

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: logistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Ekonomiczny
w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: 23-24 stycznia 2021 r.

Warszawa, 2021

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	5
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	5
1.2. Informacja o przebiegu oceny	5
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	15
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	17
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	20
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	22
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	23
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	27
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	29
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	32
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie**
zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie**
zdefiniowano zakładki.

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, ekspert PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Jarosław Witkowski – ekspert PKA
2. dr hab. inż. Jerzy Korczak – ekspert PKA
3. Tomasz Mrozek – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Bogdan Marek – ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał – sekretarz zespołu

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 519/2020 Prezydium PKA z dnia 17 lipca 2020 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2020/2021. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się w związku z wpływem okresu na jaki została wydana pozytywna ocena programowa Uchwałą nr 372/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 21 maja 2015 r. W wyniku oceny programowej, o której mowa, nie zostały sformułowane zalecenia dla tego kierunku.

Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni. Odbyły się również zdalne spotkania z przedstawicielami Samorządu Studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także Zespołem ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę zespołu oceniającego dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi i zalecenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/ jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne / niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ¹	ekonomia i finanse (52%), inżynieria lądowa i transport (27%), matematyka (9%), nauki o zarządzaniu i jakości (4%), informatyka techniczna i telekomunikacja (4%), Informatyka (3%), nauki o komunikacji społecznej i mediach (1%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów / 210 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	120 godzin / 1 miesiąc / 5 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>transport w systemach logistycznych, telematyka transportu i logistyki</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	278	310
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2064	1239
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	111	69
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	133	133
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	75	75

¹ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Studia II stopnia

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/ jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne / niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{2,3}	ekonomia i finanse (55%), inżynieria lądowa i transport (26%), nauki o zarządzaniu i jakości (9%), matematyka (4%), nauki o bezpieczeństwie (3%), geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (3%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	3 semestry / 90 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	-	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	45	24
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	795	474
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	51	33
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	51	51
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	45	45

² W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

³ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją Uczelni oraz ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany. Kierunek przyporządkowano na studiach I stopnia do dyscyplin: ekonomia i finanse (52%), inżynieria lądowa i transport (27%), matematyka (9%), nauki o zarządzaniu i jakości (4%), informatyka techniczna i telekomunikacja (4%), informatyka (3%), nauki o komunikacji społecznej i mediach (1%), zaś na studiach II stopnia: ekonomia i finanse (55%), inżynieria lądowa i transport (26%), nauki o zarządzaniu i jakości (9%), matematyka (4%), nauki o bezpieczeństwie (3%), geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (3%).

Jednakże, po dyskusji zespołu oceniającego z Radą Kierunku, Kuratorem i menedżerem kierunku przedstawiono projekt Uchwały Senatu UE zmieniający przyporządkowanie do dyscyplin z udziałami – na studiach I stopnia: ekonomia i finanse (52%), nauki o zarządzaniu i jakości (8%), a osiągnięcie efektów inżynierskich wspomagają ponadto w 40% dyscypliny: inżynieria lądowa i transport (26%), informatyka techniczna i telekomunikacja (7%) oraz matematyka (7%), a na studiach II stopnia: ekonomia i finanse (55%), inżynieria lądowa i transport (28%) oraz nauki o zarządzaniu i jakości (17%). Powyższe przyporządkowanie wskazuje tylko dyscypliny główne.

Ważnym elementem koncepcji kształcenia jest trwająca dyskusja nad jej doskonaleniem z partnerami otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy tworzą Radę Programową Kierunku.

Działalność naukowa prowadzona na Uczelni jest powiązana ze wskazanymi dyscyplinami kształcenia. Cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, co jest wyraźnie zaznaczone przez ofertę specjalności, na tym kierunku.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu 6 i 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Kompetencje inżynierskie realizowane są tylko na studiach I stopnia i są w całości zrealizowane przez szeroki zbiór przedmiotów (87 ECTS) związanych z treściami z zakresu transportu i informatyki, czemu sprzyjają realizowane dwie specjalności o charakterze inżynierskim.

Kompetencje językowe są realizowane na studiach I stopnia w ramach dwóch języków obcych z czego jeden na poziomie co najmniej B2 lub wyżej do C1, a na studiach II stopnia jeden język obcy na poziomie co najmniej B2+.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną na Uczelni oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób specyficzny, trafny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiąganych przez studentów, a także odpowiadają właściwemu 6 i 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu. Kompetencje inżynierskie są osiągnięte w ramach treści z zakresu transportu i informatyki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Konstrukcja programów studiów I i II stopnia jest spójna i logiczna. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi dla kierunku Logistyka I stopień, studia inżynierskie i II stopień, studia magisterskie. Celowy podział przedmiotów w programie studiów na kierunkowe i specjalnościowe oraz ich treści na studiach I stopnia pozwalają w sposób kompleksowy uzyskać efekty uczenia się przypisane do kompetencji inżynierskiej. Program studiów II stopnia oparto o przedmioty kierunkowe, których efekty uczenia się i przypisane im treści są wystarczające do uzyskania tytułu zawodowego magistra. Analiza działalności naukowej Uczelni w dyscyplinach przyporządkowanych kierunkowi wskazuje, że treści programowe studiów I i II stopnia wpisują się w jej zakres, zapewniając uzyskanie przypisanych mu efektów uczenia się. Łączna liczba godzin zajęć związanych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w wymienionych dyscyplinach wynosi odpowiednio: na studiach I stopnia – 1395 (stacjonarne) i 876 (niestacjonarne), 133 ECTS oraz na studiach II stopnia – 615 (stacjonarne) i 354 (niestacjonarne), 51 ECTS. Czas trwania studiów wynoszący odpowiednio 7 semestrów dla studiów I stopnia (inżynier) i 3 semestry dla studiów II stopnia (magister) jest adekwatny do kierunku o profilu ogólnoakademickim. Programy studiów na studiach I i II stopnia uwzględniają podział na studia stacjonarne i niestacjonarne wraz z przypisanymi im liczbami godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów wynoszących odpowiednio: na studiach I stopnia – 2064 godz. (stacjonarne, 930 godz. wykładów (45%) i 1134 godzin ćwiczeń (55%)) i 1239 godz. (niestacjonarne, 582 godz. wykładów (47%) i 657 godz. ćwiczeń (53%)), na studiach II stopnia – 795 godzin (stacjonarne, 375 godz. wykładów (47%) i 420 godzin ćwiczeń (53%)) i 474 godz. (niestacjonarne, 246 godz. wykładów (52%) i 228 godz. ćwiczeń (48%)) zapewniając osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Liczebność grup na kierunku

w odniesieniu do efektów uczenia się za okres od roku akademickiego 2017/2018 do roku akademickiego 2020/2021 wynosząca odpowiednio dla studiów I stopnia stacjonarnych od 16 do 39 studentów i niestacjonarnych od 12 do 35 studentów oraz II stopnia od 17 do 28 studentów i niestacjonarnych od 18 do 24 studentów, jest istotnym przyczynkiem do celowego i skutecznego realizowania procesu nauczania przez Uczelnię. Analiza sekwencji zajęć, proporcji liczby godzin realizowanych w formie wykładów, ćwiczeń czy laboratoriów przedstawiona w programach studiów, planach zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Programy studiów I i II stopnia zapewniają wybór zajęć, którym przypisano odpowiednio 75 ECTS (co stanowi 39,7% ECTS) i 27 ECTS (co stanowi 30% ECTS). Na 6 semestrze studiów I stopnia studenci obligatoryjnie dokonują wyboru 1 z 17, a na 3 semestrze studiów II stopnia 1 z 18 proponowanych przedmiotów w języku obcym. Organizacja zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość odbywa się na podstawie Zarządzenia Rektora nr 129/20 w sprawie wprowadzenia zdalnego kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach oraz zmiany Zarządzenia Nr 98/20 z dnia 18 września 2020 roku w sprawie zasad funkcjonowania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w semestrze zimowym roku akademickim 2020/2021 z wykorzystaniem platformy Google G Suite (w tym *Google Classroom*) oraz platformy Moodle. Wymiar zajęć jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Syntetyczny zbiór informacji, instrukcji oraz procedur związanych z organizacją procesu uczenia się Uczelnia umieściła na stronie internetowej.

Metody kształcenia przedstawione w sylabusach są właściwie dobrane, uwzględniają najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej obejmując między innymi: prezentacje multimedialne, projekty, studia przypadków, dyskusje panelowe, burze mózgów, zadania obliczeniowe, prace z komputerem, gry symulacyjne. Stymulują studentów do samodzielności i aktywnego uczestnictwa w procesie uczenia się, co znajduje potwierdzenie w analizowanych i ocenianych pracach etapowych, hospitacjach zajęć oraz wypowiedziach studentów i pracowników w czasie spotkań z zespołem oceniającym. Umożliwiają również studentom kierunku Logistyka przygotowanie do prowadzenia pracy naukowej (prace naukowe studentów Koła Naukowego Transportu KNT w latach: 2020 – 2, 2019 – 3, 2018 – 7). Analizowany programów studiów I stopnia umożliwia studentom uzyskanie kompetencji językowych w ramach dwóch języków obcych z czego jeden na poziomie co najmniej B2 lub wyżej do C1, a na studiach II stopnia jeden język obcy na poziomie co najmniej B2+. Uczelnia umożliwia realizację studiów w trybie pozwalającym na zaspokojenie potrzeb grupowych i indywidualnych uczenia się poprzez wybór specjalności oraz swobodny wybór przedmiotów. W ramach realizowanego projektu „Ścieżki dostosowania uczelni ekonomicznych do zmian w systemie szkolnictwa wyższego” studenci studiów II stopnia, zgodnie z Regulaminem Indywidualnych Ścieżek Edukacyjnych mogą realizować proces nauczania i uczenia się w trybie indywidualnym. Organizacją procesu nauczania osób z niepełnosprawnością na kierunku objęto 68 studentów. Proces ten wspiera Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, którym kieruje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych (Zarządzenie Rektora nr 58/16). Osobom z niepełnosprawnością Uczelnia umożliwia przyznanie asystenta osoby niepełnosprawnej, tłumacza języka migowego, dodatkowego lektoratu, zajęć wyrównawczych z wychowania fizycznego oraz dostosowania warunków egzaminu/zaliczenia (wydłużenie czasu pisania, zwiększenie czcionki, odpowiedź ustna, odpowiedź pisemna).

Praktyki zawodowe realizowane są zgodnie z Zarządzeniem nr 119/2020 z dnia 1 października 2020 r., w sprawie sposobu organizacji praktyk studenckich w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Powyższe zarządzenie wprowadza między innymi Regulamin Praktyk Studenckich, będący podstawą ich funkcjonowania. Podstawowym założeniem praktyk zawodowych jest stworzenie warunków do pogłębiania wiedzy uzyskanej podczas zajęć i konfrontowania jej z praktyką, umożliwienie

bezpośredniego pozyskiwania informacji, zdobywania umiejętności i doświadczenia, które będą pomocne w osiągnięciu umiejętności i kompetencji społecznych cechujących sylwetkę absolwenta kierunku. Zakładane cele prowadzenia praktyk są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się. Praktyki odbywają się w wymiarze czasowym 120 godzin na studiach I stopnia po IV semestrze. Za prawidłowy przebieg praktyk odpowiadają promotorzy. Liczba promotorów oraz ich kompetencje umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Student we własnym zakresie wyszukuje firmę/przedsiębiorstwo do odbycia praktyki zawodowej. W przypadku problemów ze znalezieniem miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk pomaga studentom w tym zakresie, wskazując jedno z miejsc, z którymi Uczelnia współpracuje. Na dokumentację związaną z odbywaniem praktyk składają się następujące dokumenty:

- Trójstronne porozumienie o prowadzenie studenckiej praktyki obowiązkowej.
- Oświadczenie jednostki organizacyjnej Uniwersytetu o przyjęciu studenta na praktykę – w przypadku realizowania praktyki na Uczelni,
- Karta realizacji praktyki,

Promotor weryfikuje dokumenty dotyczące odbycia praktyki przez studenta i na ich podstawie dokonuje zaliczenia praktyki. Dokumentacja dotycząca przebiegu praktyki oraz dobór metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta dają w pełni możliwość kompleksowej oceny przebiegu praktyki. Studenci mają możliwość zaliczenia praktyki obowiązkowej w przypadkach udokumentowania aktywności w zakresie:

- wykonywanej pracy zarobkowej w firmie gwarantującej uzyskanie odpowiednich umiejętności praktycznych – jeśli charakter tej pracy spełnia wymagania programu studiów,
- odbycia praktyki obowiązkowej w ramach studiów w innej szkole wyższej, o ile praktyka spełnia wymagania programu studiów,
- prowadzenia indywidualnej działalności gospodarczej, która spełnia wymagania programu studiów,
- odbycia praktyki zagranicznej organizowanej przez Uniwersytet, gwarantującej uzyskanie odpowiednich umiejętności praktycznych, która spełnia wymagania programu studiów,
- uczestnictwa w praktykach dodatkowych zgodnie z obowiązującą w Uniwersytecie procedurą gwarantujących uzyskanie odpowiednich umiejętności praktycznych a wymagany okres praktyki spełnia wymogi praktyki obowiązkowej.

W/w aktywności w zakresie praktycznego przygotowania studenta oraz otrzymania zaliczenia praktyki zawodowej, dla profilu ogólnoakademickiego wynoszą trzy miesiące i wymagają uzyskania pozytywnej opinii promotora lub osoby wyznaczonej przez dziekana.

Organizacja procesu nauczania przedstawiona w programach i planach studiów I i II stopnia oraz sylabusach przedmiotów, zarówno dla studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych jest celowa, logiczna, pozwalająca w opinii nauczycieli akademickich i studentów kierunku na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Również w opinii nauczycieli akademickich oraz studentów czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia ich weryfikację oraz jest wystarczający do skutecznego dostarczenia informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Zweryfikowane efekty uczenia są publikowane przez prowadzących przedmioty w systemie Wirtualnej Uczelni na stronie internetowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Konstrukcja programów studiów I i II stopnia jest spójna i logiczna. Zawarte w nich efekty uczenia się, przypisane im treści przedmiotowe pozwalają odpowiednio uzyskać kompetencje inżynierskie oraz tytuł zawodowy magistra. Czas trwania studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia (7 semestrów), II stopnia (3 semestry) oraz zajęcia, treści programowe związane z prowadzoną na Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie wiodącej i dyscyplinach przyporządkowanych kierunkowi mierzona łączną liczbą ECTS oraz godzin zajęć dydaktycznych pozwala osiągnąć studentom efekty uczenia się. Przyjęta liczebność grup studenckich, dobór form zajęć a także możliwość wyboru zajęć są właściwe dla profilu ogólnoakademickiego. Uczelnia właściwie zorganizowała realizację procesu nauczania w warunkach pandemii udostępniając studentom platformę Google G Suite (w tym Google Classroom) oraz platformę Moodle, a także kompleksowy system informacyjny wyposażony w odpowiednie instrukcje i procedury. Celowo dobrane metody kształcenia (np. projekty, studia przypadków, dyskusje panelowe, burze mózgów, zadania obliczeniowe) stymulują studentów do samodzielnego i aktywnego uczestnictwa w procesie nauczania, umożliwiają dostosowanie go do potrzeb indywidualnych studentów (np. ISE), grupowych (wybór specjalności) oraz osób z niepełnosprawnością (Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych kierowane przez Pełnomocnika Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych). Ujęte w programie studiów praktyki studenckie są organizowane zgodnie z procedurą opisaną w Zarządzeniu Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach nr 119/2020 z dnia 1 października 2020 r. zapewniając studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Pomimo profilu ogólnoakademickiego, należy stwierdzić duży nacisk na praktyczne przygotowanie zawodowe, które odbywa się w warunkach, które można uznać za właściwe dla zakresu działalności zawodowej oraz umożliwiających nabycie umiejętności inżynierskich, niezbędnych do poruszania się na rynku pracy. Ponadto przedstawiciele otoczenia społeczno – gospodarczego zwrócili uwagę na zbyt krótki okres trwania praktyki. Organizacja procesu nauczania przedstawiona w programach i planach studiów I i II stopnia oraz sylabusach przedmiotów jest celowa, logiczna a zweryfikowane efekty uczenia się publikowane przez prowadzących przedmioty w systemie wirtualnej Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne ustalone przez Senat są przejrzyste i selektywne. Analiza dokumentów źródłowych pozwala stwierdzić, że umożliwiają one dobór kandydatów, którzy w postępowaniu kwalifikacyjnym uzyskali co najmniej minimalną liczbę punktów ustaloną przez Komisję Rekrutacyjną wynoszącą dla studiów I stopnia na kierunku logistyka kończącym się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera odpowiednio dla lat 2017-2020 – 124, 125,

128 oraz 122 punkty. W badanych latach przyjęto na studia odpowiednio 78/435, 79/355, 92/235 i 76/335 studentów/kandydatów. Przyjęcia na pierwszy rok studiów II stopnia (magister) uwarunkowane są posiadaniem przez kandydatów dyplomu ukończenia studiów wyższych z tytułem zawodowym magistra, licencjata, inżyniera lub równorzędnym nadanym przez uczelnie publiczne i niepubliczne oraz wyniku pisemnego egzaminu, którego próg wejścia określa Komisja Rekrutacyjna wynoszący dla lat 2017-2019 odpowiednio ocen: 3,00, 3,50, 3,50. Proces rekrutacji wspomagany jest przez Internetowy System Rekrutacji. Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku potwierdzone w czasie spotkania ze studentami. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów są właściwie sprecyzowane w Regulaminie Praktyk Studenckich i dotyczą praktyki obowiązkowej, w tym praktyki zagranicznej, w pełni zapewniają identyfikację i ich adekwatność w odniesieniu do efektów uczenia się przypisanych kierunkowi. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej uregulowane są w Regulaminie Studiów UE (§22). Decyzję podejmuje Dziekan na podstawie pisemnego wniosku studenta, dokumentacji przebiegu studiów przypisując liczbę punktów ECTS odpowiednią efektom uczenia się uzyskiwanym w innej uczelni (przy spełnieniu warunku zbieżności efektów uczenia się). W Uczelni nie stwierdzono przypadku zaliczania przedmiotu na studiach II stopnia na podstawie uzyskanej oceny ze studiów I stopnia. Zasady i procedury dyplomowania studentów I i II stopnia są właściwie określone w Regulaminie Studiów (§28,29,30), Zarządzeniu Rektora Nr 74/20, a w odniesieniu do sytuacji pandemicznej i realizacji egzaminu w formie zdalnej w Zarządzeniu Rektora Nr 51/20 oraz instrukcji wewnętrznej, zarówno dla komisji egzaminacyjnej, jak i studentów (Procedura wewnętrzna dla nauczycieli akademickich w zakresie dokumentacji przyjmowanej do obron oraz realizacji egzaminu dyplomowego online, Procedura wewnętrzna dla studentów w zakresie dokumentacji przyjmowanej do obron oraz realizacji egzaminu dyplomowego online/kampus Katowice/) i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania umożliwiają równe traktowanie studentów, co znalazło potwierdzenie w opiniach studentów. Stosowany na Uczelni wielostopniowy system sprawdzania i oceny efektów uczenia się wynika wprost z zasad zaliczania i oceniania przejrzyście określonego w Polityce Dydaktycznej Uniwersytetu Ekonomicznego oraz Regulaminie Studiów. Stwierdzona powszechność stosowania tych zasad nie wyklucza działania w sytuacji szczególnej, dotyczącej osób z niepełnosprawnością, z problemami zdrowotnymi – w tych przypadkach Dziekan może wyrazić zgodę na indywidualną organizację studiów. Informacja zwrotna dotycząca stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów przekazywana jest studentom kierunku w Wirtualnej Uczelni. Uczelnia zapewnia prawo do wglądu ocenianej pracy oraz przeprowadzenia oceny komisyjnej na uzasadniony wniosek studenta. Analiza form weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do wykładów wskazuje, że najczęściej są one realizowane w postaci egzaminu pisemnego, egzaminu ustnego, projektu, raportu, referatu, pracy indywidualnej lub grupowej. Weryfikacja efektów uczenia się podczas ćwiczeń następuje najczęściej w formie indywidualnych lub grupowych projektów, kolokwium pisemnych i ustnych, raportów, prezentacji, aktywności na zajęciach, oceny zadań na zajęciach, pracy indywidualnej lub grupowej nad studium przypadku, udziale w dyskusjach. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej (potwierdzone pracami naukowymi studentów oraz wyrażone opiniami studentów w czasie spotkania z ZO) a także opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 dla studiów I stopnia i B2+ dla studiów

li stopnia. Metody weryfikacji efektów uczenia się w semestrze zimowym w roku akademickim 2020/2021 zostały celowo i adekwatnie do treści przedmiotowych przystosowane do warunków realizacji procesu nauczania w trybie online. Efekty uczenia się studentów są właściwie dokumentowane w postaci prac etapowych, wyników egzaminacyjnych, projektów indywidualnych i zespołowych oraz prac dyplomowych. Prowadzony monitoring absolwentów kierunku Logistyka na rynku pracy wskazuje na ich mocną pozycję, co potwierdzili w swej opinii przedstawionej zespołowi - pracodawcy. Analiza efektów uczenia się osiągniętych przez studentów w odniesieniu do rodzaju, formy, tematyki i metodyki prac egzaminacyjnych w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych i projektów na studiach I stopnia pozwalają na uznanie kompetencji inżynierskich na kierunku (20 przedmiotów, 87 ECTS, 1095 godz. stacjonarne/636 niestacjonarne; Matryca efekt -przedmiot dla kierunku logistyka (I stopień, studia inżynierskie) – LOG1_W03, LOG1_W05, LOG1_U02, LOG1_U03, LOG1_U06) oraz tytułu zawodowego magister na studiach II stopnia. Przeprowadzona ocena prac dyplomowych realizowanych na studiach I stopnia, studiach inżynierskich nie pozwala w pełni uznać uzyskania efektów uczenia się studentów. Analiza treści obowiązującej Uchwały Rady Wydziału Ekonomii Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach z dnia 24 marca 2011r. w sprawie wymogów stawianych pracom dyplomowym nie dostarcza dowodu na opis standardu pracy inżynierskiej. Mając na uwadze powyższe rekomenduje się opracowanie takiego standardu. Prace dyplomowe realizowane na II stopniu studiów spełniają wymagania stawiane pracom magisterskim. Studenci kierunku logistyka są autorami i współautorami prac naukowych w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany (prace naukowe studentów Koła Naukowego Transportu KNT w latach: 2020 – 2, 2019 – 3, 2018 – 7).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne ustalone przez Senat są przejrzyste i selektywne zapewniając kandydatom równe szanse w podjęciu studiów I i II stopnia na kierunku. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów dotyczą praktyki obowiązkowej, w tym praktyki zagranicznej, zapewniając identyfikację i ich adekwatność w odniesieniu do efektów uczenia się przypisanych kierunkowi. Efekty uczenia się uzyskane na innej uczelni, w tym uczelni zagranicznej uznaje Dziekan. Zasady i procedury dyplomowania studentów I i II stopnia są właściwe, uwzględniają sytuację pandemiczną, zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów. System sprawdzania i oceny efektów uczenia się jest właściwie określony w Polityce Dydaktycznej Uniwersytetu Ekonomicznego oraz Regulaminie Studiów. W sytuacji szczególnej (osób z niepełnosprawnością, z problemami zdrowotnymi) Dziekan wyraża zgodę na indywidualną organizację studiów. Wyniki osiągania przez studentów efektów uczenia się są publikowane na bieżąco w Wirtualnej Uczelni. Student ma wgląd do ocenianej pracy oraz możliwość ubiegania się o przeprowadzenie oceny komisyjnej. Przyjęte przez Uczelnię formy weryfikacji efektów uczenia się w odniesieniu do wykładów i ćwiczeń zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia ich uzyskania, uwzględniają również szczególne warunki pandemii. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów

w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych i projektów na studiach I stopnia pozwalają na uznanie kompetencji inżynierskich na kierunku logistyka. Proces dyplomowania, w tym egzamin dyplomowy zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów I i II stopnia na kierunku Logistyka. Przeprowadzona ocena prac dyplomowych realizowanych na studiach I stopnia, studiach inżynierskich nie pozwala w pełni uznać uzyskania efektów uczenia się studentów. Prace dyplomowe studentów II stopnia spełniają wymagania stawiane pracom magisterskim.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2020/2021 w procesie nauczania na studiach I i II stopnia na kierunku uczestniczy 84 pracowników, z których 76 osób (około 90% ogółu) zatrudnionych jest w UE w Katowicach na podstawowym miejscu pracy, a tylko dla 2 pracowników Uczelni jest dodatkowym miejscem pracy. Zdecydowana większość nauczycieli akademickich (68 osób) pracuje na Uczelni na stanowiskach naukowo-dydaktycznych, a tylko 10 osób jest zatrudnionych na stanowiskach dydaktycznych. Do kadry nauczycieli akademickich kierunku należy również 3 słuchaczy studiów doktoranckich oraz 3 osoby zatrudnione w oparciu o umowy cywilno-prawne. Mając na uwadze, że łączna liczba studentów na studiach I i II stopnia kierunku w bieżącym roku akademickim wynosi 657 osób, należy stwierdzić występowanie korzystnej proporcji między kadrą a studentami, która kształtuje się jak 1 do 7.

Wszyscy zaangażowani w procesie nauczania pracownicy Uczelni reprezentują dziedzinę nauk społecznych o zróżnicowanych specjalnościach naukowych:

- 48 osób zadeklarowało specjalizację w zakresie ekonomii i finansów,
- 16 pracowników deklaruje specjalizację w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości,
- 9 osób łączy specjalizację w zakresie dyscyplin ekonomia i finanse z dyscypliną nauk o zarządzaniu i jakości,
- 3 osoby specjalizują się w naukach prawnych.

Mając na uwadze inżynierski profil kształcenia oraz koncepcję kształcenia kierunku studiów wśród nauczycieli akademickich brakuje przedstawicieli nauk inżynieryjno-technicznych, którzy formalnie reprezentują dyscyplinę inżynieria lądowa i transport. Należy jednak podkreślić, że z analizy wykształcenia, dorobku naukowego oraz doświadczenia zawodowego kadry wynika, że co najmniej trzech etatowych pracowników Uczelni na stanowiskach profesorskich oraz pięciu nauczycieli akademickich, dla których UE w Katowicach nie jest podstawowym miejscem pracy, posiada pełne kwalifikacje do prowadzenia przedmiotów dotyczących technicznych aspektów funkcjonowania transportu i logistyki. Na tej podstawie można stwierdzić, że liczba i struktura kadry zaangażowanej w prowadzenie zajęć dydaktycznych na kierunku odpowiada przyjętej koncepcji kształcenia oraz sprzyja osiągnięciu założonych efektów uczenia się.

Struktura kwalifikacji kilkudziesięciu doświadczonych nauczycieli akademickich gwarantuje stabilność realizacji procesu nauczania. Jednak zajęcia dydaktyczne na kierunku prowadzone są także przez doktorantów i przedstawicieli praktyki gospodarczej bez odpowiednich kwalifikacji pedagogicznych. Brak formalnych wymagań dotyczących kwalifikacji pedagogicznych tworzy zagrożenie występowania nieprawidłowości w procesie nauczania. Wątpliwości budzi również obsada niektórych zajęć dydaktycznych z przedmiotów kierunkowych, w tym takich jak: *marketing w transporcie i logistyce, zarządzanie logistyczne*.

W wyniku hospitacji wybranych zajęć ćwiczeniowych m.in. z *zarządzania operacjami i łańcuchami, zarządzania logistycznego oraz transportu lądowego w systemach logistycznych* stwierdzono, że były one prowadzone w formie wykładowej lub prezentacji referatów (zobacz załącznik numer 5). Ponadto hospitowane zajęcia realizowane były w formie zdalnej przy wyłączonej kamerze prowadzącego. Brak kontaktu wizualnego z nauczycielem akademickim nie sprzyjał stosowaniu interaktywnych metod dydaktycznych, a w konsekwencji mógł być przyczyną ograniczonego zaangażowania i aktywności wszystkich studentów.

Zasady obsady zajęć dydaktycznych są szczegółowo opisane w Regulaminie pracy UE w Katowicach, który został wprowadzony Zarządzeniem nr 87/19 z dnia 16 września 2019 r.. Przy obsadzie zajęć brane są pod uwagę czynniki związane z równoważeniem rocznych obciążeń dydaktycznych nauczycieli akademickich. Jednak decydującym kryterium przydziału zajęć są kompetencje nauczycieli akademickich, potwierdzone dorobkiem naukowym lub odpowiednimi doświadczeniami zawodowymi. W trakcie wizytacji zdiagnozowano dwa przypadki nieprawidłowej obsady zajęć dydaktycznych, z takich przedmiotów jak: wykłady z *zarządzania logistycznego* oraz w ramach realizowanej na specjalności *transport w systemach logistycznych* ćwiczenia z *marketingu w transporcie i logistyce* (zobacz załącznik numer 4). Według wyjaśnień złożonych w czasie spotkania zespołu oceniającego z władzami Uczelni oraz opiekunami kierunku, zmiana obsady zajęć wykładowych z *zarządzania logistycznego* była wymuszona koniecznością okresowego zastępstwa pracownika Katedry Transportu, który w okresie pełnienia funkcji prorektora korzystał z częściowej obniżki pensum dydaktycznego.

Nabór na stanowiska nauczycieli akademickich prowadzony jest w trybie konkursowym, według przyjętych w Uczelni klarownych zasad ich organizacji i przeprowadzania. W ramach przyjętej polityki kadrowej prowadzona jest okresowa ocena nauczycieli akademickich na podstawie zapisów Regulaminu okresowego oceniania nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Okresowej ocenie poddawani są wszyscy etatowi pracownicy Uczelni na podstawie:

- sprawozdania z działalności naukowo badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej,
- protokołu z rozmowy oceniającej,
- arkusza oceny okresowej pracownika.

W zakresie oceny kompetencji dydaktycznych pod uwagę brane są także opinie i oceny wystawione przez studentów, gromadzone w formie anonimowej ankiety.

Od roku 2015 aż 18 osób spośród nauczycieli akademickich kierunku uzyskało awans naukowy, w tym: 2 osoby uzyskały tytuł naukowy profesora, 14 osób stopień naukowy doktora habilitowane oraz 2 osoby stopień naukowy doktora. Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku realizują granty naukowo-badawcze, uzyskane w wyniku krajowych, jak i międzynarodowych postępowań konkursowych. Wśród realizowanych projektów badawczych brakuje jednak tematów bezpośrednio związanych z domeną naukową pracowników Katedry Transportu oraz z profilem kształcenia na kierunku.

Władze Uczelni stwarzają sprzyjające warunki dla rozwoju naukowego i kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich, którzy w latach 2017-2019 w ramach projektu szkoleniowego pt. "Doskonalenie kompetencji dydaktyków Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach i Akademii Sztuk Pięknych w Katowicach" mieli możliwość doskonalenia znajomości języka angielskiego, poznania koncepcji *design thinking* z *elementami learning by doing, tutoring* oraz stosowania do celów dydaktycznych programów informatycznych (Statistica, Excel, Symfonia). Wraz wystąpieniem pandemii od marca 2020 r. prowadzone są szkolenia wspierające nauczanie na odległość, w tym prowadzone przez pracowników Centrum Informatycznego UE kursy z zakresu obsługi aplikacji pakietu G Suite (Classroom, Meet oraz Gmail).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczebność oraz struktura kwalifikacji nauczycieli akademickich jest zgodna z koncepcją kształcenia kierunku inżynierskiego z dominującą dyscypliną naukową ekonomii i finansów z zachowaniem stosownego udziału nauczycieli akademickich z tytułem zawodowym inżyniera. W procesie nauczania uczestniczy stosunkowo liczny zespół pracowników naukowo-dydaktycznych, posiadających bogaty oraz zdywersyfikowany dorobek zawodowy w zakresie transportu i logistyki, co sprzyja osiągnięciu zakładanych efektów uczenia z przedmiotów kierunkowych. Obowiązujące zasady obsady zajęć dydaktycznych pozwalają na równoważenie godzinowych obciążeń dydaktycznych nauczycieli akademickich oraz na eliminację przypadków nieprawidłowego przydziału przedmiotów. Władze Uczelnia wspierają rozwój dydaktyczny i naukowy własnej kadry, a tylko w uzasadnionych sytuacjach korzystają z kompetencji pracowników angażowanych na podstawie umów cywilno- prawnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada bardzo rozbudowaną i nowoczesną bazę dydaktyczną. Zajęcia dydaktyczne na kierunku odbywają się w ośmiu budynkach, ale studenci mogą korzystać z zasobów dydaktycznych i zaplecza socjalnego we wszystkich 16 obiektów zlokalizowanych w Katowicach, a w szczególności z Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych (CNTI) oraz Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej (CINiBA). W budynkach dydaktycznych Uczelnia znajduje się 6 auli, 77 sal

ćwiczeniowych, 27 sal informatycznych, 41 sal wykładowych – łącznie 151 sal dydaktycznych. Z powodu pandemii okresowo zamknięto dostęp studentów do trzech sal sportowych (w tym basenu).

Infrastruktura dydaktyczna jest systematycznie modernizowana. Wyposażenie multimedialne posiadają 103 sale dydaktyczne. Obecnie trwają prace nad przeznaczeniem na cele dydaktyczno-naukowe terenu pozostałego po wyburzeniu jednego z głównych budynków Uczelni.

Przy obiektach Uczelni dostępne są miejsca parkingowe zarówno dla pracowników, jak i studentów (w tym miejsca przeznaczone dla osób z niepełnosprawnością). Władze Uczelni w miarę możliwości finansowych i technicznych dostosowują bazę dydaktyczną do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. W budynku A ulokowano siedzibę Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych oraz Organizację Studencką Osób Niepełnosprawnych. W budynku N utworzono 2 stanowiska dla osób niewidomych i niedowidzących. Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowano również budynek i wyposażenie CINIiBA oraz Biblioteki Specjalistycznej wraz z czytelnią multimedialną. Na wyposażeniu Biura Technicznego zabezpieczającego obsługę procesu dydaktycznego znajdują się dwa zestawy systemu komunikacji bezprzewodowej (system FM) wspomagające słyszenie dla osób niedosłyszących. Władze Uczelni planują dalsze prace modernizacyjne w budynku E, w którym zlokalizowane są pomieszczenia pracowników Katedry Transportu oraz prowadzone są zajęcia dydaktyczne na kierunku. Budynek E wymaga zainstalowania windy i innych udogodnień, które powinny pozwolić na pełne przystosowanie do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową.

Obiekty Uczelni posiadają stały dostęp do technologii informacyjno-komunikacyjnej. Uczelnia jest przyłączona szybkim łączem (2x10Gbps) do Śląskiej Akademickiej Sieci Komputerowej, co pozwala na dostęp do Internetu. Uczelnia wykorzystuje 30 serwerów obsługujących procesy dydaktyczne i badania naukowe. W budynku CNTI zorganizowano Zespół Uczelnianych Laboratoriów Informatycznych (ZULI). We wrześniu 2019 r. uruchomione zostały dwie nowe oraz zmodernizowano dwie istniejące pracownie komputerowe w budynku A oraz w znacznym stopniu doposażono pracownie Geograficznych Systemów Informatycznych w budynku N.

Na podstawie sugestii pracowników i studentów menedżer kierunku może zgłaszać potrzeby w zakresie sprzętu i oprogramowania do Dyrektora Centrum Informatycznego. Studenci mogą także korzystać z oprogramowania zainstalowanego w laboratoriach komputerowych, w tym Autodesk: AutoCAD, QGIS, TerrSet .

Od czasu wprowadzenia nauczania w trybie zdalnym podstawowym kanałem kontaktów ze studentami, są rozwiązania G-suite, w tym Classroom oraz platforma Moodle, która umożliwia weryfikowanie efektów uczenia się na odległość. Ponadto Centrum Informatyczne UE dostarcza studentom możliwość bezpłatnego wypożyczenia oprogramowania: Microsoft Imagine, Office 365, SPSS, Statistica, SAS.

Studenci mają dostęp do specjalistycznych publikacji naukowych, podręczników, czasopism, zarówno krajowych jak i zagranicznych, za pośrednictwem następujących kanałów:

- Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej – CINIiBA,
- Biblioteki Specjalistycznej w CNTI w tym jej Filii w Rybniku,
- poprzez zdalny dostęp do elektronicznych zasobów licencyjnych.

Biblioteka Główna zlokalizowana jest w budynku CINIiBA, gdzie wraz z Biblioteką Uniwersytetu Śląskiego tworzy system informacyjno-biblioteczny obydwu śląskich Uczelni. Nauczyciele akademicy i studenci mogą korzystać ze wszystkich typów dokumentów w formie tradycyjnej i elektronicznej, tj. książek, czasopism, baz danych, materiałów audiowizualnych, multimedialnych, w tym ze zbiorów dostosowanych do specjalnych grup użytkowników (np. osób z niepełnosprawnością). CINIiBA

dysponuje łącznym księgozbiorem ponad 1 miliona woluminów oraz elektronicznych źródeł informacji. Centrum zapewnia swoim użytkownikom tzw. „wolny dostęp” do zbiorów i oferuje 156 stanowisk komputerowych (w tym także dostosowanych do potrzeb czytelników z niepełnosprawnością ruchową i wzrokową).

Użytkownicy korzystają z elektronicznego katalogu zbiorów INTEGRO, który posiada dodatkowe funkcje (np. płatności elektroniczne, usług zamawiania skanów książek, wirtualny przewodnik). Nauczyciele akademicy i studenci kierunku mają dostęp wielu czasopism elektronicznych z zakresu logistyki m.in.: *EURO Journal on Transportation and Logistics*, *Journal of Business Logistics*, *Journal of International Logistics and Trade*, *Logistics*, *Logistics & Sustainable Transport*, *Logistics & Transport Focus*, *Logistics and Transportation Review*, *Logistics Management*, *Logistics Research*, *The International Journal of Logistics Management*, *Transport Economics and Logistics*.

Książki i czasopisma elektroniczne dostępne są w ramach prenumerowanych przez Bibliotekę baz danych, takich jak: *Cambridge Journals*, *EBSCO*, *Emerald Management 210*, *EMIS* – baza statystyczno-faktograficzna poświęcona rynkom wschodzącym, *IBUK*, *JSTOR*, *OECD Library*, *Oxford Journals*, *ProQuest*, *ScienceDirect* – serwis czasopism elektronicznych wydawnictwa Elsevier, *Scopus*, *SpringerLink*, *Web of Science* oraz *Wiley*. Na podstawie zamieszczonej w raporcie samooceny analizy dostępności zasobów bibliotecznych za pośrednictwem najważniejszych z wymienionych baz danych wynika, że nauczyciele akademicy i studenci mają dostęp do ponad 500 tysięcy specjalistycznych źródeł literaturowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci korzystają z rozbudowanej i częściowo nowej infrastruktury dydaktycznej. Posiadana baza dydaktyczna i naukowa, zasoby biblioteczne i oprogramowanie sprzyjają osiągnięciu efektów uczenia się na inżynierskim profilu kształcenia. Uczelnia systematycznie prowadzi modernizację infrastruktury dydaktycznej uwzględniając potrzeby zarówno nauczycieli akademickich jak i studentów, które są monitorowane i przekazywane za pośrednictwem menedżera kierunku. Mocną stroną infrastruktury oraz pozostałych zasobów edukacyjnych są bogate i na bieżąco uzupełniane zbiory biblioteczne, a także dobre wyposażenie sal wykładowych i pracowni komputerowych. Natomiast rekomenduje się wykorzystywane w procesie nauczania oprogramowanie powinno być uzupełnione o edukacyjne wersje modułów logistycznych w ramach zintegrowanych systemów komputerowych zarządzania przedsiębiorstwami klasy ERP.

Uczelnia systematycznie podejmuje działania mające na celu modernizację i rozwój infrastruktury. Mimo, że większość obiektów Uczelni dostosowana jest już do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, to budynek E w którym zlokalizowana jest Katedra Transportu i odbywają się zajęcia dydaktyczne wymaga modernizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno – gospodarczym z instytucjami publicznymi, urzędami oraz przede wszystkim z przedsiębiorstwami prywatnymi. Współpraca ta odbywa się w różnych wymiarach: naukowo-badawczym, eksperckim, doradczym i edukacyjnym. Za współpracę z otoczeniem odpowiada Centrum Badań i Rozwoju. CBR dokonuje przeglądów zawartych umów i porozumień oceny poziomu współpracy prowadząc między innymi poprzez system zwrotnej informacji dotyczący użyteczności podejmowanych projektów badawczych i wdrożeniowych. Centrum Badań i Rozwoju w ramach współpracy z otoczeniem społeczno – gospodarczym wykonuje opracowania dla podmiotów zewnętrznych, które wzbogacają proces nauczania, przedstawiając rozwiązania dla realnych problemów. Przykładem takich opracowań w ostatnich latach są:

- wsparcie prac koncepcyjnych w zakresie rozwoju niskoemisyjnego transportu publicznego wraz z przygotowaniem wniosku o dofinansowanie w ramach pilotażowego programu dla Zakładu Komunikacji Miejskiej w Zawierciu dla Zakładu Komunikacji Miejskiej sp. z o.o.,
- sporządzenie opinii z wykorzystaniem wiedzy ekonomicznej dla Sądu Okręgowego w Warszawie,
- Szkolenie dla członków Rad Nadzorczych spółek z grupy Kapitałowej Towarzystwa Finansowego Silesia sp. z o.o.,
- analiza efektywności utworzenia centralnych magazynów materiałowych dla Oddziałów Polskiej Grupy Górniczej.

Uczelnia posiada zawarte umowy o współpracy z instytucjami i firmami w zakresie organizacji praktyk, wizyt studyjnych oraz prowadzenia zajęć przez pracowników firm z otoczenia społeczno-gospodarczego. Uczelnia kładzie duży nacisk na nauczanie praktyczne współpracując z pracodawcami reprezentującymi wiele branż w zakresie zgodnym z koncepcją i celami kształcenia. Lista firm i instytucji (około 140) dostępna jest na stronie internetowej Uczelni.

Uchwałą 128/2018/2019 Senatu UE w Katowicach przyjęty został *System zarządzania kierunkami studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach*. Jednym z elementów systemu jest utworzenie Rady Programowej, która pełni rolę doradczą i opiniotwórczą. Członkami Rady są eksperci oraz specjaliści reprezentujący pracodawców, przedstawiciele społeczności lokalnej, metropolitalnej, przedstawiciele absolwentów, studentów, Kurator i Menadżer kierunku oraz pracownicy badawczo-dydaktyczni i dydaktyczni Uczelni. Do głównych zadań RP należą:

- opiniowanie i inicjowanie zmian w programie studiów, w tym w zakresie doboru przedmiotów specjalnościowych i form zajęć,
- opiniowanie opisu efektów uczenia się oraz profilu absolwenta kierunku,
- opiniowanie oferty specjalności w ramach programu studiów,
- analiza i ocena jakości kształcenia na kierunku w celu doskonalenia programu studiów,
- wspieranie działań promujących kierunek studiów,
- opiniowanie Raportu Kuratora kierunku oraz zgłaszanie uwag, propozycji zmian w zakresie powierzonych zadań.

Pierwsze spotkanie organizacyjne Rady Programowej odbyło się 10 października 2020 r. podczas którego dokonano wyboru członów Rady oraz przedstawiono i ustalono główne cele dotyczące funkcjonowania Rady. W trakcie kolejnego spotkania z dnia 23 października 2020 r. określono kierunki oraz obszary działania Rady, do których zostały zaliczone określenie kluczowych kompetencji wymaganych przez sektor TSL od absolwentów i studentów, co powinno mieć przełożenie na programy studiów, organizację spotkań na płaszczyźnie praktyk - student, rozwój programów związanych z karierą zawodową studentów, rozwój potencjału naukowego studentów – kształcenie przyszłych kadr akademickich oraz współpracę na płaszczyźnie kadra akademicka – praktyka biznesowa.

Pracodawcy, podczas spotkania, potwierdzili współpracę z Uczelnią w zakresie organizacji praktyk zawodowych, zatrudniania absolwentów, prowadzenia zajęć oraz rozpoczęcie prac w ramach Rady Programowej. Pracodawcy ponadto wskazali obszary, na które Uczelnia powinna kłaść większy nacisk w zakresie uzyskiwanych efektów uczenia się. Do takich obszarów wskazano znajomość w większym stopniu oprogramowania excel pod kątem tworzenia baz danych oraz interpretacji wyników, zwiększenie nacisku na utrwalanie wiedzy praktycznej. Bardzo ważnym elementem jest również znajomość języków obcych gdyż branża logistyczna jest branżą międzynarodową.

Przedstawiciele pracodawców mocno podkreślili otwartość Uczelni na współpracę, która przynosi obopólne korzyści.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada podpisane umowy o współpracy z wieloma firmami w zakresie organizowania praktyk zawodowych, prowadzenia zajęć przez praktyków oraz wspólnych działań mających na celu przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy. Pracodawcy potwierdzili ścisłą współpracę z Uczelnią, mocno akcentując elastyczność i otwartość Uczelni.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym daje studentom możliwość przygotowania do wejścia na rynek pracy oraz właściwego ich przygotowania do rozpoczęcia pracy zawodowej.

Współpraca z otoczeniem widoczna jest na każdym etapie kształcenia i wykazuje duże zaangażowanie zarówno Uczelni, jak i pracodawców, wskazując jak bardzo ważnym elementem jest nauczanie praktyczne. Dzięki powołanej Radzie Programowej możliwe będzie weryfikowanie współpracy otoczenia społeczno-gospodarczego z Uczelnią i jeszcze większego udziału praktyków w tworzeniu programów studiów. Współpraca ta w założeniach ma charakter regularnych spotkań, których celem jest doskonalenie efektów uczenia się, wskazywanie kierunków potrzeb rynku pracy oraz konsultowanie losów absolwentów pod kątem właściwego doboru programu studiów.

Skład Rady Programowej, w tym samych przedstawicieli pracodawców, dobrany jest pod kątem potrzeb kierunku, dając możliwość zapoznania się studentów z branżą TSL, a współpraca z przedstawicielami firm logistycznych wpisuje się wprost w realizację programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Działania związane z Internacjonalizacją pracowników i studentów UE w Katowicach koordynuje wyodrębnione w strukturze organizacyjnej Biuro Współpracy Międzynarodowej, w ramach którego funkcjonuje:

- Dział Mobilności Międzynarodowej – koordynujący współpracę z uczelniami i instytucjami zagranicznymi w zakresie organizacji pobytu studentów i gości zagranicznych oraz wyjazdów pracowników,
- Dział Programów Międzynarodowych – koordynujący współpracę Uczelni w dziedzinie kształcenia, badań naukowych i rozwijania relacji z 343 partnerskimi uczelniami z całego świata w ramach programu ERASMUS, ERASMUS +, programu CEPUS oraz bilateralnych i wielostronnych umów ramowych o współpracy.

Głównym przejawem internacjonalizacji na kierunku jest stosunkowo duża mobilność kadry i studentów. W latach 2016-2019 pracownicy kierunku uczestniczyli w 33 wyjazdach do zagranicznych uczelni partnerskich w ramach programów mobilności kadry dydaktycznej programów Erasmus + i CEPUS. W tym samym okresie odnotowanych zostało 192 wyjazdów na międzynarodowe konferencje naukowe oraz 55 innych wyjazdów zagranicznych związanych z działalnością naukowo- badawczą i organizacyjną. W latach 2016 - 2019 pracownicy kierunku uczestniczyli w wyjazdach służbowych do takich krajów jak: Chiny, Słowacja, Dania, Ukraina, Niemcy, Gruzja, Czechy, Włochy, Anglia, Belgia, Estonia, Łotwa, Austria, Hiszpania, USA, Rosja, Chorwacja, Wielka Brytania, Francja, Litwa, Portugalia, Słowenia, Holandia oraz Izrael. Do strategicznych partnerów UE w Katowicach w zakresie badań i dydaktyki związanych z wizytowanym kierunkiem studiów należą: University of Žilina (Słowacja), Fachhochschule Nordhausen (Niemcy), Vienna University of Economics and Business (Austria), Universidad de Granada (Hiszpania), University of National and World Economy (Bułgaria) oraz Technische Universitaet Munchen (Niemcy). Współpraca z wymienionymi uczelniami zagranicznymi nie przekłada się jednak na pozyskiwanie w wyniku konkursów środków finansowych na międzynarodowe projekty badawcze o tematyce bezpośrednio związanej z transportem i logistyką.

Studenci kierunku mogą również korzystać z szerokiej oferty studiów zagranicznych w uczelniach europejskich w ramach programu Erasmus+. W latach 2016 – 2020 aż 21 studentów kierunku wyjeżdżało na studia zagraniczne w uczelniach partnerskich Austrii, Węgier, Hiszpanii, Niemiec, Norwegii, Grecji, Włoch, Słowacji, Czech, Bułgarii oraz Rosji. Dodatkową formą międzynarodowej mobilności studentów są wyjazdy na praktyki i staże zagraniczne. Od 2016 r. na praktyki zagraniczne wyjechało 3 studentów studiów I stopnia oraz 15 studentów studiów II stopnia.

W ramach procesu internacjonalizacji „at home” studenci kierunku obowiązkowo uczestniczą w dwóch lektoratach języków obcych, które są prowadzone przez Centrum Języków Obcych Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Studenci mają możliwość podnoszenia znajomości języków: angielskiego, niemieckiego, włoskiego, hiszpańskiego, francuskiego, rosyjskiego i chińskiego, na poziomach biegłości od A1 do C1. Ponadto podnoszenie specjalistycznych kompetencji językowych studentów studiów I i II stopnia realizowane jest przez obowiązkowe zaliczenie co najmniej jednego

przedmiotu z szerokiej oferty kilkunastu zajęć dydaktycznych do wyboru w języku angielskim. W obowiązującym w bieżącym roku akademickim programie studiów studenci mają możliwość dokonania wyboru z oferty 17 przedmiotów realizowanych w języku angielskim.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Umiejscowienie procesu kształcenia jest jednym z priorytetów strategii rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Uczelnia zapewnia kadrze i studentom szerokie możliwości uczestnictwa w procesie internacjonalizacji we wszystkich formach mobilności międzynarodowej. W programie studiów uwzględniono potrzebę doskonalenia kompetencji językowych i przygotowanie studentów do funkcjonowania na międzynarodowym rynku pracy. Studenci oraz nauczyciele akademicy kierunku korzystają z wyjazdów zagranicznych w ramach programu Erasmus+ i CEPUS oraz na podstawie kilkudziesięciu umów bilateralnych z partnerami z całego świata. Studenci krajowi i zagraniczni mają możliwość wyboru kursów ze stosunkowo szerokiej oferty specjalistycznych zajęć dydaktycznych w języku angielskim. Do słabych stron internacjonalizacji należy natomiast zbyt małe zaangażowanie kadry w realizację pozyskiwanych w konkursach międzynarodowych projektów naukowo- badawczych, których tematyka jest bezpośrednio związana z transportem i logistyką.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów prowadzone jest systematycznie; studentom umożliwiono bezpośredni kontakt z nauczycielami akademickimi podczas zajęć oraz konsultacji, które każdy prowadzący oferuje w wymiarze nie mniejszym niż 2 godziny dydaktyczne tygodniowo. Wykorzystywane są do tego narzędzia informatyczne wchodzące w skład pakietu Google (Gmail, Classroom, Meet) oraz platforma Moodle. Dodatkowym wsparciem jest portal Wirtualna Uczelnia, za pomocą którego każdy student ma pełen wgląd do informacji dotyczących procesu studiowania, takich jak plany zajęć, grafiki sal oraz dostęp do raportów ocen z poszczególnych przedmiotów.

Studenci kierunku są wspierani merytorycznie i organizacyjnie w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej. Funkcjonują dwa koła naukowe o tematyce powiązanej z kierunkiem studiów logistyka:

- Koło Naukowe Transportu, którego członkowie uczestniczyli w ciągu ostatnich 14 lat w 12 konferencjach naukowych, m.in. w IX Warszawskich Dniach Logistyki w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie (9-10 maja 2019) oraz w III Ogólnopolskiej Studencko-Doktoranckiej Konferencji Naukowej Turystyki ECONFTOUR2019 zorganizowanej przez Studenckie Centrum Badań Turystycznych EXPLORERS, działające przy Katedrze Turystyki Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (11-13 kwietnia 2019). Podczas obu tych konferencji referaty przygotowane przez członków Koła zajęły I miejsca w konkursie na najlepszy referat konferencji.

- Koło Logistyki "Dialog", którego członkowie prowadzą autorskie warsztaty podejmujące zagadnienia logistyczne dla szkół podstawowych oraz corocznie organizują dla uczniów szkół średnich konkurs „Liga Młodych Logistyków” oraz ogólnopolską studencką konferencję naukową „Uniwersytecka Liga Logistyków”. Jego aktywność obejmuje również uczestnictwo w konkursach. W listopadzie 2019 roku zespół złożony z przedstawicieli Koła Logistyki "Dialog" zajął I miejsce w Amazon Game Hack, wyprzedzając przy tym 19 innych drużyn.

Koła naukowe posiadają swoich opiekunów oraz mają zagwarantowane wsparcie materialne i organizacyjne, umożliwiające zrzeszonym w nich studentom przygotowanie do działalności naukowej oraz osiąganie wyżej wymienionych sukcesów w swojej dziedzinie studiów. O sprawności systemu wsparcia kół naukowych świadczy fakt, że mimo stanu pandemii oba koła naukowe kontynuują swoją działalność. Edycja 2020/2021 konkursu "Liga Młodych Logistyków" organizowanego przez Koło Logistyki "Dialog" dotarła do ponad 500 licealistów.

Uczelnia wspiera studentów nie tylko w kwestiach związanych z procesem nauczania, ale także w kwestiach związanych z podejmowaniem aktywności zawodowej. Jednostką dedykowaną jest Centrum Karier i Współpracy z Absolwentami, którego celem jest m.in. obsługa administracyjno-techniczna krajowych praktyk studenckich i staży, prowadzenie monitoringu karier absolwentów Uniwersytetu, tworzenie trwałych form współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie realizacji krajowych praktyk i staży, organizowanie i koordynowanie szkoleń, warsztatów i treningów z zakresu aktywizacji zawodowej, przedsiębiorczości oraz szkoleń branżowych podnoszących kwalifikacje zawodowe. Studenci realizują obowiązkowe praktyki i dobrowolne staże. Studenci mają możliwość zorganizowania praktyk we własnym zakresie lub za pośrednictwem Biura. Wsparcie Biura przejawia się także w organizacji Akademii Kariery, czyli bezpłatnych szkoleń i warsztatów dla studentów i absolwentów Uczelni, w tym studentów i absolwentów kierunku Logistyki. Studenci mają też możliwość uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez Klub Absolwentów Logistyki i Transportu.

Wsparcie dla studentów wybitnych ma ponadstandardowy charakter. Poza standardowymi jego elementami takimi jak stypendia Rektora oraz możliwość indywidualnej organizacji studiów, wsparcie obejmuje też Tutoring Akademicki. W ramach niego studenci mogą uzyskać opiekę indywidualną pracownika naukowego oraz zostać objęci systemem dodatkowego wsparcia finansowego dla najlepszych studentów, co stanowi wsparcie i motywację do rozwoju naukowego. Studenci są świadomi takiej możliwości, w roku akademickim 2020/2021 w programie tutoringu udział bierze 1 student z kierunku logistyka. Studenci są również zachęceni do udziału w programie Top Young 100, który jest inicjatywą skierowaną do najlepszych studentów kierunków związanych z łańcuchem dostaw i pochodnych w Polsce. Program studiów umożliwia skorzystanie z mentoringu i warsztatów prowadzonych przez firmy takie jak DHL, Jeronimo Martins, Procter&Gamble czy Coca-Cola. Na spotkaniu z zespołem oceniającym pojawiły się osoby, które brały udział w tym programie oraz potwierdziły, że Uczelnia promuje tę inicjatywę.

Wsparcie obejmuje też pozanaukowe formy aktywności studentów. Studenci kierunku mogą uprawiać ponad 15 różnych dyscyplin sportowych w ramach funkcjonowania Klubu Uczelnianego Akademickiego Związku Sportowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. W ostatnich latach przedstawiciele KU AZS UE Katowice zajmują drużynowo I miejsce w klasyfikacji uczelni ekonomicznych biorących udział w Akademickich Mistrzostwach Polski. Na Uczelni funkcjonują też Chór Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz Zespół Pieśni i Tańca Silesianie, w których mogą się rozwijać studenci uzdolnieni artystycznie.

Uczelnia podejmuje działania mające na celu przystosowanie do potrzeb studentów z niepełnosprawnością oraz wyrównanie ich szans edukacyjnych. Zasady udziału osób z niepełnosprawnością w zajęciach dydaktycznych są określone na poziomie Uczelni, a koordynowaniem kwestii związanych ze studentami z niepełnosprawnością na Uniwersytecie zajmuje się Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z prawa do dostosowania formy egzaminu do ich potrzeb, mogą skorzystać ze specjalistycznego sprzętu wspomagającego naukę takiego jak komputery z oprogramowaniem dla osób niedowidzących, klawiatury z dużą czcionką, skaner umożliwiający powiększanie tekstu pisanego czy drukarka Braille'a. Na mocy Regulaminu studiów studentce w ciąży i studentowi będącemu rodzicem dziecka do lat 12 przysługuje prawo do indywidualnej organizacji studiów na wniosek złożony do dziekana.

Przełożonym i opiekunem wszystkich studentów w Uniwersytecie jest dziekan. Regulamin precyzuje, że jeśli postanowienia regulaminu nie stanowią inaczej, wszystkie wnioski do dziekana powinny zostać złożone na piśmie. W sprawach rozstrzyganych przez dziekana student ma prawo do złożenia wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy. W przypadku wątpliwości w okresie dwóch tygodni od ogłoszenia ocen osoba przeprowadzająca egzamin/zaliczenie ma obowiązek, na wniosek studenta, udostępnić do wglądu ocenioną pracę, jeżeli była ona podstawą do zaliczenia przedmiotu. W terminie 10 dni od daty ogłoszenia wyniku egzaminu/zaliczenia student może złożyć do dziekana wniosek o przeprowadzenie egzaminu/zaliczenia komisyjnego. Wniosek musi zawierać uzasadnienie. Na poszczególnych rocznikach studiów funkcjonuje też nieformalna funkcja starosty grupy, którego głównym zadaniem jest reprezentowanie interesu grupy podczas kontaktu z prowadzącymi zajęcia. Parlament Studencki powołał Rzecznika Praw Studenta, który interweniuje w przypadkach łamania praw studenta, a także prowadzi szkolenia z zakresu praw i obowiązków studentów. Powoduje to, że sposób zgłaszania przez studentów i rozpatrywania skarg i wniosków jest przejrzysty i skuteczny.

Wsparcie studentów obejmuje działania informacyjne w zakresie bezpieczeństwa oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Uczelnia utworzyła instytucję Rzecznika Praw Akademickich. Rzecznik Praw Akademickich działa na rzecz społeczności Uczelni jako mediator i tzw. mąż zaufania, który swoje działania przy rozwiązywaniu sytuacji spornych, jak również interpersonalnych konfliktów, opiera na poszanowaniu zasad poufności i bezstronności - tak, aby wszyscy członkowie społeczności akademickiej byli traktowani sprawiedliwie i uczciwie. Niezwykle istotnym aspektem działalności rzecznika akademickiego jest także jego niezależność od jednostek organizacyjnych i organów Uczelni. W celu kształtowania postaw etycznych wśród studentów i przyszłych absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Parlament Studencki uchwalił 24 lipca 2020 r. Kodeks Etyki Studenta. Jest on zbiorem wartości etycznych oraz standardów postępowania, których powinni przestrzegać wszyscy studenci Uniwersytetu, mając na względzie uniwersalne zasady współżycia społecznego oraz dobre imię Uczelni, a także poszanowanie jej tradycji. Uczelnia oferuje też darmową pomoc psychologiczną. Dwoje psychologów pełni dyżur telefoniczny przez łącznie 16 godzin w tygodniu. W zależności od rodzaju potrzeb i oczekiwań osoby zgłaszającej

problem (od doraźnej pomocy do gruntownej zmiany funkcjonowania) pomoc psychologiczna ogranicza się do jednego lub kilku spotkań konsultacyjnych lub wymaga dłuższego kontaktu - mogącej potrwać od 8-12 spotkań do kilku lat psychoterapii.

W związku z pandemią zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Najczęściej taką platformą są narzędzia G Suite (Google Classroom i Google Meet). Studenci zostali zaznajomieni z działaniem tego środowiska podczas pierwszych zajęć, w momencie konieczności rozpoczęcia nauczania zdalnego. Następnie Centrum Informatyczne Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach przygotowało szkolenie przed rozpoczęciem roku akademickiego 2020/2021, dotyczące wykorzystania aplikacji z pakietu G Suite. Na stronie internetowej Centrum zamieszczono też odpowiedzi na najbardziej popularne pytania i filmiki instruktażowe dotyczące korzystania z tych narzędzi. Studenci otrzymali więc niezbędne wsparcie w opanowaniu korzystania z nowych narzędzi. Poza wspomnianymi wcześniej możliwościami włączenia się w działalność kół naukowych oraz skorzystania z tutoringu akademickiego i systemu stypendialnego, studenci są też motywowani do osiągania efektów uczenia się poprzez możliwość wzięcia udziału w wymianie międzynarodowej. Wyższa średnia ocen zwiększa szanse na wyjazd na wskazaną uczelnię zagraniczną. Zapisy do promotorów oraz na przedmioty swobodnego wyboru prowadzone są jednak według zasady "kto pierwszy ten lepszy". Powoduje to, że studenci osiągający dobre wyniki w nauce, nie są w żaden sposób premiiowani przy wyborze swojej ścieżki edukacyjnej. Zmiana tego systemu na zależny od dotychczasowej średniej ocen mogłaby stanowić dodatkowy element systemu motywowania studentów do osiągania zamierzonych efektów uczenia się.

Uczelnia wspiera materialnie i pozamaterialnie Parlament Studencki. Posiada on własną stronę internetową oraz siedzibę na terenie Uczelni. Studenci mają też swoich przedstawicieli w komisjach senackich, co zapewnia im wpływ na kształtowanie programu studiów, warunki studiowania oraz wsparcie udzielane studentom w procesie nauczania.

Przy udziale studentów prowadzona jest cykliczna ocena zajęć dydaktycznych. Niektóre z pytań dotyczą elementów systemu wsparcia studentów, takich jak pomoc prowadzących w przygotowaniu do zajęć oraz ich dostępność w ramach konsultacji mailowych i z wykorzystaniem wideokonferencji. Uczelnia monitoruje też skalę korzystania przez studentów z poszczególnych elementów wsparcia, np. liczbę osób korzystających z programu tutoringu akademickiego, indywidualnej ścieżki edukacyjnej oraz wymian międzynarodowych, liczbę studentów korzystających z poszczególnych stypendiów, systemu wsparcia studentów z niepełnosprawnościami w ramach zajęć z w-f i języków obecnych oraz liczbę i zasięg wydarzeń realizowanych przez koła naukowe.

Dodatkowo zdarza się, że studenci zgłaszają swoje uwagi starostom roku, menadżerowi kierunku lub bezpośrednio prowadzącemu zajęcia. Na spotkaniu z zespołem oceniającym studenci podali pozytywny przykład, w którym prowadzący na ich prośbę zmienił narzędzie do prowadzenia zajęć na takie, które umożliwiło bardziej efektywną pracę w mniejszych grupach, w osobnych "pokojach". Uczelnia nie przeprowadziła jednak od początku pandemii ustandaryzowanego badania systemu motywacyjnego i poziomu zadowolenia studentów, które obejmowałoby takie aspekty jak: obsługa administracyjna, funkcjonowanie systemu stypendialnego czy ocena działań informacyjnych Uczelni w zakresie dostępnych form wsparcia. Mogłoby to znacząco pomóc w dalszym rozwoju sprawnie działającego systemu wsparcia studentów.

Zespół rekomendacje: 1) wdrożenie systemu wyboru promotorów oraz zajęć swobodnego wyboru, który będzie uwzględniał średnią ocen, w celu wdrożenia dodatkowego elementu motywującego studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się oraz systemowo wspierającego studentów wybitnych oraz 2) by w przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik

kształcenia na odległość, uwzględnić w pytaniach w ankietach studenckich elementy specyficzne dla tej formy kształcenia, np. możliwość bezpośredniego kontaktu z prowadzącym zajęcia czy efektywność wykorzystania narzędzi do kształcenia zdalnego.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały i uwzględnia potrzeby różnych grup studentów, w tym studentów zainteresowanych działalnością naukową oraz rozwojem zawodowym związanym z kierunkiem. Uczelnia stosuje dodatkowe materialne i pozamaterialne instrumenty motywujące studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, takie jak: tutoring, możliwość indywidualizacji toku studiów czy wspieranie działalności kół naukowych. W miarę możliwości, poprzez słuchanie głosu studentów wyrażanego bezpośrednio w ankietach studenckich oraz pośrednio poprzez przedstawicieli w Parlamencie Studenckim, Uczelnia stara się wykorzystywać informację zwrotną od studentów do dalszego doskonalenia obecnych form wsparcia studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach są dostępne na stronie internetowej Uczelni. Strona jest dostosowana do użytku zarówno na komputerze, jak i z poziomu urządzeń przenośnych. Nawigowanie po stronie internetowej jest wygodne i ergonomiczne. Istnieje możliwość łatwego zwiększenia rozmiaru fontu oraz opcja zwiększenia kontrastu, co ułatwia korzystanie z niej osobom z niepełnosprawnościami. Informacje na stronie internetowej są na bieżąco aktualizowane. Strona posiada też angielską wersję językową, gdzie przedstawiono najważniejsze informacje dla studentów zagranicznych - w tym przetłumaczony na język angielski regulamin studiów.

Informacja o studiach na kierunku jest publicznie dostępna z poziomu strony internetowej, zawierającej opis studiów oraz szczegółowe informacje na temat procesu rekrutacji. Programy studiów wraz z celem kształcenia, kierunkowymi efektami uczenia się oraz skróconymi sylabusami przedmiotów są publicznie dostępne na dedykowanym portalu w domenie Uczelni. Umożliwia to łatwe zapoznanie się kandydatom na studia oraz studentom z procesem nauczania oraz formą i warunkami zaliczenia poszczególnych przedmiotów. Strona internetowa zawiera też szczegółowe informacje dla kandydatów nt. potwierdzania efektów uczenia się. Dziekanat szkoły studiów I i II stopnia opublikował

też przejrzyste zasady dyplomowania i wymogi stawiane pracom dyplomowym, opracowane na podstawie regulaminu studiów i uchwał rad wydziałów.

Ustawowo wymagane dokumenty tj. statut, strategia, regulamin studiów i regulamin świadczeń dla studentów zostały opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej w osobnej zakładce lub w formie uchwały senatu lub zarządzenia rektora. Są one natomiast łatwo dostępne z poziomu strony internetowej i opublikowane w formie plików z warstwą tekstową, co umożliwia łatwe zapoznanie się z nim i dostępność również dla osób z niepełnosprawnościami.

Jakość informacji w ramach publicznego dostępu do informacji monitorowana jest w oparciu o sygnały kierowane przez studentów, pracowników oraz pozostały interesariuszy do Kuratora i Menedżera kierunku, zgodnie z Uchwałą nr 129/2018/2019 Senatu UE Katowice z dnia 19 września 2019 r. W sprawie zarządzania kierunkami studiów na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. W szczególności do zadań kuratora kierunku należy m.in. zapewnienie aktualności i integralności kart opisu przedmiotów w systemie do publikacji kart opisu przedmiotów, a do zadań menadżera kierunku wspieranie działań promocyjnych kierunku studiów oraz procesu rekrutacji.

Dodatkowo każdy odwiedzający stronę internetową może zgłosić swoją uwagę co do jej funkcjonowania poprzez formularz „Zgłoś błąd na stronie”, który stanowi jedno z narzędzi umożliwiających kontakt z osobami odpowiadającymi za treści publikowane na stronie internetowej. Zgłaszane uwagi są na bieżąco analizowane, co umożliwia doskonalenie dostępności i jakości publikowanych informacji o studiach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Strona w języku polskim jest dostępna dla szerokiego grona odbiorców dzięki dostosowaniu do urządzeń przenośnych i posiadaniu funkcji ułatwiających dostęp do informacji osobom z niepełnosprawnościami. Umożliwia też zapoznanie się z najważniejszymi informacjami o studiach obcokrajowcom. Treści odpowiadają na potrzeby głównych interesariuszy - pracowników, studentów oraz kandydatów na studia. Wszystkie kluczowe informacje, takie jak: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów zawierający efekty uczenia się oraz przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, są dostępne publicznie. Uczelnia wyznaczyła osoby odpowiedzialne za monitorowanie aktualności informacji o studiach oraz umożliwia zgłaszanie uwag dotyczących funkcjonowania strony internetowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Jakość kształcenia jest podstawowym celem w strategii Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Polityka jakości Uniwersytetu opiera się na następujących trzech filarach:

- Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK);
- System Zarządzania Kierunkami Studiów (SZKS) oraz
- Polityka dydaktyczna Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w zakresie uruchamiania nowych studiów licencjackich/inżynierskich i magisterskich.

Narzędziem realizacji strategii UE w Katowicach w obszarze jakości kształcenia jest Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, określający organy Uczelni odpowiedzialne za realizację polityki jakości kształcenia, zakres ich obowiązków i procedury z tym związane. W związku ze zmianami organizacyjnymi na Uczelni: uruchomieniem Szkoły Studiów I i II Stopnia, Kolegiów w ramach dyscyplin naukowych zostały dostosowane wszystkie struktury organów odpowiedzialnych za jakość kształcenia oraz zadania i procedury.

Na poziomie kierunku dbałość o odpowiednie standardy jakości kształcenia, w stosowaniu odpowiednich procedur weryfikacji efektów uczenia się, podejmowaniu działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej oraz przyjęciu wysokiej jakości organizacji i realizacji procesu dydaktycznego wraz z jego stałym monitorowaniem i doskonaleniem wspomaga System Zarządzania Kierunkami Studiów, który ma na celu budowanie atrakcyjnej i konkurencyjnej oferty dydaktycznej oraz internacjonalizacji kształcenia, zapewnianie wysokiej jakości kształcenia. W celu zapewnienia wysokiej jakości kształcenia w SZKS określono: rolę kuratora kierunku, menedżera kierunku i rad programowych oraz zasady ich współpracy z innymi jednostkami Uczelni. Ponadto powołano Radę do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia (RDJK) w Szkole studiów I i II stopnia.

Koordinatorem polityki jakości jest Biuro Strategii i Jakości Kształcenia Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, którego zadaniem jest organizacja procesu kształcenia studentów studiów I i II stopnia, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych i uczestników innych form kształcenia w Uniwersytecie oraz koordynowanie działań związanych z zapewnieniem, oceną i doskonaleniem jakości kształcenia.

Polityka dydaktyczna Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w zakresie studiów licencjackich, inżynierskich i magisterskich określa zasady tej polityki oraz jej uwarunkowania wynikające z misji, wizji, strategii oraz ustawy „Prawo o szkolnictwie wyższym” i wewnętrznych regulacji UE.

Istotnymi elementami polityki jakości na UE Katowice, w ramach systemu doskonalenia jakości, na kierunku logistyka jest przede wszystkim, silniejsze powiązanie kierunku logistyka z misją i strategią uczelni, jako jedyne kierunku inżynierskiego na uczelni. Wskazanie nowych celów, a w szczególności uściślenie wymogów stawianych pracom inżynierskim. Wskazywanie elementów wyróżniających ten kierunek na tle podobnych kierunków w kraju i/lub za granicą.

Uczelnia ciągle dąży do podnoszenia jakości kształcenia na kierunku logistyka, które w ocenie zewnętrznej w ramach Rankingu Szkół Wyższych Perspektywy 2020 znalazł się na pierwszym miejscu kierunków logistycznych w Polsce [<http://ranking.perspektywy.pl/2020/ranking/ranking-studiow-inzynierskich/logistyka>].

Zajęcia realizowane na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach poddawane są ocenie studentów, zgodnie z zarządzeniem Rektora nr 40/10. Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia przeprowadza

ankietę wśród studentów. Przygotowano formularze w języku polskim i angielskim. Wnioski z ankiet są elementem doskonalenia programu studiów.

Za działania doskonalące jakość kształcenia na kierunku odpowiedzialny jest Kurator Kierunku, Menedżer Kierunku oraz Rada Programowa. Od roku akademickiego 2019/2020 kierunek Logistyka funkcjonuje w ramach Szkoły studiów I i II stopnia. W ramach zmian organizacyjnych powołano Radę do Spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia w Szkole studiów I i II stopnia. Do zadań Rady związanych z polityką jakości kształcenia należy takie zadania jak: opiniowanie kandydatów na kuratorów kierunku, opiniowanie propozycji zmian do programów studiów, analiza danych związanych z przebiegiem procesu dydaktycznego, w tym ocen zajęć dydaktycznych oraz rezultatów hospitacji, rekomendowanie działań na rzecz doskonalenia dydaktyki i jakości kształcenia, monitorowanie standardów jakości kształcenia, budowanie kultury jakości kształcenia oraz identyfikowanie i upowszechnianie dobrych praktyk zarządzania jakością kształcenia.

Dodatkowo na zajęciach przeprowadzane są hospitacje zajęć, których celem jest identyfikacja potencjalnych słabych stron zajęć oraz wprowadzenie działań naprawczych. Protokoły z hospitacji są gromadzone i przechowywane przez kierowników katedr. Wnioski z monitoringu są przekazywane Dziekanowi i zatwierdzane przez Radę do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Podczas wizytacji przedstawiono raport z przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych. Podejście takie pozwala na ciągłą poprawę jakości studiów, co potwierdzają zmiany obsady zajęć dydaktycznych.

Badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami (BWzGiA), a wyniki tych badań służą jako zewnętrzne źródło weryfikujące osiągnięcie efektów uczenia się pod względem ich przydatności na rynku pracy, a ponadto wskazuje na kontynuację kształcenia przez absolwentów oraz jest wykorzystywane do doskonalenia jakości kształcenia. Badania te prowadzone są po roku, trzech i pięciu latach od momentu ukończenia studiów na podstawie kwestionariusza ankiety przygotowanej przez Biuro. Z raportami z analizą wyników ankiety za lata 2017 – 18 zespół zapoznał się w czasie wizytacji. Dodatkowo wykorzystywane są wyniki monitoringu zawodowych losów absolwentów pozyskanych z systemu ELA.

Ocena realizacji programu studiów opiera się również o prowadzone analizy ilościowe postępów w nauce i osiąganiu efektów uczenia się, dotyczące m.in. statystyki ocen z poszczególnych przedmiotów na studiach I i II stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym, a także analizę ocen prac dyplomowych. Wyniki analiz są wykorzystywane w ocenie nauczycieli prowadzących dany przedmiot.

Prowadzone są także analizy wyników ocen pracy dziekanatu uzyskane w badaniu ankietowym wśród studentów Uczelni (przedstawiony raport dotyczył 2017 r.), co stanowi również pewną informację zwrotną od studentów na temat warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się. Odrębne analizy dotyczące zakresu form wsparcia studentów z niepełnosprawnościami i podczas wizytacji zostały przedstawione wyniki takiej analizy za rok akademicki 2019/2020.

Ważnym elementem w procesie realizacji programu studiów są warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów - zasady rekrutacji wraz z kompetencjami oczekiwanymi od kandydatów. Wśród kandydatów na studia Uczelnia prowadzi badania ankietowe.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów oraz uwagi formułowane przez władze Uniwersytetu, nauczycieli akademickich, Radę Programową w której zasiadają pracodawcy, studentów i absolwentów kierunku stanowią podstawę do działań doskonalących proces kształcenia na kierunku. Przykładem może być wypracowanie zróżnicowanych form kontaktu studenta z nauczycielami akademickimi w okresie pandemii, nie tylko poprzez pocztę elektroniczną, ale w formie synchronicznej poprzez bezpośrednie konsultacje na Google Meet, czy udostępnianie materiałów dydaktycznych na

platformie Google Classroom. Wprowadzono również dla studentów i pracowników UE zdalny dostęp do licencyjnych baz danych, z których można korzystać z w domu za pośrednictwem serwera proxy. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana zewnętrznej ocenie: Uczelnia w lutym 2020 otrzymała międzynarodową akredytację International Quality Accreditation CEEMAN, a także przygotowuje się do akredytacji The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni został zaprojektowany hierarchiczny system zapewnienia jakości kształcenia w postaci Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów. Zostały określone w sposób jednoznaczny kompetencje i zakres odpowiedzialności poszczególnych osób i zespołów: Kuratora kierunku, Menedżera kierunku i Rady Programowej kierunku. Ponadto od 2019 r. funkcjonuje Rada do spraw Dydaktyki i Jakości Kształcenia w Szkole studiów I i II stopnia, a także Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia (UKJK), ponadto ustanowiono funkcję Pełnomocnika Rektora ds. Zarządzania Jakością. Udostępnione raporty roczne z działalności powołanych organów (Kuratorów i Menedżerów kierunku), a także protokoły z posiedzenia UKJK, wskazują na ich aktywność i podejmowanie działań obejmujących swym zakresem procedury ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku.

Ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz ich zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także ocena systemu ECTS, treści programowych, metod kształcenia oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, należą do kompetencji organów powołanych w ramach Systemu Zarządzania Kierunkami Studiów. Metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się (w tym również związane z praktykami zawodowymi) poddawane są ocenie w procesie hospitacji. Z kolei badaniem losów zawodowych absolwentów zajmuje się Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, a uzyskane wyniki również z własnych badań ankietowych, służą jako zewnętrzne źródło informacji, weryfikujące osiągnięcie efektów uczenia się pod względem ich przydatności na rynku pracy. Na kierunku prowadzony jest monitoring kształcenia, którego podstawą są ankietowe badania opinii studentów i ich ocen programu studiów. Badania ankietowe przeprowadza Dział Doskonalenia Jakości Kształcenia i w ostatnich semestrach procedura ta ulega udoskonaleniom poprzez wdrożenie elektronicznego systemu. Ocena realizacji programu studiów opiera się również o prowadzone analizy ilościowe postępów w nauce i osiąganiu efektów uczenia się, m.in. statystyki ocen z poszczególnych przedmiotów oraz z procesu dyplomowania, analizy przyczyn nieukończenia studiów, analizy wyników ocen pracy dziekanatu. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów oraz uwagi formułowane przez władze Uniwersytetu, nauczycieli akademickich, Radę Programową, studentów i absolwentów stanowią podstawę do działań doskonalących proces kształcenia na kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Ostania ocena kierunku studiów odbyła się w roku 2015, a w wydanej pozytywnej ocenie programowej w uchwałą nr 372/2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 21 maja 2015 r. nie zostały sformułowane zalecenia specyficzne dla tego kierunku. Jednakże, w raporcie wskazano, aby uczelnia podjęła następujące działania:

1. Wzmocnienie kadry w zakresie specjalistów reprezentujących nauki techniczne
 - zatrudniono nową kadrę naukową z tytułami inżyniera logistyki,
 - powołano nową Radę Programową dla kierunku Logistyka, w skład której wchodzi specjaliści zakresu nauk technicznych stale konsultujący i aktualizujący zagadnienia techniczne w programie kształcenia studentów,
 - rozwinięto strukturę współpracy z podmiotami sektora TSL opiniującymi zagadnienia techniki i technologii procesów logistycznych będących przedmiotem kształcenia,
 - wzmocniono system konsultacji przedstawicieli praktyki gospodarczej w oparciu o system zarządzania kierunkami studiów (Uchwała nr 129/2018/2019 Senatu UE w Katowicach z dnia 19 września 2019 r. w sprawie zarządzania kierunkami studiów),
 - wzmocniono funkcję Kuratora i Menedżera kierunku i Logistyka (Uchwała nr 23/2017/2018 Senatu UE z dnia 23 listopada 2017), która umożliwia bardziej elastyczne dostosowanie współpracy z otoczeniem gospodarczym w zakresie kształtowania technicznych rozwiązań realizowanych procesów logistycznych,
 - dokonano modyfikacji programu studiów umożliwiającego wsparcie systemu kształcenia w zakresie nauk technicznych,
 - wzmocniono system tematyki prac dyplomowych w zakresie wsparcia podejmowanych tematów badawczych skierowanych na zagadnienia techniki i technologii logistyki,
 - monitoring tematyki prac dyplomowych i magisterskich na kierunku Logistyka w zakresie realizacji tematyki techniki i technologii procesów logistycznych,
2. Poszerzenie współpracy z Uczelniami technicznymi:
 - udział pracowników i studentów kierunku Logistyka w konferencjach organizowanych przez uczelnie techniczne min. Politechnikę Śląską, Politechnikę Krakowską, Politechnikę Warszawską, Politechnikę Wrocławską, Szkołę Główną Gospodarstwa Wiejskiego, Urząd Transportu Kolejowego oraz Uniwersytet w Żylinie,
3. Rozwój współpracy z partnerskimi Uczelniami zagranicznymi w celu wymiany doświadczeń w zakresie kształcenia inżynierskiego:
 - podjęto cykl rozmów z przedstawicielami partnerskich wybranych Uczelni, z którymi UE Katowice posiada podpisane umowy,
 - uczestnictwo pracownika Katedry Transportu w konferencji networkingowej "Successful R&I in Europe 2018 – 9th European Networking Event", związanej z programme Horyzont 2020 oraz

wytworzenia sieci kontaktów na rzecz budowania przyszłych konsorcjów projektowych w Programach Ramowych Unii Europejskiej oraz rozmowa na temat innowacyjnych sposobów realizacji dydaktyki,

- uczestnictwo pracowników Katedry w warsztatach biznesowych, zorganizowanych przez Uniwersytet Ekonomiczny w Sankt-Petersburgu (St. Petersburg State University of Economics). W czasie wyjazdu odbyły się również rozmowy związane z dalszą współpracą pomiędzy Uczelniami, -
- wykłady gościnne pracownika Katedry na Uniwersytecie we Florencji (Università degli Studi di Firenze). Tematy wykładów: - "The Liberalization of Rail Transport in the European Union", "Strategic alliances in the transport sector", "The process of integration in the transport sector" "ICT – an opportunity to remove barriers for transport integration?"
- udział pracownika Katedry w jury konkursu "European Railway Clusters Initiative" 2017.

4. Uzupelnienia wymaga oprogramowanie komputerowe prezentujące możliwości systemów logistyczno-spedycyjnych:

- znacząco zmodyfikowano i rozwinięto system oprogramowania umożliwiającego wykorzystanie w kształceniu z zakresu systemów logistyczno – spedycyjnych,
- oddanie do użytku budynku CNTI (Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych) wyposażonych w nowoczesne rozwiązania informatyczne, w tym laboratoria komputerowe wyposażone w terminale (3x30 szt. i 5x36 szt.) działające w technologii VDI (wirtualnych desktopów) co pozwala na uruchamianie dowolnych systemów operacyjnych z rodziny Microsoft (Windows 7, Windows 8.1, Windows 10); również w angielskich wersjach językowych oraz zapewnia szeroki dostęp do oprogramowania specjalistycznego, dwa specjalistyczne laboratoria komputerowe wyposażone w zaawansowane stacje graficzne (30 + 1 stanowisk w każdym laboratorium) ze specjalistycznym oprogramowaniem: Autodesk AutoCad, Maya i 3DSMAX, Unreal engine, Unity3D oraz AndroidStudio,
- w czytelni multimedialnej zainstalowano 44 stanowiska terminalowe z dostępem do środowiska wirtualnego (udostępniające zasoby identyczne z tymi dostępnymi w laboratoriach komputerowych – możliwość pracy w czasie wolnym od zajęć),
- realizacja programu wizyt studyjne w przedsiębiorstwach umożliwiające weryfikację systemu oprogramowania przez studentów kierunku Logistyka oraz Laboratorium Automatyki w Wyższej Szkole Technicznej w Katowicach,
- wykorzystanie programu Trans.edu do zaprezentowania studentom uwarunkowań realizacji procesów logistycznych w oparciu o funkcjonowanie giełd transportowych.

Ponadto w raporcie samooceny Uczelnia wskazała na inne działania podjęte w okresie od ostatniej akredytacji i dotyczyły one następujących działań:

5. Laboratoria – warsztaty, które wspomagałyby realizację części treści związanych z uzyskaniem kompetencji inżynierskich:

- istotnie rozwinięto i zmodyfikowano programy wizyt studyjnych w przedsiębiorstwach sektora TSL, w których studenci kierunku logistyka mają możliwość bezpośredniego i realnego zapoznawania się z realizacją procesów logistycznych
- podjęcie współpracy z Górnośląskim Stowarzyszeniem Przewoźników Drogowych w Katowicach – konsultacje w kwestiach realizacji warsztatów ze studentami kierunku Logistyka,
- konsultacje z przedstawicielami Związku Pracodawców Transportu i Logistyki,

- współdziałanie z Biurem Współpracy z Gospodarką i Absolwentami dla podnoszenia kompetencji w realizacji poziomu kształcenia – programy wizyt studyjnych,
 - współpraca z Polskim Stowarzyszeniem Menedżerów Logistyki i Zakupów (Polish Supply Management Leaders),
 - Projekt Blisko - Międzynarodowo - Przez całe życie. Kompleksowy program zrównoważonego rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, finansowany ze środków NCBiR program mający na celu podniesienie kompetencji studentów (w tym kierunku Logistyka) poprzez realizację: wizyt studyjnych, wykładów ekspertów zewnętrznych, udział w certyfikowanych szkoleniach ECDL realizację płatnych staży Akademia Kariery,
 - Akademia Kariery – cykl warsztatów i szkoleń mający na celu przygotowanie studentów i absolwentów do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy,
 - Akademia Biznesu – projekt ukierunkowany na podnoszenie wiedzy studentów z zakresu założenia i prowadzenia własnej działalności,
 - aktywizacji współpracy z otoczeniem gospodarczym Zdecydowanie rozszerzono obszar aktywnej współpracy z otoczeniem gospodarczym poprzez:
 - powołanie nowej Rady Programowej dla kierunku Logistyka,
 - współpraca ze Stowarzyszeniem Absolwentów Logistyki i Transportu UE Katowice,
 - współpracę z przedsiębiorstwami sektora TSL, z którymi UE Katowice ma podpisane umowy,
 - współpraca z Górnośląskim Stowarzyszeniem Przewoźników Drogowych,
 - współpraca ze Związkiem Pracodawców Transportu i Logistyka,
 - współpraca z Polskim Stowarzyszeniem Menedżerów Logistyki i Zakupów (Polish Supply Management Leaders),
 - realizacja projektów badawczych przez studentów kierunku Logistyka w ramach projektów - Top Young 100, firmy Unilever, Kuehne & Nagel, Globkurier, Kolej na Polskę, projekt POWER 2014-2020,
6. Współpracy z podmiotami gospodarczymi w zakresie organizacji praktyk, staży, wizyt studyjnych oraz oferty zatrudnienia dla absolwentów kierunku:
- rozwinęto strukturę współpracy z podmiotami sektora TSL w zakresie organizacji: praktyki, staży, wizyt studyjnych oraz oferty zatrudnienia następujących programów:
 - Akademia Kariery – cykl warsztatów i szkoleń mający na celu przygotowanie studentów i absolwentów do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy,
 - Akademia Biznesu – projekt ukierunkowany na podnoszenie wiedzy studentów z zakresu założenia i prowadzenia własnej działalności,
 - EEC – Liderzy Przyszłości – seria wykładów i spotkania z panelistami Europejskiego Kongresu Gospodarczego, przedsięwzięcie ma na celu zwiększenie udziału młodych w życiu publicznym oraz promowanie aktywnej postawy obywatelskiej,
 - Silesia HR Trends – konferencja dot. kluczowych zagadnień związanych z rozwojem rynku pracy połączona z targami pracy,
 - European Start-up Days – konferencja umożliwiająca zaprezentowanie własnego pomysłu i nawiązanie współpracy z inwestorami,
 - Program Corporate Readiness Certificate (CRC) – realizowany z przedstawicielami firm: Accenture, IBM, ING Services Polska, cykl zajęć praktycznych ukierunkowany na podniesienie wśród uczestników kompetencji z zakresu racy projektowej i zespołowej,

- Macro Day / Visual Basic w Excelu – projekt edukacyjny z zakresu nauki programowania w programie Excel,
- UPskill6 with PwC Service Delivery Center - certyfikowany program szkoleniowy dot. zagadnień podatkowych,
- Projekt Blisko - Międzynarodowo - Przez całe życie. Kompleksowy program zrównoważonego rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, finansowany ze środków NCBiR program mający na celu podniesienie kompetencji studentów (w tym kierunku Logistyka) poprzez realizację: wizyt studyjnych, wykładów ekspertów zewnętrznych, udział w certyfikowanych szkoleniach ECDL realizację płatnych staży Akademia Kariery.
- prowadzone są rozmowy z nowymi podmiotami sektora TSL umożliwiające współpracy z podmiotami gospodarczymi w zakresie organizacji praktyk, staży, wizyt studyjnych oraz oferty zatrudnienia dla absolwentów kierunku Logistyka – raport Kuratora i Menadżera kierunku Logistyka,
- rozwinęto zakres współpracy z Górnośląskim Stowarzyszeniem Przewoźników Drogowych,
- rozwinęto zakres i strukturę współpracy ze Związkiem Pracodawców Transportu Logistyka,
- znowelizowano zasady organizacji i odbywania praktyki studenckiej, które regulują: Zarządzenie Rektora nr 119/20.

Wszystkie podjęte działania w okresie od ostatniej oceny w 2015 r. miały charakter projakościowy i pozytywnie wpłynęły na dokonywaną obecną ocenę jakości kształcenia na kierunku.

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel