażowaniu kadry, a także studentów w różnorodne formy nauki praktycznej i aktywności wykraczającej poza obowiązkowe praktyki. Przeglądy współpracy i działania zmierzające do jej doskonalenia są prowadzone w ramach określanych przez procedury dokonywania zmian w programach, a interesariusze pozytywnie oceniają zarówno współpracę z uczelnią, jak i swój wpływ mierzony uwzględnianiem uwag, czy dostarczaniem odpowiednio przygotowanych absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Program studiów cele strategiczne UE w zakresie umiędzynarodowienia, które zostały sformułowane w specjalnym dokumencie „Strategia Internacjonalizacji Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach”. Jedną z konsekwencji przyjęcia strategii internacjonalizacji jest przystąpienie UE w 2019 r. do procesu akredytacji CEEMAN IQA. Główne obszary programu kształcenia podlegające umiędzynarodowieniu to: 1) umiędzynarodowienie oferty dydaktycznej, 2) mobilność studentów oraz wykładowców w akademickiej przestrzeni międzynarodowej.

Ad 1) Pierwszym etapem doskonalenia umiejętności językowych studentów kierunku jest udział w lektoratach w Centrum Języków Obcych, które oferują naukę języka angielskiego, niemieckiego, włoskiego, hiszpańskiego, francuskiego, rosyjskiego i chińskiego na poziomach od A1 do C1. W programie studiów na kierunku zaplanowano obowiązkowe lektoraty z dwóch języków obcych przez pierwsze cztery semestry studiów I stopnia (240 godz. zajęć na studiach stacjonarnych i 120 godz. na studiach niestacjonarnych i 16 punktów ECTS. Dodatkowo w 6-stym semestrze studenci muszą wybrać 1 przedmiot w jęz. angielskim (z oferty 4 do wyboru) w wymiarze 15 godz. na studiach stacjonarnych i 9 godz. na niestacjonarnych. Na studiach II stopnia zajęcia językowe są realizowane poprzez wybór co najmniej 1 przedmiotu (z oferty 5) w języku angielskim w semestrze 3 za 3 punkty ECTS, w wymiarze 15 godz. na studiach stacjonarnych i 9 godz. na studiach niestacjonarnych.

Dodatkowo umiejętności językowe doskonalone są w ramach zajęć swobodnego wyboru:

- oferowane w ramach projektu International Week „Internet Communication Management”;
- udział w zajęciach prowadzonych w grupach międzynarodowych tzw. EuroClasses (przedmioty swobodnego wyboru w j. obcych);
- poprzez zajęcia fakultatywne: wykłady rektorskie i dziekańskie prowadzone przez zaproszonych gości krajowych i zagranicznych;
- poprzez udział studentów jako uczestników – słuchaczy międzynarodowych konferencji naukowych organizowanych przez katedry obsługujące oceniany kierunek (np. w konferencji zorganizowanej podczas International Week w 2019 pt. “Smart Technology and Smart Research”).

Ad 2) Program mobilności dla studentów kierunku obejmuje stypendia: a) na wyjazdy na studia oraz praktyki do krajów programu oraz do krajów partnerskich (Erasmus+), b) w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER), c) na wyjazdy na studia w ramach programu CEEPUS. Ponadto wyjazdy studentów odbywać mogą się w ramach umów bilateralnych (bez stypendium). Wykaz partnerów zagranicznych Uczelni dostępny jest na stronie podmiotowej strony. Na tej liście znajdują się 334 uczelnie z 56 krajów, z którymi nawiązano współpracę w ramach programu Erasmus+ oraz w ramach umów ramowych (framework), a także umów wielostronnych

(multilateral) - z tego zbioru co roku przygotowywana jest aktualna oferta wyjazdów, która np. w 2018/19 roku obejmowała 44 Uczelnie z programem studiów w języku angielskim, odpowiednim dla studentów kierunku. Pomimo relatywnie wielu możliwości oferowanych przez Uczelnię w zakresie mobilności międzynarodowej, w okresie objętym akredytacją studenci kierunku zrealizowali nieliczne wyjazdy: w roku akademickim 2016/2017 - 1 wyjazd (praktyka zagraniczna); w 2017/2018 - 2 wyjazdy (Erasmus+ do krajów programu), w 2018/2019 - 1 wyjazd (Erasmus+ do krajów programu). Na rok akademicki 2019/2020 zaplanowano 2 wyjazdy studentów w ramach programu Erasmus+. Podczas spotkania w czasie wizytacji studenci jako przyczynę tej małej aktywności w programie wymiany międzynarodowej podawali w pierwszej kolejności słabe rozreklamowanie możliwości wyjazdowych i brak informacji szczegółowych (np. wielkość stypendium, możliwości zakwaterowania), ale także wymienionym powodem było duże zaangażowanie w swoją pracę zawodową, którą większość studentów realizuje równoległe do programu studiów. Te opinie nie znajdują potwierdzenia w dokonanym przeglądzie działań Uczelni w zakresie promocji wyjazdów na zagraniczne programy, przeprowadzonym podczas wizytacji. Jak wynika z rozmów z przedstawicielami Uczelni, w celu promocji uczestnictwa w programach mobilności międzynarodowej Biuro Współpracy Międzynarodowej cyklicznie organizuje Erasmus+ Open Day z udziałem polskich i zagranicznych studentów, w tym „Multilanguage Noon” (spotkanie, podczas którego polscy i zagraniczni studenci mieli możliwość dialogu w różnych językach) oraz „My Erasmus Experience” (wystawa zdjęć byłych stypendystów). Ponadto w opinii Uczelni, organizowanie licznych międzynarodowych wydarzeń edukacyjnych skierowanych do studentów (np. International Week, Dzień Internacjonalizacji), umożliwia studentom bliższy kontakt ze studentami i wykładowcami z zagranicy, co często wpływa na decyzję studentów o wyjeździe. W celu informowania i promowania oferty wyjazdów na stypendia zagraniczne Biuro korzysta także z bezpośredniego mailingu do studentów oraz współpracuje z Kuratorami kierunków, promotorami i lektorami. Z kolei przedstawicielka Biura Współpracy Międzynarodowej podczas wizytacji odwoływała się do wyników ankiet wśród studentów, w których jako istotną przyczynę wskazywano zbyt niskie stypendia, nie pokrywające kosztów utrzymania na zagranicznych uczelniach.

Aktywność międzynarodowa kadry kierunku obejmuje uczestnictwo w międzynarodowych konferencjach naukowych i dydaktycznych, zajmowanie stanowisk w międzynarodowych organizacjach naukowych, biznesowych, członkostwo w komitetach redakcyjnych i naukowych renomowanych czasopism, a także aktywność naukową w procesie publikacji w czasopismach zagranicznych. Ponadto pracownicy uczestniczą w programach stypendialnych, w ramach których realizowane są zajęcia dydaktyczne na uczelniach zagranicznych. W roku 2016 wykazano 19 takich wyjazdów, w 2017 r. – 65, w 2018 r. – 59, w 2019 r. -52 wyjazdy.

Kolejną ścieżką wzmacniania procesu umiędzynarodowienia są zajęcia dydaktyczne prowadzone przez zaproszonych zagranicznych wykładowców. Najczęściej są one realizowane w ramach International Week, ale także na bazie indywidualnych porozumień pomiędzy uczelniami np. programu Erasmus+. W latach 2016-2019 na Wydziale Informatyki i Komunikacji odnotowano 168 przyjazdów pracowników naukowo-dydaktycznych, którzy prowadzili zajęcia w tym również dla studentów na kierunku. Przyjazdy pracowników dotyczyły działalności naukowo dydaktycznej oraz konferencyjnej (w 2019 r. 82 wizyty, 2018 – 32, 2017 -33, 2016 – 1).

Kadra administracyjna wspierająca proces kształcenia na Wydziale, a więc i na kierunku także uczestniczy w wymianie międzynarodowej w ramach programów mobilności. W okresie 2016-2019 zrealizowano 102 takie wyjazdy, najczęściej były to wyjazdy szkoleniowe w ramach Erasmus+, targi rekrutacyjno- edukacyjne, wizyty studyjne.

Zadania Uczelni związane z organizacją i koordynacją działań w ramach współpracy międzynarodowej i rozwijania relacji z uczelniami i instytucjami zagranicznymi realizuje Biuro Współpracy Międzynarodowej. Biuro jako jednostka administracji podlega Prorektorowi ds. Edukacji i Internacjonalizacji i składa się z dwóch działów: Mobilności Międzynarodowej oraz Programów Międzynarodowych. Corocznie jednostki te przygotowują raport dla Rektora z działalności w obszarze umiędzynarodowienia, zawierający podstawowe wskaźniki mobilnościowe oraz trendy rozwoju z ostatnich lat. Te sprawozdania są podstawą do opracowywania planów na kolejny rok (np. zaplanowano konkurs fotograficzny dla uczestników programu Erasmus+, czy opracowano program "Mentor").

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia należy ocenić pozytywnie, zarówno w obszarze programu studiów, który oferuje studentom możliwości podnoszenia kompetencji językowych, jak i w obszarze aktywności międzynarodowej studentów i nauczycieli akademickich - Uczelnia stwarza możliwości wyjazdów w ramach programów mobilności zagranicznej Erasmus+, CEEPUS oraz umów bilateralnych. Dbałość Uczelni o podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia wyraża się również w sformułowaniu dokumentów strategicznych, takich jak Strategia Internacjonalizacji oraz w powołaniu specjalnych jednostek organizacyjnych w strukturze Uczelni, zajmujących się tym obszarem funkcjonowania Uczelni. Podejmowane są również liczne inicjatywy promujące aktywność międzynarodową, np. Erasmus+ Open Day, Dzień Internacjonalizacji, International Week, jednak ich skuteczność wydaje się ograniczona w świetle słabej aktywności wyjazdowej studentów i ich słabych ocen dostępności informacji szczegółowych o programach wyjazdowych, a zatem wymaga dalszego doskonalenia kanałów komunikacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

W Uczelni prowadzone są działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy, poprzez wprowadzenie Kodeksu Etyki Studenta, Polityki przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, oraz wdrożenie systemu monitoringu wizyjnego, którego celem jest zwiększenie bezpieczeństwa osób i mienia, kontrola zachowań agresywnych, próba ich eliminowania

i podejmowanie działań w ramach zapobiegania zachowaniom ryzykownym oraz utworzenie stanowiska Inspektora ds. Ochrony Danych Osobowych, w celu zapewnienia ochrony danych osobowych oraz o zwiększenia świadomości pracowników Uczelni w tym zakresie (np. poprzez system szkoleń).

Podczas zajęć oraz konsultacji studenci mają zapewniony bezpośredni kontakt z nauczycielami akademickimi. Ponadto istnieje możliwość kontaktu wirtualnego poprzez e-mail, platformy internetowe oraz media społecznościowe. Prowadzący zajęcia są zobligowani do odbywania regularnych konsultacji w łącznym wymiarze nie mniejszym niż 2 godziny dydaktyczne, co określone zostało w Uchwale nr 62/2017/2018 Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach z dnia 26 kwietnia 2018 r. Ich wymiar jest wystarczający oraz dostosowany do potrzeb studentów. W ramach Tutoringu Akademickiego studenci mogą także uzyskać opiekę indywidualną nauczyciela akademickiego, którego zadaniem jest wspieranie i motywowanie studentów w poszukiwaniu kierunku indywidualnego rozwoju naukowego. Zasady jego przyznawania określa Regulamin Tutoringu Akademickiego. W Uczelni realizowany jest również projekt Uniwersytet Talentów, który jest systemem przyznawania wsparcia finansowego dla najlepszych studentów. Studenci wybierają promotorów swoich prac dyplomowych poprzez napisanie listu motywacyjnego. Przy wyborze promotora największą niedogodnością według studentów kierunku jest mała ilość promotorów zajmujących się realizowaną przez nich specjalnością studiów.

Studenci mogą zgłaszać swoje skargi i wnioski do Opiekuna Kierunku, Rzecznika Praw Studenta lub Parlamentu Studentów, które są rozpatrywane na dyżurach Władz Uczelni. Studenci nie korzystają z tych możliwości, co w ich opinii wynika z braku informacji o takich kanałach wsparcia. Studenci obecni na spotkaniu ocenili przygotowanie ich do nauki zdalnej jako szybkie oraz efektywne. Zwracają jednak uwagę na małą ilość materiału zamieszczaną przez część kadry prowadzącej zajęcia, co uniemożliwia im analizę np. instrukcji instalacji i obsługi omawianego programu lub sposobu rozwiązywania zadań w przypadku nieobecności na zajęciach lub braku zrozumienia omawianego tematu. Kolejnym aspektem, który stał się dla studentów problematyczny podczas nauczania zdalnego jest dostęp do programu statystycznego „SAS”. Według informacji, jaka jest dostępna dla studentów na stronie internetowej Uczelni, nie mają oni możliwości bezpośredniego uzyskania oprogramowania w Centrum Informatycznym, a oferowane rozwiązania zdalne (link do przeglądarkowej wersji programu) są niekompatybilne z materiałem omawianym na zajęciach. Różnica między oprogramowaniem komputerów uczelnianych, a prywatnych utrudnia samodzielną instalację i odpowiednie zaprogramowanie oraz często wymaga dokupienia niezbędnych narzędzi (np. zewnętrzny dysk pamięci, „Wirtualną Maszynę”). W czasie wizytacji przedstawiciele kadry wykazali możliwości rozwiązania wyżej wymienionych problemów, na temat których studenci obecni na spotkaniu nie mieli wiedzy. Zespół oceniający rekomenduje poprawę jakości przekazywanych informacji odnośnie możliwości uzyskania wsparcia oraz rozwiązywania niejasności związanych z nauczaniem zdalnym.

Obsługą administracyjną studentów zajmuje się Dziekanat, w którym wyznaczona jest osoba będąca opiekunem kierunku. Według studentów kontakt z Dziekanatem jest trudny, a czas oczekiwania na rozwiązywanie zgłaszanych spraw długi, co nasiliło się podczas nauczania w formie zdalnej, co w ich opinii wynika z braku sprawnego systemu online, służącego do składania świadczeń i dokumentów.

Studenci mogą ubiegać się o świadczenia pomocy materialnej. Jej formy to stypendium socjalne, stypendium specjalne dla osób niepełnosprawnych, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, zapomoga, stypendium Ministra za wybitne osiągnięcia. W roku akademickim 2019/2020 stypendium naukowe uzyskało 18 studentów, stypendium socjalne 18 studentów, a stypendium specjalne dla

osób niepełnosprawnych 5 studentów. Studentom oferowana jest również pomoc psychologiczna. Regulamin Studiów umożliwia studentom indywidualizację procesu kształcenia przez wybór części przedmiotów kształcenia ogólnego, przedmiotów specjalnościowych oraz przedmiotów swobodnego wyboru. Ponadto indywidualizacja procesu kształcenia jest realizowana poprzez możliwość wyboru przez studenta promotora pracy dyplomowej.

W Uniwersytecie podejmowane są działania mające na celu przystosowanie Uczelni do potrzeb osób z niepełnosprawnością oraz wyrównanie ich szans edukacyjnych. Za ich wsparcie odpowiada Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych oraz Pełnomocnik. Osoby z niepełnosprawnością mogą skorzystać z takich form wsparcia jak m.in. pomocy asystenta osoby z niepełnosprawnością, usług tłumacza języka migowego, pomocy psychologa, przyznania miejsca w Domu Studenckim. W celu ułatwienia kształcenia mogą skorzystać także z wsparcia w formie dzielenia materiału zaliczeniowego na mniejsze partie oraz ich przygotowanie w formie dostosowanej do potrzeb i możliwości (np. druk powiększony lub w alfabecie Braille'a), zamiany formy egzaminu z ustnej na pisemną lub z pisemnej na ustną, zdawanie egzaminu przy pomocy formularzy z dostosowaną wielkością czcionki, wydłużenie czasu zdawania egzaminu, zaliczenia, udziału w szkoleniach i warsztatach w zakresie aktywizacji zawodowej, dodatkowego lektoratu językowego dostosowanego do potrzeb. Przy Centrum Języków obcych mieści się pracownia, wyposażona w specjalistyczny sprzęt wspomagający naukę języków obcych i innych zajęć dydaktycznych taki jak komputery z oprogramowaniem dla osób niedowidzących, klawiatury z dużą czcionką, skaner umożliwiający powiększanie tekstu pisanego, syntezytor mowy, drukarka Braille'a, aparaty wspomagania słuchu z pętlą indukcyjną, specjalistyczny księgozbiór. Nie wszystkie budynki, w których odbywają się zajęcia dla kierunku są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Jedynym w pełni dostosowanym jest budynek A, w którym znajdują się automatycznie otwierane drzwi wejściowe, zmodernizowana winda, toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Uczelnia w bieżącym roku przeprowadziła 2 edycje szkolenia „Wsparcie procesu kształcenia studentów i doktorantów z niepełnosprawnością”, w dniach 18 stycznia 2019r. oraz 22 października 2019r. Łącznie w dwóch edycjach wzięło udział 240 pracowników naukowych i dydaktycznych Uniwersytetu. Uczelnia przy współpracy z firmą zewnętrzną przeprowadziła w 2019 r. ocenę aktualnego stanu wsparcia udzielanego studentom z niepełnosprawnością, a także wiedzy i świadomości związanej z obecnością osób z niepełnosprawnością w społeczności akademickiej UEK.

Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, spełnia na Uniwersytecie zadania Biura Karier. W ramach swojej działalności Biuro zajmuje się organizacją szkoleń, praktyk oraz ofert pracy dla studentów. Obecni na spotkaniu przedstawiciele studentów zwrócili uwagę na niewielkie wsparcie Biura w poszukiwaniu staży i praktyk oraz skomplikowaną i zbyt mocno rozbudowaną dokumentację, co jest dużym utrudnieniem zarówno dla nich jak i potencjalnych pracodawców.

Studenci kierunku mają możliwość kształcenia w innych polskich uczelniach ekonomicznych, biorąc udział w wyjazdach w ramach programu „Transekonomik”. Biuro Współpracy Międzynarodowej prowadzi program Erasmus+, który nie cieszy się dużym zainteresowaniem wśród studentów. Jako główne przyczyny wskazują oni pracę zawodową, brak wystarczającej promocji oraz informacji ze strony Uczelni. Zespół oceniający rekomenduje zwiększenie sposobów uświadamiania oraz motywowania studentów o wzięciu udziału w programie wymiany międzynarodowej.

W ramach Kolegium Informatyki i Komunikacji działają cztery koła naukowe: Koło Naukowe Algorytmiki i programowania, Koło Naukowe Marketingu "Meritum", Koło Naukowe Scientia Ingenium oraz Koło Naukowe Systemów Informatycznych Zarządzania. Studenci kół naukowych współpracują z pracownikami naukowymi przy publikacjach naukowych, organizują spotkania ze

specjalistami z branży oraz przedstawicielami z firm zewnętrznych, uczestniczą w konferencjach i seminariach pozauczelnianych oraz reprezentują Uczelnię na konkursach krajowych i międzyuczelnianych. Przedstawiciele studentów podczas wizytacji zwrócili uwagę na niewielką ilość informacji o działalności kół naukowych zawartej na stronie internetowej. W ich opinii większość kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia nie informuje oraz nie zachęca studentów do aktywności w rozwoju badań naukowych w ramach uczestnictwa w kołach naukowych. Zespół oceniający rekomenduje zwiększenie informacji dla studentów na temat możliwości uczestnictwa w kołach naukowych oraz publicznej informacji na temat ich działań.

Parlament Studencki, składający się z 26 członków angażuje się w poprawę kształcenia poprzez uczestnictwo w organach uczelnianych takich jak Senat, Rada Szkoły Studium I i II Stopnia ds. dydaktyki i jakości kształcenia, Komisje Dyscyplinarne ds. Nauczycieli Akademickich oraz Studentów, a także Komisjach Senackich (m.in. ds. nauki i jakości kształcenia, edukacji, rozwoju). Parlament Studencki opiniuje m.in. programy studiów, regulaminy studiów, oceny okresowe nauczycieli. Na podstawie rocznego planu działań uzyskuje wsparcie finansowe przeznaczone na realizację jego inicjatyw oraz potrzeb innych organizacji studenckich. Przykładowymi działaniami Parlamentu są: Adapciak (wyjazd dla studentów pierwszego roku w celu integracji), Otrzęsiny, Światowy Tydzień Przedsiębiorczości, Juwenalia Śląskie. W 2019 r. z własnej inicjatywy przeprowadził wśród studentów ankietę oceniającą jakość nauczania zdalnego. Osobą współpracującą bezpośrednio z Parlamentem jest Prorektor ds. Edukacji i Internacjonalizacji, z którym spotyka się raz na dwa tygodnie w celu omówienia bieżących spraw. Na terenie Uczelni, w budynku F znajduje się biuro przeznaczone do użytku Parlamentu. W czasie spotkania z zespołem oceniającym PKA członkowie Parlamentu Studenckiego wyrazili pozytywną opinię odnośnie wsparcia merytorycznego oraz finansowego ze strony Uniwersytetu. Pozytywnie należy ocenić współpracę Władz Uczelni z Parlamentem Studentów w obszarze wsparcia studentów oraz przepływu informacji.

Monitorowanie, ocena i doskonalenie systemu wspierania studentów odbywa się przy współpracy Kuratora Kierunku, Menadżera Kierunku, Działu Doskonalenia Jakości Kształcenia oraz Parlamentu Studenckiego. Kurator przy bezpośredniej współpracy z wyżej wymienionym Działem po zakończeniu zajęć przeprowadza wśród studentów ankietę ewaluacyjną zajęć dydaktycznych z jednoczesną ankietą nauczycieli prowadzących poszczególne zajęcia oraz sporządza raport zawierający wnioski i rekomendacje. Z wyniku badań przeprowadzonych wśród studentów w roku akademickim 2019/2020, pozyskanych w wywiadzie bezpośrednim i za pomocą mediów społecznościowych wynika ich zapotrzebowanie na większą ilość godzin zajęć z języków obcych, możliwość studiowania wybranego języka, pierwszego lub drugiego wyboru, potrzebę sektorowego ujęcia treści niektórych przedmiotów oraz możliwość studiowania wybranego przedmiotu Swobodnego Wyboru i ułatwienie procesu rekrutacji. Na tej podstawie został wprowadzony plan działań w celu udoskonalenia tych obszarów. Prowadzona jest także wśród studentów ankietyzacja dotycząca pracy Dziekanatu, jednak ze względu na pandemię odstępiono w semestrze letnim w roku akademickim 2019/2020 od działań związanych z oceną obsługi administracyjnej studenta. W celu doskonalenia jakości procesów rekrutacyjnych przeprowadza się ankietę wśród kandydatów na studia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów kierunku w procesie nauczania jest wszechstronne, przybiera różne formy oraz uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów. System wsparcia dla studentów jest powszechnie dostępny dla każdego z nich, umożliwia zgłaszanie skarg i wniosków oraz skorzystanie z pomocy Rzecznika Praw Studenta i psychologów. Uwzględnia systemowe wsparcie dla studentów wybitnych, studentów z niepełnosprawnością, stacjonarnych i niestacjonarnych. Uczelnia prowadzi działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. W organach kolegialnych Uczelni uczestniczą przedstawiciele studentów. Władze Uczelni zapewniają odpowiednie wsparcie, zarówno o charakterze merytorycznym, jak i materialnym Samorządowi Studenckiemu, kołom naukowym oraz studentom wyróżniającym się w procesie uczenia. Prowadzone są okresowe przeglądy wsparcia studentów przy ich udziale, które są wykorzystywane do doskonalenia wsparcia i jego form.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

System publicznego dostępu do informacji o procesie kształcenia charakteryzuje się kompleksowością, aktualnością i zrozumiałością informacji i jest zgodny z oczekiwaniami kandydatów na studia oraz studentów. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach w obszerny sposób przedstawia informacje na temat studiów poprzez swoją stronę internetową. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów na kierunku zarządzanie kreatywne obejmuje m.in. szczegółowe zasady rekrutacji (w tym oczekiwania od kandydatów, warunki przyjęcia na studia, kryteria kwalifikacji kandydatów i terminarz rekrutacji), opis kierunku na studiach I i II stopnia, programy studiów, uzyskiwane efekty uczenia (w tym informacje dotyczące zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się), cele kształcenia, metody prowadzenia zajęć i kadre, charakterystykę specjalności, możliwości późniejszego zatrudnienia, informacje o sprawach socjalnych, dane kontaktowe wszystkich działów. Programy studiów wraz z efektami uczenia się i Kartami Opisu Przedmiotów (KOP) są dostępne publicznie. Opis procesu nauczania, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się zawierają KOP dla danego przedmiotu. Na stronie internetowej przedstawione są także informacje na temat wsparcia studentów w procesie nauczania, w tym między innymi informacje na temat: stypendiów i pomocy dla studentów (materialnej, psychologicznej oraz dla osób z niepełnosprawnością) oraz studiów i praktyk zagranicznych. Publiczny dostęp do wewnętrznych regulacji prawnych realizowany jest poprzez Biuletyn Informacji Publicznej (BIP) na stronie internetowej Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, którego funkcjonowanie regulowane jest Zarządzeniem Rektora nr 130/17. Strona internetowa Uczelni dostosowana jest do wyświetlania na urządzeniach o różnych rozdzielczościach ekranu i posiada mechanizmy ułatwiające korzystanie z niej osobom z dysfunkcjami wzrokowymi. Strona dostępna jest w języku polskim

i angielskim. Strona internetowa jest kluczowym źródłem informacji dla studentów. Aktualny plan studiów oraz oceny końcowe i cząstkowe znajdują się w Wirtualnej Uczelni, gdzie każdy student posiada dostęp do swojego indywidualnego profilu.

Monitoring i ocenę publicznego dostępu do informacji istotnych dla studentów kierunku dokonuje w trybie ciągłym Kurator Kierunku na podstawie zgłoszeń od studentów złożonych przez formularz online „Zgłoś błąd na stronie”, który jest dostępny dla użytkowników strony internetowej. Studenci mają możliwość zgłoszenia uwag i nieprawidłowości w zakresie dostępu do informacji o programie studiów i procesie kształcenia na ocenianym kierunku oraz jego wynikach bezpośrednio także władzom jednostki, prowadzącym zajęcia, pracownikom administracji, a także poprzez przedstawicieli w Parlamencie Studenckim. Przykładem dostosowania systemów online do potrzeb studentów jest zmiana sposobu kształcenia przez platformę Moodle na platformy Google. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 65/18 oraz Uchwałą nr 129/2018/2019 Senatu UE w Katowicach z dnia 19 września 2019 r. w sprawie zarządzania kierunkami studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach monitorowanie aktualności Kart Opisu Przedmiotów jest jednym z zadań Menedżera Kierunku.

Uczelnia jest aktywna na kanałach popularnych mediów społecznościowych, z których najczęściej i najszybciej studenci uzyskują bieżące informacje. Podkreślają oni jakość i aktualność zamieszczanych tam ogłoszeń.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów, realizacji procesu uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Instytucjonalne ramy polityki jakości kształcenia na UE w Katowicach wyznaczył opracowany w 2013 r. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK), stanowiący narzędzie realizacji

strategii Uczelni w zakresie zapewnienia jakości kształcenia. Określono w nim zakres kompetencji organów Uczelni odpowiedzialnych za realizację polityki jakości kształcenia oraz obszary jakościowych działań (11 obszarów). Na poziomie Wydziałów odpowiedzialne za funkcjonowanie WSZJK były Wydziałowe Zespoły Jakości Kształcenia, których zadaniem było m.in. określenie jednoznacznych zasad tworzenia, monitoringu oraz weryfikacji programów kształcenia na studiach, także w kontekście potrzeb rynku pracy - WSZJK zawierał opis 17 procedur w tym zakresie. Doskonaląc politykę jakości w listopadzie 2017 r. wprowadzono System Zarządzania Kierunkami Studiów (znowelizowany we wrześniu 2019 r.), którego celem jest budowanie atrakcyjnej i konkurencyjnej oferty dydaktycznej oraz internacjonalizacja kształcenia, zapewnianie wysokiej jakości kształcenia oraz monitorowanie oferty edukacyjnej. System reguluje zadania i pracę Kuratora, Menedżera i Rady Programowej kierunku i precyzyjnie określa zakres ich zadań w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia. Ważną rolę w strukturach SZJK pełni Rada Programowa kierunku, która ma przede wszystkim charakter opiniodawczy, a w jej skład w roku akademickim 2020/2021 wchodzi 9 osób, tj. oprócz Kuratora i Menedżera kierunku jeszcze 2 przedstawiciele pracodawców, 3 pracowników naukowo- dydaktycznych, 1 student i 1 absolwent. Rada podejmuje również pewne konkretne ustalenia, jak np. udostępnianie oprogramowania przez pracodawców i jego aktualizacja. Podczas spotkania z pracodawcami w czasie wizytacji, wyrazili oni pozytywną opinię na temat możliwości konsultowania programu studiów nie tylko podczas posiedzeń Rady Programowej, ale również poprzez bezpośredni kontakt z Kuratorem kierunku.

W 2019 r. podjęto kolejne zmiany organizacyjne w funkcjonowaniu SZJK w Uczelni, które związane były z powołaniem Szkoły Studiów I i II stopnia (od 1.X.2019 r.). Zaprojektowane zmiany miały na celu m.in. wypracowanie jednolitych procedur dla wszystkich kierunków studiów, realizowanych w ramach powołanej Szkoły. Powołano kolejną instytucję w tym systemie, tj. Radę do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia w Szkole Studiów I i II stopnia (Zarządzenie Rektora nr 123/18 oraz nr 131/19). Jej przewodniczącym jest Dziekan. Do zadań Rady związanych z polityką jakości kształcenia na poziomie wszystkich kierunków oferowanych przez Uczelnię, należy między innymi opiniowanie propozycji zmian do programów studiów; analiza danych związanych z przebiegiem procesu dydaktycznego, w tym ocen zajęć dydaktycznych oraz rezultatów hospitacji; rekomendowanie działań na rzecz doskonalenia dydaktyki i jakości kształcenia, monitorowanie standardów jakości kształcenia, budowanie kultury jakości kształcenia, identyfikowanie i upowszechnianie dobrych praktyk zarządzania jakością kształcenia. Szczegółowe kompetencje, skład, zakres i tryb działania Rady określa jej regulamin wprowadzony Zarządzeniem Rektora nr 137/19. W składzie Rady powołanej w październiku 2019 r. jest 41 osób, w tym Dziekan Studiów I i II stopnia jako przewodniczący, prodziekani (6), przewodniczący Kolegiów (4), Kuratorzy kierunków (20), kierownik dziekanatu oraz 9 przedstawiciele samorządu studenckiego. Zgodnie z Regulaminem Rada w celu usprawnienia realizacji swoich zadań może powoływać stałe i doraźne komisje, określając ich skład i zadania – jak wynika z przedstawionego podczas wizytacji protokołu z posiedzenia Rady (nr 1/2020/2021), powołano 5 takich zespołów: (1) ds. Systemu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia, (2) ds. wypracowanie standardowych kryteriów i mierników oceny kierunku, (3) ds. analizy raportów rocznych Kuratorów kierunków celem identyfikacji najlepszych praktyk, (4) ds. koncepcji kształcenia online po pandemii, (5) ds. systemu badań jakości zajęć dydaktycznych. Kolejną instytucją związaną z SZJK w Uczelni jest Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK), powołana Zarządzeniem Rektora nr 123/20 z 8. X. 2020 r. Do jej zadań należy m.in. nadzorowanie procesu badania opinii studentów, opiniowanie raportów kuratorów kierunków oraz rekomendowanie dalszych działań. Obsługę administracyjno-biurową prac UKJK zapewnia Dział

Doskonalenia Jakości Kształcenia. Ponadto na Uczelni ustanowiono funkcję Pełnomocnika Rektora ds. Zarządzania Jakością (Zarządzenie Rektora nr 137/20 z 26.X.2020r.), do którego zadań w szczególności należy opracowanie, wdrażanie oraz nadzór nad elementami uczelnianego systemu zapewniania i oceny jakości kształcenia (ankietyzacja, hospitacja, ocena pracowników, rozwój interdyscyplinarności w nauczaniu). Należy więc stwierdzić, że w Uczelni został zaprojektowany bardzo rozbudowany i hierarchiczny system zapewnienia jakości kształcenia, w którym określone zostały w sposób jednoznaczny kompetencje i zakres odpowiedzialności poszczególnych osób i zespołów. Został również przedstawiony skład osobowy poszczególnych zespołów i osób przypisanych do wyznaczonych funkcji, a podczas wizytacji udostępniono także raporty roczne z działalności powołanych organów tj. Kuratorów i Menedżerów kierunku oraz protokół z posiedzenia UKJK, które wskazują na ich aktywność i podejmowanie działań obejmujących swym zakresem procedury ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na akredytowanym kierunku.

Według obowiązujących zasad Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach za budowanie oferty dydaktycznej i programów studiów odpowiedzialny jest Dziekan, który jest wspierany w tym zakresie koncepcyjną pracą Kuratora kierunku i działaniami organizacyjnymi Menedżera kierunku. Z kolei zgłaszanie i procedowanie zmian w programie studiów reguluje Zarządzenie Rektora Nr 48/2020. Zarządzenie to obejmuje procedury: utworzenia nowego kierunku studiów, zmianę programu kierunku studiów lub utworzenie nowej specjalności, wprowadzenie do oferty dydaktycznej nowego przedmiotu do wyboru, a także monitorowanie oferty programowej kierunku studiów przez Dziekana Szkoły Studiów I i II stopnia. Opisane w ww. Zarządzeniu procedury obejmują sekwencję wielu kroków, począwszy od inicjatywy zgłoszenia zmian przez nauczyciela akademickiego, aż do uchwalenia przez Senat uczelni, a dodatkowo uwzględniają udział Samorządu Studentów. Podczas wizytacji przedstawiono przykład aktualnie prowadzonego procedowania zmian w programie specjalności *inżynieria Wiedzy* na kierunku. W roku 2020/21 z wnioskiem o wprowadzenie zmian w programie studiów na tej specjalności wystąpili pracownik prowadzący zajęcia na specjalności oraz opiekun specjalności. Do wniosku dołączyli karty zmienianych przedmiotów (sylabusy). Kurator Kierunku uzyskał opinię Parlamentu Studenckiego odnośnie proponowanych zmian. Następnie Wniosek przekazany został do Dziekana Szkoły Studiów I i II stopnia i wprowadzony na posiedzenie Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Po uzyskaniu pozytywnych opinii, zmiany w programie studiów mogą zostać uchwalone przez Senat Uczelni, a następnie Rektor może wydać zarządzenie dotyczące zmienionego programu studiów na tej specjalności. Po bliższej analizie Zarządzenia Rektora Nr 48/20 należy rekomendować uwzględnienie w opisanych procedurach także udział Rady Programowej jako inicjatora i opiniodawcę zmian w programach studiów, co wynika z Uchwały nr 129/2018/2019 Senatu UE w Katowicach z dnia 19 września 2019 r. w sprawie zarządzania kierunkami studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach.

Ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz ich zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także ocena systemu ECTS, treści programowych, metod kształcenia oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się należą do kompetencji organów powołanych w ramach Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów. Do szczegółowych zadań Kuratora kierunku należy m.in. opracowywanie i monitorowanie aktualności efektów uczenia się oraz ich omawianie na posiedzeniach Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia, zapewnienie aktualności i integralności kart opisu przedmiotów (sylabusów, w tym także systemu ECTS), monitorowanie stopnia osiągania przez studentów efektów uczenia się. Należy rekomendować jednak ponowne zwrócenie uwagi na zapisy

formalne w sylabusach i zamiast terminu „efekty kształcenia” stosować obowiązujący termin „efekty uczenia się” (ten nieaktualny termin pojawia się także w raportach Kuratora kierunku). Do zadań Menedżera kierunku należy m.in. proponowanie zmian w efektach uczenia się i w programach studiów. Do zadań Rady Programowej kierunku należy m.in. opiniowanie i inicjowanie zmian w programach studiów, w tym dobór przedmiotów specjalnościowych i form zajęć, opiniowanie efektów uczenia się i oferty specjalności w ramach programu studiów. W kompetencjach Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia znajduje się z kolei nadzór nad prawidłowością przypisywania punktów ECTS, analiza efektywności kształcenia studentów, analiza danych związanych z przebiegiem procesu dydaktycznego, w tym ocen zajęć dydaktycznych oraz rezultatów hospitacji. Z przedstawionej dokumentacji, tj. raportów rocznych Kuratora kierunku oraz Menedżera wynika, że działania zaplanowane dla poszczególnych instytucji są systematycznie realizowane. Stałemu monitoringowi podlegają sformułowane efekty uczenia się, a poprzez udział w Radzie Programowej pracodawców, również ocenie podlega ich zgodność z aktualnymi potrzebami rynku pracy. Metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się (w tym również podczas praktyk zawodowych) poddawane są systematycznej ocenie w procesie hospitacji. Opracowanie, wdrażanie oraz nadzór nad tym procesem należy do kompetencji Pełnomocnika Rektora ds. Zarządzania Jakością, a z kolei analiza rezultatów hospitacji jest w kompetencjach Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Zasady hospitacji zajęć reguluje obecnie Zarządzenie Rektora nr 44/20 wprowadzające Regulamin hospitacji. Protokoły z hospitacji są gromadzone i przechowywane przez kierowników katedr. Wnioski z monitoringu są przekazywane Dziekanowi i zatwierdzane przez Radę do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia (do 2019 r. przez Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia). Podczas wizytacji przedstawiono raport z przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych w 2018/19 i w 2019/20, z których wynika, że hospitacje przeprowadzono dla 9 pracowników (w tym doktorantów) na 16 przedmiotach – wszystkie oceny były pozytywne, choć zróżnicowane i większość zawierała rozbudowane uwagi hospitującego.

Z kolei badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami (BWzGiA) i służy jako zewnętrzne źródło informacji weryfikujące osiągnięcie efektów uczenia się pod względem ich przydatności na rynku pracy, a ponadto wskazuje na kontynuację kształcenia przez absolwentów oraz jest wykorzystywane do doskonalenia jakości kształcenia. Badania te prowadzone są po roku, trzech i pięciu latach od momentu ukończenia studiów na podstawie kwestionariusza ankiety przygotowanej przez Biuro. Pytania dotyczą aktywności zawodowej absolwentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia, oceny wpływu ukończonych studiów na przygotowanie do wejścia na rynek pracy oraz m.in. kontynuacji nauki. Wyniki badań są dostępne w formie raportów dla poszczególnych Kolegiów/Wydziałów w BWzGiA. Podczas wizytacji przedstawiono dwa raporty z analiza wyników ankiety za lata 2017 – 18, jednak są to opracowania zbiorcze dla 3 kierunków (ze względu na słabą zwrotność ankiet), a udział absolwentów akredytowanego kierunku w próbie respondentów wahał się od 20-30%. Dodatkowo przedstawiono wyniki monitoringu zawodowych losów absolwentów pozyskanych z systemu ELA za 2018 rok, które dotyczyły już wyłącznie kierunku ocenianego.

Na kierunku prowadzony jest monitoring kształcenia, a jednym z obszarów podlegających analizie i ocenie są badania ankietowe studentów, dotyczące ocen zajęć dydaktycznych. Studenci anonimowo wypełniają kwestionariusze ankiet, który zawiera 15 pytań wyboru oceny i 3 pytania otwarte – podczas wizytacji udostępniono wyniki ankiet przeprowadzonych w semestrze zimowym 2019/2020 dla 7 przedmiotów prowadzonych przez 5 nauczycieli w tym 3 adiunktów, 1 doktoranta i 1 asystenta. W przypadku dwóch pracowników oceny średnie były poniżej 3,5 i w tych przypadkach

sformułowano zalecenia ścisłej współpracy z doświadczonymi pracownikami dydaktycznymi. Badania ankietowe przeprowadza Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia. Wyniki są przekazywane Dziekanowi, kierownikowi katedry oraz pracownikowi, którego dotyczyło badanie oraz uwzględniane m.in. w okresowej ocenie pracownika. Badanie jakości kształcenia na studiach I i II stopnia zostało uregulowane już w 2013 r. Zarządzeniem Rektora nr 4/13 w sprawie wprowadzenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznego w Katowicach. Działania doskonalące system studenckich ankiet oceniających dotyczą w ostatnim okresie nowych decyzji o stopniowym wzroście skali i częstotliwości ocen – od semestru letniego w roku akademickim 2019/2020 studenci mieli możliwość wypełnienia online ankiet dla wszystkich przedmiotów, w których uczestniczyli (trwa opracowywanie wyników tych ankiet przez Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia) – jest to początek wdrażania nowego systemu ankietowego Sphinx. W semestrze letnim 2019/2020 poddane ocenie ankietowej studentów były 92 przedmioty (wykłady i ćwiczenia zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych), a zwrotność ankiet kształtowała się na poziomie 28,3%. Te zróżnicowane analizy wyników ankiet w ostatnich semestrach są jednak słabo porównywalne i dość niespójne, i wskazują m.in. na poważne słabości poprzedniego systemu ankietowania, szczególnie w świetle przedstawionych wyników, gdzie 40% ocenianych pracowników i ich przedmiotów uzyskało ocenę poniżej 3,5. Wprowadzenie nowego systemu ankiet elektronicznych wydaje się więc niezbędnym narzędziem poprawiającym ten obszar zarządzania jakością kształcenia na ocenianym kierunku.

Ocena realizacji programu studiów opiera się również o prowadzone analizy ilościowe postępów w nauce i osiąganiu efektów uczenia się – podczas wizytacji przedstawiono przykłady takich analiz z ostatniego roku akademickiego tj. 2019/2020, dotyczące m.in. statystyki ocen z poszczególnych przedmiotów na studiach I i II stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym, a także analizę ocen prac dyplomowych. Wyniki wskazują, że rozkłady ocen z przedmiotów kierunkowych i specjalnościowych były w większości rozkładami normalnymi, zarówno na studiach I stopnia, jak i drugiego. Wyjątkiem był przedmiot *matematyka finansowa i ubezpieczeniowa* (I-stopień). Średnia ocena z tego przedmiotu wynosi 2,7 (studia stacjonarne) i 2,17 (studia niestacjonarne). Ale równocześnie wysokie średnie oceny odnotowano dla przedmiotów: *analiza matematyczna* (średnia 4,22 – studia stacjonarne i 4,19 – studia niestacjonarne) oraz *podstawy zarządzania* (4,32 – studia stacjonarne i 4,28 – studia niestacjonarne). Rozkład ocen z prac dyplomowych wystawionych przez promotora i recenzenta jest zbliżony, przy czym oceny recenzenta są nieznacznie niższe. Oceny bardzo dobre stanowią około 40% wszystkich ocen. Dodatkowym wewnętrznym źródłem informacji monitorowania kształcenia jest analiza przyczyn nieukończenia studiów. Analizie podlegają więc przyczyny skreśleń – wg załączonych danych z 2019/2020 roku, na studiach stacjonarnych I i II stopnia najwięcej studentów zostało skreślonych z powodu niezaliczenia semestru i niezłożenia pracy dyplomowej w terminie. Na studiach niestacjonarnych I i II stopnia główną przyczyną był brak opłat za studia i rezygnacje ze studiów.

Prowadzone są także analizy wyników ocen pracy dziekanatu uzyskane w badaniu ankietowym wśród studentów Uczelni (przedstawiony raport dotyczył 2017 r.), co stanowi również pewną informację zwrotną od studentów na temat warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się. Odrębne analizy dotyczące zakresu form wsparcia studentów z niepełnosprawnościami i podczas wizytacji zostały przedstawione wyniki takiej analizy za rok akademicki 2019/2020.

Ważnym elementem w procesie realizacji programu studiów jest przyjęcie na studia, które w Uczelni odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów - zasady rekrutacji wraz z kompetencjami oczekiwanymi od kandydatów, warunkami przyjęcia na studia,

kryteriami kwalifikacji kandydatów i terminarzem rekrutacji, szczegółowo przedstawione są w Uchwałach Senatu nr: 78/2017/2018; 26/2018/2019; 79/2017/2018; 27/2018/2019; 56/2015/2016 dostępnych w zakładce BIP. Ponadto jako przykład dbałości Uczelni o rekrutację studentów należy wskazać prowadzenie badań ankietowych wśród kandydatów na studia – takie dane zostały przedstawione podczas wizytacji i dotyczyły kandydatów w 2019/2020 roku.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów oraz uwagi formułowane przez władze Uniwersytetu, nauczycieli akademickich, Radę Programową, studentów i absolwentów kierunku stanowią podstawę do działań doskonalących proces kształcenia na kierunku. Przykładem może być wypracowanie zróżnicowanych form kontaktu z nauczycielami akademickimi w okresie pandemii, nie tylko poprzez pocztę elektroniczną, ale w formie synchronicznej poprzez bezpośrednie konsultacje na Google Meet, czy udostępnianie materiałów dydaktycznych na platformie Google Classroom. Wprowadzono również dla studentów i pracowników UE zdalny dostęp do licencyjnych baz danych, z których można korzystać z w domu za pośrednictwem serwera proxy (jednak warunkiem jest posiadanie konta pocztowego na serwerze UE oraz prawidłowe skonfigurowanie swojego komputera według instrukcji opracowanej przez Centrum Informatyczne UE).

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana zewnętrznej ocenie: Uczelnia przystąpiła w 2019 do procesu akredytacji CEEMAN IQA. Z kolei poprzednia ocena programowa kierunku została przeprowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną w dniach 8-9 czerwca 2013 r. Wyniki tej oceny zostały wykorzystane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku, w tym m.in. modyfikacji uległa lista efektów uczenia się, które lepiej odzwierciedlają przyjętą koncepcję kształcenia, zakładającą wyposażenie absolwentów kierunku w wiedzę i umiejętności o charakterze informatycznym, jak też w kompetencje ekonomisty i analityka zjawisk ekonomicznych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni został zaprojektowany dość rozbudowany i hierarchiczny system zapewnienia jakości kształcenia w postaci Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów. Zostały określone w sposób jednoznaczny kompetencje i zakres odpowiedzialności poszczególnych osób i zespołów: Kuratora kierunku, Menedżera kierunku i Rady Programowej kierunku. Ponadto od 2019 r. funkcjonuje Rada do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia w Szkole Studiów I i II stopnia, a także Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK), ponadto ustanowiono funkcję Pełnomocnika Rektora ds. Zarządzania Jakością. Udostępnione podczas wizytacji raporty roczne z działalności powołanych organów (Kuratorów i Menedżerów kierunku), a także protokół z posiedzenia UKJK, wskazują na ich aktywność i podejmowanie działań obejmujących swym zakresem procedury ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.

Zgłaszanie oraz procedowanie zmian w programie studiów reguluje Zarządzenie Rektora Nr 48/2020. Opisana w Zarządzeniu procedura obejmuje sekwencję kroków, począwszy od inicjatywy zgłoszenia zmian aż do uchwalenia przez Senat uczelni, a dodatkowo uwzględnia opinie Samorządu Studentów. Ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz ich zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także ocena systemu ECTS, treści programowych, metod kształcenia oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez

studentów efektów uczenia się, należą do kompetencji organów powołanych w ramach Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów. Metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się (w tym również związane z praktykami zawodowymi) poddawane są ocenie w procesie hospitacji, a zasady szczegółowe tego procesu reguluje obecnie Zarządzenie Rektora nr 44/20 wprowadzające Regulamin hospitacji. Z kolei badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, a uzyskane wyniki również z własnych badań ankietowych, służą jako zewnętrzne źródło informacji, weryfikujące osiągnięcie efektów uczenia się pod względem ich przydatności na rynku pracy. Na kierunku prowadzony jest monitoring kształcenia, którego podstawą są ankietowe badania opinii studentów i ich ocen programu studiów. Badania ankietowe przeprowadza Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia i w ostatnich semestrach procedura ta ulega udoskoleniom poprzez wdrożenie elektronicznego systemu Sphinx, dzięki któremu ankiety będą mogły być przeprowadzane dla każdego przedmiotu w każdym cyklu kształcenia, co powinno przyczynić się do ulepszenia tego obszaru systemu. Ocena realizacji programu studiów opiera się również o prowadzone analizy ilościowe postępów w nauce i osiągnięciu efektów uczenia się – podczas wizytacji przedstawiono przykłady takich analiz, m.in. statystyki ocen z poszczególnych przedmiotów oraz z procesu dyplomowania, analizy przyczyn nieukończenia studiów, analizy wyników ocen pracy dziekanatu. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów oraz uwagi formułowane przez władze Uniwersytetu, nauczycieli akademickich, Radę Programową, studentów i absolwentów stanowią podstawę do działań doskonalących proces kształcenia na kierunku.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana zewnętrznej ocenie: Uczelnia przystąpiła w 2019 do procesu akredytacji CEEMAN IQA. Poprzednia ocena programowa kierunku została przeprowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną w roku 2013, a wyniki tej oceny zostały wykorzystane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W raporcie z wizytacji w dniach 8-9 czerwca 2013 r. na kierunku nie sformułowano zaleceń. Dwa kryteria 1) koncepcja rozwoju kierunku oraz 8) wewnętrzny system zapewnienia jakości otrzymały ocenę wyróżniającą, a pozostałe ocenę w pełni.

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel