

Profil ogólnoakademicki

**RAPORT ZESPOŁU OCENIAJĄCEGO
POLSKIEJ KOMISJI AKREDYTACYJNEJ**

Nazwa kierunku studiów: farmacja

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Jagielloński w Krakowie

Uniwersytet Jagielloński – Collegium Medicum

Data przeprowadzenia wizytacji: 23-25 maja 2019r.

Warszawa, 2019

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	21
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	25
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	29
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	30
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę	33
6. Załączniki:	34
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	34
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	35
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	38
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	53
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	53

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący Prof. dr hab. Jadwiga Renata Ochocka, członek PKA

członkowie:

1. Prof. dr hab. Janusz Solski - ekspert PKA
2. Lek. Krystyna Pierzchała - ekspert PKA wskazany przez pracodawców
3. Angelika Karbowa - ekspert PKA ds. studenckich
4. Dr n.med. Anna Dąbrowska - sekretarz Zespołu Oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku farmacja, na Wydziale Farmaceutycznym Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej, w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2018/2019. Jest to trzecia ocena programowa, dokonana na tym kierunku, poprzednia odbyła się w roku akademickim 2010/2011, wówczas Uczelnia otrzymała ocenę pozytywną (Uchwała Nr 431/2011 Prezydium PKA z dnia 16.06.2011). Natomiast ostatnią przeprowadzoną oceną, była ocena instytucjonalna na Wydziale Farmaceutycznym, dokonana w roku akademickim 2011/2012 (ocena pozytywna, Uchwała Nr 421/2012 Prezydium PKA z dnia 11.10.2012). W obu Uchwałach Prezydium PKA nie formułowało zaleceń o charakterze naprawczym, kierowanych do Uczelni.

Obecną wizytację przygotowano i przeprowadzono zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z Raportem samooceny, przedłożonym przez Uczelnię i analizą danych, pochodzących z serwisu internetowego Uczelni i Wydziału Farmaceutycznego. Przed wizytacją, Uczelnia otrzymała zestawienie dodatkowych próśb zagadnień, koniecznych do wyjaśnienia podczas oceny, odnoszących się do poszczególnych kryteriów.

Raport Zespołu Oceniającego opracowano na podstawie Raportu samooceny, hospitacji zajęć dydaktycznych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, analizy losowo wybranych prac etapowych i dyplomowych oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji. Pod uwagę wzięto również informacje pozyskane w trakcie spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami (w tym nauczycielami akademickimi, osobami odpowiedzialnymi za praktyki zawodowe i staże, wymianę studencką, proces umiędzynarodowienia kształcenia oraz pracownikami Sekcji ds. Dydaktyki i Karier Akademickich CM i Działu ds. Osób Niepełnosprawnych, a także członkami Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia), studentami (w tym Samorządem Studenckim, członkami Kół Naukowych) ocenianego kierunku oraz przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Przed zakończeniem wizytacji, dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi, o których Przewodniczący Zespołu Oceniającego oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Władze Uczelni i Wydziału stworzyły bardzo dobre warunki do pracy Zespołu Oceniającego PKA.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	Farmacja	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	Nauki farmaceutyczne	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	11 semestrów / 330 pkt. ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	1280 godzin / 40 pkt. ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Nie dotyczy	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister farmacji	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	380	160
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	5430	5430
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	185	185
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	170	170
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	41	41

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1. Koncepcja i cele kształcenia

Uniwersytet Jagielloński - Collegium Medicum (UJ CM) kształci studentów na kierunkach medycznych, osadzonych w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu. Koncepcja kształcenia jest związana ze Strategią Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego na lata 2014-2020. Głównymi założeniami koncepcji kształcenia są:

1. integracja działalności w dydaktyce i badaniach naukowych,
2. najwyższa jakość nauczania,
3. najwyższa jakość badań naukowych,
4. skuteczny wpływ na otoczenie społeczne, kulturowe i gospodarcze.

Zarówno koncepcja jak i cele kształcenia na ocenianym kierunku farmacja, mieszczą się w dyscyplinie nauki farmaceutycznej, do której kierunku jest przyporządkowany. Warto podkreślić, iż w opracowaniu koncepcji kształcenia uwzględniono potrzeby rynku pracy zmieniające się oczekiwania pacjentów wobec farmaceutów. Oprócz dobrego wykształcenia teoretycznego i praktycznego, położono nacisk na rozwijanie kompetencji, niezbędnych w przyszłej pracy z pacjentem, wśród których wymienić należy m.in. zapewnienie bezpiecznej i skutecznej farmakoterapii, czy opiekę farmaceutyczną. W pracach związanych z doskonaleniem koncepcji kształcenia i programu studiów, biorą udział przedstawiciele samorządu aptekarskiego i przemysłu farmaceutycznego.

W opinii Zespołu Oceniającego PKA (ZO PKA), Wydział, na którym oceniany jest kierunek farmacja, odznacza się bardzo dużą aktywnością naukową. Okres od roku 2015 do roku 2019 obejmuje zrealizowane i realizowane: 58 projektów finansowanych przez NCN (Miniatura, Preludium, Sonata, Opus, Symfonia), 2 projekty finansowane przez NCBiR, 5 projektów finansowanych przez MNiSW, 2 projekty finansowane przez firmy farmaceutyczne i 2 projekty realizowane we współpracy międzynarodowej.

Zakres prowadzonych na Wydziale prac badawczych obejmował i obejmuje badania w dyscyplinach naukowych, do których zostały przypisane efekty uczenia się. Były to m.in. badania nad:

- *Opracowaniem nowych związków aktywnych do terapii OUN* (projekt wdrożeniowy interdyscyplinarnego zespołu Wydziału we współpracy z Instytutem Farmakologii PAN, Instytutem Biocząsteczek im. Maxa Moussersona Uniwersytetu Montpellier oraz Centre National de la Recherche Scientifique),
- *Konstrukcją modeli in silico procesu granulacji w kompaktorze walcowym* (projekt realizowany w latach 2013-2016, finansowany w ramach 7Programu Ramowego UE),
- *Wpływ procesów fizycznych oraz substancji pomocniczych na charakterystykę właściwości substancji leczniczych trudno rozpuszczalnych w wodzie* (projekt finansowany przez NCN),
- *7,8-dipodstawione pochodne teofiliny będące silnymi inhibitorami wybranych izoenzymów PDE, jako nowe związki o potencjale ograniczającym przebudowę drzewa oskrzelowego w astmie - badania w modelach in vitro i in vivo* (projekt finansowany przez NCN),

- *Ligandy receptorów 5-HT₆ jako dodatek do przeciwpsychotycznej terapii schizofrenii - wpływ na masę ciała, parametry metaboliczne, zaburzenia kognitywne, zaburzenia nastroju* (projekt finansowany przez NCN).

Tematyka realizowanych projektów naukowych związana jest z prowadzonym kształceniem na kierunku farmacja, a badania te mają wpływ na rozwój i doskonalenie efektów uczenia się programu studiów. Ciągłe zwiększanie kwalifikacji wśród pracowników naukowo-dydaktycznych, prowadzenie badań naukowych z krajowymi i zagranicznymi ośrodkami naukowymi i dydaktycznymi, przyczyniają się do podnoszenia poziomu wiedzy, umiejętności i kompetencji studentów ocenianego kierunku. Na opracowanie koncepcji kształcenia, oddziałuje również aktywność z 2000 roku, udział Wydziału Farmaceutycznego UJ CM w *European Association of Faculties of Pharmacy (EAFP)*. Zaangażowanie Uczelni w podnoszenie procesu dydaktycznego na ocenianym kierunku, potwierdzają również liczne doniesienia konferencyjne, prezentowane przez pracowników Wydziału podczas dorocznych konferencji *EAFP*.

1.2. Efekty uczenia się

Na kierunku farmacja realizowane są wszystkie efekty uczenia się, określone w Obwieszczeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa (Dz. U. z 2018r., poz. 345), niezbędne do uzyskania dyplomu magistra farmacji przez absolwentów jednolitych studiów magisterskich, prowadzonych w formie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Dla ocenianego kierunku sporządzono matrycę efektów uczenia się wskazującą, że wszystkie założone w programie efekty uczenia się, mogą być uzyskane w wyniku realizacji modułów kształcenia przewidzianych programem studiów.

Efekty uczenia się określone dla poszczególnych przedmiotów prawidłowo uszczegółwiają efekty określone w standardach. Wydział Farmaceutyczny UJ CM, na ocenianym kierunku, sformułował takie same efekty uczenia się dla studentów studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności praktycznych, zarówno dla studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych, są zgodne z efektami uczenia się, określonymi w standardzie kształcenia.

Należy zaznaczyć, że efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną nauki farmaceutycznej, do której kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają przygotowanie do prowadzenia badań, komunikowanie się w języku obcym na poziomie B2 (język angielski, język niemiecki lub język francuski - do wyboru) oraz kompetencje społeczne, niezbędne do prowadzenia samodzielnej działalności naukowej. Opisują wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹ (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

¹ W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Uzasadnienie

Koncepcja kształcenia na kierunku farmacja jest zgodna ze Strategią rozwoju Uczelni, mieści się w dyscyplinie nauki farmaceutyczne i jest związana z prowadzoną na Wydziale Farmaceutycznym działalnością naukową oraz odzwierciedla oczekiwania otoczenia społeczno-gospodarczego.

Efekty uczenia się zgodne są ze standardem kształcenia dla kierunku farmacja, określonym w Obwieszczeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa (Dz. U z 2018 r., poz. 345).

Ponadto uwzględniają zdobywanie przez studentów umiejętności praktycznych, w tym umożliwiają uzyskanie uprawnień do wykonywania zawodu i kompetencji niezbędnych na rynku pracy oraz dalszą edukację w zawodzie farmaceuty.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1. Treści programowe

Program i plan studiów na kierunku farmacja oparty jest o standardy kształcenia zawarte w Obwieszczeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa (Dz. U z 2018 r. poz. 345). Treści kształcenia, obejmują zakres wiedzy i umiejętności z biomedycznych, humanistycznych i fizykochemicznych podstaw farmacji, analizy, biofarmacji, syntezy i technologii leków, skutków działania leków i praktyki farmaceutycznej.

Wszystkie efekty uczenia się mają pokrycie w treściach przedmiotów obowiązkowych. Informacje o realizowanych efektach oraz treściach zawarto w dobrze opracowanych sylabusach przedmiotów. Studenci zwrócili jednak uwagę, że zdarzają się powtórzenia w treściach programowych przedmiotów takich jak: *Farmakoterapia*, *Badania kliniczne* oraz *Opieka pacjenta kardiologicznego*.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie nauki farmaceutyczne oraz z prowadzonymi badaniami naukowymi na Wydziale Farmaceutycznym UJ CM.

2.2. Plan studiów z uwzględnieniem ich formy

Program studiów kierunku farmacja, w pełni umożliwia realizację obowiązujących standardów kształcenia oraz jest zgodny z rozporządzeniem o warunkach prowadzenia studiów. Liczba godzin kontaktowych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich wynosi ogółem 5430 godz., co stanowi 185 punktów ECTS (56% ogółu pkt. ECTS); 4265 godzin (145 pkt. ECTS) stanowi własną pracę studenta. Istotna część godzin (4561, 83%) z udziałem nauczyciela, realizowana jest w oparciu o zajęcia w formie seminariów, ćwiczeń i warsztatów, w ramach których wykorzystywane są metody aktywizujące studentów.

Szczegółowa analiza programu studiów, dokonana przez ZO PKA, na podstawie przeglądu sylabusów poszczególnych zajęć dydaktycznych wskazuje, że dobór form i proporcje liczby godzin zajęć, zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia dla kierunku farmacja. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci ocenianego kierunku pozytywnie wypowiadali się na temat programu i planu studiów. W ich opinii, zarówno dobór tematyki, jaki i metod kształcenia, jest odpowiedni. Zespół oceniający PKA potwierdził to podczas przeprowadzonych wizytacji.

W strukturze programu kierunku farmacja uwzględniono zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i społecznych, takie jak: *Historia filozofii*, *Prawo autorskie i własność intelektualna*, *Psychologia z socjologią* - łączna liczba punktów ECTS przypisanych tym przedmiotom wynosi 9 i obejmuje 225 godzin kontaktowych. Na *Język obcy* (do wyboru język angielski, niemiecki lub francuski) przypada 180 godzin kontaktowych (6 pkt. ECTS).

Studenci zobowiązani są również zrealizować w toku studiów zajęcia *Wychowania fizycznego*, w wymiarze co najmniej 60 godzin i kurs obejmujący zagadnienia bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ergonomii. 41 punktów ECTS student realizuje w ramach zajęć, które wybiera, uwzględniając swoje zainteresowania i planując przyszłą karierę zawodową. Obejmują one przedmioty do wyboru, wybór języka obcego oraz wybór obszarów naukowych, w których realizowane będą badania, stanowiące podstawę pracy dyplomowej.

Plan studiów dla cyklu 2018/2019-2023/2024 zakłada realizację przez studenta ogółem 52 przedmiotów obowiązkowych, obejmujących 5115 godzin kontaktowych i 22 przedmioty do wyboru, obejmujące ogółem 375 godzin kontaktowych.

Studenci ocenianego kierunku (od I do III roku) mają możliwość poszerzania wiedzy i rozwijania zainteresowań przez wybór przedmiotów fakultatywnych. Oferta zajęć fakultatywnych daje takie możliwości, tematy zajęć są ciekawe i pozwalają na rozwijanie zainteresowań studentów. W trakcie spotkania z ZO PKA, studenci pozytywnie wypowiadali się na temat realizowanych fakultetów. Zwrócili jednak uwagę na pewne problemy organizacyjne. Plan zajęć dla fakultetów dostępny jest kilka dni przed ich rozpoczęciem i często zaczynają się one pod koniec semestru (koniec listopada lub grudzień w semestrze zimowym oraz czerwiec w semestrze letnim), co powoduje, że dla studentów są to już jedyne zajęcia, podczas gdy w tym czasie mają wiele zaliczeń. Aby ułatwić studentom odpowiednie przygotowanie się do egzaminów, należy rozważyć możliwość odbywania fakultetów w pierwszej połowie semestru. Zdarzają się także sytuacje, nakładania się terminów zajęć.

Zespół Oceniający PKA, po analizie harmonogramu programu i organizacji zajęć na ocenianym kierunku stwierdza, że zapewnione są warunki, umożliwiające studentom studiów stacjonarnych i studiów niestacjonarnych, osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

2.3. Metody kształcenia

Na ocenianym kierunku farmacja, stosowane metody kształcenia są różnorodne i dostosowane do poszczególnych przedmiotów. Metody podające obejmują: wykłady

informacyjne, z prezentacją multimedialną; wykłady konwersatoryjne; prezentacje/prelekcje/ objaśnienia/wyjaśnienia. Do metod aktywizujących należą dwie grupy:

1. metody klasyczne (ćwiczenia specjalistyczne i laboratoryjne; przygotowanie prezentacji i referatów przez studentów; dyskusje dydaktyczne; metoda przypadków; ćwiczenia z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania),
2. metody nowoczesne (tutoring/mentoring; symulacje/gry dydaktyczne; metody problemowe).

Metody te są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz pozwalają na uzyskanie wiedzy i założonych umiejętności i kompetencji.

ZO PKA wysoko ocenia wprowadzenie do nauczania, dla studentów V roku, metodę kompleksowej integracji zajęć, obejmującą różne przedmioty – *Opiekę farmaceutyczną, Farmację praktyczną, Prawo farmaceutyczne, Naukową informację o leku, Farmakoterapię*. Zajęcia zintegrowane obejmują m.in. planowanie i powiązanie w obrębie różnych przedmiotów określonych tematów, w sposób wskazujący studentom kompleksowość i złożoność różnych elementów praktyki zawodowej.

Prowadzone na ocenianym kierunku metody kształcenia umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny nauki farmaceutycznej.

W realizacji treści kształcenia wykorzystywane są platformy do nauczania na odległość, w ramach których studenci uzyskują dostęp do materiałów dydaktycznych.

Studenci mają również możliwość uzyskania kompetencji w zakresie biernego i czynnego posługiwania się językiem obcym (do wyboru język angielski, niemiecki lub francuski). Stosowane metody pozwalają uzyskiwać studentom poziom co najmniej B2+.

2.4. Praktyki zawodowe

Na wizytowanym kierunku, program przewiduje praktyki zawodowe wakacyjne po III i IV roku studiów oraz praktykę 6-miesięczną na 11 semestrze studiów. Miesięczne praktyki wakacyjne są realizowane w wymiarze 160 godzin każda, a przypisano im, w sposób prawidłowy, po 5 punktów ECTS. Praktyka 6-miesięczna to 960 godzin - 30 punktów ECTS. Jest to zgodne ze standardami kształcenia dla kierunku farmacji (Dz. U. z 2018r., poz. 345).

Praktyki zawodowe po III roku odbywają się w aptekach otwartych, a po IV roku w aptece szpitalnej i w zakładach przemysłu farmaceutycznego. Miejscami praktyki 6-miesięcznej są głównie apteki otwarte. Szczegółowe zasady związane z przebiegiem praktyki 6-miesięcznej reguluje Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 16 lutego 2009 roku w sprawie praktyki zawodowej w aptece (Dz.U. nr 31 z 2009 r., poz. 215).

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są spójne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Praktyka realizowana po roku III w aptekach ogólnodostępnych stanowi realizację efektów przedmiotu *Technologia Postaci Leku I*, a jej celem jest utrwalenie umiejętności w zakresie wykonywania preparatów recepturowych. Praktyka realizowana w aptekach szpitalnych po IV roku, odzwierciedla efekty przedmiotu *Technologia Postaci Leku II*. Takie umiejscowienie praktyk w planie studiów, a także dobór miejsc ich odbywania, zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Praktyki odbywają się zgodnie z „Regulaminem praktyk zawodowych w aptece” oraz na podstawie „Ramowego programu praktyki zawodowej” i sylabusu do tej praktyki.

Przegląd dokumentacji pozwala ocenić, że treści programowe dla praktyk i staży, zawarte w sylabusach oraz w ramowych programach dla praktyk, są spójne z zakładanymi dla kierunku efektami uczenia się.

Przebieg praktyki miesięcznej jest dokumentowany przez studenta w Dzienniku praktyki, który stanowi szczegółowe sprawozdanie z jej realizacji. Oprócz dziennika, każdy student w dodatkowym zeszycie zapisuje wszystkie zrealizowane przez siebie leki recepturowe oraz

opisuje wybrane leki. Uzyskane efekty uczenia w zakresie umiejętności są zaliczane przez opiekuna praktyki w aptece, na podstawie obserwacji pracy studenta. Brak jest natomiast w Dziennikach wykazu zakładanych efektów uczenia oraz oceny stopnia uzyskania danej umiejętności. Opiekun praktyk na zakończenie wystawia również opinię o przebiegu praktyki oraz często (jest to dobrowolne) ocenę. W Dzienniku praktyki powinny być podane zakładane efekty uczenia oraz obligatoryjnie ocena stopnia uzyskania danej umiejętności.

Dla praktyki 6-miesięcznej dokumentację przebiegu praktyki również stanowi Dziennik praktyk i Zeszyt do leków recepturowych. W regulaminie praktyki 6-miesięcznej, dołączonym do Dziennika, opisane są wszystkie umiejętności, które powinien student nabyć w czasie praktyki. Praktyka ta zaliczana jest na ocenę przez opiekuna praktyk, na podstawie obserwacji pracy studenta.

Praktyki są hospitowane w sposób niezapowiedziany, osobiście przez opiekuna praktyk z Uczelni. W przypadku bardzo odległych miejsc praktyk, hospitacje są telefoniczne (rozmowa z opiekunem praktyki i kierownikiem apteki). W trakcie hospitacji opiekun praktyk z Uczelni weryfikuje sposób realizacji praktyki na podstawie Dziennika, rozmowy ze studentem oraz obserwacji pracy studenta. Hospitacje są udokumentowane protokołami. Każda praktyka jest hospitowana. Praktyki 6-miesięczne są hospitowane 2-krotnie. Również studenci, po zakończeniu praktyki, oceniają jej przebieg za pomocą „Ankiety oceny jakości praktyk zawodowych realizowanych w aptece” oraz „Ankiety po odbyciu 6-miesięcznej praktyki w aptece”. Wnioski z analizy ankiet są wykorzystywane w procesie podnoszenia jakości kształcenia w zakresie praktyk. Wszystkie praktyki w 2018 roku zostały ukończone z pozytywnym wynikiem.

Warunki kwalifikowania apteki do odbywania praktyki są następujące: prawidłowy przebieg praktyki w aptece w poprzednich latach, umożliwiający osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się; zgoda Wojewódzkiego Inspektoratu Farmaceutycznego na realizację praktyki w aptece, tym samym potwierdzająca odpowiednią infrastrukturę; wyposażenie apteki oraz kwalifikacje personelu; brak negatywnej oceny wyboru apteki przez Okręgową Izbę Aptekarską. Według dokumentacji, liczba miejsc praktyk, z którymi Uczelnia ma podpisane umowy, jest wystarczająca, aby każdy student mógł ją odbyć. Studenci mają także możliwość realizowania praktyk wakacyjnych poza Krakowem, pod warunkiem spełnienia przez aptekę możliwości prawidłowego przebiegu praktyki, co jest dokładnie określone w regulaminie.

Kierownik Katedry Technologii Postaci Leku i Biofarmacji jest koordynatorem praktyk i wyznacza osobę odpowiedzialną za organizowanie praktyk, która kieruje studentów do miejsca realizacji praktyki. W zakresie obowiązków osoby odpowiedzialnej za organizację praktyk jest: przedstawienie studentom zasad odbywania praktyki, warunków jej rozpoczęcia i zaliczenia (3 miesiące przed rozpoczęciem praktyk), wybór aptek według ww. kryteriów oraz kontakt bezpośredni i pisemny z kierownikami aptek, a w przypadku aptek szpitalnych, również z dyrektorami szpitali, ustalenie listy miejsc i terminów odbywania praktyk przez studentów, a także zaliczenia praktyki. 1 opiekun sprawuje opiekę nad 15-18 studentami, a w przypadku praktyk 6-miesięcznych: 9-10 studentami.

Stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, wymienione wyżej, są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się.

2.5. Organizacja procesu nauczania i uczenia się

Organizacja procesu nauczania, w tym dobór form zajęć, zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się.

Zajęcia rozplanowane są zgodnie z zasadami higieny pracy, co umożliwia systematyczne uczenie się oraz efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach oraz samodzielne uczenie się.

Podczas zajęć w warunkach symulowanych, wykorzystywana jest m.in. Apteka wirtualna, bardzo dobrze wyposażona, z możliwością poznania niezbędnych w funkcjonowaniu apteki, programów informatycznych.

W trakcie wizytacji, stwierdzono zgodność tematyki prac zaliczeniowych oraz prac egzaminacyjnych z koncepcją kształcenia oraz z efektami uczenia się. Na podstawie analizy wybranych do oceny prac etapowych (zał. 3), ZO PKA wnioskuję, że pozwalają one na rzetelną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz zapewniają warunki równego traktowania studentów w procesie sprawdzania i oceniania efektów uczenia się. Ponadto studenci otrzymują adekwatną informację zwrotną o swoich postępach w nauce.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program i plan studiów na kierunku farmacja jest zgodny z obowiązującymi standardami kształcenia, określonymi w Obwieszczeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 9 stycznia 2018 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia dla kierunków studiów: lekarskiego, lekarsko-dentystycznego, farmacji, pielęgniarstwa i położnictwa (Dz. Uz 2018r., poz. 345).

Metody realizacji zajęć dydaktycznych zostały trafnie dobrane, co warunkuje osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym osiągnięcie efektów obejmujących umiejętności związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, jak również samodzielnym prowadzeniem działalności naukowej w dyscyplinie nauki farmaceutyczne.

Realizacja programu studiów, wraz z wymaganą praktyką, gwarantują dobre przygotowanie absolwentów kierunku farmacja do pracy zawodowej.

W Dzienniku praktyki powinny być podane zakładane efekty uczenia oraz obligatoryjnie ocena stopnia uzyskania danej umiejętności.

Realizacja praktyk, w tym program, dobór miejsc praktyk i ich ilość, dobór opiekunów praktyk oraz metody weryfikacji nabywanych umiejętności, zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Rekomendacje:

1. Zastosowanie w Dzienniku praktyk zaliczenia na ocenę oraz wykazu zakładanych umiejętności i kompetencji społecznych, a także stopnia ich nabycia w trakcie praktyki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1. Warunki rekrutacji na studia, warunki potwierdzania efektów uczenia się poza systemem studiów lub na innej uczelni, procedury dyplomowania

Stosowane są formalnie przyjęte, Uchwałą nr 115/XII/2018 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z 19 grudnia 2018 roku, i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia. Przebieg postępowania rekrutacyjnego zachowuje zasadę równych szans dla wszystkich ubiegających się o podjęcie studiów na ocenianym kierunku. Zapewnia też osobom z niepełnosprawnością udział w procesie rekrutacji. Umożliwia dobór właściwych kandydatów, posiadających odpowiednią wstępną wiedzę i umiejętności.

Rekrutacja prowadzona jest odrębnie dla obywateli polskich i dla cudzoziemców, osobno na studia stacjonarne i niestacjonarne. Decyzję w sprawie przyjęcia na studia podejmuje Rektor, choć organizacyjnie proces rekrutacji zabezpiecza Wydziałowy Zespół powoływany przez Rektora. Zespół ten tworzy listę rankingową opartą na liczbie punktów uzyskanych przez kandydatów. Podstawę kwalifikacji stanowi wynik egzaminu maturalnego z następujących przedmiotów na poziomie rozszerzonym: chemia, biologia, fizyka, matematyka. Lista rankingowa ustalana jest w oparciu o średnią ważoną z dwóch spośród podanych czterech przedmiotów. Każdy z wymienionych przedmiotów ma wagę 1. Warunkiem merytorycznym jest jednak uzyskanie 30% punktów z egzaminu maturalnego z chemii na poziomie rozszerzonym. Odpowiednie warunki rekrutacji otrzymują laureaci i finaliści olimpiad przedmiotowych stopnia centralnego.

Według oceny ZO PKA zasady rekrutacji są przejrzyste i transparentne oraz uwzględniają zasadę równych szans.

Obowiązujący w Uniwersytecie Jagiellońskim system ECTS zapewnia porównywalność i przejrzystość programu studiów z programami realizowanymi w innych uczelniach, zarówno w kraju, jak i za granicą. Zasady przenoszenia ocen z zajęć zaliczonych przez studenta ocenianego kierunku, uzyskanych na innym kierunku studiów lub na innej uczelni, określa przejrzysty, dostępny „Regulamin studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich”, uchwalony przez Senat UJ zgodnie z Uchwałą nr 53/IV/2017 z dnia 26.04.2017 r. Należy podkreślić, iż w odniesieniu do kierunku farmacja, który jest regulowany standardami kształcenia, nie stosuje się potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Dopuszcza się możliwość przyjęcia studenta z innego kierunku studiów lub z innej uczelni. Procedura uznawania wówczas efektów uczenia się, uzyskanych w innej uczelni jest sformalizowana Uchwałą Senatu UJ nr 53/IV/2017 z dnia 26.04.2017 roku. Na podstawie dokumentów potwierdzających uzyskanie określonych efektów uczenia się wraz z informacją o formie, wymiarze czasowym i zdobytych punktach ECTS, Dziekan Wydziału Farmaceutycznego UJ, w porozumieniu z koordynatorem przedmiotu, podejmuje decyzję o zaliczeniu treści i efektów uczenia się w ramach programu studiów realizowanego na kierunku farmacja.

Zasady dyplomowania są określone w stosownych dokumentach i dostępne na stronie internetowej Wydziału, a uzyskanie dyplomu ukończenia studiów jest potwierdzeniem zrealizowania założonych efektów uczenia się oraz odbycia przez studenta zajęć, przewidzianych w programie studiów. Warunkiem uzyskania dyplomu ukończenia studiów oraz otrzymania tytułu magistra jest zaliczenie wszystkich zajęć, w tym praktyk zawodowych i uzyskanie 300 punktów ECTS.

3.2. Ogólne zasady i metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się

Weryfikacja skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia odbywa się na poziomie poszczególnych przedmiotów/modułów i opiera się na adekwatnych metodach oceny, których dotyczą te efekty. W odniesieniu do wiedzy tymi metodami są: zaliczenia, kolokwia, egzaminy ustne, pisemne i testowe. W odniesieniu do umiejętności oceniana jest efektywność realizacji zlecanych zadań, w tym projektów, obserwacji i samodzielnego przygotowania przez studentów sprawozdań. Weryfikacja efektów uczenia w obszarze kompetencji społecznych odbywa się poprzez: ocenę aktywności w czasie zajęć, ocenę właściwego integrowania wiedzy i umiejętności uzyskanych w ramach różnych przedmiotów w module pracy dyplomowej. Zatem sprawdzanie i ocenianie osiągania efektów uczenia na kierunku farmacja jest pełne i obejmuje wszystkie zakładane efekty uczenia na poziomie poszczególnych przedmiotów/modułów, w tym praktyk zawodowych, języka obcego, czy przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej oraz na poziomie całego programu studiów (egzamin dyplomowy i praca magisterska). Według oceny ZO PKA lektoraty językowe realizowane w ramach programu studiów, pozwalają im nabyć odpowiednie kompetencje językowe, również w zakresie języka specjalistycznego. Dodatkowo, kurs z języka obcego kończy się zaliczeniem, które potwierdza nabycie odpowiednich kompetencji językowych.

Należy również zaznaczyć, że zasady i metody weryfikacji i oceny osiągania zakładanych efektów uczenia się, są zgodne z regułami i wymaganiami, zawartymi w standardzie kształcenia, określonym rozporządzeniem.

Ponadto, po analizie przedstawionej w trakcie wizytacji dokumentacji oraz mając na uwadze opinie studentów pozyskane w trakcie spotkań ZO PKA, można stwierdzić, że procedury weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia umożliwiają równe ich traktowanie, zapewniają porównywalność ocen i bezstronność oraz przejrzystość. Studenci uważają również, że stosowane metody pozwalają na pełną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia założonych efektów uczenia się. W opinii ZO PKA potwierdza to ocena prac etapowych i dyplomowych (Załącznik 3).

Studenci z niepełnosprawnością mogą, w ramach Indywidualnego Planu Studiów, ubiegać się o zmianę formy weryfikacji efektów uczenia się na bardziej dopasowaną do ich potrzeb.

W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych student ma prawo zgłosić się do nauczyciela akademickiego, w celu rozwiązania wątpliwości, ewentualnie z prośbą o ponowne pochylenie się nad pracą zaliczeniową. W sytuacjach szczególnie trudnych, w Uczelni funkcjonuje egzamin komisyjny, który pozwala studentowi na podejście do weryfikacji efektów uczenia się przed komisją, wystawiającą finalną ocenę.

Zaliczenie poszczególnych etapów studiów odbywa się prawidłowo, według zasad znanych studentom, a zawartych w Regulaminie studiów, dostępnym na stronie internetowej. Zasady i sposoby oceny efektów uczenia się oraz metody ich weryfikacji zamieszczone są w sylabusach poszczególnych przedmiotów oraz są prezentowane na pierwszych zajęciach w semestrze, więc proces sprawdzania osiągnięć założonych efektów jest znany studentom.

Weryfikacja stopnia uzyskania efektów uczenia odbywa się z zastosowaniem mierników ilościowych i jakościowych. Wśród mierników ilościowych uwzględnione są oceny z zaliczeń, kolokwiów, egzaminów (w tym z egzaminu dyplomowego i obrony pracy magisterskiej). Do jakościowych mierników uzyskania efektów uczenia się należy studencka ocena ćwiczeń, seminariów, wykładów, przygotowania do prowadzenia działalności naukowej, a nade wszystko, możliwość udziału w tej działalności.

3.3. Dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się

Prace etapowe, prace dyplomowe, a przede wszystkim prace badawcze, realizowane przez studentów w ramach Studenckich Kół Naukowych, pobudzają wśród nich aktywność naukową, umożliwiając jednocześnie korzystanie z bazy aparaturowej poszczególnych Katedr i Zakładów, pod opieką doświadczonych nauczycieli akademickich. Działalność naukowa studentów skutkuje też licznymi publikacjami naukowymi, w tym w czasopiśmie impaktowanych. Tematyka i metodyka prac realizowanych przez studentów, są właściwie dostosowane do efektów uczenia się i dyscypliny nauki farmaceutycznej.

Treść i realizacja programu studiów oceniane są na różnych etapach przez studentów w ramach projektów ewaluacyjnych:

- semestralnej oceny zajęć dydaktycznych (OZD) dokonywanej w systemie USOSweb,
- barometru satysfakcji studenckiej,
- badania losów zawodowych absolwentów.

Wyniki tych badań są zamieszczane w rocznych raportach i omawiane przez Wydziałowy Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia, a efekty tych analiz są podstawą do ewentualnych korekt programu uczenia. Wnikliwa analiza badań wskazuje, iż absolwenci nie mają kłopotów ze znalezieniem odpowiedniego zatrudnienia, gdyż efekty uczenia się w trakcie studiów w pełni potwierdzają ich wiedzę i umiejętności.

Obiektywną, choć zewnętrzną formą weryfikacji efektów uczenia się, uzyskanych przez studentów kierunku farmacja CM UJ, są nagrody zdobywane na konkursach sprawdzających umiejętności zawodowe, choćby na Ogólnopolskim Konkursie Opieki Farmaceutycznej.

Reasumując, realizacja programu studiów gwarantuje dobre przygotowanie absolwenta, w tym również do pracy naukowo-badawczej, a stosowany system weryfikacji uzyskiwanych efektów uczenia się, jest adekwatny do oczekiwań.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Warunki przyjęcia kandydatów na studia są przejrzyste, spełniają formalne wymagania i są ogólnie dostępne. Zatem umożliwiają właściwy dobór kandydatów. Podobnie, zasady zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, a także dyplomowania i uznawania efektów uczenia się, są właściwe i dobrze znane studentom. Stosowany system weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się, a stosowane metody weryfikacji motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również umożliwiają ocenę efektów uczenia się, w tym przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub też udział w tej działalności oraz oceny znajomości języka obcego.

Potwierdzeniem osiągania efektów uczenia się są prace etapowe i egzaminacyjne, a także projekty studenckie, prace dyplomowe oraz udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu
Doskonałości Kształcenia**

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1. Dorobek naukowy, kompetencje dydaktyczne, liczebność i stabilność kadry oraz obsada zajęć

Proces kształcenia na kierunku farmacja, prowadzonym w Collegium Medicum Uniwersytetu Jagiellońskiego na poziomie jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim, realizuje 203 nauczycieli akademickich, w tym 17 osób z tytułem profesora, 33 osoby ze stopniem doktora habilitowanego oraz 90 osób ze stopniem doktora. Szczegółowa analiza kwalifikacji kadry nauczającej dowodzi, iż zajęcia dydaktyczne prowadzone są przez osoby o wybitnych, udokumentowanych kompetencjach dydaktycznych i niekwestionowanym dorobku naukowym z zakresu realizowanych treści programowych, co umożliwia, a nawet zapewnia, realizację zajęć w powiązaniu z działalnością naukową, wyczerpując wymagania realizacji programu studiów o profilu ogólnoakademickim. Ponadto zajęcia związane z zawodem farmaceuty prowadzą osoby z unikalnym doświadczeniem praktycznym i zawodowym, udokumentowanym prawem wykonywania zawodu, a nawet specjalizacją z farmacji aptecznej, szpitalnej czy też z farmakologii klinicznej.

Kompetencje dydaktyczne kadry nauczającej należy ocenić wysoko. Stosowane w praktyce, zróżnicowane formy prowadzenia zajęć, pozwalają na rzeczywiste zaangażowanie studentów w realizację procesu dydaktycznego. Rzetelna wiedza przekazywana na dobrze prowadzonych wykładach, z zastosowaniem współczesnych technik wizualnych, jest następnie wykorzystywana przez studentów podczas odpowiednio zaprojektowanych zajęć seminaryjnych i ćwiczeniowych. Zajęcia ćwiczeniowe są realizowane w pracowniach dobrze wyposażonych w niezbędny sprzęt, również z obszaru najnowszych technologii.

Ponadto kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie osób prowadzących zajęcia są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia, określonym rozporządzeniem.

Podczas wizytacji ZO PKA na Uczelni stwierdzono, że zarówno liczebność kadry, jak i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich (w tym osób zatrudnionych w Uczelni jako w podstawowym miejscu pracy) oraz innych osób prowadzących zajęcia, umożliwia prawidłową realizację tych zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Studenci pozytywnie oceniają kompetencje kadry dydaktycznej. Podczas spotkania z ZO PKA podkreślali, że w całym procesie kształcenia, otrzymują od prowadzących adekwatne wsparcie, także w postaci dostępności podczas godzin konsultacji i za pomocą poczty elektronicznej.

4.2. Polityka kadrowa, rozwój i doskonalenie kadry

CM UJ prowadzi przejrzystą politykę kadrową, a jej celem jest zapewnienie optymalnej realizacji programu studiów, a co za tym idzie, osiągnięcie efektów uczenia się. Nauczyciele akademicy systematycznie podnoszą swoje kompetencje dydaktyczne poprzez liczne szkolenia

w ramach wielu projektów, choćby: „Ars Docendi” czy też „Zintegruj UJ”, finansowanych z funduszy POWER.

Efektywnie stosowany jest przejrzysty system wynagradzania i awansu nauczycieli akademickich. Uwzględnia on zarówno rozwój naukowy, jak i też osiągnięcia dydaktyczne, poparte oceną dokonywaną systematycznie przez studentów, która jest ważnym elementem doskonalenia kadry nauczającej.

W ramach ankiety studenckiej ocenie podlegają m.in.: umiejętność przekazywania wiedzy przez prowadzącego, możliwość uzyskania dodatkowych wyjaśnień w trakcie zajęć lub konsultacji, stopień przygotowania prowadzącego do zajęć, przestrzeganie kryteriów zaliczenia przedmiotu. Wydział analizuje wyniki ankiet i proponuje działania naprawcze. Wnioski z analiz oraz podejmowane działania naprawcze są rozsyłane studentom przez uczelnianą pocztę elektroniczną oraz prezentowane na debacie studenckiej, podczas tygodnia jakości kształcenia.

Potwierdzeniem efektywności polityki kadrowej jest ocena nauczycieli podczas hospitacji realizowanych zajęć. Należy podkreślić, iż zarówno nauczyciele akademicy realizujący zajęcia z dyscyplin podstawowych (Chemia analityczna, Botanika farmaceutyczna, Informatyka), jak też z dyscyplin zawodowych (Farmakologia z farmakodynamiką, Chemia leków, Technologia postaci leków, Farmakognozja) byli doskonale przygotowani do zajęć, prezentując adekwatne materiały dydaktyczne z odpowiednim doбором metod dydaktycznych, z wykorzystaniem optymalnej infrastruktury dydaktycznej, informacyjnej i aparaturowej.

Na uwagę zasługuje również fakt, iż w Uczelni wypracowano mechanizmy zapobiegające sytuacjom konfliktowym, a przede wszystkim przejawom dyskryminacji i działaniom nieetycznym zarówno w odniesieniu do pracowników, jak też i studentów. Wydział ściśle współpracuje z Pełnomocnikiem Rektora UJ ds. bezpieczeństwa studentów, a każdego roku analizowane są wyniki „Barometru satysfakcji studenckiej”, którego część dotyczy oceny zjawiska dyskryminacji i poczucia bezpieczeństwa wśród studentów.

W efekcie, spójna i efektywnie realizowana polityka kadrowa zapewnia prawidłowy dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć. Nadto uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Udokumentowane kompetencje dydaktyczne i niekwestionowany dorobek naukowy kadry dydaktycznej zapewniają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Prowadzona polityka kadrowa umożliwia odpowiedni dobór nauczycieli i jest oparta o transparentne zasady, uwzględniające systematyczną ocenę kadry nauczającej, przeprowadzaną z udziałem studentów.

Kwalifikacje, kompetencje i doświadczenie osób prowadzących zajęcia są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w obowiązującym standardzie kształcenia. Liczebność kadry, jak i obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Te uwagi potwierdzają w pełni wyniki hospitowanych zajęć, podczas których prowadzący je nauczyciele akademicy udowodnili doskonałe przygotowanie i efektywną realizację tematów zajęć z zastosowaniem odpowiedniej infrastruktury.

W Uczelni funkcjonują adekwatne do potrzeb mechanizmy zapobiegające sytuacjom konfliktowym, w tym przejawom dyskryminacji w odniesieniu do pracowników i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

5.1. Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna

Baza naukowo-dydaktyczna ocenianego kierunku jest dostosowana do realizacji procesu uczenia, mieści się w infrastrukturze CM UJ i obejmuje Centrum Dydaktyczno-Konferencyjne przy ul. Św. Łazarza, sale konferencyjne w budynku przy ul. Św. Anny, kompleks udytorium Maximum przy ul. Krupniczej oraz budynek Wydziału Farmaceutycznego przy ul. Medycznej. W tym właśnie gmachu realizowana jest większość zajęć dydaktycznych. Budynek zapewnia 2 dobrze wyposażone sale wykładowe, 6 pracowni komputerowych, posiadających ogółem ponad 40 stanowisk, 11 sal seminaryjnych, a także 18 specjalistycznych laboratoriów i sal ćwiczeniowych. Wydział posiada specjalistyczne laboratoria praktycznej nauki sporządzania leków recepturowych oraz jałowych postaci leków. Laboratoria naukowe dopełniają infrastrukturę, która zapewnia w sposób kompleksowy, realizację procesu uczenia, ale też pozwala studentom na udział w prowadzonych badaniach, co wyczerpuje wymogi stawiane kierunkom ogólnoakademickim.

Liczba, wielkość i wyposażenie sal, są wystarczające i pozwalają na prawidłową realizację procesu uczenia, w odpowiednio komfortowych warunkach. Liczba stanowisk komputerowych podczas zajęć laboratoryjnych jest dostosowana do wielkości grup studenckich. Wyposażenie w specjalistyczne oprogramowanie oraz w sprzęt laboratoryjny jest wystarczające do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, w tym samodzielnego wykonywania badań i przygotowania do prowadzenia działalności naukowej.

Studenci posiadają dostęp do sieci Wi-Fi na terenie Uczelni oraz do pomieszczeń dydaktycznych, również poza godzinami zajęć.

Infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi poprzez windy i podjazdy.

System biblioteczno-informacyjny jest ważnym elementem dydaktycznej i badawczej struktury Uczelni, a stanowi go Biblioteka Medyczna wraz z 4 agendami bibliotecznymi, funkcjonującymi w Instytutach. Ta struktura zabezpiecza w pełni piśmiennictwo zalecane w sylabusach. Zbiory biblioteki zaaranżowano według klasyfikacji National Library of Medicine (NLM, USA), stosowanej w większości bibliotek medycznych na świecie. Ponadto studenci mają dostęp do książek w formie elektronicznej, których katalog sięga 7000 pozycji. Biblioteka udostępnia 50 baz online oraz posiada obszerną, absolutnie wystarczającą, kolekcję czasopism, w tym z dziedziny farmacji i medycyny. Biblioteka jest odpowiednio wyposażona w literaturę podstawową i uzupełniającą. W Bibliotece znajdują się także stanowiska komputerowe z

dostępem do Internetu oraz czytelnią. Godziny otwarcia Biblioteki odpowiadają potrzebom zarówno studentów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. W bibliotece znajdują się również przyrządy wspierające korzystanie z niej przez osoby słabowidzące oraz o ograniczonej mobilności.

Należy podkreślić, że infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna, oferowana na kierunku farmacja, jest zgodna z regułami i wymaganiami, zawartymi w standardzie kształcenia, określonym w rozporządzeniu.

Ponadto, infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna funkcjonuje zgodnie z przepisami BHP, co jest oczywistą podstawą dopuszczenia jej do pełnego wykorzystania w procesie dydaktycznym i naukowym.

5.2. Rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest sukcesywnie monitorowana przez Dział konserwacji i eksploatacji, a także na bieżąco - przez wykładowców i studentów. W efekcie, w sposób ciągły, podejmowane są prace związane z doskonaleniem infrastruktury, których celem jest dostosowanie i udoskonalenie procesu dydaktycznego na kierunku farmacja. W praktyce, są to zakupy nowoczesnego sprzętu dydaktycznego, obejmującego m.in. nowe projektory i rzutniki multimedialne, tablice multimedialne, wymianę wyposażenia sal seminaryjnych (krzesła, stoły), ale także zakup specjalistycznego sprzętu, takiego jak: nowoczesne aparaty pomiarowe, oprzyrządowanie laboratoryjne i diagnostyczne, wykorzystywane w farmacji.

Wydział systematycznie monitoruje również, poprzez badania ankietowe, wyposażenie jednostek, w których realizowany jest program praktyk wakacyjnych i 6-miesięcznych. Wyniki analiz są podstawą do weryfikacji miejsc prowadzenia praktyk i rozwiązywania umów oraz porozumień, w sytuacji stwierdzenia nieprawidłowości.

Studenci mają możliwość zgłaszania swoich uwag, dotyczących infrastruktury, bezpośrednio - do dziekanatu lub za pośrednictwem Samorządu Studenckiego oraz badania ankietowego „*Barometr satysfakcji studenckiej*”. Pozwala to na udział studentów w procesie doskonalenia warunków kształcenia. Na podstawie wspomnianego badania zidentyfikowano m.in. niewystarczające wyposażenie kącika studenckiego, co jest teraz jednym z priorytetów Władz Wydziału w zakresie poprawy infrastruktury.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informacyjna umożliwia prawidłową realizację zajęć i osiąganie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jest również systematycznie dostosowywana do potrzeb osób niepełnosprawnych. Jest ona także zgodna z regułami i wymaganiami, zawartymi w standardzie kształcenia, określonym w aktualnie obowiązujących przepisach. Ponadto podlega ona systematycznej ocenie udziałem studentów, a efekty tej oceny są wykorzystywane w działaniach udoskonalających.

Praktyki wakacyjne i 6-miesięczna praktyka są realizowane w warunkach realnych i spełniają wszystkie wymagania do nabywania umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych potrzebnych w zawodzie farmaceuty.

W opinii studentów, infrastruktura Jednostki jest właściwa i wystarczająca w procesie uczenia. Liczba i wyposażenie sal jest odpowiednie, a urządzenia audiowizualne są

wykorzystywane podczas zajęć. Zasoby biblioteczne są, w opinii studentów, wystarczające, zawierają literaturę podstawową i uzupełniającą. W budynku Uczelni dostępna jest bezprzewodowa sieć Wi-Fi. Infrastruktura Jednostki jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

6.1.

Współpraca Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym i przedstawicielami pracodawców ma charakter stały. Formy tej współpracy są różnorodne.

Przedstawiciele pracodawców są członkami Komisji ds. nauczania i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku farmacja oraz Rady Programowej. Jako członkowie wymienionych gremiów, biorą udział w formułowaniu wniosków i opinii w zakresie koncepcji i kierunków rozwoju oraz programów studiów, a także w weryfikacji tych programów i dostosowywaniu ich do zmieniających się potrzeb rynku pracy.

Drugą, ważną formą współpracy kierunku farmacja z pracodawcami, są umowy o realizację praktyk wakacyjnych i 6-miesięcznej praktyki zawodowej. W celu doskonalenia programu i przebiegu praktyk oraz utrzymania wysokiej ich jakości, Wydział ściśle współpracuje ze środowiskiem zawodowym farmaceutów i otoczeniem gospodarczym. Umożliwia to pracodawcom posiadanie realnego wpływu na realizację programu studiów, szczególnie w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych, a także na weryfikację zakładanych efektów uczenia się. Liczba podpisanych umów zapewnia wszystkim studentom właściwy przebieg praktyk.

Do procesu realizacji programu studiów oraz weryfikacji zakładanych efektów uczenia się, włączane są osoby czynne zawodowo w obszarze farmacji. Są to nie tylko opiekunowie 6-miesięcznej praktyki zawodowej, czy też praktyk wakacyjnych, ale również farmaceuci, będący jednocześnie nauczycielami akademickimi. Prowadzą oni zajęcia dla studentów w ramach przedmiotów obowiązkowych i fakultatywnych. Taka współpraca realizowana jest m.in. w ramach przedmiotów: *Farmacja praktyczna w aptece*, *Technologia postaci leku III*, *Funkcjonowanie aptek w Polsce i na świecie* (przedmiot fakultatywny). Przedstawiciele pracodawców prowadzą również seminaria z opieki farmaceutycznej, prawa farmaceutycznego, a ostatnio włączono na wniosek pracodawców, zajęcia z zakresu leczenia w weterynarii.

Warto podkreślić, że na spotkaniach ze studentami, przedstawiciele Okręgowej Izby Aptekarskiej, Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego oraz kierowników aptek, wymieniają informacje, doświadczenia oraz uwagi, dotyczące realizacji praktyk wakacyjnych oraz przedstawiają zalecenia, w odniesieniu do praktyk 6-miesięcznych. Uczestniczą również w corocznych rekomendacjach do programów praktyk oraz mają możliwość zapoznania się z

wnioskami z analizy losu absolwentów. Ponadto Izba Aptekarska oraz Inspektor Farmaceutyczny uczestniczą w weryfikacji miejsc praktyk.

Różnorodność firm i podmiotów, współpracujących z wizytowanym kierunkiem, wpisuje się w zakładaną koncepcję kształcenia.

Wydział współpracuje także z przemysłem farmaceutycznym w obszarach prac badawczych i rozwojowych, dotyczących m.in. nowych substancji aktywnych oraz rozwoju form i postaci leków. W ramach tej współpracy podpisane są umowy m.in z: Firmą Inżynieryjną F1 (*Usługi w zakresie badań przemysłowych i eksperymentalnych prac rozwojowych nad ziarnem z orkiszem*), Evestra Inc. (*Współpraca w zakresie badań modelowania molekularnego*), DIRECT Pharma, GREEN Parma, Farmina Sp. z o.o (*Ocena działania drażniącego i uczulającego wyrobu medycznego - produktu ginekologicznego*), Selvita S.A., Adamed PHARMA (*Ocena ryzyka zmian zwłóknieniowych w obrębie zastawek mięśnia sercowego i płuc u szczurów po przewlekłym podawaniu pochodnych ergotaminy*), Instytutem Farmaceutycznym w Warszawie, Jagiellońskim Centrum Rozwoju Leków w Krakowie, GENOM spółką komandytową, F1Pharma – firmą badawczo-rozwojową przemysłu farmaceutycznego (projekty realizowane we współpracy z Katedrą Technologii Postaci Leku i Biofarmacji: *Dobór substancji konserwujących do preparatu Buscopan Compositum w formie iniekcji; wytworzenie serii do badania skuteczności środków konserwujących; Optymalizacja formulacji tabletek dwuskładnikowych o natychmiastowym uwalnianiu oraz Opracowanie formulacji dwóch preparatów, odpowiednio w formie tabletek ODT oraz tabletek typu „połknij lub rozpuść”* – projekt zakończony w 2018r.). Ponadto przedstawiciel F1 Pharma jest również nauczycielem akademickim, prowadzącym warsztaty dla studentów, a w ramach współpracy ze Studenckim Kołem Naukowym Technologii Farmaceutycznej, realizują prace naukowe i projekty badawcze.

Obecni na spotkaniu przedstawiciele pracodawców oraz otoczenia społeczno-gospodarczego ocenili współpracę z Uczelnią jako bardzo dobrą, a także korzystną dla obu stron. Pracodawcy chętnie zatrudniają absolwentów tego kierunku, ze względu na ich bardzo dobre przygotowanie teoretyczne i praktyczne.

6.2.

W ramach systematycznego przeglądu programu studiów przeprowadzana jest ocena zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, ocena praktyk zawodowych, wyniki monitorowania losów zawodowych absolwentów, a także poprawność doboru instytucji współpracujących.

Wnioski z oceny programu studiów oraz postulaty zgłaszane przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Przykładem jest wprowadzenie na wniosek pracodawców zajęć z leczenia weterynarii.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca wizytowanego kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma charakter formalny i stały, potwierdzony odpowiednimi umowami. Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje, zarówno w zakresie projektowania, jak i realizacji programu studiów, jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz prawidłowo wpisany w obszary działalności zawodowej i rynku pracy, właściwych dla ocenianego kierunku. Formy współpracy są bardzo

różnorodne, od projektowania kształcenia, przez realizację programu, po wspieranie absolwentów w wejściu na rynek pracy oraz ich zatrudnianie.

W ramach swoich zadań, przedstawiciele pracodawców dokonują okresowego przeglądu i weryfikacji programów studiów, poprawności doboru instytucji współpracujących oraz skuteczności form tej współpracy

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Stopień umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku farmacja jest systematycznie podnoszony. Dotyczy to wyjazdów w ramach programu Erasmus+, zarówno studentów jak i nauczycieli.

Wydział Farmaceutyczny UJ CM posiada podpisane umowy z 31 instytucjami naukowymi i edukacyjnymi: Czechach (Brno: Mendelova univerzita; Veterinární a farmaceutická univerzita), Finlandii (Helsinki: Helsingin Yliopisto), Francji (Clermont-Ferrand: Université d'Auvergne; Montpellier: Université Montpellier I), Hiszpanii (Universitat de Barcelona; Universidad Complutense de Madrid), Holandii (Rijksuniversiteit Groningen), Islandii (University of Iceland), Malcie (University of Malta), Niemczech (Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg; Universität Regensburg; Julius-Maximilians-Universität Würzburg; Heinrich-Heine Universität Düsseldorf; Technische Universität Dortmund), Portugalii (Universidade de Lisboa), Słowenii (Univerza v Ljubljani), Turcji (Inönü University, Mersin University), Wielkiej Brytanii, Włoszech (Università degli Studi di Perugia; Università degli Studi di Bari; Università della Calabria; Università degli Studi di Palermo; Università degli Studi di Siena; Università degli Studi di Ferrara; Università degli Studi di Cagliari). W okresie ostatnich pięciu lat (2015-2019) mobilność pracowników z 4 osób w 2015r. wzrosła do 11 osób w roku 2019.

Z programu Erasmus+, w ostatnich trzech latach, celem kontynuowania nauki realizacji projektów badawczych, wyjechało 34 studentów kierunku farmacja, w roku akademickim: 2015/2016 – 12 studentów (Hiszpania, Malta, Niemcy, Włochy), w 2016/2017 – 12 studentów (Francja, Hiszpania, Niemcy, Wlk. Brytania, Włochy), zaś w 2017/2018 – 10 studentów (Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Portugalia, Wlk. Brytania, Włochy). Aktualnie realizowanych jest 12 wyjazdów, a na rok akademicki 2019/2020 zakwalifikowano 19 studentów. Studenci korzystają z wyjazdów w trakcie semestru lub wakacyjnych praktyk.

Istotne są kontakty studentów kierunku farmacja z przyjeżdżającymi studentami z zagranicy. W latach 2016-2018, w ramach projektów Erasmus+, 40 studentów z zagranicy (Malta, Hiszpania, Włochy, Niemcy, Wielka Brytania, Turcja, Pakistan) realizowało własne projekty naukowe na Wydziale Farmaceutycznym UJ CM.

Studenci wizytowanego kierunku studiów, podczas spotkania z ZO PKA, posiadali wiedzę na temat programu i możliwości uczestnictwa w wymianie lub praktykach. Informacje uzyskują w trakcie spotkań poświęconych wymianom międzynarodowym lub ze strony internetowej Uczelni. Udział studentów w wymianach studenckich jest niewielki. Jest to spowodowane głównie dużą liczbą obowiązków związanych ze studiowaniem oraz często zaległościami, jakie powstają po zakończeniu wymiany. W związku z tym osoby decydujące się na wyjazd, otrzymują Indywidualny Plan Studiów.

W celu zwiększenia zainteresowania wśród studentów wyjazdami, w spotkaniach informacyjnych, biorą udział osoby, które uczestniczyły w takich wymianach lub które w obecnej chwili przebywają na Uniwersytecie Jagiellońskim w ramach programu Erasmus+.

Nauczyciele akademicy mogą podnosić swoje kompetencje językowe poprzez udział w kursach językowych, np. w ramach projektu *Ars Docendi*, finansowanego z funduszy POWER.

W latach 2015-2019 prowadzone były wykłady dla studentów, przez wykładowców z Europy i USA.

7.2.

Wymiana studencka jest oceniana przez WZJK (Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia). Studenci opiniują miejsca i pobyt w uczelniach zagranicznych, odbywających się w ramach programu ERASMUS+. Ocenie podlegają warunki realizowania kształcenia w instytucjach partnerskich. W wyniku prowadzonych ocen podejmowane są decyzje o proponowanych miejscach wymiany studenckiej.

Studenci wypełniają również ankietę „*Barometr satysfakcji studenckiej UJ*”, obejmującą pytania dotyczące oferty stypendialnej w ramach programu Erasmus+(m.in. reguły przyznawania, w tym sprawiedliwość przyznawania i wysokość stypendiów).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział Farmaceutyczny Collegium Medicum UJ dostrzega wagę i znaczenie problemu umiędzynarodowienia, zarówno działalności badawczej, jak i edukacyjnej. Studenci mają możliwość udziału w wymianie zagranicznej, w ramach programu Erasmus+. Wyjazdy te nie cieszą się zbyt dużą popularnością wśród studentów, przede wszystkim z uwagi na dużą liczbę obowiązków związanych ze studiowaniem kierunku farmacja. Uczelnia oferuje również w ramach programu Erasmus+ wyjazdy na zagraniczne praktyki. Stwierdzono jednak wzrastającą aktywność studentów wyjeżdżających za granicę.

Obecność, w składzie kadry nauczającej, pracowników którzy odbyli staże w jednostkach zagranicą, jest czynnikiem stymulującym rozwój i realizację procesu umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1. Wsparcie studentów w procesie uczenia się, motywowanie studentów, samorząd i organizacje studenckie

Studenci wizytowanego kierunku studiów są zadowoleni z opieki dydaktycznej i naukowej, oferowanej im przez Jednostkę.

Nauczyciele akademicy są dostępni podczas wyznaczonych godzin konsultacji oraz w przerwach między zajęciami. Dodatkowo, każdy ze studentów ma możliwość skontaktowania się z nauczycielem za pośrednictwem poczty elektronicznej. Ponadto, prowadzący zajęcia udostępniają materiały pomocnicze związane z realizowanym przedmiotem, takie jak: prezentacje, dodatkowe ćwiczenia i skrypty. W opinii studentów materiały, które otrzymują, są wartościowe i wspomagają ich w realizacji procesu kształcenia.

Studenci uważają, że program studiów i sylabusy, które otrzymują na pierwszych zajęciach w semestrze oraz które są dostępne w informatycznym systemie Uczelni, są odpowiednim źródłem informacji o procesie kształcenia. Plan studiów zawiera listę przedmiotów do wyboru, zaś karty przedmiotów określają wszelkie wymagania i zasady zaliczenia danego przedmiotu. Sylabusy zawierają także podstawowe informacje o przedmiocie, przewidywany nakład pracy studenta, wymagania wstępne, cele kształcenia, efekty uczenia się i zalecaną literaturę. Na pierwszych zajęciach przedstawiane są karty przedmiotów oraz regulamin zajęć, który studenci muszą podpisać jako dowód zapoznania się z zasadami prowadzenia przedmiotu.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość ubiegania się o indywidualizację procesu kształcenia poprzez Indywidualny Program Studiów oraz Indywidualny Plan Studiów. Indywidualny Program Studiów ma na celu ukierunkowanie kształcenia zgodnie z zainteresowaniami i dedykowany jest studentom wyróżniającym się w nauce. Ta forma indywidualizacji jest przyznawana na wniosek studenta, kierowany do Dziekana, w którym student wskazuje opiekuna naukowego oraz uzasadnienie. Szczegółowe zasady przyznawania Indywidualnego Programu Studiów określa Regulamin Studiów.

Z kolei, Indywidualny Plan Studiów polega na realizowaniu obowiązującego programu studiów według specjalnego harmonogramu. O IPS ubiegać się mogą: członkowie kadry narodowej dowolnej dyscypliny sportu, osoby niepełnosprawne oraz studenci mający ważne udokumentowane powody. Studentowi w ramach Indywidualnego Planu Studiów przysługuje możliwość indywidualnego określenia terminów i sposobu realizacji zajęć, w tym uzyskiwania zaliczeń.

W opinii studentów proces dyplomowania jest zrozumiały i przejrzysty. Studenci mają możliwość wyboru tematu pracy z gotowego katalogu tematów prac, jak i mogą zaproponować swój autorski pomysł. Ponadto opiekunowie są dostępni w wyznaczonych godzinach, istnieje również możliwość umówienia się na inny dogodny termin. Osoby obecne podczas spotkania z ZO PKA wyrażały pozytywne opinie o procesie dyplomowania oraz wsparciu jakie otrzymują w ramach realizacji pracy. Opiekunowie są dostępni w wyznaczonych godzinach, istnieje również możliwość umówienia się na inny dogodny termin.

W Jednostce działa 29 Kół Naukowych, które zrzeszają studentów farmacji. Działalność Kół jest bardzo szeroka i z roku na rok jest ich coraz więcej, co przyczynia się do rozwoju naukowego studentów. Rozwój ten wspiera Towarzystwo Naukowe UJ - organizacja studencka zrzeszająca wszystkie Koła Naukowe z UJ i dofinansowująca ich projekty w ramach Grantu Studenckiego. Jest to bardzo motywująca inicjatywa, która pozwala na realizację własnych pomysłów oraz nabycie nowych umiejętności organizacyjnych, takich jak pisanie projektu, jego

prowadzenie oraz rozliczanie. Należy zaznaczyć, że Uczelnia i Wydział również wspierają działalność Kół Naukowych, poprzez udostępnianie infrastruktury wizytowanej Jednostki oraz wsparcie finansowe, które pozwala studentom realizować projekty i uczestniczyć w konferencjach na poziomie krajowym i międzynarodowym. Ponadto, studenci mają możliwość ubiegania się o granty naukowe.

Studenci kierunku farmacja, pracując w Kołach Naukowych, mają możliwość uczestniczenia w prowadzonych na Wydziale badaniach.. Należy podkreślić dużą aktywność studentów - członków Kół Naukowych, którzy prezentowali swoje prace na 32 krajowych i 46 zagranicznych konferencjach naukowych. Ponadto studenci, przygotowując się do działalności badawczej, publikują prace naukowe w impaktowanych czasopismach. Dobrymi przykładami są aktywności: Farmakologicznego Koła Naukowego (publikacje – IF 30,58), Koła Chemii Medycznej (publikacje – IF 4,816), Koła Nowoczesnej Chemii Leków (publikacje – IF 3,929) oraz SKN przy Katedrze Botaniki Farmaceutycznej UJ CM (publikacje – IF 3,854). W ocenie ZO PKA, udokumentowane włączanie studentów w działalność badawczą dobrze przygotowuje ich do prowadzenia samodzielnej działalności naukowej. Podczas rozmowy studentów z członkami ZO PKA, studenci podkreślali, że wstępne przygotowanie do prowadzenia badań, mogą nabyć podczas seminariów, na których omawiana jest metodologia prowadzenia badań.

W Collegium Medicum UJ działa Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich, która ma szeroką ofertę dla studentów. W ramach działań Sekcji, studenci mają dostęp do wielu ofert pracy, praktyk i staży. Dodatkowo przeprowadzane są cykliczne wydarzenia, w ramach których jest możliwość skorzystania z doradztwa zawodowego i wsparcia psychologa pod kątem przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej. Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA posiadali wiedzę na temat funkcjonowania Sekcji, lecz bardzo mało z nich korzystało z ich usług.

W Jednostce funkcjonuje Samorząd Studencki, reprezentujący studentów przed Władzami Wydziału. Samorząd aktywnie włącza się w funkcjonowanie Wydziału poprzez udział w procesach doskonalących jakość kształcenia (udział w spotkaniach Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia), posiedzeniach Rady Wydziału oraz organizację wydarzeń kulturalnych. Samorząd Studencki opiniuje zmiany w programach studiów, które są wypracowywane w ramach obopólnej współpracy. Ponadto, ta organizacja studencka posiada swoje biuro, wyposażone w sprzęt komputerowy oraz inne niezbędne przedmioty, pomocne przy bieżącej działalności. Wydział wspiera funkcjonowanie Samorządu poprzez udostępnianie sal i przestrzeni, na potrzeby organizowanych przez niego inicjatyw, oraz służy wsparciem finansowym, w przypadku, gdy istnieje taka konieczność. Studenci, przedstawiciele Samorządu Studenckiego, którzy uczestniczyli w spotkaniu z ZO PKA, pozytywnie wypowiedzieli się na temat współpracy z Władzami Wydziału oraz oferowanego przez nich wsparcia. W ich ocenie, jest ono adekwatne do potrzeb.

W wizytowanej Jednostce prowadzone są działania, mające na celu przeciwdziałaniu wszelkim formom dyskryminacji i przemocy, np. Procedura antymobbingowa (Zarządzenie Rektora nr 27 z dn. 3 kwietnia 2018 roku w sprawie zmian w Procedurze antymobbingowej). Wydział współpracuje także z Pełnomocnikiem Rektora UJ ds. bezpieczeństwa studentów i doktorantów (Zarządzenie nr 79 Rektora Uniwersytetu Jagiellońskiego z 13 września 2016 roku), którego zadaniem jest wdrożenie systemowych działań o charakterze prewencyjnym, edukacyjnym i organizacyjnym, służących zapewnieniu bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie Uniwersytetu. Ponadto studenci, w ramach ankiety „*Barometr satysfakcji studenckiej*” mają możliwość oceny poziomu bezpieczeństwa oraz zgłaszania sytuacji zagrożenia lub dyskryminacji; wyniki ankiety analizowane są corocznie przez WZJK. Podczas spotkania z ZO PKA, studenci ocenianego kierunku wyrazili opinię, że nie zetknęli się z dyskryminacją i przemocą w ramach realizowanych studiów. Nie mieli natomiast świadomości, do kogo mogliby się zwrócić w takiej sytuacji. Rekomenduje się by Uczelnia wprowadziła

działania mające na celu podniesienie świadomości wśród studentów na temat postępowania w przypadku zaistnienia dyskryminacji lub przemocy.

Wizytowana Jednostka wspiera studentów z niepełnosprawnością poprzez możliwość uzyskania Indywidualnego Planu Studiów, w tym zmiany formy zaliczenia i dostosowanie jej do rodzaju niepełnosprawności. Ponadto studenci mogą wziąć udział w dodatkowych kursach, wspomagających ich w realizacji procesu kształcenia. Student z niepełnosprawnością może również otrzymać asystenta, który będzie pomocny przy przemieszczaniu się oraz przygotowywaniu notatek podczas zajęć. Na początku każdego roku akademickiego przedstawiane są możliwości wsparcia studentów w tym zakresie.

Proces doskonalenia wsparcia studentów z niepełnosprawnościami realizowany jest na podstawie opinii zebranych od studentów, korzystających z tej pomocy, nauczycieli akademickich oraz obserwacji osoby odpowiedzialnej za wsparcie.

Na wizytowanym kierunku studiów funkcjonują mechanizmy motywacyjne studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów, które finansowane jest z Funduszu Pomocy Materialnej. Zasady przyznawania tego stypendium są określone przez odpowiednie przepisy na poziomie uczelnianym. Przy przyznawaniu stypendium Rektora dla najlepszych studentów uwzględniane są: średnia ocen, osiągnięcia w obszarze naukowym, artystycznym i wysokie wyniki we współzawodnictwie sportowym.

Studenci obecni podczas spotkania z ZO PKA, wyrazili pozytywne opinie na temat form motywacji studentów, które w ich ocenie są odpowiednie i wspierają ich w realizacji procesu kształcenia.

Studenci kierunku farmacja mają możliwość zgłaszania swoich wniosków i skarg bezpośrednio do Władz Wydziału, za pośrednictwem Samorządu Studenckiego lub podczas badania ankietowego „*Barometr satysfakcji studentów*”. W trakcie spotkania z ZO PKA, ocenili istniejące mechanizmy jako odpowiednie oraz efektywne. Natomiast pojawiło się kilka uwag organizacyjnych, które mogłyby być rozwiązane za pomocą wymienionych wyżej narzędzi, co wskazuje, że nie wszyscy studenci są świadomi tego, że mogą takie uwagi zgłaszać. Rekomenduje się podjęcie działań informujących studentów o możliwościach w tym zakresie.

Obsługę administracyjną na kierunku farmacja zapewnia dziekanat Wydziału Farmaceutycznego. W opinii studentów, obecnych podczas spotkania z ZO PKA, kompetencje osób zatrudnionych w administracji są odpowiednie.

8.2. Rozwój i doskonalenie wsparcia studentów w procesie uczenia się

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy wsparcia studentów. Odbywa się to głównie przy pomocy ankiet, których wyniki są analizowane w ramach funkcjonującego wydziałowego wewnętrznego systemu doskonalenia jakości kształcenia.

W ramach ankiety ogólnouniwersyteckiej „*Ocena zajęć dydaktycznych*” pod uwagę brane jest m.in. wsparcie uzyskiwane od prowadzącego w trakcie zajęć. Z kolei w ankiecie „*Barometr satysfakcji studenckiej*” ocenie podlegają: warunki studiowania na UJ oraz w poszczególnych Jednostkach, Biblioteka, oferowany system informatyczny (w tym informacje umieszczane na stronach internetowych), procedury administracyjne, warunki socjalno-bytowe (w tym pomoc materialna), osoby wspierające proces kształcenia (w tym kadra administracyjna, opiekunowie roku), program studiów i jego harmonogram (w tym oferta przedmiotów fakultatywnych), oferta wyjazdów międzynarodowych i praktyk studenckich oraz dostępność projektów badawczych i bezpieczeństwo na Uczelni. Student ma również możliwość dokonania oceny ogólnej satysfakcji ze studiowania oraz zgłaszania własnych uwag i wniosków.

Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w procesie doskonalenia jakości kształcenia na kierunku farmacja.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Studenci otrzymują niezbędnie wsparcie w ramach realizacji procesu kształcenia, m.in. poprzez dostępność nauczycieli akademickich podczas godzin konsultacji i za pośrednictwem poczty elektronicznej. W Jednostce istnieje możliwość indywidualizacji procesu kształcenia w ramach Indywidualnego Programu Studiów i Indywidualnego Planu Studiów.

Opiekunowie pracy dyplomowej realizują swoje zadania w sposób prawidłowy i są wsparciem dla studentów. Informacje o procesie kształcenia studenci otrzymują podczas pierwszych zajęć w danym semestrze oraz są one dostępne w informatycznym systemie Uczelni.

W Jednostce działają Koła Naukowe, zrzeszające studentów wizytowanego kierunku studiów, które otrzymują wsparcie od Władz Uczelni oraz osiągają wysokie wyniki we współzawodnictwie na poziomie krajowym i międzynarodowym.

Na CM UJ działa Sekcja ds. Dydaktyki i Karier Akademickich, która wspiera studentów w wejściu na rynek pracy i oferuje doradztwo zawodowe i konsultacje z psychologiem.

Samorząd Studencki aktywnie włącza się w działalność Jednostki poprzez czynny udział w posiedzeniach Komisji i Rady Wydziału oraz prowadzi działalność kulturalną.

Uczelnia wspiera studentów z niepełnosprawnościami i pomaga im w realizacji procesu kształcenia.

Skargi i zażalenia studenci mogą zgłosić bezpośrednio do Władz Wydziału, za pośrednictwem Samorządu Studenckiego lub w badaniu „*Barometr satysfakcji studentów*”.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy wsparcia studentów, głównie przy pomocy analizy wyników ankiet studenckich.

Rekomendacje

1. Wprowadzenie działań mających na celu podniesienie świadomości wśród studentów na temat postępowania w przypadku zaistnienia dyskryminacji lub przemocy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

9.1. Informacja o studiach

Na ocenianym kierunku farmacja, informacje o programie studiów, o procesie nauczania i uczenia się oraz jego organizacji (w tym Karty przedmiotów, Regulamin studiów), o warunkach

rekrutacji, terminarzu procesu przyjęć na studia, oferowanej pomocy materialnej, przekazywane są przy wykorzystaniu wszystkich dostępnych możliwości komunikacyjnych.

Do najważniejszych kanałów informacyjnych należą: strony internetowe Uniwersytetu Jagiellońskiego, Collegium Medicum oraz Wydziału Farmaceutycznego. Strony te posiadają udogodnienia do korzystania przez osoby z niepełnosprawnościami. Sposób skatalogowania informacji na stronach jest przejrzysty i pozwala w łatwy sposób na znalezienie niezbędnych informacji, zarówno przez kandydata na studia, jaki i studenta oraz absolwenta.

Szeroko wykorzystywane są media społecznościowe (Facebook, Twitter, inne). Do internetowych kanałów komunikacji bezpośredniej należą takie serwisy jak: Pegaz, USOS webimailing.

Informacje dotyczące ocenianego kierunku umieszczane są również na ekranach multimedialnych, tablicach ogłoszeń oraz w prasie, radiu i telewizji.

W opinii ZO PKA, publicznie dostępne informacje, dotyczące kierunku farmacja, są pełne, aktualne i zaspakajają potrzeby ubiegających się o przyjęcie na studia.

Ponadto, oprócz powyżej opisanych wiadomości związanych z kształceniem na kierunku farmacja, publicznie dostępne są informacje na temat możliwości dalszego rozwoju naukowego, np. studiów podyplomowych, czy też zatrudnienia absolwentów.

9.2 Jakość informacji o studiach

Zakres i jakość informacji o kierunku farmacja podlegają ocenie zarówno przez studentów, jak i interesariuszy zewnętrznych. Wyniki tych ocen są wykorzystywane i służą dalszej poprawie dostępnych publicznie informacji. Przedstawiciele Jednostki na bieżąco analizują aktualność umieszczanych na stronach informacji, a studenci mają możliwość zgłoszenia swoich uwag, dotyczących zamieszczanych treści, bezpośrednio w dziekanacie Wydziału. W opinii studentów, taka forma jest wystarczająca i efektywna.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do aktualnych informacji, dotyczących rekrutacji, programu studiów na kierunku farmacja, realizacji procesu nauczania i uczenia się, oferowanej pomocy materialnej, jest zapewniony, a umieszczane treści są przejrzyste. Dostępne są również informacje o możliwościach dalszego kształcenia oraz zatrudnienia absolwentów ocenianego kierunku. Strony internetowe przystosowane są do korzystania przez osoby z niepełnosprawnościami.

Dokonywane są analizy funkcjonowania systemu informacji, a wyniki tych ocen służą wprowadzaniu oczekiwanych zmian.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

10.1.

Efektywnie funkcjonujący wewnętrzny system zapewnienia jakości na Wydziale Farmaceutycznym CM UJ jest oparty o Uchwałę nr 38/III/2017 Senatu Uniwersytetu Jagiellońskiego z dnia 29.03.2017r. Celem tego systemu jest zapewnienie wysokiej jakości kształcenia na kierunkach studiów prowadzonych na Wydziale Farmaceutycznym CM UJ. Organizacyjnie system ten jest wielocłonowy, a w jego skład wchodzi:

- Prodziekan Wydziału Farmaceutycznego ds. Studenckich,
- powoływani przez Dziekana Pełnomocnicy ds. doskonalenia jakości kształcenia i ds. ewaluacji jakości kształcenia,
- Wydziałowy Zespół ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia (WZDJK),
- Komisja ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (KNDJK),
- Kierownik studiów dla kierunku Farmacja.

Każdy z wyżej wymienionych organów funkcjonującego systemu ma określone kompetencje, opisane na stronach internetowych Wydziału.

Celem spójnego działania całego systemu jest:

- doskonalenie oferty Wydziału i programów studiów pod kątem zgodności zakładanych efektów z potrzebami społecznymi i gospodarczymi,
- powiązanie systemu kształcenia z prowadzonymi na Wydziale badaniami naukowymi,
- doskonalenie kadry akademickiej, procesu kształcenia i warunków prowadzenia zajęć.

Cele te są realizowane poprzez:

- okresowy przegląd planów studiów i efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,
- doskonalenie organizacji procesu dydaktycznego,
- włączanie w proces zapewnienia jakości kształcenia studentów i pracodawców,
- wspieranie aktywności studenckich w realizacji procesów badawczych,
- zapewnienie warunków i zasobów do prowadzenia działalności naukowej.

Rekrutacja na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji, które są przejrzyste i zachowują zasadę równych szans dla wszystkich ubiegających się o przyjęcie na studia na ocenianym kierunku.

Prace nad doskonaleniem programu studiów prowadzi Komisja ds. Nauczania i Doskonalenia Jakości Kształcenia (KNDJK), w pełni uwzględniająca opinie interesariuszy wewnętrznych (nauczyciele akademicy, studenci) i zewnętrznych (przedstawiciele Okręgowej Izby Aptekarskiej, będący najczęściej absolwentami kierunku), a jej posiedzenia zwoływane są w zależności od potrzeb, lecz nie rzadziej jak raz w semestrze. Posiedzenia KNDJK są protokołowane. Ostateczne decyzje podejmuje Rada Wydziału Farmaceutycznego.

KNDJK dla kierunku farmacja, dokonuje analizy propozycji zmian złożonych przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz Władze Wydziału, które składne są w formie raportu, bezpośrednio do Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Następnie KNDJK przedstawia swoje rekomendacje oraz pełny program dla następnego cyklu kształcenia wraz z listą przedmiotów do wyboru Radzie Wydziału. Każdy projekt zmian programu studiów jest opiniowany przez Samorząd Studentów. W praktyce proces ten obejmuje: zmiany formy realizacji zajęć, zmiany treści i efektów przedmiotów/modułów, zmiany liczby godzin i punktów ECTS w obrębie przedmiotów, a także zgłaszanie nowych przedmiotów, w tym fakultatywnych.

Po zatwierdzeniu ewentualnych zmian przez Radę Wydziału, program i plan studiów jest publikowany co najmniej 3 miesiące przed rozpoczęciem zajęć.

Zgodnie z Ustawą 2.0, od roku akademickiego 2019/2020 program studiów oraz listę przedmiotów do wyboru będzie zatwierdzał Senat.

Interesariusze zewnętrzni, poprzez udział w KNDJK, mają bezpośredni wpływ na projektowanie, monitorowanie i okresowe przeglądy programu studiów. Proces zatwierdzania programu jest sformalizowany, przeprowadzany zgodnie z obowiązującym prawem i zapewnia jego doskonalenie, co jest celem dla osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Koncepcja kształcenia oraz efekty uczenia się na ocenianym kierunku są zgodne z określonymi w standardzie kształcenia. Dlatego projektowanie i doskonalenie programu studiów na kierunku farmacja, w tym efektów uczenia się, dotyczy przede wszystkim dodatkowej oferty programowej i określania zgodności treści kształcenia z aktualną wiedzą.

Analiza monitorowania losu absolwentów prowadzona jest przez Biuro Karier. Wnioski z analizy, przekazywane do Wydziałowego Zespołu Jakości, są jednym z elementów branych pod uwagę przy weryfikacji programu studiów. Monitorowanie jest prowadzone po 6 miesiącach (zwrotność ankiet 30-40%) oraz po 3 latach (zwrotność ankiet 20%).

Za pomocą ankiet prowadzona jest też systematyczna ocena praktyk wakacyjnych i praktyki 6-miesięcznej, a wnioski wykorzystywane są w procesie doskonalenia programu i przebiegu praktyk.

Należy podkreślić znaczenie narzędzia jakim jest anonimowa ocena zajęć dydaktycznych przez studentów, do której po zalogowaniu się do systemu, ma dostęp nauczyciel akademicki oraz w formie raportu - Pełnomocnik ds. DJK, w celu podjęcia działań projakościowych.

Systematycznie, po zakończeniu roku akademickiego, przygotowywane jest sprawozdanie z zajęć dydaktycznych i roczny raport z przeglądu programu studiów. Są one podstawą działań doskonalących program studiów.

Oceniane są:

- sposoby i formy weryfikowania efektów uczenia oraz adekwatność tych form do zakładanych efektów,
- wyniki uczenia się studentów, łącznie z rozkładem ocen w ramach przedmiotów,
- jakość prac dyplomowych i egzaminów dyplomowych,
- poprawność przypisywania punktów ECTS do modułów kształcenia,
- wyniki oceny zajęć dydaktycznych, dokonywanych przez studentów,
- efekty monitorowania karier absolwentów.

Na uwagę zasługują działania podnoszące jakość uczenia z udziałem studentów i interesariuszy zewnętrznych. Wśród istotnych w tym obszarze działań wymienić należy:

- udział studentów i interesariuszy zewnętrznych jako stałych członków w pracach Wydziałowego Zespołu ds. Doskonalenia Jakości Kształcenia,
- udział osób z grona praktyków w procesie dydaktycznym oraz w procesach decydujących o programie uczenia.

Podsumowując, jakość procesu uczenia jest podstawowym celem działania sformalizowanego systemu, powoływanego do jej zapewnienia. Należy dostrzec, iż efekty tych działań są w pełni zadowalające.

10.2.

Jakość kształcenia na kierunku farmacja, na Wydziale Farmaceutycznym UJ CM, podlega cyklicznej ocenie zewnętrznej, dokonywanej przez PKA. Prezydium PKA, po przeprowadzonej w roku 2011 ocenie programowej (ocena pozytywna), jak również w dokonanej w 2012 roku ocenie instytucjonalnej, nie formułowało zaleceń o charakterze naprawczym.

Wydział podjął projakościowe działania doskonalące proces kształcenia w celu osiągnięcia kierunkowych efektów uczenia się, zgodnie z obowiązującym standardem kształcenia.

Ważnym dowiedzeniem jakości procesu uczenia jest fakt, iż kierunek farmaceutyczny CM UJ zajmuje pierwsze miejsce, również i w roku 2019, w rankingu Perspektyw, oceniającym kierunki studiów w kategoriach oceny kadry akademickiej, publikacji, ale też i losów absolwentów kierunku

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (*kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione*)

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Program studiów, według formalnie przyjętych zasad, podlega systematycznej ocenie, opartej na analizie wiarygodnych danych, a proces realizowany jest z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, co zapewnia ciągłe doskonalenie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia podlega ocenom, których wyniki są dostępne i wykorzystywane w jej doskonaleniu.

Kształcenie na kierunku farmacja podlega cyklicznej zewnętrznej ocenie programowej przez PKA (ocena pozytywna w 2011 roku).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*w porządku wg poszczególnych zaleceń*)

Nie dotyczy. W Uchwałach Prezydium PKA: Nr 431/2011 z dn. 16.06.2011 (ocena programowa na kierunku farmacja w roku akademickim 2010/2011) oraz Nr 421/2012 z dn. 11.10.2012 (ocena instytucjonalna na Wydziale Farmaceutycznym w roku akademickim 2011/2012), nie formułowano zaleceń o charakterze naprawczym.

Zalecenie

Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności

Przewodnicząca Zespołu oceniającego:

Prof. dr hab. Jadwig Renata Ochocka